ASSOCIATION RENNAISE CENTRES SOCIAUX
Les habitants·es en action
KER YANN

KER YANN

CENTRE SOCIAL KER YANN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Une année particulière à vos côtés

SOMMAIRE

2020 : une année contrastée.....3
L'accueil du Centre Social en 2020.....5
L'action petite enfance en 2020.....6
L'action parentalité en 2020.....8
L'Action Collective Famille en 2020.....11
L'animation du Centre Social et du quartier en 2020.....12
L'accompagnement des habitants en 2020.....15
Le Bénévolat à Ker Yann.....17
Nos équipes en 2020.....18
Le compte de résultat 2020.....20

2020 UNE ANNÉE CONTRASTÉE

Janvier Février 2020

Après plusieurs mois de réflexion et d'enquête, le Centre Social de Villejean est baptisé « Ker Yann » par les habitants.
Une nouvelle action, initiée par la médiatrice sociale, appelée ***On en Parle*** (café-échanges entre habitants) démarre en ce début d'année au Café du Monde.
Une enquête auprès des familles du Pôle enfance, - ***le Pôle Enfance en mouvement*** - est menée par le Centre Social afin de démarrer le diagnostic du futur projet social.
50 familles se sont exprimées sur leur usage des lieux et de leurs services et ont proposé des axes d'amélioration en adéquation avec leurs besoins.

Mars Avril 2020 – confinement national

Très rapidement après l'annonce du confinement, le 12 mars, le télétravail et le « télébénévolat » s'organisent pour maintenir des liens à distance avec les habitants par téléphone, WhatsApp… L'équipe de salariés et de bénévoles mobilisables développent ***l'aller-vers téléphonique*** qui consiste à prendre des nouvelles des habitants et des adhérents du centre afin de s'assurer que leurs besoins essentiels sont satisfaits.

Mai juin 2020 – Dé confinement

Le 18 mai : la halte-garderie de Villejean rouvre, pour 10 places, uniquement pour les familles déjà inscrites. Le protocole sanitaire les rassure et on fait vite « le plein ».
Le 16 juin : ***Premier collectif d'animation en visio conférence***. Un succès collectif et technique ! Les participants sont nombreux sur leur smartphone ou leur ordinateur. Le collectif valide le programme d'été 2020 : Les idées sont nombreuses, la mobilisation est toujours là ! Ouf !

Juillet Août 2020 – Un été « presque normal »

Ker Yann obtient de la Ville de Rennes l'exploitation du jardin du Dr Louis-Lazare Zamenhof situé juste en face du Pôle enfance. Des animations en extérieur à destination des enfants et de leurs parents sont organisées : ***Jardin des Arts*** avec l'association Terre des Arts, ***Jardin des Mots*** avec l'artiste Anne Pia, lectures et chansons autour du livre, Séances bien être animées par une psychométricienne et une psychologue, Séances d'initiation à la sophrologie. Le partenariat noué avec la Réussite Educative et la bibliothèque a permis l'accueil d'une diversité de publics et d'une mixité culturelle et générationnelle. Plus de 150 personnes ont assisté aux animations.

L'été 2020 est aussi l'occasion pour Ker Yann de renouer avec l'organisation de séjours collectifs, sous l'impulsion de la Ville De Rennes qui alloue une aide exceptionnelle aux projets de vacances pour les familles durement touchées par le confinement. En Août, le Centre Social accompagne 5 familles (31 personnes) au village des pêcheurs de Treffiagat dans le Finistère (avec également le soutien financier de la CAF).

Septembre Octobre 2020 : La remobilisation !

La halte-garderie profite de la rentrée pour modifier son offre de service et augmente son amplitude d'ouverture le matin (1/2 heure de plus !). Le Collectif d'animation de rentrée mobilise 25 participants : un record !
L'année 2020/2021 s'annonce riche : Travaux à l'ESC, renouvellement du projet social, lancement de nouvelles actions, développement du projet Petite Enfance – Enfance-Parentalité ...
En Octobre, sont relancés l'Atelier Bistrot Mémoire, L'Atelier Parlons Français, Les Cafés de parents, rebaptisés ***Pause Parents***. A l'inverse ne reprendront pas les ateliers pour adultes (cuisine, couture, ateliers créatifs), le Café du monde, le programme des sorties culturelles *Gourmandises et Culture*...

Novembre Décembre 2020 - Reconfinement partiel

L'état d'urgence sanitaire semble être amené à durer. Le collectif définit un projet « bis » pour le Centre Social, en 3 axes :

1- *Le Temps des parents* : ceux-ci doivent pouvoir « souffler » afin d'exercer au mieux leur rôle.

2- *La zone de gratuité* : des actions contribuant à atténuer la précarité matérielle des foyers, en donnant accès à des biens essentiels « au sens large ».

3- *L'aller - vers* : la période a renforcé le repli sur soi, la peur de l'autre et de la maladie. Elle est propice au renforcement d'actions hors les murs, au plus près des réalités des habitants.

L'année 2020 se termine par la réécriture d'un projet d'actions plus en phase avec une réalité de quartier. La capacité d'adaptation et la motivation de tous sont bien au rendez-vous !

L'accueil du Centre Social en 2020

La fermeture du Centre social durant le confinement n'a pas altéré le lien des habitants avec celui-ci. Les contacts téléphoniques ont été maintenus.

Nombre d'accueils physiques : **2985** (5703 en 2019)

Nombre d'accueils téléphoniques reçus : **3703** (3712 en 2019)

Nombre de rendez-vous avec un technicien de la Caf 35 : **500** (1600 en 2019)

Nombre de rendez-vous avec le délégué Défénseur des droits : **133** (207 en 2019)

Nombre de rendez-vous avec l'informaticienne publique : **8**
(arrêt des permanences en mars 2020)

819 boissons ont été servies au Café du Monde, avant sa fermeture mi-mars, soit environ 18 passages par matinée d'ouverture
(2989 en 2019)

Le nouvel espace d'accueil du Centre Social - été 2021

L'action Petite Enfance en 2020

9229.50 heures de présence d'enfants (12 438 en 2019)

Soit **3352** passages d'enfants (4693 en 2019)

Soit **229** enfants différents ont été accueillis (248 en 2019)

La halte-garderie a fermé durant 8 semaines entre mars et mai.

- En début d'année, la halte-garderie connait une bonne fréquentation.

- **Durant le confinement, le lien a été maintenu avec les familles inscrites à la halte-garderie** : 48 familles ont été contactées par téléphone régulièrement (1 fois par semaine ou tous les quinze jours). Et 91 familles ont été contactées par mails.

  Les objectifs :
  - Rompre l'isolement des familles,
  - Soutenir le lien Parents / enfants,
  - Prévenir les difficultés rencontrées dans cette période,
  - Favoriser la communication entre les familles et différents services suivant les difficultés repérées,
  - Les informer,
  - Travailler avec les partenaires et les professionnels des centres sociaux pour répondre au plus près ds besoins des familles

- A partir de la rentrée de septembre et suite au diagnostic partagé *(le Pôle enfance en mouvement)*, la décision a été prise d'élargir les plages d'accueil des enfants tous les matins.
  Dans le cadre de l'accompagnement de parcours d'insertion sociale ou professionnelle, la halte permet aussi l'accueil permanent d'un enfant, sous forme de contrat passé avec la famille.
  Dès lors, nous avons constaté le retour de beaucoup d'enfants et une fréquentation en augmentation.

Parole de Parent :
« La halte-garderie m'a donné des facilités pour continuer mes études. Cette année, les horaires sont mieux. C'est bien, la halte a ouvert rapidement après le premier confinement ». H.

Retour en images

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents : Récréation

Hormis le soutien à la parentalité, le LAEP est un espace d'accueil et d'écoute qui participe au processus de séparation et d'accès à un mode de garde. Il constitue un premier lieu de socialisation de l'enfant rassurant, du fait de la présence de son parent. Il peut permettre d'amorcer le relais vers les autres services du Pôle Enfance : halte-garderie, Pause Parents, partenaires PMI, L'Étoile, CMP…
Les ateliers de Récréation ont été interrompus entre mars et août.

20 séances de 2h + 1 séance de motricité animée par une psychomotricienne (moitié moins que prévu du fait du confinement)

58 enfants et **68** adultes accueillis.

L'Accueil Collectif de Mineurs : Accueil de loisirs 3-12 ans

Sans parler du nombre de fermetures liées au confinement (l'accueil de loisirs a fonctionné 7 mois sur l'année 2020), la fréquentation a baissé en 2020.
Chose nouvelle, les familles ont sollicité l'ouverture de l'accueil de loisirs pour les 8-12 ans le mercredi. Cette attente était en partie liée à la fermeture d'activité extrascolaire durant une grande partie de l'année.

41 enfants différents accueillis (69 en 2019**).**

TAUX DE FREQUENTATION LE MERCREDI HORS VACANCES	2020	2019
Enfants de 3 - 5 ans	70 %	73 %
Enfants de 6 - 8 ans	69 %	52 %

TAUX DE FREQUENTATION pendant LES VACANCES (Les après-midis du lundi au vendredi)	2020	2019
Enfants de 3 - 5 ans	83 %	86 %
Enfants de 6 - 12 ans	56.5 %	66 %

Le Contrat Local d'Accompagnement Scolaire - C.L.A.S

Le Centre Social Ker Yann est agréé pour 3 groupes de 12 enfants maximum.
Pour les enfants de l'*École est finie,* l'expérience de « télé accompagnement » a fait découvrir aux enfants des outils pédagogiques opérants pour la suite de la scolarité. Elle a remis au cœur du projet CLAS son intérêt éducatif. Les familles ont apprécié l'aspect plus ludique du CLAS et les explications de l'épidémie ainsi que ses conséquences.
En septembre 2020, du fait de la rupture du premier confinement, les mêmes enfants ont repris l'accompagnement à la rentrée. Le Centre Social a maintenu son partenariat privilégié avec l'école Jean Moulin sur l'action *Apprendre autrement*.

L'École est finie (2 groupes) : **27** enfants inscrits avec 8 bénévoles

Apprendre Autrement (1 groupe) : **8** enfants inscrits avec 2 bénévoles

La "Pause Parents"

Nouvelle venue dans le paysage de Ker Yann, la ***Pause Parents*** est un temps de rencontre informel, proposé aux parents les vendredis matins.
Elle émane des *cafés-parents*, organisés avant le confinement et s'est concrétisée suite aux discussion post-confinement et des séances d'expression organisées durant l'été.
Elle permet aux parents de rompre leur isolement, de partager leurs vécus, leurs angoisses et leurs espoirs, et de retrouver le plaisir de développer des projets collectifs.

8 ateliers parents depuis fin septembre, dont 3 ateliers déco de fêtes, 1 atelier balade, 2 ateliers « relaxation ».

10 parents différents ont participé.

L'Action Collective Famille en 2020

"Familles en Mouvement"

Familles en Mouvement est une démarche collective basée sur la rencontre entre actions à caractère informatif et actions culturelles ayant comme point d'ancrage le vécu des familles sur le territoire de Villejean. Elle réunit tout au long de l'année, les acteurs du quartier et habitants impliqués.
Son point d'orgue est une quinzaine organisée en mars-avril, qui met en lumière toutes les organisations implantées dans le quartier qui contribuent au bien vivre des familles.
L'édition n°8 (prévue du 16 au 29 mars 2020) fut comme tant d'autres évènements percutée par la pandémie de Coronavirus et par le premier confinement annoncé le jour même de l'inauguration de l'événement (13 Mars). Aucune animation prévue durant la quinzaine n'a pu avoir lieu. Néanmoins, une dizaine d'actions, programmées durant les semaines précédentes ont pu être réalisées, telles que :

- des ateliers d'Acrobaties portées à destination des femmes du quartier
- des ateliers de découverte des arts du cirque auprès des enfants
- des temps d'échanges et d'information autour des modes de garde
- des séances d'échanges et d'information autour de l'usage des écrans

Près de 400 personnes ont participé à ces actions.

Les sorties familiales accompagnées à la journée

2020 amorce également une nouvelle manière de penser l'action collective familles : proposer des sorties familiales toute l'année .

Le Centre Social a organisé **7** sorties durant l'été (4 destinations différentes) pour **597** personnes (contre 530 en 2019), dont **60%** avec un tarif carte Sortir ! (contre 69% en 2019)

Durant les vacances d'hiver, une nouvelle action, *Bienvenue chez nous*, consiste en l'animation d'activités parents-enfants au sein du Centre Social, « comme s'ils étaient chez eux ».
Les **44 participants (11 familles différentes)**, nous confortent dans l'idée que nous devons développer cette formule durant chaque période de vacances scolaires.

L'animation du Centre Social et du quartier

Contrainte par les mesures sanitaires, l'animation du Centre Social et du quartier aura sans doute été le volet de l'activité le plus amené à se réinventer en 2020 (arrêt des activités adultes, des évènements conviviaux, des actions collectives sur l'espace publique...). Cela a permis néanmoins aux bénévoles de développer des actions d'aller-vers (aller à la rencontre au plus près du lieu de vie des habitants) et de concrétiser des projets d'actions solidaires et d'entraide.

- **Démarrage opérationnel du Réseau d'Entraide**, avec le Secours Catholique, ESS CARGO (tiers lieu implanté à Rennes 2) , le Cadran et Ker Yann

9 étudiants et 3 habitants organisent l'entraide pendant le confinement (courses, appels téléphoniques vers les personnes isolées, menus travaux et services à domicile sont à l'œuvre)

10 Distributions alimentaires : le réseau s'allie avec l'association *Cœurs Résistants* et met en oeuvre l'aide alimentaire. Elles concernent **76** familles, soit **280** personnes

3 Services : aide au bricolage, au déménagement, et à l'évacuation d'électroménager et de mobilier des logements

Atelier masques solidaires (partenariat avec le collectif KUNE, Mosaïque Bretagne)

15 habitants sont venus créer leur propre masque, aidés par des bénévoles**.**

Animations du square Zamenhof durant l'été :

15 participants allophones au Jardin des mots, avec la plasticienne et conteuse Anne Pia.

Témoignage de Cécile (bénévole)
«Les témoignages que certain.es ont accepté de partager ont provoqué rires et applaudissements : cela faisait du bien de se reconnaître dans les mots des autres. Nous étions tous plus ou moins isolés pendant ce confinement et pourtant nous avions pu vivre des moments semblables»

L'Info-Mobile

Que faire, quand du fait des mesures sanitaires, il n'est pas recommandé d'accueillir les publics à l'intérieur des structures, qu'il n'est pas possible de diffuser dans le quartier affiches et flyers et qu'en plus, toutes les structures fonctionnent différemment qu'en temps normal ?
L'info-Mobile (avec l'informaticienne publique de l'ARCS) est allée à la rencontre des habitants directement sur l'espace publique afin d'informer sur les activités possibles à Rennes et dans le quartier pendant l'été mais aussi sur leurs droits.

Les Cafés rencontres

Sur les **9** séances, **76** habitants ont été accueillis et renseignés

Organisation collective d'une sortie, par les habitants pour les habitants

15 familles (17 parents et 43 enfants) sont parties visiter le Jardin de Brocéliande

Espace cadeaux solidaires (action partenariale quartier)

Collecte et distribution (le 18 décembre) de livres, jeux, vêtements, objets divers : **150** familles, soit environ **300** personnes du quartier, ont été concernées.

Crédit : M.Harrington

Dehors, pour égayer l'attente et donner un ton festif à cette période avant-fêtes, une machine à bulle est installée et la fanfare Gloups joue ses airs entrainant en déambulant non loin de là.

Les activités adultes habituelles ont néanmoins pu avoir partiellement lieu durant l'année

7 sorties culturelles Gourmandises et Culture (49 en 2019), dont 50% de bénéficiaires de la tarification Sortir ! (40% en 2019)
13 participants aux ateliers Mosaïque en début et fin d'année
29 femmes sont inscrites au projet d'apprentissage du vélo, 12 participants à l'atelier (8 séances)

L'accompagnement des habitants

La pandémie et les mesures sanitaires ont chamboulé l'accès aux droits sociaux : accueil à distance, services fermés, augmentation de certaines aides, attribution des différentes aides. Santé, éducation, familles, aide alimentaire, aide financière, etc. Quels soutiens psychologiques accessibles sur le territoire ? Quelles aides alimentaires ? La Médiatrice Sociale et la Conseillère en Économie sociale et Familiale, soutenues et relayées par des bénévoles, ont assuré ces recherches, afin que les habitants soient bien informés et orientés.

L'action *On en Parle !*

Le principe : Profiter d'un temps où il y a du monde et proposer un sujet d'échange, à partir d'un thème (accès aux loisirs, mode de garde, etc). Il s'agit de trouver des solutions pratiques pour améliorer son quotidien. 2 séances en 2020, 10 habitants présents à chaque fois.

Parole de la médiatrice sociale :
« Les échanges sont toujours très riches. Cela permet de se renseigner, entre habitants. Cela permet aussi de rencontrer de personnes qui ne connaissent pas encore le Centre Social, qui viennent à l'Espace Social Commun pour d'autres choses »

Accompagnements individualisés par la Conseillère en Économie Sociale et Familiale

82 Rendez-vous individualisés (48 en 2019) , pour **35** habitants différents (26 en 2020)
10 familles inscrites à l'épargne bonifiée (3 en 2019), pour **640€** épargnés (1030€ en 2019)

L'Association *Bistrot Mémoire* a pu réaliser 2 rencontres et discussions thématiques autour de la maladie d'Alzheimer, à destination des séniors et des aidants, au Café du Monde.

Atelier sociolinguistique *Parlons Français*

9 bénévoles ont gardé le lien avec **55** apprenants des 5 niveaux d'apprentissage

- **Lancement d'une page Facebook** pendant les 8 semaines de fermeture, avec les *Rendez-Vous du Vendredi* (goûters en chanson et en « distanciel », lectures pour les tout petits par Michèle (l'Éducatrice jeunes enfants de la Halte-garderie) et les recettes de cuisine des familles, informations sociales utiles…

- **Séjour collectif à Treffiagat** (Finistère)

5 familles de Villejean (**33** habitants) sont parties 4 jours et 3 nuits dans un centre de vacances dans le Finistère sud. Séjour financé par la Ville de Rennes, La CAF 35 et l'ARCS.

Témoignages de participants et de salariés :
« Les enfants ont pris un grand plaisir pour préparer les valises ».
Les familles ont apprécié de quitter le quartier pour aller en vacances et se retrouver dans un lieu dépaysant, très nature. Les familles ont eu la chance d'être présentes pendant une grande marée (très grand spectacle).

« Un mini-séjour qui a permis de partager de beaux moments en familles, de se reposer après la période particulière du confinement-déconfinement chargée pour les parents ».

« De grands souvenirs à ramener et à raconter ». « Vrai répit pour les mamans qui ont profité des enfants et des activités sans avoir la charge de la vie quotidienne ».

Le Bénévolat à Ker Yann

Nombre d'heures de bénévolat d'activités recensées : **2073 h** (4881h en 2019)

Nombre d'heures de bénévolat dans les instances recensées : **240 h** (359h en 2019), soit l'équivalent de 1.4 équivalents temps plein pour un salarié (3.3 en 2019)

Le Centre Social,
les habitants de Villejean, les partenaires,
saluent l'engagement des quelque 35 bénévoles de Ker Yann.
Engagement qui ne s'est pas démenti durant cette année
de « lutte ».
Le collectif en sort grandi et renforcé :
Plus que jamais, sans vous rien n'aurait été possible ,
MERCI !!!!!!!!!

Le Centre Social Ker Yann compte également **72** partenaires différents (associations, collectifs, partenaires institutionnels) qui l'aident à mener à bien le projet social.

Nos salariés

Aminata BA - Personnel d'entretien
Pascale BAROTTE - Secrétaire d'accueil
Marianne BRAULT - Secrétaire d'accueil
Béatrice BRIAND - Animatrice Enfance Famille
Manon CHEVALIER - Auxiliaire de puériculture
Laurence DAUBUS - Secrétaire
Anne DEBROISE - Auxiliaire de puériculture
Geneviève DELOURMEL - Personnel d'entretien
Deborah JESOP - Médiatrice sociale
Sabrina GENET - Personnel d'entretien
Agnès GOUEDIC - Directrice
Marie- Renée LEBLANC - Auxiliaire Puéricultrice
Christiane LE STER-BOURIEL - Conseillère en Économie Sociale et Familiale
Marie Hélène NEGRI - Animatrice
Jean-Claude NICOLAS -Personnel d'entretien
David PANLOUP - Animateur Enfance Famille
Delphine PERREE - Secrétaire d'accueil
Anthony RABU - Personnel d'entretien
Madania RADJAB - Agent d'accueil
Michèle RENAULT - Éducatrice de Jeunes Enfants
Romain RICHARD - Animateur Enfance-Parentalité
Nicolas RIOLE - Secrétaire d'accueil (en remplacement)
Virginie ROUILLE - Auxiliaire de puériculture
Laura RUAULT - Auxiliaire de puériculture
Jean-Baptiste SAUVAGE - Animateur Enfance-Parentalité
Evelyne SCHELLAERT - Chargée d'accueil
Aferdita UKA - Personnel d'entretien

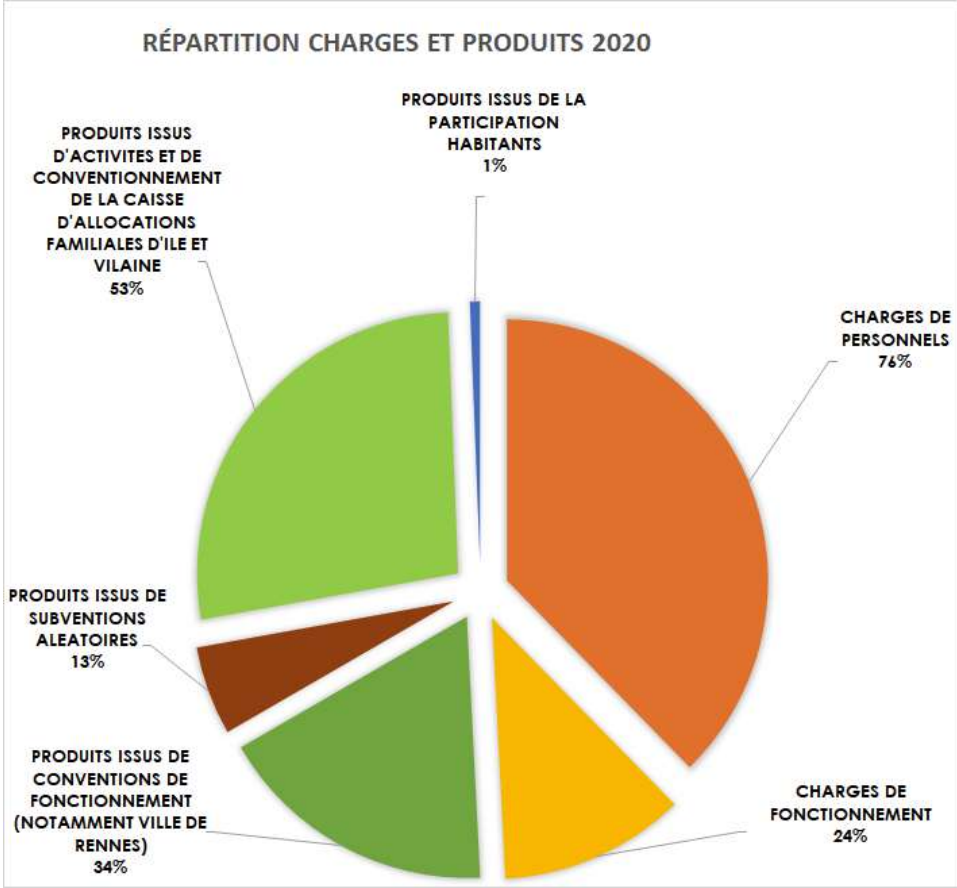
Nos administratrices

Nadia ALBASSER-CHAUVIN - Administratrice TITULAIRE
Françoise BARADEAU - Administratrice SUPPLEANTE
Anaïg Fau Le Fur - Administratrice SUPPLEANTE
Ghislaine MOULINET - Administratrice SUPPLEANTE
Chantal OGEZ - Administratrice TITULAIRE
Liz O'SULLIVAN - Administratrice TITULAIRE

Nos délégués à l'Assemblée Générale de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

Hasna BOUKKLAIA - habitante de Villejean
Francis-Charles DANNENMULLER - bénévole
Louisette FERON - habitante de Villejean
Laurence GUEGUEN - bénévole
Simone GOUGEON - habitante de Villejean
Marie-Paule LISSILLOUR - bénévole

Le compte de résultat 2020



		RÉSULTATS 2019
CHARGES DE PERSONNELS	**537 735**	507420
CHARGES DE FONCTIONNEMENT	**164 420**	257824
PRODUITS ISSUS DE CONVENTIONS DE FONCTIONNEMENT (NOTAMMENT VILLE DE RENNES)	**249 627**	350 623
PRODUITS ISSUS DE SUBVENTIONS ALEATOIRES	**78 558**	51676
PRODUITS ISSUS D'ACTIVITES ET DE CONVENTIONNEMENT DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES D'ILE ET VILAINE	**388 580**	415627
PRODUITS ISSUS DE LA PARTICIPATION HABITANTS	**8 806**	19245
TOTAL DES CHARGES	**702155**	765244
TOTAL DES PRODUITS	**725571**	837171
RÉSULTAT 2020 BÉNÉFICIAIRE	**23 416**	71 927