ASSOCIATION RENNAISE DES CENTRES SOCIAUX

SYNTHESE ENQUETE SUR LA CANICULE 2026 AUPRES DES HABITANT.ES

Période de l'enquête	Personnes sollicitées	Nombre de réponses
Juin à septembre 2026	Habitant.es	52 personnes

1 / LE VECU DES HABITANTS : UN RESSENTI GLOBALEMENT DIFFICILE

La plupart des habitant.es témoignent **vivre difficilement la canicule**.

> **cauchemar**
> **on n'en peut plus** **four**
> **crève de tout**

1. Des établissements mal isolés

> Concernant les logements

Les habitant.es qui résident dans des **logements situés sous les toits** ou ceux qui sont **mal isolés** sont particulièrement touchés. Des stratégies sont mises en place par les habitant.es : **volets fermés** en journée, **obscurité totale**, **ventilateurs** en continu pour ceux qui en ont. Et malgré ça, la chaleur rentre quand même, jusqu'à 32-35°C dans les logements, parfois plus que dehors.

> Concernant les structures

Les structures des centres sociaux, notamment celui de Cleunay réhabilité récemment, reviennent souvent dans les réponses. Des habitants dénoncent des **rénovations inefficaces**.

Une autre personne pointe un **problème de conception du bâtiment** à Maurepas, jugé inadapté au climat actuel malgré sa construction récente.

2. Des publics vulnérables

- Beaucoup de personnes âgées (entre 73 et 84 ans) ont témoigné : elles présentent des **difficultés plus prégnantes** et cela génère des **inquiétudes sur la santé** (malaise, forte tension…)
- Beaucoup de familles avec de jeunes enfants disent avoir des **nuits compliquées** et des **enfants plus nerveux**. L'avenir climatique génère de **l'angoisse** pour les parents.

- Beaucoup de personnes seules et isolées, notamment âgées, expriment un **sentiment d'enfermement** rappelant le confinement lié au Covid.
- Les personnes souffrent notamment du **manque d'îlots de fraîcheur** dans la Ville.

3. Des effets sur la santé et le quotidien

- **Troubles du sommeil,**
- **Fatigue physique et mentale** généralisée chez les habitant.es, avec des symptômes aggravés pour les personnes souffrant d'une pathologie (diabète par exemple),
- **Difficultés dans les gestes du quotidien,** notamment pour les déplacements.

2 / DES SOLUTIONS MISES EN PLACE PAR LES HABITANT.ES

- Ventilateurs, hydratation, linge humide, pieds dans l'eau froide, douches fraîches
- **Départs temporaires** vers la côte ou chez de la famille quand c'était possible (présenté comme un vrai soulagement)
- Recherche de **lieux climatisés ouverts aux publics** (bibliothèques, cafés). Frustration que certains équipements ferment ou soient fermés l'après-midi.

3 / UNE CRITIQUE DES REPONSES INSTITUTIONNELLES

Plusieurs habitant.es témoignent de leur **insatisfaction face aux réponses politiques jugées « déplorables ».** Ils pointent le **manque de solutions collectives** (îlots de fraîcheur, lieux climatisés accessibles) et **l'inefficacité des rénovations** dans les logements en particulier dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

4 / LES BESOINS ET LES SOUHAITS A L'EGARD DES CENTRES SOCIAUX

1. Un maintien d'un accueil ouvert et adapté

Il y a une forte demande pour maintenir les **centres sociaux ouverts pendant les épisodes de canicule**, a minima un accueil au rez-de-chaussée avec des boissons fraîches, des ventilateurs et un point d'eau. Certains regrettent des fermetures : "nous laissons les habitants chez eux sans rien leur proposer", tandis que d'autres comprennent ou encouragent les reports et/ou annulations d'activités comme une décision responsable.

2. Des espaces frais et climatisés accessibles à tous.tes

- Mettre à disposition des **salles climatisées**, au-delà du hall, qui est déjà cité comme espace frais, avec de l'eau à proximité (cette demande est revenue dans la majorité des réponses.)
- Souhait de **différencier des zones** : coin calme et zone de jeux pour petits
- Renfort de **ventilateurs** en complément de la clim, car la clim ne suffit pas

Une personne souligne un paradoxe à traiter : bonne climatisation mais mauvaise isolation du bâtiment pour le centre social Carrefour 18 (question énergétique VS écologique).

3. De la solidarité et une attention aux personnes vulnérables

- **Appeler les personnes à risque** pour prendre de leurs nouvelles (chaîne téléphonique d'habitants par exemple)
- **Faire des tournées en véhicule climatisé** pour les personnes isolées, âgées ou peu mobiles (avec question d'assurance à clarifier si des bénévoles/particuliers sont sollicités)
- **Avoir de l'aide concrète** : faire les courses, apporter de l'eau, accompagner les personnes en situation de handicap ou les femmes enceintes
- **Faire appel à la solidarité de voisinage** (don de ventilateurs/climatiseurs inutilisés, journée de gratuité liée aux fortes chaleurs)

4. Des activités et des sorties adaptées à la chaleur

- Proposer des **sorties à la piscine ou à la mer**, avec une demande d'assouplissement des dates d'inscription : "il faisait trop chaud à la date des inscriptions"
- Apporter plus de **parasols** lors des sorties à la mer
- Organiser des **ateliers "fraîcheur"** : dégustation de fruits (melon, pastèque), jeux de société, lecture, projection de films…
- Créer du **lien intergénérationnel** (ados/aînés avec les petits) et une fête de clôture une fois les températures redescendues

5. De l'information et un accompagnement pratique

- Demande de **conseils fiables sur les gestes efficaces** pour rafraîchir son logement (au-delà des volets fermés), avec l'idée d'un retour d'expérience entre habitants sur ce qui marche vraiment
- Donner de l'information sur d'éventuelles **aides financières** pour l'achat de ventilateurs et/ou climatiseurs, notamment hors critères de quotient familial

>> A NOTER

Les points positifs

- Remerciements explicites pour **l'écoute et l'intérêt** porté aux habitant.es.
- **Satisfaction** sur le report d'activités et sur les périodes où l'accueil a bien fonctionné.
- Le hall et la fontaine à eau sont identifiés comme des **points positifs existants à valoriser et à étendre.**

Les points de vigilance

Une remarque interroge la **charge que cela représente pour le personnel,** lui-même exposé à la chaleur.

"Comment voulez-vous aider quand vous êtes vous-mêmes atteints ?"

3 besoins clés

- Des **lieux frais** et **climatisés** accessibles et élargis à plusieurs salles
- Des accueils qui restent **ouverts** (physique et téléphonique)
- Des **actions de solidarité** actives envers les personnes isolées ou vulnérables (appels, visites, aide matérielle)