ASSOCIATION RENNAISE CENTRES SOCIAUX

Les habitants·es en action

KER YANN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

KER YANN

CENTRE SOCIAL KER YANN

Les habitants en action !

Centre Social KER YANN - Villejean - 42 cours J.F Kennedy 35000 Rennes
02.23.46.85.70 / 02.23.46.46.10 / accueil.villejeankennedy@assoarcs.com

SOMMAIRE

2021 : *Restructuration*.....3

L'accueil du Centre Social en 2021.....4

Les actions Petite Enfance, Enfance, Parentalité.....5

L'action Collective Famille en 2021.....10

L'animation du Centre Social et du quartier en 2021.....12

L'accompagnement des habitants en 2021.....19

Le Bénévolat à Ker Yann.....23

Nos équipes en 2021.....25

Le compte de résultat 2021.....27

Illustrations : Freepik - Canva

2021 RESTRUCTURATION

Après l'année 2020, passée à accueillir les incertitudes du COVID, le Centre Social Ker Yann est entré en 2021 avec soulagement et envies.

Un projet mis en sommeil par les confinements successifs permettait en effet d'espérer le fameux « monde d'après », au moins à Villejean.

En effet, après une réflexion commune menée entre la Ville, le Département et les partenaires de l'Espace Social Commun Kennedy fin 2019, les travaux de restructuration étaient enfin programmés.

Ce nouveau projet (en attendant le renouvellement de l'écriture du projet social du centre) nous donnait beaucoup de raisons d'espérer :

- Un nouvel espace d'accueil du centre, directement installé dans le hall de l'ESC, en lien plus étroit avec un accueil commun repensé.
- Un hall dédié à l'animation de la vie sociale, revisité pour améliorer le parcours de l'usager dans l'espace et donner la part belle à la mission du centre social.
- Un espace de travail plus cohérent, avec un unique couloir dédié aux salariés, là où nous étions jusqu'alors séparés.
- Un bureau de permanence supplémentaire, pour permettre au centre de développer ses partenariats.
- Un tout nouvel espace, dédié aux bénévoles du centre social, pour leur donner plus qu'une place : un véritable lieu de création, au sein même de l'ESC.

Mieux que de reconstruire, le bâtiment était revisité en gardant le meilleur et en améliorant le moins bon.

Les travaux ont démarré en mai 2021, pour 9 mois, avec 3 phases distinctes et en site ouvert !

Le Centre Social a réalisé 2 déménagements, avant le 3ème début 2022. Avec une activité repartant à la normale, cela nous a demandé beaucoup d'efforts et d'ingéniosités :

Merci aux ouvriers, pour ces beaux locaux, à la Ville de Rennes, pour sa Maitrise d'œuvre, aux agents des services du département, du CCAS et de la CAF, ainsi qu'aux salariés du centre et de Weker, pour leur engagement, aux bénévoles du centre pour leurs encouragements, aux habitants pour leur patience...

Nous sommes tous si contents du résultat !

Bien sûr il reste du travail, pour accompagner chaque jour les habitants dans ces nouveaux lieux, mais les conditions de travail et de bénévolat aidant, nous devrions connaitre une année de renouvellement de projet agréable dans ces nouveaux espaces confortables et conviviaux.

Bonjour 2022 !

L'accueil du Centre Social en 2021

En août 2021, l'accueil du Centre Social a déménagé dans le hall de l'Espace Social Commun (ESC). L'accueil occupe désormais une place centrale dans le hall, avec la présence d'un salarié de l'ESC en ligne 1 (premier accueil directionnel). Les accueils du CDAS, CCAS et We Ker se font désormais au 1er étage de l'ESC.
Le Centre Social participe à l'animation du hall de l'ESC avec la mise en place d'activités (atelier jeux,..) et d'expositions (exposition de l'atelier mosaïque, exposition contre les violences faites aux femmes) ainsi qu'avec la ré-ouverture du Café du Monde géré par les habitants-bénévoles du quartier.

Le nouvel espace d'accueil du Centre Social - été 2021

Nombre d'accueils physiques : **4537** (2985 en 2020)

Nombre d'accueils téléphoniques reçus : **4261** (3703 en 2020)

Nombre de rendez-vous avec un technicien de la Caf 35 : **547** (500 en 2020)

Nombre de rendez-vous avec le délégué Défenseur des droits : **194** (133 en 2020)
Nombre de rendez-vous avec un avocat en droit des étrangers : **179**

Nombre de rendez-vous avec l'informaticienne publique : **52** (8 en 2020)

Nombre de rendez-vous avec La Plume : **96**

Le Café du Monde a rouvert ses portes en octobre 2021. D'octobre à décembre, **211** boissons ont été servies.

Les actions petite enfance, enfance, parentalité

LA PETITE ENFANCE

Janvier-Février-Mars 2021
La halte-garderie connait une bonne fréquentation. L'équipe travaille à l'élaboration d'un nouveau projet d'ouverture une journée par semaine. Dans le cadre de la formation d'une stagiaire EJE, un projet d'aménagement d'un espace sur l'éveil des sens est lancé avec la participation de 5 parents autour de cette réflexion.

Avril 2021
La halte-garderie est dans l'obligation de fermer pour des raisons sanitaires.

Mai-juin 2021 Réouverture
La semaine du 17 mai, nous mettons en place le projet atelier découverte sur le thème de la nature appelé *Jardin des Sens.*

11915.50 heures de présence d'enfants (9229.50 en 2020)

Soit **4160** passages d'enfants (3352 en 2020)

Soit **217** enfants différents ont été accueillis (229 en 2020)

Juillet-Aout 2021
La halte-garderie est restée ouverte pendant l'été, à l'exception de deux semaines en Août.
Nous avons organisé une sortie avec les familles de la halte le 1 juillet 2021 au parc Charles Géniaux avec 18 parents et enfants.

Septembre-octobre 2021

La halte-garderie ouvre désormais à partir de 13h30 et ferme à 17h30. Nous constatons le retour de beaucoup d'enfants et une fréquentation qui augmente.
L'équipe de la halte-garderie s'agrandit avec l'arrivée de Jean-Baptiste SAUVAGE (Animateur Enfance Parentalité) et la création d'un nouveau poste d'Aide Auxiliaire de Puériculture.
Jean-Baptiste a écrit un parcours d'accueil du bénévole à la halte-garderie.

Novembre – décembre

A partir de mi-novembre, la halte-garderie accueille 6 enfants en journée continue les mardis.
Les premiers bénévoles arrivent à la halte-garderie les mercredis et jeudis après-midi.
Des parents ont pu bénéficier du « Projets Mar'mots », deux séances d'échanges avec des orthophonistes.
Nous avons pu programmer un spectacle pour enfants. Nous avons eu le plaisir, à nouveau de partager ce temps culturel le 15 décembre avec les parents et les enfants.

L'ENFANCE

L'accueil de loisirs

L'accueil de loisirs du Centre Social Ker Yann a fonctionné toute l'année sauf pendant les vacances de printemps au mois d'avril lors de la fermeture des Centres Sociaux Rennais.
La fréquentation lors des vacances a augmenté durant l'année 2021, notamment pour la tranche d'âge 8-12 ans qui a été particulièrement présente sur les vacances d'été, d'automne et de décembre.

NEW

A partir des vacances d'automne 2021, les 8-12 ans profitent désormais d'un espace à eux, avec un(e) animateur/trice les enfants peuvent construire leurs vacances, leur programme et leurs projets.

La fréquentation les mercredis de la première moitié de l'année 2021 était semblable à celle de 2020, c'est à partir du mois de septembre que la fréquentation les mercredis a baissé. Certaines familles ont exprimé une méfiance liée au possibilité de contamination, ces familles voulant prioriser la présence de leur enfant à l'école, dans un contexte de fermeture de classes régulier. D'autres familles se sont tournées vers les accueils en école proposés par la ville de Rennes répondant mieux aux exigences de leur emploi du temps (reprise du travail). Quand à d'autres, elles ont pu profiter de la réouverture des activités sportives.

Taux de fréquentation en moyenne le mercredis hors vacances	**2020**	**2021**	**Différence**
3-6 ans	70 %	68 %	- 2 %
Plus de 6 ans	69 %	66.6 %	- 3.4 %

Taux de fréquentation en moyenne pendant les vacances	**2020**	**2021**	**Différence**
3-6 ans	83 %	84.1 %	+ 1.1 %
Plus de 6 ans	56.5 %	72.4 %	+15.9 %

Année scolaire 2020-2021

54 familles différentes et 97 enfants différents inscrits

Année scolaire 2021-2022

au 14/02/2022 : 36 familles différentes et 65 enfants différents inscrits

L'accompagnement à la scolarité

- Un groupe **« L'école est fini »** le lundi soir, 11 enfants inscrits et 6 bénévoles
- Un groupe **« Apprendre Autrement »** en partenariat avec l'école Jean Moulin, 9 enfants et 2 bénévoles
- Un deuxième groupe **« L'école est fini »** le jeudi soir, 10 enfants inscrits et 5 bénévoles
- La fréquentation tout au long de l'année a été en dents de scie du fait des fermetures de classes régulières sur le quartier.

Le projet « L'école est finie » s'est déroulé tous les lundis et jeudis de 16h30 à 18h, en période scolaire avec un groupe de 12 enfants maximum.

➡ **L'objectif était de proposer un temps hors école pour travailler autrement et vivre des activités ludiques et pédagogiques.**

Cette action se basait sur la libre inscription. Il y a eu un grand engagement des enfants dans l'activité, chacun venait de façon volontaire et les retours des familles étaient positifs.

Le projet « Apprendre Autrement » se déroule tous les mardis en période scolaire de 16h30 à 18h avec un groupe 8 à 10 enfants.

➡ **L'objectif est de construire un projet collectif afin de permettre aux enfants de s'épanouir personnellement et de trouver leur place dans ce même collectif.**

L'année scolaire 2020-2021 a été l'occasion d'asseoir le partenariat avec l'école Jean Moulin et de poser un cadre pédagogique. Les enfants ont réalisé un projet de décoration du jardin Square Zamenhof en partenariat avec les habitants qui s'en occupent.

"L'ÉCOLE EST FINIE"	
Quartier Villejean	Ecoles Guyenne, Jean Moulin, St Jean de Bosco
Bourg L'Évêque La Touche	Ecoles Ste Marie et Ille
Nord St Martin	Ecole Joseph Lotte
"APPRENDRE AUTREMENT"	
Villejean	École Jean Moulin

Perspectives année scolaire 2021-2022 :
Pour cette année scolaire, le Centre Social a obtenu un agrément pour 2 groupes « Apprendre Autrement » avec 2 séances par semaine pour chacun des groupes :
• Un groupe en partenariat avec l'école Jean Moulin.
• Un groupe en partenariat avec l'école Guyenne (par manque de coordination, l'ouverture de ce deuxième groupe est repoussée à la rentrée 2022)
Le groupe avec Jean Moulin a débuté avec 6 enfants (9 aujourd'hui) et 4 bénévoles. Les difficultés liées au protocole sanitaire dans les écoles ont causé une fréquentation non régulière des enfants.

LA PARENTALITÉ

LAEP - Lieu d'Accueil Enfant-Parent

Objectifs :

- Accueillir, dans un espace convivial, de manière libre et sans inscription, des enfants de moins de 6 ans accompagnés de leurs parents ou d'un adulte référent
- Offrir un espace de jeu libre pour les enfants et un espace de parole pour les parents
- Favoriser la socialisation de l'enfant et les échanges entre adultes
- Favoriser et conforter la relation parents-enfants

Modalités :

- Tous les lundis matins, de 9h30 à 11h30, dans une salle d'activité du pôle enfance
- Animé par Michèle, EJE, Béatrice, animatrice référente familles et Odette, bénévole du Centre Social
- Animations ponctuelles dans l'année d'ateliers spécifiques par des intervenants extérieurs (ex : psychomotricienne)

- **32 séances de 2h**
- **30 enfants et 32 adultes accueillis en 2021**
- **Intervenants ponctuels : 2 séances de motricité, 1 séance de découverte de la pédagogie Montessori et une séance avec un musicien du Cercle Celtique de Rennes pour une animation musicale en breton**

Impact COVID19 : moins d'impact qu'en 2020, seulement 2 semaines de fermeture en avril du fait du confinement.

Bilan qualitatif :

- Le LAEP est un espace d'accueil intéressant dans le processus d'accès à un mode de garde car il constitue un premier lieu de socialisation de l'enfant rassurant du fait de la présence de son parent
- Il permet par ailleurs le relais vers les autres services du pôle enfance : halte-garderie, Pause Parents, partenaires PMI, Etoile, CMP…
- La fréquentation a été perturbée cette année du fait des contraintes d'accueil liées à l'application d'une jauge mais elle a repris progressivement depuis septembre.
- L'équipe a accueillie Virginie à la place de Michèle depuis septembre

Perspectives pour 2022 :

- Développer la visibilité du LAEP auprès des partenaires du pôle enfance et des familles
- Proposer aux familles en attente d'inscription à la halte-garderie de commencer à fréquenter le LAEP
- Permettre à l'équipe des accueillants de se former à la posture d'accueillant LAEP

La Pause Parents : un temps pour soi

15 temps *Pause Parents* sur l'année
Une dizaine de mamans différentes ont participé sur l'année

Bilan qualitatif :

Les temps Pause Parents ont bénéficié en 2021 de la participation de Christiane, CESF ainsi que de Josepha, stagiaire CESF dans l'animation et la proposition d'ateliers thématiques (relaxation, thème de l'alimentation…).

Les projets pour 2022 :

- Poursuivre la proposition de temps d'échanges entre parents de manière mensuelle.
- Solliciter des partenaires pour aborder des thématiques particulières en lien avec le développement du jeune enfant et les questions que se posent les parents.

Familles en Mouvement

Familles en Mouvement est un événement festif important sur le quartier de Villejean qui réunit chaque année, habitants, professionnels·elles, partenaires divers (associatifs, institutionnels, collectifs d'habitants...), autour de l'organisation d'une quinzaine d'animations destinées aux familles et habitants du quartier et abordant les questions liées à la parentalité.

La quinzaine est rythmée par des animations festives et culturelles, des temps d'échanges et d'information, des expositions, des ateliers ludiques autour de questions liées à la parentalité, et se clôt par un temps festif le dernier dimanche sur la Dalle Kennedy.
La quinzaine d'animations est également précédée d'actions menées par les différents partenaires en amont qui constituent des temps de préparation à des restitutions d'ateliers le jour du temps fort.

Cet événement vise à favoriser l'accès des familles aux ressources et structures du quartier et à valoriser le travail réalisé auprès des familles tout au long de l'année à travers des temps forts accessibles sur la Dalle Kennedy.

En 2021, l'édition était programmée du 3 au 18 avril. En raison d'un nouveau confinement durant le mois d'avril, l'édition n'a pu avoir lieu sur les dates prévues.
Néanmoins, quelques actions ont pu se mettre en place, en amont des dates prévues et pour certaines reprogrammées sur l'été, auxquelles 200 personnes ont pu participer.

juin 2021 : Atelier découverte de la la pédagogie Montessori

septembre 2021 : atelier danse bien-être avec la Compagnie Dounia

Les sorties familiales accompagnées à la journée

5 sorties à la journée : St Malo, Tremelin, Carnac, Erquy et Vannes.
La sortie de Vannes a été co-organisée avec un groupe d'habitants. (Cf rubrique "Accompagnement des initiatives des habitants").
La sortie au ZOO de la Boissière Dorée a dû être annulée en raison de l'application du pass sanitaire et elle a été remplacée par une sortie à Erquy.

255 personnes différentes (adultes et enfants) ont participé à ces sorties.
Dont 74 familles avec enfants. 17 familles ont participé à 2 sorties.

Août 2021 : sortie plage à Erquy avec les familles

Un séjour familial à Quiberon : du 26 au 30 juillet 2021

- Séjour accompagné par deux salariées du Centre Social
- 23 personnes présentes (6 familles)
- Animations : découverte de la faune et la flore, visite de Quiberon, visite de l'île d'Houat

6 familles : 7 adultes et 16 enfants

L'animation du Centre Social et du quartier

Le début de l'année a surtout été dédié à la préparation des activités à venir avec les bénévoles. Ainsi entre autres, le rangement du matériel créatif et du local Armagnac a mobilisé 5 bénévoles sur 6 créneaux de 2h, et a été l'occasion de faire le point sur les envies des uns et des autres en terme d'ateliers, mais surtout de recréer du lien et de la convivialité dans un contexte sanitaire inquiétant.

La marche douce

Fin mars, avec le retour des beaux jours, une bénévole a lancé l'activité marche douce dans le respect des mesures sanitaires (groupe restreint, distanciation et masques).
Sur l'ensemble de l'année, **les 8 séances ont été fréquentées par 8 participantes différentes**. Le succès de l'activité au début reflétait le besoin de se retrouver, les participantes exprimant leur soulagement d'avoir cette bouffée d'oxygène.

Gourmandise et culture

Pour la même raison, le 2 avril, l'activité Gourmandise et Culture organisait une sortie en extérieur dans le centre de Rennes : visite du M.U.R et du Parc du Thabor. 3 personnes étaient présentes. Le groupe a repris ses rencontres le 10 septembre avec **6 habitantes, dont 2 bénévoles** qui se sont proposées pour recenser les propositions culturelles du quartier et de Rennes.

Marche douce au parc de Villejean

Visite du M.U.R de Rennes, rue Vasselot

L'atelier mosaïque

La question du pass sanitaire exigé pour l'accès aux loisirs a été posée par une des participantes non- détentrice du pass. Le Centre Social en étant exempté, il a été décidé d'organiser une action culturelle dans ses murs.

3 bénévoles ont organisé dans le hall de l'ESC une exposition présentant 2 actions réalisées avant la crise sanitaire :

- les créations de l'atelier mosaïque réalisées par 14 personnes
- les photos prises par le groupe lors de la visite guidée des mosaïques d'Odorico à Rennes avec l'Office du Tourisme.

Pendant la durée de l'exposition, un atelier d'initiation à la mosaïque a été organisé pendant 3 jeudis après- midi dans le hall avec la participation de Simone comme bénévole.

10 personnes différentes l'ont fréquenté, avec une moyenne de 6 personnes par séance.

L'atelier mosaïque s'est ensuite poursuivi pendant 4 séances du 18 novembre au 16 décembre au niveau du local Armagnac, animé par Simone, et fréquenté par 2 habitantes.

Atelier jeux

Fin mai, l'assouplissement des mesures sanitaires a permis à une bénévole de lancer l'atelier jeux dans le hall de l'ESC avec comme objectif principal de lutter contre l'isolement. Du 26 mai au 29 décembre, les participants se sont retrouvés lors de 24 séances de 14h à 17h.

Au total, **24 habitants différents ont fréquenté l'atelier dont la fréquentation oscillait entre 2 et 12 personnes par séance.** L'objectif de Marcelle est atteint car l'atelier permet à des habitants isolés de se retrouver autour des jeux chaque mercredi après- midi.

Sport bien-être - fitness

Les séances de fitness se sont mises en place à la demande d'un groupe de femmes du quartier qui souhaitaient reprendre une activité sportive source de bien-être après les périodes de confinements successifs. Pour cela nous avons fait appel à Martin Florentin, éducateur sportif à l'UFOLEP35, qui nous a proposé des séances de fitness.

> ***« C'est super et primordial, cela nous fait du bien, nous vide l'esprit et les mamans timides repartent avec le sourire ! »***
> ***« Cela nous donne de la joie, du rire, et Martin a une grande qualité humaine »***
> ***« Je me sens mieux, Martin travaille très bien et j'aimerais en faire 2 fois par semaine ».***

Les séances se sont déroulées de manière hebdomadaire, le jeudi de 14h à 15h30 dans la salle polyvalente du Centre Social, hors vacances scolaires.
19 séances ont eu lieu en 2021 entre mai et décembre. Inscription d'une quinzaine de personnes sur l'ensemble des séances et affluence moyenne de 6/7 personnes par séance chaque semaine.

Bilan qualitatif : les retours des participantes sont très positifs. Elles expriment un bienfait mental et physique, du fait de la qualité des interventions de Martin, qui apporte sa bonne humeur et sait s'adapter au groupe.

Atelier cuisine

La cuisine n'a pu reprendre que sur le dernier trimestre de l'année. Les ateliers cuisine ont repris dans le strict respect des gestes barrières et autres mesures du protocole sanitaire. Cette reprise a fait la joie des habitants très demandeurs de ces temps conviviaux et gourmands.

L'édition 2021 de *Tout Rennes Cuisine* s'est déroulée en octobre. A cette occasion, **3 ateliers cuisine** autour des légumes, de leur préparation à leur conservation, ont été organisés et **17 personnes ont pu y participer.**

Stand "Tout Rennes Cuisine" sur la Dalle Kennedy avec les bénévoles

En décembre, **2 ateliers cuisine ont réunis 14 participants** et ont permis de réaliser près de mille chocolats de Noël ! Ces chocolats ont pu être mis en sachets par des salariés et des bénévoles afin d'être distribués lors de la Fête de Noël organisée par le Centre Social.

Atelier couture

Les ateliers « B.A-BA de la couture » sont animés par une bénévole et supervisés par la Conseillère en Economie Sociale et Familiale. L'objectif est d'initier des habitants à la couture afin qu'ils soient en capacité de réparer eux-mêmes des vêtements ou du linge de maison par exemple.
Ces ateliers sont destinés aux débutants et s'inscrivent dans un parcours d'apprentissage des bases de la couture. Un parcours est composé de 4 séances de 2h et peut accueillir jusqu'à 6 participants.
Deux parcours ont été mis en place de septembre à décembre, soit 8 séances. Au fil des séances, les participants découvrent le matériel nécessaire à la couture, apprennent à coudre à la main puis s'expérimentent à la machine à coudre. Ils ont également l'opportunité de réaliser deux travaux : un porte-aiguilles et des cotons démaquillants lavables et réutilisables.

Bénévolat :

- 3 réunions de 1h30 avec 1 bénévole soit un total de 4,5 heures.
- 8 séances de 2h avec 1 bénévole soit un total de 16 heures.

Parlons français

Le premier semestre 2021 a été marqué par l'interruption des activités collectives en raison du contexte sanitaire. Néanmoins, les bénévoles ont souhaité maintenir l'activité Parlons Français. Afin de s'adapter aux contraintes, ils ont proposé des séances en individuel de janvier à juin. A la rentrée de septembre, les ateliers collectifs ont pu reprendre chaque semaine et accueillir **49 apprenants répartis dans 5 groupes de différents niveaux**.

Bénévolat :

- 4 réunions collectives de 1h30 avec 10 bénévoles soit un total de 60 heures.
- 26 séances individuelles (Covid-19) de 2h avec 9 bénévoles soit un total de 468 heures.
- 10 séances collectives de 2h avec 9 bénévoles soit un total de 180 heures.

Le Café du Monde

Le Café du Monde a rouvert ses portes en octobre 2021. **D'octobre à décembre, 211 boissons ont été servies. Chaque semaine, 6 bénévoles sont impliqués dans le Café du Monde.** Au-delà de servir des boissons aux habitants, les bénévoles assurent des fonctions d'accueil et d'information. Ils peuvent orienter les habitants vers les professionnels et les activités du Centre Social, vers des partenaires de l'ESC ou vers des structures et associations du quartier. Cet espace convivial est ouvert à tous ; habitants, professionnels, étudiants... Le Café du Monde est un vecteur de lien social au sein de l'ESC et un point de repère pour de nombreux habitants du quartier.

Bénévolat :

- 3 réunions collectives de 1h30 avec 2 à 5 bénévoles soit un total de 13,5 heures.
- 5 entretiens individuels de 1h avec 5 bénévoles soit un total de 5 heures.
- 15 ouvertures de 2h30 avec 2 bénévoles soit un total de 75 heures.

Espace Cadeaux solidaires (action partenariale)

Pour la deuxième année consécutive, le Centre Social Ker Yann a été partie prenante de cette action, via 6 bénévoles et la médiatrice sociale. Cette action consiste à la collecte auprès de tous les habitants du quartier puis à la redistribution à tous les habitants du quartier, d'objets pouvant faire office de cadeaux à offrir pour les fêtes de fin d'année (livres, jeux et jouets, vêtement, décoration, petit électroménager, etc).

Au total, 8 structures du quartier impliquées dans l'organisation, une quinzaine de professionnels et autant de bénévoles à la manœuvre, plusieurs centaines de dons d'objets reçus, **186 visiteurs** (jeunes, familles, enfants, parents) venus lors de la distribution et nous avons aussi reçu des dons en espèce à hauteur de 42,60 euros (pour contribuer à financer de futurs projets de quartier !)

Le projet "Grand-Mère" avec Ay-Roop

Pendant trois ans, la compagnie de Cirque contemporain « Ay Roop » avec qui nous collaborons déjà régulièrement, est en résidence sur le quartier de Villejean. Au programme, beaucoup de projets avec différentes structures du quartier. En 2021, notamment, le Centre Social Ker Yann, via la médiatrice et des bénévoles, a travaillé avec la compagnie pour rendre visible le projet "Grand-mère" auprès des habitantes de l'Espace Social Commun afin qu'elles se joignent à l'aventure. Le projet "Grand-mère" est un cycle d'atelier d'acrobaties portées d'une durée de 3 semaines, à destination des femmes de plus de 60 ans. A l'issue des ateliers, une restitution sur scène a permis aux participantes de montrer devant un public ce qu'elles ont été capable de réaliser. Prendre du plaisir, dépasser les maux du corps, tout cela dans une belle convivialité. Un très beau moment, selon les participantes. **Sur les 8 participantes au projet, 4 venaient du Centre Social.**

Journée de lutte contre les violences faites aux femmes

Le 25 novembre 2021, nous avons installé des stands sur la Dalle Kennedy, avec de nombreux partenaires du quartier qui accompagnent les femmes dans ce type de problématiques : le planning familial, le centre de conseil conjugal, l'association Avenir Santé Villejean Beauregard, l'Asfad, la compagnie de théâtre engagé « Quidam », la Direction de Quartier et le CDAS.
Au programme : exposition, espace de parole et d'écoute confidentiel, saynète de théâtre, stand d'information.
En parallèle de cette journée, une exposition a été mise en place durant 15 jours dans le hall de l'ESC pour informer sur les actes de violence, en fonction de leur gravité et de leur nature.

Les journées cocooning

A l'automne 2021, nous avons pu relancer cette action en partenariat avec la Maison du Mieux-Être qui avait été arrêtée du fait du contexte sanitaire. Différents ateliers ont été proposés durant 4 demi-journée : « confiance en soi », « Qi gong », « Conseil en image », « sophrologie » pour un total de **16 participants.**

Café Rencontre (action partenariale quartier)

Chaque mardi, un binôme ou trinôme de partenaires établissent un stand café-thé petites gâteaux avec toute sorte d'information sur le quartier, les évènements mais aussi des informations sur les aides sociales et vont ainsi rencontrer les habitants, en bas des immeubles.

Les animations de proximité durant l'été

Le Centre Social a conscience de l'importance d'aller à la rencontre des personnes qui ne pousseront jamais ses portes. Nous profitons de la douceur estivale pour inventer un Centre Social hors les murs. C'est ainsi l'occasion pour les bénévoles et les salariés de repenser leur place et de rencontres des nouvelles personnes.

Les animations organisées sur le quartier :

- Cueillette au Verger de la Réautaie
- Après-midi jeux square Zamenhof
- Journée en centre ville : pique-nique au Thabor et visite du Musée des Beaux-Arts
- Journée au parc des Hautes Ourmes
- Spectacle « La Soupe au caillou », square de Guyenne

63 personnes différentes (adultes et enfants) ont participé à ces animations.

Groupe "Com" de l'été

Temps organisé sur l'espace public pour informer les habitants sur les animations organisées l'été sur le quartier. Stand Hall de l'ESC, médiation numérique sur l'espace public (avec l'informaticienne publique de l'ARCS) pour découvrir l'information sur les loisirs disponibles en ligne, stand d'information sur le marché, rencontre des habitants lors des déambulations festives et actions artistiques sur l'espace public, visite guidée du quartier sur le thème des lieux et structures de loisirs.... Au total, **5 bénévoles du Centre Social** se sont impliqués dans l'organisation et ont été présents sur les stands installés sur l'espace public.

13 créneaux ont été réalisés et 196 habitants ont ainsi été rencontrés et informés.

Visites du quartier de Villejean

Le quartier de Villejean ! On y vit, on y travaille, on fréquente certains endroits plus que d'autres. Mais le connait-on vraiment ? Ses coins et recoins, ces petites associations cachées... Et puis, surtout, parfois on est un nouvel habitant donc on ne s'y retrouve pas trop entre tous ces lieux, culturels, socioculturels, sociaux, etc. Alors, à la demande du CCAS, **3 visites** sur les 5 programmées ont pu être faites en 2021 (dû à la crise sanitaire). Celle avec les habitants notamment, sur le thème des structures de loisirs accessibles pendant l'été, a été d'une grande richesse, puisque c'était à la fois un moment convivial et un moment où chacun transmettait les uns aux autres ce qu'ils connaissaient de tel ou tel endroit, les activités qu'il y pratiquent,...

Le Centre Social au marché de Villejean

Depuis octobre 2021, le Centre Social tient un stand sur le marché de Villejean chaque 1er vendredi du mois pour aller à la rencontrer des habitants. Ce temps nous permet d'être à l'écoute des besoins des habitants, de nous faire connaitre, de vérifier notre visibilité, d'affirmer notre identité au-delà de l'Espace Social Commun. C'est ainsi l'occasion d'aller à la rencontre des personnes qui ne connaissaient pas du tout le Centre Social, des personnes qui l'ont fréquenté à une certaine époque et dont on peut prendre des nouvelles, des personnes qui fréquentent l'Espace Social Commun mais qui nous confondent avec nos partenaires.

De plus, nous pouvons aussi partager nos constats avec des commerçants/exposants présents sur le marché et qui connaissent autrement les habitants.
Nous espérons que cette action va s'enrichir dans les mois à venir en 2022 et devenir un RDV incontournable du quartier.

Perspectives pour 2022 : faire intervenir les bénévoles et les inciter à prendre la position d'ambassadeurs du Centre Social.

La fête de fin d'année du Centre Social

Après une fête de fin d'année annulée en 2020 en raison du contexte sanitaire, les habitants et l'équipe du Centre Social étaient plus que ravis de pouvoir à nouveau organiser ce temps fort très attendu et apprécié par le quartier chaque année.
Le format de la fête a été volontairement réduit cette année en raison de la pandémie mais a néanmoins permis de passer un très bon moment tous ensemble.

Déroulement :

- Thème choisi : fête de tous les pays
- 3 réunions de préparation avec les habitants - 30 participants
- 8 ateliers déco : forte mobilisation de 3-4 personnes
- 2 ateliers de préparation de « chocolats maison » avec une quinzaine de participantes qui ont permis de réaliser plus de 150 sachets.
- Vendredi 17 décembre ; Horaires de 16h30 à 19h30.
- Accueil des personnes à partir de 16h30 au sein de l'ESC (hall, auditorim, café du monde, espace ERE et patio)
- Animation musicale avec deux musiciens du Cercle Celtique
- Animation sérigraphie avec L'Atelier du Bourg : les réalisations étaient soit accrochées au mur pour en faire une fresque soit emmenées par les personnes qui le souhaitaient.
- Animation création de cartes de vœux
- Proposition de boissons chaudes (thé de noël, café, chocolat chaud chantilly, jus de raison chaud) et distribution des sachets de chocolats

Nombre de personnes accueillies :
78 adultes et 24 enfants (12 familles avec enfants)

L'accompagnement des habitants

Le réseau d'entraide

Ker Yann a continué son accompagnement des habitants investis dans le Réseau en fonction de leurs besoins. Le 20 octobre, une rencontre conviviale était organisée avec le groupe avec comme objectif principal l'interconnaissance : en effet bien que investis dans le même Réseau, un certain nombre d'entre eux ne se connaissaient pas ou très peu. Situation due au contexte sanitaire mais aussi aux différentes phases vécues par le Réseau depuis la création du projet par des acteurs du quartier jusqu'à la constitution du groupe d'habitants. Seulement 9 habitants ont pu être présents mais la rencontre leur a permis de poser les bases de leur organisation : répartition des tâches, mode de communication du groupe et mode de décision quant aux réponses à donner aux demandes d'aides adressées au Réseau.

Nombre d'habitants investis (aidants, aidés ou les 2)	**18**
Habitants ayant adressé au moins une demande d'aide au Réseau	**20**
Habitants ayant reçu de l'aide du Réseau	**12**
Nombre total d'actions réalisées	**45**
Nombre d'actions différents réalisées	**6**
Nombre de demandes recues par la plateforme de janvier à octobre 2021	**40**
Nombre de demandes reçues par le biais des renconters entre habitants	**2**
Nombre de strcutures ayant orienté des habitants	**3**
Nombre d'organisations similaires au Réseau rencontrées (Accorderie, régie de quartier	**3**
Nombre de réunions	**8**

Types d'actions différentes réalisées par le Réseau	Nombre
Courses pour 4 personnes différentes réalisées par 4 habitants	**32**
Aide au montage/démontage de meubles	**3**
Aide au déménagement	**3**
Dons ou recherche de meubles	**4**
Orientation des habitants vers les acteurs compétents	**4**
Accompagnement aux balades d'une personne isolée par 2 habitantes	**24h au total** **2 sorties en soirée**

Témoignages d'habitants membres du réseau d'entraide

« Il faudrait réfléchir à faire mieux connaître le Réseau »

« Depuis juillet 2021, j'accompagne J. toutes les semaines pour une promenade dans le parc de Beauregard, pour faire des courses, pour aller à Emmaüs. Mon petit- fils, pendant les vacances scolaires, nous accompagne ; elle adore ! Je peux dire aujourd'hui qu'elle est une bonne copine. »

« Mme L. est tombée malade, on s'est beaucoup inquiété. Nous lui faisions les courses à hauteur d'une fois par jour, et nous avons dû augmenter notre présence. Nous sommes passés à deux visites par semaine pendant deux semaines. »

Le Jardin des Noisettes

L'Opération fourmi

Outre le jardinage dans les 2 parcelles, dédiées à Ker Yann et au CMP, une des actions réalisées par les 3 jardiniers est « l'opération fourmi ». Organisée en direction des résidents de la rue Doyen Collas dont les logements sont envahis par les fourmis, elle s'est déclinée dans le jardin en actions d'information sur les fourmis (installation de panneaux en forme de silhouettes géantes et fourmi géante prêtée par l'association Vert Le Jardin), et aux pieds des immeubles en actions de lutte contre les petites bêtes : les jardiniers du jardin de l'Amitié et du jardin des Noisettes ont planté au ras des immeubles les plantes préconisées par les service Jardin de la Ville de Rennes.

L'Arbre à Palabres

C'est un projet développé par nos 3 jardiniers avec l'objectif *« de favoriser les rencontres entre les différents groupes d'habitants et les différentes communautés culturelles du quartier. Il répond aussi au besoin d'échanges autour du Jardin des Noisettes, contigu à l'Arbre à Palabres : le Jardin attire en effet beaucoup d'habitants, d'enfants et parents fréquentant le Pôle Enfance et l'école Jean Moulin, des voisins du Jardin, des habitués du marché, des résidents de la Maison de Retraite Raymond Thomas qui prennent un grand bol d'air dans le square. »* (Maryvonne).

La construction et l'installation du mobilier (une armoire à livres avec un panneau d'affichage à son dos, et un panneau indiquant le nom du projet) ont été accompagnées par l'association Culture Manuelle et Technique. Le service des Jardins de la Ville a installé 3 bancs et planté des fleurs autour d'un arbre présent dans le square et choisi par les porteurs du projet pour l'incarner : l'« ALBIZIA » appelé aussi arbre à soie. Symbole de l'être fragile que les habitants protégeront, l'Arbre à palabre appartient à tous, chacun peut imaginer comment le faire vivre. C'est un lieu où l'on se côtoie ou on apprend à faire connaissance, à marcher ensemble, ou mieux encore à réaliser quelques rêves. Au dos de l'armoire, l'espace d'affichage est dédié aux mêmes thèmes et à disposition de tous. La régulation du contenu est gérée par les porteurs du projet.

Son inauguration a eu lieu le vendredi 17 décembre 2021. Elle a été co financée par le Centre Social, le fond d'Initiative habitants de l'ARCS et par la Ville de Rennes. Pour l'occasion, certains commerçants du marché ont offert de la nourriture, le Collectif Kune a préparé des pâtisseries et le Centre Social a accompagné Maryvonne et Robert dans la préparation et l'organisation de l'événement. Une cinquantaine de personnes étaient présentes réunissant à la fois des partenaires du quartier, des commerçants, des habitants, la presse locale et des chanteurs. Il faisait froid mais grand soleil, un beau moment convivial de vivre ensemble.

La sortie à Vannes

Ker Yann a accompagné un groupe d'une dizaine d'habitants sur l'organisation d'une sortie à Vannes et à la presqu'île de Conleau le 26 août. **Au total 49 personnes ont profité de la sortie, dont 12 familles et 7 adultes venus seuls.** Francis-Charles, bénévole a organisé au total 4 réunions de préparation. Lors du bilan en septembre, 7 habitants étaient présents, et 3 autres projets de sortie ont vu le jour, dont un a été réalisé aux vacances d'automne (Sortie à l'écomusée de la Bintinais).

L'accompagnement des situations de non-hébergement

Confronté régulièrement aux situations de personnes et de familles sans hébergement, orientés par des habitants ou des structures du quartier, et face à la saturation du dispositif 115 et des associations militantes et caritatives, Ker Yann a mobilisé des bénévoles pour améliorer l'accueil de ces situations et structurer son action dans ce domaine. Le groupe de bénévoles s'est constitué en groupe de travail en avril 2021 à partir d'une situation individuelle que Liz, bénévole, accompagnait. Parallèlement, des membres du groupe et des habitants mobilisés par Ker Yann se sont positionnés sur l'accueil chez eux de familles ou de personnes sans hébergement. Le groupe de travail a défini un protocole d'accueil et élaboré un contrat entre accueillant et accueilli.

Le résumé de notre action en chiffres (Recensement effectué entre avril et novembre 2021)

Nombre de familles accompagnées	**7**
Nombres de personnes isolées accompagnées	**6**
Nombre de bénévoles investis dans le groupe de travail	**6**
Nombre d'hébergeants solidaires	**8**

L'accompagnement individuel avec la CESF

La Conseillère en Economie Sociale et Familiale a réalisé **103 entretiens** dans le cadre des accompagnements individuels. Cela représente **48 habitants différents rencontrés au cours de l'année.**

Epargne bonifiée et accompagnement au départ en vacances

L'épargne bonifiée constitue un des leviers que la Conseillère en Economie Sociale et Familiale peut actionner pour accompagner des familles dans un projet de départ en vacances. Chaque mois, de septembre à mai, les familles éligibles à ce dispositif sont invitées à déposer au Centre Social une somme qu'ils déterminent selon leur capacité d'épargne. En juin, le montant épargné par les familles leur est entièrement reversé ainsi qu'une bonification de 50% en chèques ANCV. Cette somme ainsi constituée peut financer un départ en vacances en autonomie, un départ en séjour collectif ou une sortie à la journée.
15 familles différentes inscrites à l'épargne bonifiée (2 années de d'épargne bonifiée pour 4 familles) et 1650 € épargnés de janvier à décembre (640 € de janvier à mai + 1010 € de septembre à décembre).

Dans les instances du Centre Social

En 2021, **les bénévoles de Ker Yann se sont mobilisés durant 397 heures** sur les instances de décisions (collectifs d'animations, bilans, journée projet social), soit 16% du temps total de bénévolat recensé en 2021.

Les collectifs d'animation (3 en tout pour cause de mesures sanitaires) ont mobilisé en moyenne 16 personnes à chaque fois.
L'instance qui a le plus mobilisé de personnes est le bilan annuel (27 personnes présentes), soit 135h rien que sur cette journée.

Dans les activités du Centre Social

En 2021, **les bénévoles de Ker Yann se sont mobilisés durant 2156 heures** sur les animations du centre (toutes confondues), **soit 84% du temps total** de bénévolat recensé en 2021.
Il n'est pas possible de recenser objectivement le temps réel passé par les bénévoles. En effet nous ne comptabilisons que le temps effectif passé au Centre Social ou en représentation, néanmoins beaucoup d'entre eux agissent de chez eux, en préparation de leur action, ce qui est difficile à quantifier.
Par exemple les bénévoles de l'atelier sociolinguistique de Parlons Français ont réalisé 708 heures, soit 33% du bénévolat d'activité en 2021. Ce chiffre ne révèle pas la réalité car les bénévoles cherchent sans cesse de nouvelles idées, de nouvelles ressources…

Les activités autour de l'accompagnement scolaire se sont maintenues, avec **523 heures, soit 24% du bénévolat d'activité**

Les activités de solidarités se sont développées cette année : **315 heures sur l'année, soit 15% du bénévolat d'activité**

La fête de fin d'année a mobilisé **304 h, soit 14% du bénévolat d'activité**

Les activités adultes ont été limitées en 2021 du fait des restrictions sanitaires :

- le café du monde a rouvert en octobre 2021 et a généré en 2 mois **88 h de bénévolat, soit 4% du bénévolat d'activité**
- les activités créatives **44,5 heures, soit 2% du bénévolat d'activité**

On a coutume de dire que le bénévolat ne peut être comparé à une activité salariée, du fait d'un complément d'engagement sur le volet personnel, politique…
Néanmoins nous réalisons chaque année un ratio qui nous éclaire sur la force bénévole dans le centre.
En 2021, 2553 heures de bénévolat équivalent à **1.6** Equivalent temps plein (« ETP »)
Le Centre Social comptabilise par ailleurs 15.5 ETP de professionnels salariés, soit, si on additionnait, 17.1 ETP en tout.
En 2021, le ratio est de 9% d'heures de bénévolat contre 91 % d'heures salariées, ce qui est exceptionnel.
En 2020, nous avions 5.3 ETP de bénévolat, pour le même compte d'heures salariées, soit un ratio de 25 % de temps bénévole contre 75 % de temps salarié.
La situation sanitaire explique en partie ce phénomène.

Journée bilan bénévoles juin 2021

Nos salariés

Chantal BARIGENERA - Personnel d'entretien
Marianne BRAULT - Secrétaire d'accueil
Béatrice BRIAND - Animatrice Enfance Famille
Manon CHEVALIER - Auxiliaire de puériculture
Laurence DAUBUS - Secrétaire
Anne DEBROISE - Auxiliaire de puériculture
Deborah - Médiatrice sociale
Camille FONTAINE - secrétaire d'accueil
Sabrina GENET - Personnel d'entretien
Gaid GORGIARD - animatrice (en remplacement)
Agnès GOUEDIC - Directrice
Claudie LE SAUCE - Auxiliaire de Puériculture
Christiane LE STER-BOURIEL - Conseillère en Economie Sociale et Familiale
Océane LORAND - Conseillère en Economie Sociale et Familiale
Marie Hélène NEGRI - Animatrice
Anthony RABU - Personnel d'entretien
Michèle RENAULT - Educatrice de Jeunes Enfants
Nicolas RIOLE - Secrétaire d'accueil (en remplacement)
Virginie ROUILLE - Auxiliaire de puériculture
Jean-Baptiste SAUVAGE - Animateur Enfance-Parentalité
Evelyne SCHELLAERT - Chargée d'accueil
Aferdita UKA - Personnel d'entretien

Les animateurs de l'accueil de loisirs :

Aglaé CHEFDOR, Anamika GALISSON, Clémentine GONNIDEC, Damien GUINEGAULT, Joana MASUAMA KEVASIDIKO, Lolita COUCHENE, Solenn DEPINOIS, Lamya SAID ASSANI, Yuna LE BOULICAUT, Bérangère HALLIER, Hinda NASRI, Lucie MAILLARD, Marie CHERRUAULT, Thémis THEVENIN, Coline EDOT, Flavien MIGNIAU

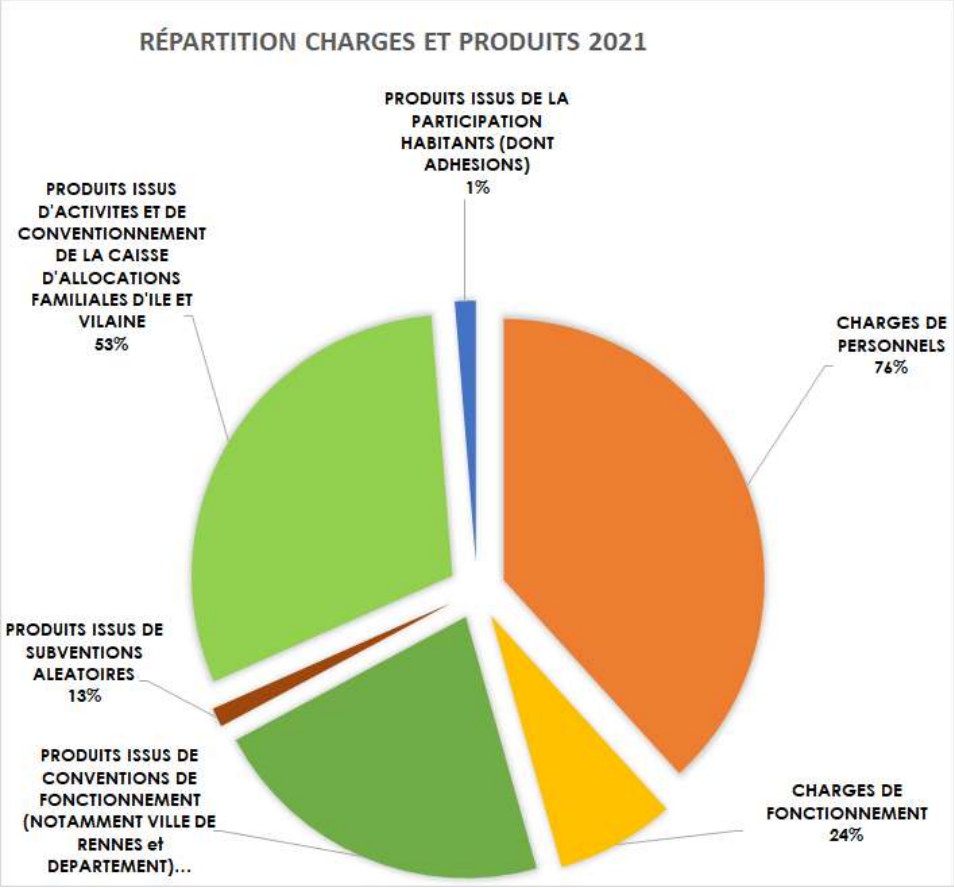
Nos administratrices

Françoise BARADEAU - Administratrice TITULAIRE
Laurence GUEGUEN - administratrice SUPPLEANTE
Anaïg Fau LE FUR - Administratrice SUPPLEANTE
Chantal OGEZ - Administratrice TITULAIRE
Liz O'SULLIVAN - Administratrice TITULAIRE

Nos délégués à l'Assemblée Générale de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

LEROUX Isabelle - bénévole et habitante
MOULINET Ghislaine - bénévole
DILLENSEGER Brigitte - bénévole
AHOUANDJINOU Novalis - bénévole et habitant

Le compte de résultat 2021



		RÉSULTATS 2020
CHARGES DE PERSONNELS	**510837**	537735
CHARGES DE FONCTIONNEMENT	**98389**	164420
PRODUITS ISSUS DE CONVENTIONS DE FONCTIONNEMENT (NOTAMMENT VILLE DE RENNES ET DÉPARTEMENT)	**288 075**	249627
PRODUITS ISSUS DE SUBVENTIONS ALEATOIRES	**15 808**	78558
PRODUITS ISSUS D'ACTIVITES ET DE CONVENTIONNEMENT DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES D'ILE ET VILAINE	**405 210**	388580
PRODUITS ISSUS DE LA PARTICIPATION HABITANTS (dont adhésions)	**17 227**	8806
TOTAL DES CHARGES	**609 226**	702155
TOTAL DES PRODUITS	**726 320**	725571
RÉSULTAT 2021 BÉNÉFICIAIRE	**117 094**	23416