

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

CENTRE SOCAL DE CLEUNAY



Echanger

Proposer

Aider

Voyager

Accompagner

Partager

Découvrir

Table des matières

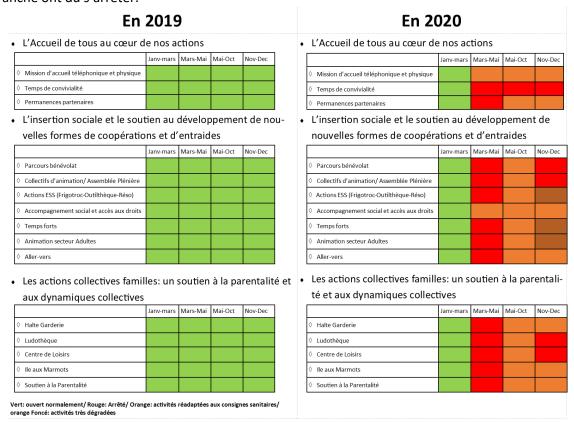
Préambule	4
Un Centre Social c'est quoi?	5-6
PARTIE 1: L'ACCUEIL DE TOUS AU CŒUR DE NOS ACTIONS	
Orientation et information	8-9
Permanences de la médiatrice sociale à l'ESC	
Permanences du Centre Social	
Animation de proximité « aller vers »	
PARTIE 2 : L'INSERTION SOCIALE ET LE SOUTIEN AU DEVLOPEMENT DE NOUVELLES FORMES DE C	COOPERATIONS
ET D'ENTRAIDES	
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ACCES AUX DROITS	
Vie quotidienne-acces aux droits	
Parlons français	19-20
LES ACTIONS D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	
Espace dons et Frigotroc	21-22
Outilthèque	
·	
TEMPS FORT/ÉVENEMENTS	
Eté à l'ouest	
Le Mois Du Developpement Durable	
Pour toutes les femmes : un programme contre les violences, pour prendre confiance, pour se défendre	
Vent d'hiver festif 2020	
"Cuisinons"	
Sorties Découvertes	
Sorties d'étè	
Projet Europe	
Sortons !	
Zone d'Art!	46-47
RESO HABITANTS : ATELIERS COLLECTIFS ET RESO'LIDAIRE	
Parcours bien être	48
Partenariat avec la Petite Rennes	49
Partenariat avec le Conseil Citoyen	50
RESO Habitants	51-52
PARTIE 3 : LES ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES:	
UN SOUTIEN A LA PARENTALITE ET AUX DYNAMIQUES COLLECTIVES	
Halte – Garderie	54-55
lle aux Marmots	56-57
Ludothèque	58-59
Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH)	60-61
T EMPS FORT	
Semaine de la Petite Enfance	62
Vacances collectives familles 2020	63-64-65
SOUTIEN A LA PARENTALITE	
Le Temps des Parents	66-67
Mercredi après-midi enfants/parents	68-69

PREAMBULE

L'année 2020 a été une année très particulière en raison notamment du contexte pandémique que nous continuons à traverser. Elle a été rythmée par des périodes d'ouvertures et de fermetures. 4 grandes périodes se dessinent.



Certaines activités ont pu être maintenues, en s'adaptant constamment au contexte sanitaire fluctuant, d'autres en revanche ont dû s'arrêter.



Les bénévoles et les professionnels.lles ont dû s'adapter afin que les missions et actions du Centre Social puissent se poursuivre dans les meilleurs conditions. Ensemble, ils ont réinventé de nouvelles façons de collaborer et d'être au plus près des besoins des plus vulnérables : Visio ; Activités via les conférences téléphoniques ; Réseau de solidarité ; Face Book Live ; dons de Jouets ; Colis surprises...

Les projets n'auraient pu être menés sans l'investissement permanent des bénévoles et habitants : malgré le contexte, plus de 3357h de bénévolats ont été comptabilisées sur 2020 avec une équipe de près de 70 bénévoles.

L'ensemble des actions ont été pensées et réfléchies en s'appuyant sur le projet social du centre. Ce dernier s'articule autour de 3 axes :

- L'accueil de tous au cœur de nos actions
- L'insertion sociale et le soutien au développement de nouvelles formes de coopérations et d'entraides
- Les actions collectives familles : un soutien à la parentalité et aux dynamiques collectives.

Afin de garantir la sécurité de tous, des protocoles sanitaires ont été mis en place sur l'ensemble des activités. Un grand merci à Jean-Claude et Marie, Agents d'hygiènes et de propretés, qui, par le biais de leur travail, ont permis la poursuite de nos missions dans les meilleures conditions.

Le Centre Social devait débuter une démarche de renouvellement de projet social en lien avec les Centres Sociaux de Maurepas et de Villejean. Au vu du contexte, une demande de report auprès de la CAF a été formulée afin de pouvoir décaler cette dynamique à partir de d'octobre 2021.

L'équipe professionnelle a accueilli de nouveaux, nouvelles collègues : Jean-Claude et Marie, agents d'hygiènes et de propretés ; Amtoula, secrétaire d'accueil et de communication ; David, Animateur coordinateur ; Ryhana, Aide Auxiliaire de Puériculture.

UN CENTRE SOCIAL, C'EST QUOI?

Un centre social est un lieu d'accueil où les habitants peuvent se rencontrer, s'exprimer et surtout agir pour améliorer leur vie dans le quartier. Il s'agit d'un endroit où l'on trouve toujours une oreille attentive et où bénévoles, salariés et habitants peuvent débattre et échanger, notamment lors des collectifs d'animation. Cet espace d'échanges a pour vocation de suivre l'évolution du projet d'animation de la vie sociale, de donner la parole aux habitants. Il est **ouvert** à toutes celles et ceux qui veulent en savoir plus sur le fonctionnement, proposer des projets... Sur 2020, le collectif s'est réuni 2 fois avec en moyenne 20 habitants et 4 professionnels.lles.

Un Centre Social n'est pas qu'un lieu de service et d'activités. C'est un espace de rencontre, de collaboration et d'entre aide.

ADMINISTRATEURS DU CENTRE SOCIAL DE CLEUNAY EN 2020

Administrateurs titulaires (3)	Administrateurs suppléants (3)
Patrick DOUBLET	Véronique LE NEPVEU
Martine MAZOYER	Marie-Anne JEZEQUEL
Christelle HERVE	Ghislaine THEBAUD

UNE EQUIPE DE SALARIES

Directrice	Hélène GODET
Secrétaires	Solène HAVY Lucie SISSOKO (démission en octobre) remplacée par Amtoula EL AMINE
Conseillères E.S.F (CESF)	Aurélie DEMAY
Animatrices-Coordinatrices	Mona ANDRE-BURATO (Départ en retrait en août) remplacée par David PANLOUP Caroline GAC
Médiatrice sociale	Marianne FLAHOU
Educatrice de Jeunes Enfants	Laurence MARTIN
Auxiliaire de puériculture	Anne-Christine DELAURE (démission en mars) remplacée par Charlène BERVAS
Aide auxiliaire	Ryhana AZRI (embauche en septembre)
Animatrice Enfance Parentalité Ludothèque- ALSH	Narjis ANDRADE
lle aux Marmots	Caroline GAC et Ryhana AZRI
Agents d'entretien	Jean-Claude NICOLAS (embauche en mars) Aferdita UKA (départ en mai) remplacée par Marie-Françoise HUITOREL (embauche en mai)
Stagiaires accueillis en 2020 : 7 (halte	e/animation /secrétariat)

LES LOCAUX

Le Centre Social de Cleunay est situé 49, rue Jules Lallemand au cœur du quartier prioritaire, son emplacement est un réel atout.

Les surfaces représentent 690 m2, sur 2 niveaux, accessibles de plain-pied, que complète un sous-sol de 431 m2.

LES PERMANENCES ET ASSOCIATIONS HEBERGEES

Le Centre Social de Cleunay accueille chaque semaine des permanences proposées par d'autres structures. Ces dernières permettent aux habitants d'accéder à des services de proximité et ainsi d'avoir un soutien dans leur vie quotidienne.

Les permanences de l'élu de quartier

Les permanences numériques de L'informaticienne publique : tous les lundis de 14h à 17h

Permanence Petite Enfance : tous les mardis de 13h45 à 17h, sur rendez-vous auprès de l'étoile. Informations sur les différents modes de gardes

CIDFF: Centre d'information sur les droits des femmes et des familles. 2 mardis par mois. Sur rendez-vous

Cité et Médiation : 2 mercredis par mois de 17h30 à 19h. sur rendez-vous. Aide pour débloquer des situations de conflits entre voisins.

La Plume : tous les vendredis de 14h à 16h. sans rendez-vous. Aide à la rédaction des courriers.

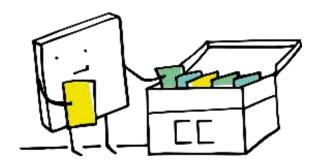
Proxité: Accompagnement scolaire individuel pour les collégiens les lundis de 18h à 20h

Conciliatrice de Justice : tous les 2^{ème} et 4^{ème} vendredis de 9h-12h accompagnement dans la résolution de conflit en vue d'aboutir à un accord à l'amiable sans procès.

Le comité de quartier ; VCR ; l'arbre Voyageur

PARTIE 1
L'ACCUEIL DE TOUS AU CŒUR DE NOS ACTIONS







L'ACCUEIL DE TOUS AU CŒUR DE NOS ACTIONS

ORIENTATION ET INFORMATION

Référents : Toute l'équipe de professionnels

DEROULEMENTS - FAITS MARQUANTS

L'équipe du Centre Social accueille du lundi au vendredi de 8h45 à 17h45 (sauf le mardi matin) tous les jours de l'année.

C'est à la fois un accueil physique, mais aussi téléphonique. Les demandes peuvent être diverses et variées : information sur les activités proposées à l'échelle de la Ville de Rennes ; besoins de rendez-vous spécifiques ; urgences sociales ; inscriptions sur les activités du Centre ; échanges informels... L'équipe est engagée afin de fournir une réponse adaptée et ne laissent jamais repartir les personnes sans solution. Par le biais de l'affichage et des tracts mis à disposition des habitants, l'équipe conseille et informe au mieux.

- L'accueil c'est la première impression
- C'est savoir écouter
- C'est être bien informé pour transmettre
- C'est donner la bonne réponse
- C'est repartir satisfait et avoir envie de revenir

Le contexte sanitaire a complexifié cette mission, notamment suite à la fermeture de l'équipement. Pour autant, même à distance, l'équipe a continué par le biais de l'outil téléphonique à rester en lien avec les habitants. Un numéro restait joignable durant le confinement. De plus, les professionnels.lles appelaient quotidiennement les adhérents afin de prendre des nouvelles, mais également de recenser leurs besoins.

RESULTATS

Le public accueilli est représentatif du territoire. Il s'agit d'un public mixte socialement et économiquement. L'équipe constate une forte augmentation des fragilités psychologiques et des situations d'isolement renforcées par le contexte sanitaire. L'accueil est assuré par les secrétaires (secrétaire polyvalente et secrétaire d'accueil) et par les travailleurs sociaux. Un posture bienveillante, accueillante et à l'écoute est indispensable au bon déroulement de cette mission. Ainsi, l'équipe réussit à créer un climat de confiance et à gérer des situations complexes.

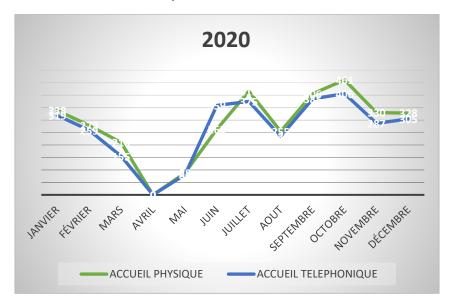
Habituellement, les habitants aimaient se poser dans le hall du Centre Social afin d'échanger, lire, travailler. Depuis mars 2020, ce n'est plus possible. Les temps de convivialités n'ont plus lieu ce qui limite les échanges et les rencontres.





Pour aller plus loin

Fréquentation de l'accueil



Fonctionnement de l'accueil sur l'année

Période	Accueil
Janv-mars	
Mars-mai	
Juin-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées

MEDIATION SOCIALE - ACCES AUX DROITS

<u>Référente</u> Marianne FLAHOU, Médiatrice Sociale

Permanences de la médiatrice sociale à l'ESC

LES OBJECTIFS

- Faciliter les recherche d'activités et les inscriptions
- Faciliter l'accès aux démarches sociales
- Faciliter la découverte d'un partenaire du quartier
- Favoriser le maintien d'un lien social

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

En lien avec le CCAS, le CDAS, We Ker

ORGANISATION INITIALE

- Permanences individuelles les lundi après-midi tous les 15 jours à l'ESC
- De 13h45 à 17h15 réparties en 4 rendez-vous de 45 minutes
- Personnes majeures ou mineures accompagnées de leur représentant légal.
- Orientation par les travailleuses sociales
- Travail de collectage d'infos pour pouvoir faire des propositions

OBJET

- Découvrir des activités et ressources du quartier
- Permanence d'élu de quartier de la ville ou élu départementale
- Inscription à une activité culturelle ou sportive
- Découverte d'un équipement culturel
- Accompagnement à une sortie organisée par un tiers
- Entraide locale (repair café, bricobus)
- Lien entre le centre social et l'ESC
- Tri administratif de papiers à l'ESC
- Accompagnement chez un partenaire du quartier (ADSAO, épicerie solidaire ASFAD, restaurant Leperdit)
- Accompagnement physique aux démarches sociales (CAF, MDPH, impôts, préfecture)

Crise sanitaire : les permanences ont pu avoir lieu les mois de janvier, février et mars puis septembre à décembre.

- Personnes rencontrées : 16 (6 CCAS, 4 CDAS, 2 We Ker, 4 accueil ESC)
- Autres personnes contactées : 9
- Nombre de rendez-vous : environ 42
- Nombre d'accompagnements physique : 9
- Professionnels ayant sollicité: 5 assistantes sociales du CDAS, 1 conseiller We Ker, 1 agent d'accueil ESC, 1 référente PLIE, 4 pro du CCAS (1 référent RSA, 3 référents accès aux droits sociaux)

MOTIFS DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT A L'ESC

- Présentation d'activités sur le quartier (général).
- Présentation du centre social et accompagnement sur place, et lien avec les collègues pour activités, sorties, halte-garderie.
- Remplissage de papier simple (impôt, inscription faculté, école...) aide simple à la démarche (passer un coup de fil CPAM, pôle emploi, opérateur téléphonique, prendre rendez-vous en ligne, lecture d'un courrier, recours pour des amendes).
- Accompagnement physique aux démarches sociales (CPAM, opérateur téléphonique, impôt, repérage de langue et communication et du CLPS).
- Découvrir des ressources et activités du quartier : (inscription à la bibliothèque, orange bleu, MMES, Déclic femmes).

BILAN QUALITATIF

La découverte d'activités fonctionne bien et le lien avec le centre social se fait facilement (bon relais des collègues, accueil facile des nouvelles personnes).

Avoir rencontré une personne me permet ensuite de lui faire des propositions ciblées lors d'actions organisées par le centre social et les partenaires.

A partir de décembre, l'utilisation de l'espace numérique facilite les démarches et permet la lutte contre le non-recours aux droits.

Le fait d'être présente sur l'ESC permet les échanges informels avec les collègues et l'interconnaissance et la formulation de besoin, l'affichage dans le hall, les discussions informelles avec les usagers.

Point de vigilance : certains accompagnements relèvent plutôt d'un travailleur social. Besoin de redéfinir le champ d'action de la médiatrice sociale

- Travailler à la mise en place d'une permanence numérique
- Développer des supports thématiques
- Redéfinir les attentes des directions de l'ESC
- Définir les limites du champ d'action

MEDIATION SOCIALE - ACCUEIL

Permanences du Centre Social

Référents Marianne FLAHOU médiatrice sociale Hélène GODET directrice, en lien avec l'équipe

LES OBJECTIFS

- Etoffer l'offre de permanences
- Répondre aux besoins spécifiques d'habitants
- Permettre la venue de nouveaux habitants

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Des besoins, pour certains en lien avec la crise sanitaire, sont détectés par l'équipe du Centre Social. La médiatrice sociale, en lien avec la directrice et l'équipe, cherche des acteurs susceptibles d'y répondre.

Accès aux droits: L'année 2020 a connu la suspension des permanences de La Plume, la fin de la permanence espace numérique et l'augmentation des rendez-vous individuels de la CESF. La médiatrice sociale a essayé de prendre le relais sur des demandes relevant de ses possibilités: aide pour remplir un formulaire, écoute, achat d'un billet de train, recherche d'un lieu de vacances, divers recours (amende, assurance, organisme de formation). Entre mai et décembre 2020 elle a reçu 13 personnes et comptabilisé 18 rendez-vous.

Illettrisme: 2 millions et demi de personnes étaient concernées en 2013 en France dont la moitié en emploi. Parmi nos adhérent.e.s, il nous semble détecter cette problématique. Le lien a été fait avec SILEA, une formation d'une journée effectuée par la médiatrice sociale et une transmission faite en équipe. Une communication a été faite par la secrétaire d'accueil et de communication, et une première évaluation a été proposée mais le niveau de la personne était trop élevé. Nous recherchons donc une personne à accompagner (mise à disposition d'une salle pour un tandem).

Aide alimentaire: La crise sanitaire a fait exploser les demandes d'aides alimentaires. Le Secours Populaire a sollicité le Centre Social fin avril pour effectuer des distributions alimentaires au plus près des habitants. La médiatrice sociale a relayé cette demande auprès de la direction et de l'équipe et fait le lien avec le Secours Populaire. Le contrat a été fait par la secrétaire polyvalente avec une mise à disposition effective en juin 2020 à raison d'un mardi après-midi par semaine. Ce partenariat permet d'orienter plus facilement, mais aussi de récupérer de temps à autres des denrées pour le frigotroc.

Proit des étrangers et permanence généraliste: Il y a une demande forte d'avoir une permanence de droits des étrangers sur le quartier car celui-ci est très spécifique et une erreur peut avoir de graves conséquences sur le statut administratif de la personne, donc sur sa vie. Les sollicitations du CDAD (rencontre début 2020) de DIDA (échange téléphonique) n'ont pour le moment pas été concluantes.

- Aide psychologique: Avec la crise sanitaire et les confinements successifs, les conséquences sur la santé mentale des français.e.s se font fortement ressentir. Solliciter les Psys du cœur en janvier.
- Ecrivain public : de nombreuses demandes d'aide à l'écriture et à la lecture de courrier ; solliciter La Plume pour augmenter les permanences, en lien avec la secrétaire polyvalente.

ALLER VERS

RENDEZ VOUS EN BAS DE CHEZ VOUS

Animation de proximité « aller vers »

Référente Marianne FLAHOU, Médiatrice Sociale

LES OBJECTIFS

- Permettre la rencontre avec les habitants,
- Faire connaître les partenaires, le territoire et ses évolutions
- Améliorer le vivre ensemble et favoriser le lien social
- Encourager les initiatives d'habitants et recueillir les expressions individuelles et collectives
- Faciliter les échanges, être à l'écoute, être accessible
- Capter les invisibles / lutter contre l'isolement
- Aller à la rencontre des habitants de manière partenariale, l'espace public
- Informer sur les offres quartier

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

<u>PARTENAIRES ASSOCIES A CETTE ACTION : Cité et médiation, Néotoa, Archipel Habitat, Direction Quartier Ouest, CCAS, Espace Ressource Emploi, CDAS, Le Relais, La Basse-Cour et le Centre Social</u>

La crise sanitaire a eu un impact certain sur les modalités d'intervention sur l'espace public. Cependant, en la réadaptant plusieurs fois, il a été possible de la maintenir autant que possible

- 20 actions sur l'année (les jeudis de 10h30 à 12h parfois le mardi jour de marché)
- 120 personnes touchées
- 4 lieux différents (marché, autour du carrefour market) rue Champion de Cicé, Courrouze
- Participation de 8 partenaires

ALLERS-VERS, POUR QUOI FAIRE?

Pour écouter, pour orienter vers les structures du quartier, pour donner une information en direct, pour offrir un café...

- ✓ Les demandes : où trouver un autocollant stop pub ? où faire du bénévolat ? où faire des activités sportives ? Aide pour la recherche d'emploi, aide pour des démarches numériques.
- ✓ Les récriminations : insécurité sur le quartier, nuisances sur le logement, déménagements liés à une perte de qualité de vie.
- Discussions informelles avec des habitants, parfois des partenaires.

BILAN DE L'ANNEE

Le point fixe avec boissons chaudes crée un temps d'échanges convivial avec les habitants, qui permet de lutter contre l'isolement, d'informer en direct sur l'accès aux droits culturels et sociaux et de prendre le « pouls » du quartier. Cette action a bien fonctionné.

Le principe de déambulation est différent car nous sommes davantage à l'initiative de l'échange. Tous les professionnels ne sont pas formés pour cet exercice et certains ont pu être mis en difficulté.

Par ailleurs, la crise sanitaire a créé une démobilisation de certains professionnels pour deux raisons : l'une est directement liée à l'impossibilité pour certains salariés de participer aux actions, l'autre au ralentissement des activités, voire l'arrêt pour un grand nombre d'entre elles et la difficulté de délivrer des informations sûres (changements réguliers de fonctionnement des structures).

Le volet « écoute » a été mis à mal en décembre à cause de l'absence de l'élément convivial (boisson chaude), et la météo hivernale (peu de monde sur l'espace public).

La coordination a été assurée par la médiatrice sociale, le stockage du matériel au centre social. Plusieurs fiches partenaires ont été réalisées.

- Reprendre l'action avec un point fixe et remobiliser les partenaires
- Travailler avec d'autres partenaires sur le quartier 3
- Proposer une formation « allers vers »
- Travailler sur un classeur ressources



Fonctionnement de l'action sur l'année

Période	Rendez-vous en bas de chez vous
Janv - mars	
Mars - mai	
Juin-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

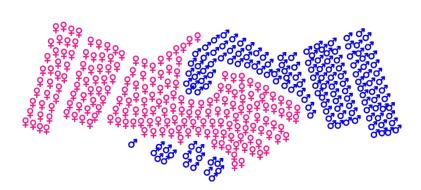
Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées

PARTIE 2

L'INSERTION SOCIALE ET LE SOUTIEN AU DEVLOPEMENT DE NOUVELLES FORMES DE COOPERATIONS ET D'ENTRAIDES





ACCOMPAGNEMENT ADULTE

ACCOMPAGNEMENT A LA VIE QUOTIDIENNE

<u>Référent</u> Aurélie DEMAY – Conseillère en Economie Sociale Familiale

LES OBJECTIFS

En lien avec le projet social de Cleunay, la conseillère en économie sociale familiale (CESF) développe des actions avec et pour les habitants dans les domaines de la vie quotidienne (logement, budget, alimentation...), en ayant une attention particulière pour les publics en difficultés sociales et économiques. Cela peut se faire sous forme d'actions collectives ou d'entretiens individuels.

Objectifs:

- Favoriser l'accès aux droits et à l'information
- Construire avec les personnes des solutions concrètes liées à leurs questions de la vie quotidienne
- Aider les personnes à comprendre leur situation, à entreprendre des démarches et à prendre conscience de leurs capacités.

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Les entretiens individuels se déroulent au Centre Social ou bien au domicile si cela le nécessite. Les personnes peuvent aussi être accompagnées physiquement pour leurs démarches extérieures. En 2020 : accompagnement physique au CLIC, à la CAO, au CDAD. Les demandes sont très variées : accompagnement de démarches administratives, accompagnement budgétaire, ouverture de droits, accès aux soins, demande d'hébergement d'urgence... Parmi eux des entretiens informels, la CESF essaie, en effet de faire preuve de disponibilité notamment pour les personnes qui ont besoin d'une information rapide ou d'une orientation vers la structure adéquate. Plusieurs entretiens peuvent être nécessaires. Ils sont basés sur de l'information et de l'orientation mais aussi sur une analyse conjointe de la situation de la personne (au niveau économique, social, familial, environnemental...). Il ne faut pas oublier que la préparation des dossiers et le lien avec les partenaires représentent un temps de travail conséquent mais nécessaire pour un suivi de qualité. En 2020, on note une explosion de la demande : 86 personnes ou familles ont été reçues (42 en 2019) : soit 175 entretiens (101 en 2019). Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette augmentation : la fermeture de certains services ou l'arrêt des accueils physiques, l'absence de la permanence de la Plume et du médiateur numérique dans nos locaux, l'accentuation de la fragilité de certaines familles en lien avec le contexte sanitaire (sur population dans les logements rendue difficilement compatible avec le confinement, augmentation des violences intrafamiliales, perte d'emploi...).

On note aussi une augmentation **des urgences sociales**. On peut qualifier d'urgence sociale la nécessité d'intervenir immédiatement et d'apporter une réponse, dès lors qu'il s'agit d'une situation imprévue, estimée menaçante et mettant les conditions d'existence de personnes et/ou familles en péril. En 2020, le Centre Social a accueilli 9 familles/personnes en situation d'urgence sociale, principalement lié à une absence de logement. Ces accompagnements demandent beaucoup de disponibilité à l'ensemble de l'équipe.

L'ARCS a mis en place des **séances d'analyse de pratique** qui ont apporté à la CESF des pistes de compréhension et de réflexion pour permettre un meilleur accompagnement des personnes.

• 2020, marque aussi le début d'un partenariat avec l'association « bulles solidaires ». Lorsque l'on évoque la solidarité auprès des personnes démunies, on pense souvent à la nourriture et aux vêtements, sans doute les priorités pour survivre, mais on oublie l'importance de l'accès à l'hygiène. L'accès aux produits d'hygiène corporelle est essentiel pour améliorer l'estime de soi. Par ailleurs, il est important de noter que l'hygiène est un facteur indispensable pour être en bonne santé, éviter les infections, les démangeaisons et certaines maladies. 18 familles/personnes ont bénéficié de 30 dons.



Les vacances: Le Centre Social accompagne les familles dans leurs projets vacances notamment par le dispositif de l'épargne bonifiée. L'épargne bonifiée est un dispositif qui consiste, pour la personne qui en est signataire, à verser des mensualités au Centre Social. Elle constitue ainsi une épargne qui sera bonifiée et restituée sous forme de chèques vacances. Les loisirs et les vacances sont souvent ressourçant pour une famille, procurent bien-être, repos, découverte. Ils peuvent

resserrer les liens familiaux. Néanmoins les vacances ou loisirs sont difficiles d'accès pour plusieurs raisons : des raisons économiques, des difficultés à se projeter ou tout simplement à s'autoriser des vacances. L'objectif de ce dispositif est d'encourager les familles à se projeter et organiser des vacances et loisirs. Il peut être aussi un support à l'accompagnement social et plus particulièrement à l'aide éducative budgétaire. Cette année, plusieurs départs en vacances ont dû être reportés en 2021. La CESF a aussi animé un temps des parents sur la thématique des départs en vacances.

- La santé: L'ARCS a mis en place une mutuelle solidaire avec la mutuelle des Pays de Vilaine. Un temps d'information collectif devait avoir lieu pour informer sur les droits à la santé et découvrir l'offre de soins de la mutuelle des Pays de Vilaine. Ce temps n'ayant pas pu avoir lieu. La CESF a réalisé 6 accompagnements individuels pour étudier l'intérêt ou pas pour les personnes d'adhérer à la mutuelle des Pays de Vilaine.
 - En 2020, nous avons proposé un bilan de santé au centre d'examen de santé et une journée « Santé » avec l'intervention de diverses structures partenaires. A cause du confinement, ces temps n'ont pas pu avoir lieu.
- La CESF propose un soutien à la parentalité à travers les animations pour les parents. Cette année, elle a coanimé avec une professionnelle de la halte de garderie et une professionnelle de la PMI un atelier cuisine « bébés gourmets ». Cet atelier a pour objectifs : de présenter des recettes « maison » adaptées aux jeunes enfants au moment de la diversification alimentaire, de montrer différentes techniques de cuisine pour bébé, selon le matériel en place (cuisson, méthodes de mixage), d'apprendre aux parents les besoins nutritionnels de leur enfant et de faire connaître le Centre Social et les activités qu'il propose aux familles (halte-garderie, ludothèque, centre de loisir, activités familles). Un atelier a pu se dérouler cette année.





• Le numérique 2020 a été marqué par plusieurs propositions autour de l'accès et l'accompagnement au numérique, portées d'une part par l'ARCS au niveau du groupe thématique « inclusion numérique » et par une mission transversale. Des permanences d'une informaticienne publique et d'un médiateur numérique ont lieu au Centre Social. L'enjeu était de taille : depuis de nombreuses années, nous observons une complexification des

démarches administratives, passant d'une gestion papier des documents des personnes à une gestion numérique. Cette situation est source d'exclusion des démarches pour certaines personnes et de dépossession de son dossier pouvant conduire au renoncement à faire valoir ses droits (CAF, pôle emploi, CMU...). Cette année le médiateur numérique et la CESF ont proposé 2 ateliers « astuces numériques : la sécurité sur Internet ». Suite au succès du premier cycle d'atelier un second a été proposé. Il a dû être annulé.

• Les permanences. Les partenaires sur place permettent une collaboration rapprochée et facilitent les réponses apportées aux habitants. (La Plume, l'Etoile)

RESULTATS

Entretiens individuels: 86 personnes ou familles ont été reçues (42 en 2019): soit 175 entretiens (101 en 2019).

Astuces numériques: 8 participants différents (16 participations)

Atelier bébés gourmets : 3 participants Epargne bonifiée vacances loisirs : 6 familles

PERSPECTIVES

- Développer des actions collectives en lien avec l'économie sociale et familiale notamment via le numérique et en lien avec les projets du Centre Social (semaine de la petite enfance, le temps des parents...)
- Organisation d'un temps d'information sur l'utilisation du site VACAF
- ✓ Poursuite de l'analyse de pratique
- Ecriture d'un protocole d'accueil des urgences sociales au Centre Social de Cleunay et échanges avec 18 l'équipe
- Développer des temps autour de la santé



Pour aller plus loin

Fonctionnement des actions sur l'année

Périodes	Accompagnements individuels	Actions collectives ESF
Janv-mars		
Mars-mai		
Mai-août		
Sept-oct		
Nov-Déc		

Vert: fonctionnement normal

Rouge: arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé: activités très dégradées





ACCOMPAGNEMENT

ADULTE

PARLONS FRANCAIS

Référent Aurélie DEMAY - Conseillère en Economie Sociale Familiale

LES OBJECTIFS

Proposer un atelier « Parlons Français » au Centre Social de Cleunay pour répondre aux besoins en matière d'apprentissage linguistique des habitants du

quartier.

Favoriser l'insertion sociale et les échanges interculturels

Permettre une meilleure appropriation et une meilleure maitrise de la langue Française pour favoriser l'autonomie habitants d'origine étrangère dans leur vie quotidienne.

Faire découvrir les structures du quartier et leurs missions

2 apprenantes jouent une consultation médicale



des

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

- L'atelier est animé par la CESF du Centre Social et 6 bénévoles. Nous remercions Yves, Didier, Claire, Danielle, Francine et Véronique, pour leur présence et leur accueil chaleureux, favorable à l'apprentissage du français.
- Nous nous sommes constitués un fond documentaire et utilisons celui de la Bibliothèque de Cleunay.
- La communication se fait en lien avec la plateforme d'accueil et d'orientation. Par le biais des instances partenariales, par affichage, lors des réunions, ainsi qu'à l'accueil du Centre Social.
- Le lien avec la plateforme d'accueil et d'orientation est aussi renforcé pour orienter les personnes au plus près de leurs attentes. En 2020, nous avons proposé des évaluations par Langue et Com directement au Centre Social: 2 avril (annulé), 9 avril (annulé), 10 septembre (8 personnes évaluées), 1^{er} octobre (8 personnes évaluées), et 19 novembre (annulé)
- Construction de séances axées sur les différents thèmes de la vie quotidienne : La santé, l'argent, les médias, l'alimentation, le logement, l'environnement, les sorties/les loisirs, la famille... et diversifier les méthodes d'apprentissage : jeux de rôle, phonétique, compréhension orale... En 2020, il a aussi eu un atelier « jeux droits sociaux » avec étudiantes de l'IBEP
- 35 inscrits en 2020 de 13 nationalités différentes.
- En 2020, nous avons essayé d'adapter les ateliers au contexte sanitaire. Il nous paraissait important de ne pas perdre le lien avec les apprenants. La maîtrise de la langue du pays d'accueil n'est pas seulement un outil nécessaire pour s'insérer professionnellement et acquérir une certaine autonomie financière, c'est aussi un vecteur de citoyenneté, une condition pour communiquer, suivre la scolarité de ses enfants, comprendre une autre culture, se confronter à d'autres codes. C'est pouvoir choisir de s'ouvrir à d'autres.

PERSPECTIVES

Proposer des formations aux bénévoles avec Langues et Communication.

Développer notre travail autour du lien avec les propositions du Centre Social, du quartier, de la ville pour favoriser l'intégration des apprenants.

En attendant la reprise des séances en présentiel :

Continuer les séances en visio avec le groupe intermédiaire/avancé. Les séances seront animées par 2 bénévoles : Claire et Danielle. Chaque semaine la CESF et les bénévoles préparent une pochette d'exercices/cours que les apprenants viennent chercher au Centre Social.

Mise en place de séances individuelles pour les grands débutants avec la CESF.



Jeux sur les droits sociaux avec des étudiantes de l'IBEP



Pour aller plus loin

	Parlons français				
Périodes	Capacité d'accueil	Nb de séances	Fréquentation moyenne	Nombre de participants différents	
Janv- mars	20 2 groupes différents : débutants et intermédiaires avancés	6 séances	9	18	
Mars-mai	O Une publication Facebook par semaine sur le temps du parlons français.	13 publications	Progression de 96 vues (et 1 click) à 173 vues (et 6 clicks) par séance au fur et à mesure de l'avancé du confinement.		
Mai-août					
Sept-oct	24 Passage à 3 groupes pour pouvoir accueillir plus d'apprenants: Grands débutants, débutants et intermédiaire/avancé	5 séances	15	23	
Nov-Déc	Séances en visio via l'outil Jitsi. 2 séances d'une heure par semaine (une séance grands débutants/ débutants et une séance intermédiaire/avancé). Co animées par la CESF et 1 ou 2 bénévoles. Après quelques séances nous avons proposés des pochettes d'exercices, de cours et de supports (par schéma du corps humain) qui facilitent le déroulement des séances. Nous proposons aux personnes qui n'ont pas d'accès internet de faire les exercices à la maison et de les déposer au centre pour que les bénévoles les corrigent.	7 séances	6	12	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées

INITIATIVE HABITANTS SOLIDARITES

ESPACE DONS ET FRIGOTROC

<u>Référent</u>

Aurélie DEMAY - Conseillère en Economie Sociale Familiale

LES OBJECTIFS

- Développer les solidarités et susciter les rencontres.
- Favoriser le don et lutter contre le gaspillage alimentaire et la surconsommation.
- Accompagner les initiatives habitants autour de ces thématiques.
- Apporter une aide alimentaire ou matériel supplémentaire aux populations défavorisées.

CONTEXTE

Par an, le gaspillage alimentaire représente 12 à 20 milliards d'euros par ménage en France, 41 200 Kg par seconde de nourriture jetée dans le monde, 1/3 de production jetée! Le Centre Social de Cleunay s'engage contre ce phénomène et propose un outil solidaire pour les habitants du quartier. Chaque semaine des bénévoles vont chercher des fruits et légumes à Carrefour city afin de leur redonner une seconde vie. Les bénévoles déposent joliment les fruits et légumes, et les aliments que les habitants ont déposés au Centre Social dans un frigo ouvert et visible de tous. Celui-ci est positionné en extérieur devant le Centre Social, de sorte à ce que chaque personne puisse se servir à l'abris des regards. Toute personne peut faire des dons alimentaires non périmés et qui ne nécessitent pas de respecter la chaine du froid.



Un témoignage de Laetitia, bénévole

« J'ai rencontré la chargée de communication du projet frigotroc lors de l'évènement « le village des possibles ». Ayant un fort intérêt pour la lutte contre le gaspillage alimentaire et du temps à donner, je me suis rapprochée du Centre Social de Cleunay, afin d'y devenir bénévole. M'y voilà, au moins 5/6 fois par mois, avec le chariot à bout de bras jusqu'au Carrefour city. On y récupère les fruits et légumes presque périssables mais toujours consommables. On pèse ces denrées afin d'avoir le poids de cette potentielle non consommation, cela fait prendre conscience de l'ampleur du gaspillage alimentaire au quotidien dans les grandes surfaces. Et encore c'est une petite surface de distribution. La répartition des aliments dans le frigotroc est ludique et conviviale avec les autres bénévoles. Bien que leur aspect ait été altéré, leurs bienfaits demeurent les mêmes que s'ils venaient d'arriver sur l'étalage! A peine le frigotroc sorti, les habitants du quartier s'arrêtent et prennent le temps de regarder ce qu'il y a et n'hésitent pas à faire leur petit marché. C'est encourageant pour ce partage! Les habitants peuvent y déposer leurs propres produits également, s'ils ne les consomment pas dans le long terme. Si à la fin de la journées quelques denrées sont restées dans le frigo, à ce moment-là, nous les déposons dans le compost collectif, situé derrière le Centre Social. Tout le monde peut contribuer à diminuer le gaspillage alimentaire et ce n'est pas négligeable pour l'environnement. Ce sont des petits pas pour la planète, mais la motivation s'avère présente pour l'avenir de la consommation responsable. »

RESULTATS

Globalement le résultat est très positif :

- Le partenariat avec Carrefour City fonctionne bien, le partenariat avec la Biocoop s'est développé tout au long de l'année.
- Beaucoup d'habitants attendent la sortie du frigotroc. Très peu d'aliments sont jetés le soir.

Le projet initial prévoyait 2 sorties du frigotroc par semaine le lundi et le mercredi. Cela nécessitait une logistique et une présence de bénévoles importante. Suite au confinement, il a été décidé avec les bénévoles de sortir le frigotroc chaque vendredi. Le point à améliorer est d'étoffer l'équipe de bénévoles. En effet, chaque semaine, cette action nécessite la présence de 3 bénévoles.

Une autre modification importante est qu'habituellement les habitants peuvent déposer des aliments directement dans le frigo. A cause de la crise sanitaire nous n'acceptons plus les dons des habitants

PROCHAINES ETAPES

- Continuer d'accompagner les bénévoles et mobiliser de nouveaux bénévoles.
- Développer des actions de sensibilisation et d'information en lien avec le projet.



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

	Frigotroc	Espace dons
Janv-mars		
Mars-mai		
Mai-août		
Sept-oct		
Nov-Déc		

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées





INITIATIVE HABITANTS SOLIDARITES

OUTILTHEQUE

Référente

Aurélie DEMAY - Conseillère en Economie Sociale Familiale

LES OBJECTIFS

- Permettre la location à bas coût d'outils et de matériels aux habitants du quartier et aux adhérents ARCS.
- Faciliter les petits travaux des habitants du quartier.
- Développer des initiatives habitants autour de l'aménagement des logements.
- Développer des solidarités et susciter du lien social à travers l'animation de ce projet d'échanges de savoirs et de services.

DEROULEMENTS-FAITS MARQUANTS

Demandes des habitants

- « Pourquoi acheter du matériel quand on n'a pas où stocker ? »
- « Je préfèrerais éviter d'acheter du matériel qui ne me servira qu'une fois ! »
- « Je quitte mon logement je dois refaire la tapisserie, mais avec quoi ? »
- « Ce week-end, je reçois mon petit-fils de 15 mois, dans quel lit le faire dormir ? Et comment vais-je pouvoir circuler à vélo avec lui ? »
- ... Autant de questions qui nécessitaient de réfléchir sérieusement à la mise en place d'un projet permettant de faciliter la vie quotidienne des habitants du territoire.

Historique

Depuis leur création, les Centres Sociaux ont toujours loué aux habitants, à bas coût, de l'outillage.

Souvent mal connue des habitants, cette action n'a pas perduré dans tous les centres mais celui de Cleunay a toujours eu un petit stock d'outils loué régulièrement. En 2019, un groupe s'est constitué. Un bureau, situé dans le hall d'accueil du Centre Social a été spécialement dédié à cette outilthèque avec un aménagement spécifique qui permet le stockage du matériel et l'accueil des habitants. Ce projet émane des premiers budgets participatifs validés par la Ville de Rennes. Suite à une sollicitation de la Ville pour mettre en œuvre ce projet, l'équipe du Centre Social de Cleunay a souhaité s'y investir. Pour cette nouvelle « outilthèque », il était intéressant de repenser les actions et nécessaire de renouveler notre matériel et d'investir dans de nouveaux outils en fonction des besoins des habitants, notamment la mise à disposition de matériel de puériculture en lien avec nos actions collectives familles.

RESULTATS

Chaque semaine, deux permanences sont assurées par des bénévoles pour la location et le retour du matériel. En 2020, l'outilthèque a permis 36 locations. Le stock d'outils et de matériel de puériculture s'est étoffé en 2020 : décolleuse à papier peint, agrafeuse murale, EPI (casque anti-bruit, lunettes de protection) ponceuse à bandes, barre de traction pour vélo, siège vélo pour bébé.

Un des objectifs de ce projet est de « Développer des initiatives habitants autour de l'aménagement des logements. »

En 2020, les bénévoles ont proposé 2 nouveaux ateliers : « La boulti'k bricole entre adultes » et « les p'tites coutures de la boutil'k »

« La boulti'k bricole entre adultes » permet notamment d'apprendre à utiliser le matériel de bricolage de l'outilthèque comme par exemple le karcher et de réaliser des petits travaux simples à la maison (poser un cadre ou des rideaux).

La boutil'k bricole entre adultes a organisé 3 ateliers.

Atelier Karsher: le 31 janvier

Atelier j'accroche un cadre : le 7 février Atelier pose de rideaux : le 10 avril (annulé)

4 ateliers ont aussi été réalisés dans le cadre du projet « éveil des sens ». Ce projet porté par le restaurant social Leperdit, les ESC Cleunay et Kléber et Breizh Insertion Sport a pour objectifs de faciliter l'accès aux soins. Favoriser « l'expérience de soi » à travers la pratique d'ateliers sensoriels individuels et collectifs et de permettre aux usagers et aux professionnels de créer un autre mode relationnel en étant dans le « faire avec ».

Pour cela plusieurs types d'ateliers vont être mis en place en fonction des spécialités des professionnels, l'idée étant d'aborder la question de l'Estime de Soi à travers ces activités.

Le Centre Social a été sollicité pour travailler sur la scénographie. 2 bénévoles et la CESF ont assisté à une réunion à l'Hôtel Pasteur. Suite à cette présentation, les bénévoles de l'outilthèque ont proposé des ateliers de création de « paravents ». Ils ont eu lieu les 11 septembre, 14 septembre, 5 octobre et 12 octobre.

Projet prévu la semaine du 28 sept est reporté en mai 2021

Atelier couture solidaire :

Suite au premier confinement, un groupe de bénévoles s'est constitué pour coudre des masques pour les habitants les 18 mai, 25 mai, 5 juin, 8 juin et 26 juin.

Ces 4 bénévoles ont également cousu un tapis de lecture et deux tabliers qui servent pour les lectures animées.

Atelier couture:

Des ateliers coutures ont été proposés « les p'tites coutures de la Boutil'k ». Ces ateliers proposent des créations simples pour apprendre à se servir de la machine à coudre et de créer des produits durables (lingette, masques...)

14 août : Masque

18 septembre (2 ateliers): Masque

9 octobre (2 ateliers) : lingette, bavoirs et masque

13 novembre : annulé

Entre les permanences de la boulti'k et les ateliers se sont 12 bénévoles qui ont participé au projet ce qui représente 360 heures de bénévolat.



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Outilthèque
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées





ETE A L'OUEST

TEMPS FORT/ÉVENEMENT

<u>Référente</u> Hélène GODET, Directrice

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Proposer une offre de loisirs de qualité sur les 2 mois d'été aux habitants
- Rompre l'isolement des habitants
- Créer une dynamique sur le quartier
- Proposer une offre de loisirs sur l'été aux personnes qui ne partent pas en vacances
- Favoriser les liens familiaux, sociaux et intergénérationnels
- Favoriser les loisirs en famille
- Associer les habitants à la mise en place de ce programme
- Veiller à proposer des activités dans le respect des mesures sanitaires

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS

En raison du contexte sanitaire, la Fête à l'ouest (manifestation organisée le premier week-end des vacances de juillet) n'a pas eu lieu en 2020. En revanche, les partenaires mobilisés sur cette manifestation depuis des années ont souhaité proposer des animations sur tout l'été afin de permettre aux personnes qui ne partaient pas en vacances d'avoir une programmation variée et de qualité. Les actions ont été menées sur l'espace public: spectacles, sorties, activités sportives ou ludiques... En lien avec les mesures sanitaires et les gestes barrières à respecter, l'idée a été de proposer des actions/ animations pour des petites jauges (pas plus de 10 personnes, voir même moins). Les partenaires ont eu une vraie envie de réinventer leurs modalités de travail, d'organisation et d'accueil.

L'été à l'ouest s'est inscrite dans la même dynamique que la manifestation de la Fête à l'Ouest. Cette action a été menée par les associations du quartier 9 avec une participation de professionnels et de bénévoles. La coordination a été portée par le Centre Social et soutenu par la Direction de quartier Ouest.

Les propositions estivales ont été très riches et diversifiées : balade, sorties à la journée, spectacles, ateliers créatifs, ateliers d'autoréparation de vélo, fanfare...

RESULTATS

Le Centre Social a proposé plusieurs actions, dont nombres d'entre elles se sont déroulées sur l'espace public :

- Les pauses jeux, en partenariat avec Le Relais : installation de jeux de société sur l'espace public. 4 sur l'été (dont une annulée). En moyenne, 12 personnes par séance.
- Les lectures animées : 11 lectures sur l'été, dans le Jardin de la Corbinière. Les lectures étaient préparées en amont avec les parents bénévoles. En moyenne, 8 personnes par séance.
- Spectacle Tout public : « Il ne tient qu'à vous », Compagnie Ocus. Site des cartoucheries, 50 personnes présentes
- Atelier Cuisine, en partenariat avec La Basse Cour et Mirelaridaine : balade et atelier cuisine
- Spectacle « La grande distribution », compagnie Quignon sur Rue : Environ 150 personnes présentes
- Ateliers d'autoréparation de vélo, en partenariat avec La Petite Rennes et Les 3 Maisons : 5 sur l'été (2 devant l'ESC et 3 devant le Centre Social)
- Les sorties (CF. bilan)
- Le séjour (cf bilan)

ETE A L'OUEST 2019 - BUDGET REALISE

dépenses	montant	recettes	montant
Achats		ventes de marchandises	
alimentation (catering, boissons pour le 11 juillet)	189€	ventes pizzas	180 €
Fournitures		Subventions	
pied de vélo	30 €	Subvention Ville de Rennes Animations quartier	2 600 €
		Ville de Rennes	3 000 €
		Territoires	2 000 €
		ADV	1 300 €
		Quignon sur rue (participations sur actions)	1 200 €
		Apports des structures hors salaires permanents	
Artistique			
la grande distribution	3 500 €	Centres social (via le département)	800€
les 7 samourai cie version 14	1 007 €		
Basse Cour: Balade	300 €		
MEMORI	650 €		
ateliers pratiques (6 propositions- +tva 657,2€)	2 157 €		
Trombimarathon	1 007 €		
spectacle jeunes publics Courrouze. Ocus	800 €		
bénévolat valorisé		bénévolat valorisé	
comité de quartier	1 320 €	comité de quartier	1 320 €
total	10 960 €	total	12 400 €

Reste 1440€. Accord des partenaires pour que cette somme soit reportée sur le spectacle des FRAPOVITCH en décembre 2020 (CF. Vente d'hiver festif)

Le bilan de l'été à l'ouest est très positif.

Quelques instants photographiés ...











ACTIVITES ADULTES (NOUVELLE ACTION)

LE MOIS DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Aurélie DEMAY, Marianne FLAHOU, David PANLOUP

<u>Référents</u>

LES OBJECTIFS

- Faire connaître les actions de développement durable du Centre Social : Frigotroc, outilthèque
- Promouvoir une alimentation saine, équilibrée, plaisir, durable et accessible à tous
- Faire découvrir des fruits et légumes peu connus
- Découvrir comment réduire ses déchets et les réutiliser

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS

Initialement prévu en juin 2020, en partenariat avec l'ESC, le CAP, la compagnie Mirelaridaine ce projet a été repoussé en octobre 2020. Le mois du développement durable s'est déroulé dans le cadre de : « Tout Rennes cuisine ». La ville de Rennes a proposé un approvisionnement en fruits et légumes qui ont été utilisé durant tout le mois d'octobre.

Plusieurs animations ont été proposées :

Atelier petits pots « bébé gourmets »- 6 octobre	Animé par la CESF et la halte-garderie. La PMI qui devait être présente à ce temps n'a pas pu participer. Les parents ont apprécié de découvrir comment cuisiner des fruits et légumes (dont certains n'étaient pas connus) et découvrir des recettes équilibrées et originales adaptées à l'âge des enfants	Prévu : 6 parents	Réalisé : 3 parents
Balade découverte des plantes sauvages comestibles avec Permag'Rennes : 13 octobre	L'objectif était d'apprendre les règles de cueillette, reconnaitre des plantes sauvages comestibles et découvrir des pistes d'utilisation en cuisine	Prévu : 16 personne	Réalisé : 10 personnes
Atelier « Les produits d'hygiène réutilisables dans la cuisine et la salle de bains »	Organisé par Rennes Métropole. Les participants étaient très satisfaits de cet atelier. Plusieurs autres idées ont émergé lors de ce temps : fabrication de produits ménager maison, atelier couture	Prévu : 12 personnes	Réalisé : 11 personnes
Atelier cuisine des plantes sauvages : 14 octobre	Animé par la Basse-Cour et appuyé par la médiatrice sociale. Réalisation de pesto de plantes sauvages cueillies lors de la balade découverte de la veille. Les participantes sont reparties avec leur production.	Prévu : 12 personnes	Réalisé : 8 personnes
Atelier compostage au jardin- 8 octobre	Animé par Rennes Métropole. L'idée de ce potager était d'inaugurer le nouveau composteur et d'apprendre à s'en servir.	Prévu : 12 personnes	Réalisé : 8 personnes

Atelier cuisine avec Parlons Français : 8 et 15 octobre	La cuisine est un excellent outil d'apprentissage du français. Les groupes grands débutants et débutants ont pu apprendre à cuisiner des recettes originales tout en apprenant du vocabulaire concernant la cuisine, l'alimentation ou les quantités. Ils ont pu expliquer aux participants du groupe avancé leurs recettes. Malheureusement il n'y a pas pu avoir de dégustation lors de l'atelier.	Prévu : 10 personnes	Réalisé : 10 personnes
Atelier couture : 9 octobre	Les bénévoles de l'outilthèque ont proposé un atelier couture : fabrication de lingettes réutilisables. Face au succès de cet atelier, un second a été proposé.	Prévu : 6 personnes	Réalisé : 10 personnes (en 2 ateliers)
Spectacle « Hum des légumes ! » de la compagnie Arts Symbiose : 21 octobre	C'est l'histoire d'un petit ver qui voyage au milieu d'un potager. Le spectacle est suivi d'un parcours sensoriel (regarder, toucher, sentir, goûter différents légumes)	Prévu : 40 personnes en 1 représentation	Réalisé : 40 personnes (ALSH et Familles) (en 2 représentations
Frigotroc		Chaque vendredi	Chaque vendredi
Paniers de fruits et légumes à gagner	Les adhérents du Centre Social ont participé à un tirage au sort pour gagner des paniers de fruits et légumes. Du fait de l'annulation de certaines actions ou de la diminution du nombre de participants, il y a eu plus de paniers de légumes de gagnés.	Prévu : 3 paniers	Réalisé : 6 paniers
Les dégustations et expositions à l'ESC		2 dégustations	Annulé

<u>RESULTATS</u>

106 participations (sans compter le frigotroc)

ACTIVITES ADULTES



Pour toutes les femmes : un programme contre les violences, pour prendre confiance, pour se défendre

Référentes Aurélie DEMAY, Marianne FLAHOU

LES OBJECTIFS

Depuis plusieurs mois, le Centre Social constate une augmentation des violences intrafamiliales, violences qui se sont accentuées avec la période de confinement. Les femmes se livrent lors des entretiens individuels avec la CESF, à la halte-garderie, lors de temps d'échanges par exemple lors du « temps des parents ».

- Dénoncer les violences et montrer qu'il est possible de se reconstruire : avec des expositions au Centre Social et chez des structures partenaires
- Favoriser la libération de la parole : temps d'échanges avec des psychologues et entre pairs
- Permettre un temps de détente avec des ateliers danse, gym zen et sophrologie
- Donner des outils pour reconnaître les violences et se protéger avec deux journées d'autodéfense prévues au Centre Social et à l'ESC animées par la Trousse à Outils, des permanences du CIDFF.

DEROULEMENTS-FAITS MARQUANTS

Voici le programme initial prévu en novembre 2020 :

- Expositions du 2 au 27 novembre 2020 : Regards croisés de 3 femmes photographes : Brigitte Delalande, Laurence Fort Rioche et Sophie Guillerminet qui souhaitaient travailler sur la dénonciation des violences envers les femmes et plus précisément sur la notion de reconstruction, de renaissance, de résilience après la violence.
- Temps des parents avec le planning familial : le 3 novembre sur la sexualité des ados.
- 3 séances de sophrologie. Les séances ont pour objectif de permettre par une méthodologie simple à mettre en œuvre et applicable en toute autonomie, à la personne victime de violence et/ou d'agression de se reconnecter avec son corps, dans un esprit positif. Les participantes peuvent prendre un temps pour elles, pour essayer de lâcher un peu la tension et la pression. Quand il y a un vécu douloureux physiquement et psychiquement, c'est présent dans le corps.
- Gym zen et Danse: Ces ateliers ont pour objectif d'accompagner la reconstruction, la réappropriation de son corps, de sa vie.
- Stage d'auto-défense les 9 (Centre Social de Cleunay) et 27 novembre (ESC de Cleunay) qui se basent sur une volonté de comprendre la spécificité des violences que vivent les femmes, et d'y apporter des outils adaptés. Les stages seront animés par « la trousse à outils ».
- Temps d'échange avec une psychologue sur l'après séparation quand on a des enfants
- 2 Permanences du CIDFF (centre d'information sur les droits des femmes et des familles) de 14h à 17h. Ce sont des temps habituels au Centre Social. Nous avons souhaité mettre en avant le travail d'accompagnement réalisé par le CIDFF en les incluant dans le programme.
- Permanence du planning familial
- Présentation de livres en lien avec la bibliothèque de Cleunay

RESULTATS

Exposition	Annulé		
Temps des parents avec le planning familial	Annulé		
Sophrologie	Reporté en janvier		
Gym zen et Danse	Reporté dès que la situation le permettra. Nous avons voulu proposer des séances en visio mais les femmes souhaitaient plutôt reporter les ateliers.		
Stage d'auto-défense	2 groupes ont participé (une ½ journée d'initiation et 1 journée de stage par groupe). Les échanges étaient très intéressants. Certaines femmes nous ont dit qu'elles s'étaient « révélées », qu'elles se sentaient « pleine d'énergie positive », que ce stage aide à prendre (reprendre) confiance		
Temps d'échange avec une psychologue	Temps d'échange avec la psychologue Mme ERUSSARD le 16 novembre sur le thème : « L'après séparation quand on a des enfants » reporté au 4 décembre. A la demande des mamans, un second atelier va être proposé en janvier.		
Permanences du CIDFF	Réalisé (2 permanences)		
Permanence du planning familial	Permanence réalisé le vendredi 16 octobre de 14h à 16h. Le planning familial souhaiterait proposer des permanences plus régulières lorsque la situation le permettra.		
Présentation de livre	La bibliothèque de Cleunay a effectué une sélection de livres empruntables qui a été diffusés sur le compte Facebook du Centre Social		
Message de prévention	Des messages de prévention ont été diffusés sur le compte Facebook du Centre Social		

Vert : fonctionnement normal/Rouge : arrêt/Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires/Orange Foncé : activités très dégradées

Les violences touchent les femmes de manière massive quel que soit leur âge, milieu social, situation socioprofessionnelle, origine, etc. Elles affectent leur vie et causent des conséquences importantes pour la santé physique et psychologique, la situation sociale et économique des victimes. Au cours de ce mois et dans les semaines qui ont suivi, la parole s'est libérée pour un certain nombre de femmes. Certaines nous ont dit avoir repris confiance, s'être senties accompagnées dans leur globalité, avoir retrouvé la force d'avancer...

Ce projet a bénéficié d'une subvention de la Ville de Rennes et d'une double page dans la communication de ce temps fort. Plusieurs femmes ont été orientées directement par l'ASFAD.

- Proposer en janvier/février 2021 les séances de sophrologie
- Proposer en janvier une deuxième séance avec la psychologue
- Proposer de la gym et de la danse quand ce sera possible pour les femmes
- Reconduire ce projet, notamment avec l'exposition qui n'a pas pu être mise en place et un partenariat avec la bibliothèque

ANIMATION DE QUARTIER

Vent d'hiver festif 2020

Référent

David PANLOUP, Animateur coordinateur Co-animation

Equipe du Centre Social et habitants du quartier

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Proposer des festifs en fin d'année, ouverts à toutes et tous, notamment aux personnes et familles les plus isolées.
- Réunir les temps habitants et les salariés du Centre Social, autour de moments joyeux, intergénérationnels et interculturels.
- Encourager les initiatives et valoriser les compétences des habitants, ainsi que les liens avec les partenaires du quartier.
- Permettre des actions de solidarité pour répondre aux besoins spécifiques de cette période.
- Promouvoir une dimension spectacle/artistique

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Changement d'organisation en interne : en 2019, le projet était piloté par Caroline GAC. David Panloup en reprend le pilotage en Octobre 2020.

Historique : L'édition de 2019 a été véritablement appréciée, les habitants avaient beaucoup d'attente sur la reconduction ou non de ce projet.

Organisation: L'édition 2020 a d'abord été imaginée sur le même modèle que l'édition de 2019.

Plusieurs réunions ont été proposées en octobre (6/10 et 16/10) afin de co-construire le projet : réunion d'équipe, réunion bénévoles.

Ces échanges ont permis de rediscuter du programme des éditions précédentes et de valider les pistes judicieuses qui semblaient réalisable dans le contexte sanitaire de la fin d'année 2020. En octobre, il était encore envisageable de proposer des activités collectives à destination du public adulte. Les grandes lignes du projet ont été présentées en collectif d'animation.

Suite à l'annonce du deuxième confinement et à l'impossibilité de proposer des activités collectives à destination du public adulte, il y fallut retravailler sur le projet.

Nous avons réadapté les propositions en réorientant vers les actions de solidarité et d'entraide en lien avec les demandes et besoins identifiés : isolement, familles dans l'impossibilité d'offrir des jouets à noël...

La mise en place des actions a été soutenue par les bénévoles qui se sont inscrits dans le réseau de solidarité. Ce dernier a aidé à la préparation des jouets pour le Don de jouets et à la réalisation des colis surprises.

RESULTATS						
Actions	Qui , avec qui ?	Chiffres et retours				
Déco du hall	Equipe	De nombreux retours positifs. La qualité de la décoration, l'originalité du mur magique et des pyramides lumineuses ont été vraiment appréciés.				
Facebook live Pâte à sel, sablés de Noël, truffe au chocolat, mendiant,	Equipe et deux Habitantes à l'initiative du contenu et proposant leur savoir faire	Direct suivi par 8 personnes en moyenne, nombre de vues sur FB: 205, 146, 144, 131. Les échanges sur le temps de réalisation de la vidéo ont été riches, ils permettent une forme de participation. Les retours à distance ont été nombreux, les vidéos appréciées.				
vidéo tuto Pyramide et boule papier pour la déco du hall	Equipe	180 et 660 vues. Les supports et propositions semblent avoir été appréciés avec un retour moins palpable que sur les vidéos avec habitants				
Lectures animées	Equipe Habitant	275 vues, les contenus à destination des enfants semblent bien suivies				
Programmation du spectacle enfant	Equipe en lien avec l'antipode	reporté				
Spectacle des Frapovitch le 18/12	Equipe et la DQO	150 personnes rencontrées dans la rue, 221 vues. La forme proposée du spectacle a été très apprécié. Le spectacle était adapté, la dynamique de spectacle de rue est peut-être à reproduire				
Distribution jouets et zone de gratuité jeux et jouets	Equipe et bénévoles du réseau de solidarité	49 enfants ont reçu des cadeaux, pour 39 familles bénéficiaires. Une action solidaire qui se poursuit.				
Distribution des colis surprise	Equipe	38 colis réalisés et distribués, une attention précieuse. Certains habitants ont gardé leur colis pour l'ouvrir le jour de noël.				
Réalisation du karaoké Lalo Facebook live les 23 et 24/12	Equipe et Lalo Chant'age	45 personnes invitées pour participer à une surprise : 40 personnes ont partagé ce temps, reçu comme un présent, une attention touchante et ressourçante. Des échanges forts pendant ces rencontres. 2080 vues (avec ce support les participants ont pu montrer leur prestation) et le direct a été suivi en moyenne par 8/10 pers.				
Calendrier de l'avant	équipe	Dans le hall du Centre Social avec une diffusion sur FB suivi récoltant quelques likes.				
Chanson de fin d'année	Equipe	221 vues				

Bilan Financiers

Dépenses	Montant	Recettes	Montant
Achats		Participation habitants	
Décoration du hall / achat matériel	366.32€		
Alimentation (bio, local et/ou équitable)	254.66€		
Prestations artistiques		Apports des structures hors salaires permanents	
Prestation création artistique	3271.56€	Participation Centre Social	1760.38€
		Subventions	
		Dotation de quartier (report Eté à l'ouest)	1400€
		Ville de rennes	732.16€
Divers			
Bénévolat valorisé	2000€	Bénévolat valorisé	2000 €
Total	5892.54€	Total	6980,28€











ACTIVITE ADULTES

CUISINONS

<u>Référents</u>

Aurélie DEMAY, Mona ANDRE-BURATO, Caroline GAC, David PANLOUP, Marianne FLAHOU

LES OBJECTIFS

- Utiliser le support de la cuisine pour créer un moment d'échange, de rencontre, de convivialité visant à la création de lien social et à rompre l'isolement
- Favoriser la valorisation (amener les usagers à s'impliquer dans l'organisation) et l'insertion sociale des personnes
- Etre dans le plaisir de la découverte et du partage
- Aborder des problématiques liées à l'alimentation et à l'équilibre alimentaire et fournir des éléments de réponses
- Permettre à des personnes d'accéder à un repas élaboré à moindre coût Construire avec les partenaires du quartier des actions autour du bien manger et de l'alimentation locale



DEROULEMENTS-FAITS MARQUANTS

- Chaque personne s'inscrit préalablement à l'accueil du Centre Social et règle sa participation de 3€.
- Chaque mercredi matin, à 9h30, un professionnel accueille un groupe de 10 personnes en cuisine autour d'un café ou thé, chacun se présente. Le professionnel propose un plat et un dessert à réaliser.
- L'organisation se fait par répartition, chaque personne prend en charge une tâche à réaliser, souvent cela se fait par petits groupes de 2 ou 3. Pendant la pause, il est souvent prévu un échange autour de la vie du Centre Social, ce qui s'y passe, les évènements à venir. Repas partagé avec le professionnel présent, ce



temps convivial permet de mieux connaître les personnes, leurs questions et besoins.

- L'atelier se termine et tout le monde participe au rangement et nettoyage.
- Parallèlement à l'atelier hebdomadaire « cuisinons », nous organisons ponctuellement des ateliers cuisine en fonction de l'actualité du centre et en lien avec les différents projets. En 2020 il y a eu un atelier de préparation de galettes des rois pour les vœux du Centre Social.
- Participation au projet « les banquets » et « Du champs à l'assiette » : Ateliers cuisine, visite du jardin des 1000 pas et

cueillette, repas/spectacle, avec le CAP et Mirelaridaine.

RESULTATS

La cuisine est un bon support pour répondre à différents objectifs : favoriser le lien social entre les habitants, la valorisation et la prise d'initiative, permettre la découverte, un apprentissage, un échange de savoirs... Certains participants ont souhaité partagé des recettes, des idées (couscous, dessert...). Une proposition d'habitants s'est aussi concrétisée suite à un des repas : une promenade « digestive » a eu lieu après un repas. La mise en place des repas partagés en 2020 a été fortement apprécié par les participants.

En chiffre:

Atelier galette des rois le 20 janvier : 7 participants

31 ateliers «cuisinons» prévus, 12 ateliers ont été réalisés. 101 participations. 37 participants différents. Forte mixité des participants.

- Proposer un tarif Sortir!
- Reprise des activités dès que possible.
- Maintenir le repas partagé.



Périodes	Cuisinons
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées









MEDIATION CULTURELLE

Sorties Découvertes

Référents

Mona ANDRE-BURATO Animatrice-Coordinatrice et David PANLOUP Animateur Coordinateur

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Favoriser les sorties, en petits groupes de 8 ou 16 personnes
- La rencontre entre habitants
- Découvrir des lieux insolites, artistiques, historiques, économiques, industriels, le patrimoine...
- Encourager et soutenir les initiatives, les projets d'habitants
- Explorer un territoire en dehors du Centre Social

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

- Les sorties se discutent an amont avec les habitants lors des collectifs animations ou autres RDV organisés au Centre Social
- Des propositions peuvent émaner de la professionnelle ou des habitants
- Les idées retenues sont validées en fonction : de la nouveauté, de la faisabilité, et du coût et de l'adhésion du plus grand nombre
- Les sorties sont notées au programme du mois et sont diffusées sur notre page FB
- Les personnes s'inscrivent à notre accueil, Le jour J les personnes ont RDV au Centre Social
- Ces sorties sont à la journée : prévue entre 9h et 19h maximum le soir
- Chacun prévoit son pique-nique, Pendant ces sorties le groupe reste ensemble
- Les lieux visités présentent un intérêt de découverte pour les habitants, pendant la visite le groupe reste ensemble et partage ses impressions

RESULTATS

Le premier semestre étant impacté par le covid et le confinement, les capacités d'accueil ont été réduites. Malgré une nouvelle programmation au second semestre, le contexte sanitaire n'a pas permis d'en réaliser sur la fin d'année.

SORTIES REALISEES en 2020

Coût 6€ tarif plein / 3€ tarif SORTIR

1 minibus pour 8 personnes et professionnelle en plus

Taux de fréquentation 100 %

Refus: 20%

Nombre de personnes bénéficiaires : 16

Taux de satisfaction 100%

Sorties très demandées, très appréciées. L'effet petit groupe fonctionne très bien, les personnes communiquent entre elles, le groupe est solidaire et en toute confiance

Nombre de sorties découvertes : 2

Juillet: LA ROCHE BERNARD

Visite du village et du village artisan :

Visite des lieux avec le petit train qui retrace l'historique de la ville de la roche Bernard, la construction du pont, la ville son port, ses activités, Promenade le long du quai, Pique-nique.

Aout : VISITE CULTURELLE modifiée était prévue les ARDOISIERES TRELAZE étant donné la canicule la sortie a été orientée bord de mer avec 2 visites spécifiques

Visite du souffleur de verre à st Méloir des ondes visite commentée pour le groupe, pique-nique sur une plage près de Cancale, visite d'une Malouinière du 18^{ème} « la ville bague », visite du panorama de la pointe du Grouin.

LES PERSPECTIVES

- Poursuivre les sorties découvertes
- Proposer 3 à 4 sorties par an
- Rester sur un format petit groupe



Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Sorties découvertes
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées









ANIMATION TOUT PUBLIC

SORTIES D'ETE

Référent Caroline Gac, Animatrice coordinatrice équipe du Centre Social

LES OBJECTIFS

- Proposer aux habitants du quartier des sorties à la journée à l'extérieur.
- Favoriser les rencontres et renforcer les liens familiaux, sociaux, intergénérationnels.
- Rendre les habitants acteurs de leur été, accompagner les initiatives.

DEROULEMENT

- 6 Sorties à la journée. Habituellement 5 mais comme la sortie prévue au mois d'avril n'a pas pu se faire, nous en avons ajouté une
- Destinations variées : bord de mer, lac, parcs.
- Tarifs: au vu du contexte particulier de cette année, l'ARCS a validé la gratuité des sorties.
- Une aide financière importante de la Ville de Rennes et de la CAF.
- Présence de 2 accompagnateurs salariés minimum pour les sorties à la journée. Une sortie à Branféré avec toute l'équipe du Centre Social disponible (fermeture du centre). Pas de bénévole cette année, l'organisation a été trop courte avec le COVID.
- Les destinations ont été proposées par les habitants et les professionnelles du centre. Un vote a été organisé en mai-juin (affichage), à la sortie du confinement pour choisir les destinations : 22 personnes ont voté.
- Des cars adaptés pour respecter les gestes barrières.
- Des partenariats mis en place et qui ont fonctionné : CDAS, Réussite éducative (PRE), le Relais, ASFAD.

Plusieurs sorties en double cars :

2 cars pour Ange Michel dont 1/2 partagé avec l'accueil de loisirs. De même pour la sortie Pleneuf.

2 Cars pour Branféré.

2 cars pour St Malo dont 1 car pour les partenaires. Accompagnés d'un pro Réussite éducative (PRE) et un pro du Relais.

Une feuille de route est réalisée à chaque sortie pour transmettre les coordonnées des accompagnateurs. On peut également y trouver, les heures et lieux de RDV, des propositions de balade, de visite d'expo, des RDV café et pique-nique. Cette feuille est transmise dans le car au moment du départ.

Ces journées sont libres, les personnes font le choix de venir ou non sur ces temps.

> Inscriptions: Au moment des inscriptions nous partageons le car en trois: un tiers pour les partenaires, un tiers pour les personnes seules et un tiers pour les familles. Nous avons pu réajuster en fonction des places liées au protocole sanitaire. Nous organisons 2 périodes d'inscriptions l'été: mi-juin et mi-juillet.

RESULTATS

Bilan Quantitatif

	Mardi 7 Juillet : au Parc Ange Michel / 2 cars					
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de	Nb personnes	Partenaires	Liste	
		familles	seules		attente	
80 + 24	5	23	3	8 personnes + 2		
enfants ALSH	(2 Centre Social : halte			acc	17	
	+ anim)			1 famille Relais		
	ALSH: 3 anim			1 famille CDAS		
	+ 2 parents					
	accompagnateurs					

	Mardi 21 Juil	let : Plage Ple	eneuf Val Andr	é/ 2 ca	rs	
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de familles	Nb personi seules		Partenaires	Liste attente
74 + 24 enfants ALSH	5 Centre Social: 2 (directrice + secrétaire) ALSH: 3 anim + 2 parents accompagnateurs	19	13		10 personnes -2 familles ASFAD -2 familles par Marianne ESC -1 famille Réussite éducative	3
	Mardi 28 ju	illet : Plage St	Cast Le Guildo) / 1 ca	r	
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de familles	Nb person seules	nes	Partenaires	Liste attentes
44	2 (halte + anim)	9	14		8 personnes 2 familles Relais	26
	Mardi 4	Août : Zoo de	e Branféré / 2	cars		
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de familles	Nb person seules		Partenaires	Liste attente
97	5 (2 anims + 2 Halte+ 1 secrétaire)	26	16		15 personnes 3 familles ASFAD 1 famille CDAS et 1 TISF 2 familles ESC	36
	Mardi 11	Août : Lac c	le Tremelin /	1 car		
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de familles	Nb personnes seules		Partenaires	Liste attente
36	2 (anim+ sécrétaire)	8	12	1 AS 1 CD		11
		۱oût : St Malo	/ 2 cars			
Participant.e.s	Accompagnateur.ice.s	Nb de familles	Nb personnes seules		partenaires	Liste attente
98	4 2 Centre Social : CESF+ secrétaire 1 Relais 1 Réussite éducative	20	17	3 ASI 2 Rel		11

Bilan QUALITATIF

429 places proposées sur l'été.

396 personnes différentes sur les sorties (possibilité de ne s'inscrire que sur 2 sortie sur l'été) en dehors des encadrants et de l'accueil de loisirs.



- La plupart des lieux étaient très adaptés à l'accueil de tous (plages croisé avec petite ville, restaurants, visites, balades...)
- Les partenaires se sont bien saisis des propositions.
- Très bonne cohésion dans l'équipe pour gérer les différentes contraintes liées au contexte.

Une grande satisfaction des habitants par rapport à la mise en place des sorties dans un contexte COVID compliqué.

Un besoin important des habitants s'est fait sentir, une demande importante des habitants et de nouveaux adhérents. Nous avons pu répondre en partie à la demande en doublant plusieurs fois les cars.



Protocole sanitaire un peu compliqué à mettre en place, notamment dans la gestion des cars. Délais très court pour l'organisation des sorties.

- De ce fait implication minime des habitants dans l'organisation des sorties.
- Il n'a pas fait beau à St Malo, les horaires des marées ont été mal calculées, du coup les plages étaient trempées.

- Continuer de proposer ce type de sorties.
- Si le protocole le permet de retravailler avec des référents bénévoles pour l'organisation et l'accompagnement des sorties à la journée.
- Renforcer la participation des habitants dans la préparation de l'été.
- Renforcer la communication avec les partenaires.







PROJET EUROPE

PROJET EUROPE

Référents

Mona ANDRE-BURATO Animatrice-Coordinatrice David PANLOUP Animateur Coordinateur

LES OBJECTIFS

- Faire connaître les enjeux de l'Europe.
- Découvrir la vie des pays de l'Union Européenne/L'actualité européenne.
- Echanger sur la connaissance de la vie européenne, culture, usage, histoire, gastronomie...
- Mobiliser une dynamique citoyenne à travers l'implication d'un groupe d'habitants sur l'ensemble des démarches engagées.

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS

Les cafés européens

Les cafés européens, c'est quoi?

- Chaque habitant est invité à y participer.
- C'est gratuit.
- Le nombre peut aller jusqu'à 30 personnes accueillies dans notre salle.
- Ils peuvent être réalisés tous les 2 mois.
- La maison de l'Europe présente un pays.
- Chaque pays présenté est validé en amont par les habitants, le centre social et la MDE.
- Durée entre 1h30 et 2h.
- Après chaque présentation, une dégustation d'un produit typique du pays est faite.

VOYAGE RENNES-CORK

Les Objectifs:

- Rencontrer des européens d'un pays de l'Union.
- Rencontrer un député européen irlandais.
- Échanger sur les perceptions de chaque Pays, avec l'Europe à la clé.
- Confronter les points de vues grâce à une immersion au cœur d'un pays et d'une culture différente.
- Favoriser une dynamique citoyenne et de participation dans un groupe d'habitants.

Sortie sur l'île d'ARZ:

Sortie à l'île d'Arz afin de maintenir les liens et la dynamique du groupe porteur de ce projet.



Atelier d'Anglais :

Afin de bien se préparer au voyage et de se familiariser avec la langue anglaise, des ateliers devaient avoir lieu, animés par certains participants du projet CORK à l'aise avec la langue anglaise.

1 atelier a pu avoir lieu avec les 24 participants et la référente du projet.

Ces ateliers état très attendus par le groupe et permettaient aux participants d'apprendre à se connaître.

Entre Octobre et Décembre :

Afin de reprendre contact avec le groupe, une réunion a été organisée début octobre. Plusieurs actions devaient être organisées d'octobre à décembre : reprise des cours d'anglais, soirée concert à l'Antipode... Mais ces derniers n'ont pas pu avoir lieu.

En décembre, une visio a été proposée au groupe afin de maintenir la dynamique collective : un projet autour de la radio a émergé.

Le contexte sanitaire nous a contraint à reporter le départ sur 2021

Semaine Irlandaise

La semaine Irlandaise s'inscrivait dans le cadre du voyage à Cork. Son objectif était de faire connaître le projet aux habitants de Cleunay et d'animer le Centre Social au rythme l'Irlande, pays jumelé avec Rennes.





PERSPECTIVES

Le covid a contraint le groupe à reporter ses projets sur l'année 2021.

Partenaires







MEDIATION CULTURELLE

Référents

Sortons!

Mona ANDRE-BURATO Animatrice-Coordinatrice et David **PANLOUP Animateur Coordinateur**

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Favoriser les sorties, en petits groupes de 8 ou 16 personnes
- La rencontre entre habitants
- Découvrir des lieux insolites, artistiques, historiques, économiques, industriels, le patrimoine...
- Encourager et soutenir les initiatives, les projets d'habitants
- Explorer un territoire en dehors du Centre Social

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

- Les choix de SORTONS se préparent courant juin de l'année en cours, dans le but de présenter un programme pour septembre
- Nos partenaires culturels sont invités pour présenter leur saison en présence de habitants
- Un groupe d'habitants se constitue à la suite de cette rencontre
- Des propositions vont émaner des habitants avec le professionnel référent
- Les idées retenues sont validées en fonction : de l'intérêt porté, de la durée du spectacle, du thème
- Le programme va être présenté pour une période de 3 mois (au trimestre)
- Les personnes s'inscrivent à notre accueil
- Le jour J les personnes ont RDV au Centre Social
- Ces sorties sont souvent le soir : le rdv est au Centre
- Le groupe reste ensemble et partage ses impressions après le spectacle
- Le groupe est ramené au Centre soit au domicile si besoin

RESULTATS

Le premier semestre étant impacté par le covid et le confinement, les capacités de « SORTONS » ont été réduites. Le second semestre a été impacté également. Une reprise de la programmation (2 réunions habitants sur Octobre et Décembre) s'est opérée à partir de début Octobre. La possibilité de sorties a été stoppée au 1/11 ; une réamorce fin décembre a été réalisée sans succès du fait de la non réouverture des salles. A noter, de nouvelles personnes ont souhaité participer à cette action, ce qui a élargi le nombre de bénéficiaires sur le dernier trimestre 2020.

TABLEAU des SORTONS en 2020

Coût 6€ tarif plein / 3€ tarif SORTIR des tarifs peuvent être à 2€ selon les spectacles

Taux de fréquentation : 90 %

Nombre de personnes bénéficiaires : 24

Taux de satisfaction 100%

Les SORTONS sont très appréciés et attendus : découvertes de spectacles nationaux, de grandes qualités, accessibles financièrement, qualité de groupe en petit nombre qui plait. Le besoin de sorties culturelles a été assez palpable avec le contexte sanitaire. Nous avons pu remarquer que cette demande a pu dépasser le cercle habituel des personnes concernées par ce projet. Des personnes fréquentant davantage le secteur famille se sont manifestées sur la réunion de programmation. Nous avons pu observer une diversité dans les groupes. Une plaquette commune de communication a été proposées pour les spectacles en précisant les publics ciblés.

Nombre de SORTONS: 3

Février: PAJAMA GAME opéra

Février : PELLEAS et MELISSANDRE théâtre

Juillet: LA CRIEE, Artiste malien

Octobre: TNB Danse, LA CRIEE artiste graveur, Musée des Beaux-Arts visite thématique commentée

Programmation enfance

Festival: Scènes d'hiver: Tippy Toes. Le 18 février: 10 personnes (5 parents et 5 enfants)

Festival Marmaille: Une île: Le 19 octobre: 4 personnes (2 parents-2 enfants)

Annulé: La vilaine Frayeur aux Ateliers du vent, Les hommes vertes aux TNB, gong (TNB), concert découverte à

l'opéra,



Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Sortons
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées







MEDIATION CULTURELLE

Zone d'Art!

<u>Référents</u>

Mona ANDRE-BURATO Animatrice-Coordinatrice David PANLOUP Animateur Coordinateur

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Expérimenter des pratiques artistiques très larges
- Prendre appui sur des compétences habitants et autres.
- Faire intervenir des professionnels.les sur une pratique artistique selon les propositions.
- Travailler ces ateliers en petits groupe de 8 environ.
- Repartir avec sa création.
- > Etre force de proposition.
- Animer un atelier pour partager sa compétence

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

- Les ateliers sont organisés en période de septembre et présentés lors du collectif animation.
- Tout atelier est libre à toute personne désireuse de découvrir une pratique artistique.
- Les choix sont décidés souvent sur un trimestre.
- Contenus: art japonais SASHIKO broderie japonaise traditionnelle chaque personne repart avec sa création.
- Aquarelle fleurs, fruits, création mise dans un cadre chacun repart avec sa production

RESULTATS

Le premier semestre étant impacté par le covid et le confinement les capacités d'accueil ont été réduites. Sur le second trimestre, des ateliers avaient été prévus sur Vent d'hiver (atelier spécifique et atelier déco du hall) mais n'ont pas pu être réalisés.

ZONE D'ART en 2020

Coût 2€ tarif plein / 1€ tarif SORTIR

Taux de fréquentation 100%

Refus: 10%

Nombre de personnes bénéficiaires :

Taux de satisfaction 100%

L'effet petit groupe fonctionne très bien. Les personnes communiquent entre elles pendant les ateliers

Et les groupes sont intergénérationnel (adultes, familles, adolescents).

Chacun repart avec sa création à chaque atelier.

Nombre d'ateliers : 11

Zone d'art : 7 Sashiko : 4 ateliers

Visite la CRIEE gratuite : avec présentation de l'œuvre de l'artiste par la médiatrice culturelle de la CRIEE



Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Zones D'Art
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées









MEDIATION SOCIALE ANIMATION TOUT PUBLIC

PARCOURS BIEN-ETRE

Référente Marianne FLAHOU, médiatrice sociale

LES OBJECTIFS

- Prendre du temps pour soi
- Découvrir ses atouts et ses ressources
- > Favoriser une rencontre conviviale entre les membres du groupe

DEROULEMENTS-FAITS MARQUANTS

Partenaires associés à cette action : Maison du mieux-être solidaire

Du 17 septembre au 2 octobre 2020, un parcours d'ateliers gratuits de 2h15 chacun : cinq intervenant.e .s sur trois semaines : conseil en image, socio-coiffure, sophrologie, socio-esthétique et estime de soi. Une sixième séance avec un auto-massage du cuir chevelu et un bilan fait avec la médiatrice sociale et la coordinatrice de la MMES sur Cleunay.

Possibilité d'inscrire 12 personnes maximum. Il y a eu de 8 à 12 participantes par atelier avec une mixité d'âges du CCAS et du Centre Social ; il n'y a pas eu d'orientation CDAS, qui ont beaucoup orienté en individuel. Communication à l'ESC et au Centre Social via de l'affichage et des flyers, mail et bouche à oreille aux professionnels.

Crise sanitaire: Le premier parcours prévu en mars 2020 n'a pas pu se tenir pour cause de confinement. Le second parcours avait été mis en septembre afin de prévenir l'arrêt des activités. La logistique a été cependant assez lourde (manutention, désinfection).

Le bien-être en général était vraiment une demande forte liée à la sortie (supposée) de la crise sanitaire et du confinement. La temporalité du parcours avait été pensée sur 3 semaines et non 5 pour permettre à des personnes en insertion de pouvoir plus facilement participer. Suite au parcours de la fin 2019, dont certains ateliers avaient pu remuer certaines personnes, l'ordre a été repensé.

Retour des participantes : les évaluations écrites et le bilan collectif réalisé ont permis de mettre en avant :

- Le plaisir d'apprendre des choses et d'acquérir des compétences pratiques à utiliser chez soi
- De partager un moment en groupe après la rupture de lien social qu'a été le premier confinement
- L'automassage a été un franc succès
- Certaines participantes ont ressenti de l'inconfort sur certaines pratiques (1 sophrologie, 1 estime de soi) ou du désintérêt (1 conseil en image)
- le parcours a donné l'envie a certaines de reproduire ce qu'elles y ont appris

- Communiquer bien à l'avance sur les parcours (voire mettre des dates fixes)
- Renouveler la forme du parcours et les praticiens.
- Enrichir la proposition

MEDIATION SOCIALE ANIMATION TOUT PUBLIC

PARTENARIAT AVEC LA PETITE RENNES

<u>Référente</u>

Marianne FLAHOU, médiatrice sociale

LES OBJECTIFS

- Faciliter la réparation des vélos et la mobilité pour les habitants du quartier
- Promouvoir la pratique du vélo
- Créer un partenariat avec un nouvel acteur de guartier

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Suite à l'Eté à l'Ouest, durant lequel avaient été mis en place des ateliers d'auto réparation de vélos en lien avec les associations Les Trois Maisons et La Petite Rennes et face à la réussite de ces actions il est prévu de continuer à les développer.

L'arrivée d'un nouvel acteur sur le quartier s'y prête particulièrement. En effet, La Petite Rennes, atelier participatif d'auto réparation de vélos s'implantera sur le quartier Courrouze au printemps 2021. L'association propose aussi des ventes de vélo à bas prix ainsi que des ateliers de vélo école, des balades accompagnées...

L'animateur d'ateliers mobiles sur les quartiers a animé deux ateliers en octobre devant le Centre Social de Cleunay, au bénéfice de tous les habitants. L'enjeu est que ceux-ci puissent s'approprier les gestes techniques de base pour réparer leur vélo afin de conforter cette pratique. En effet, un pneu crevé, voire simplement dégonflé, peut être un frein à la pratique du vélo. Par ailleurs suite à la mise en place de ces ateliers, des adhérentes du Centre Social nous ont fait part de leur désir de pouvoir réassurer leurs pratiques avec du vélo école.

Nous travaillons sur des projections d'ateliers réguliers (deux fois par mois) et de vélo école à destination de publics particuliers.

- Mettre en place les ateliers de manière régulière sur l'année 2021.
- Faire un retour en équipe pour creuser le partenariat.
- Réfléchir à une action de vélo-école à destination d'adhérentes du Centre Social et en lien avec le diagnostic fait par la stagiaire de la DQO.
- Relayer les actions de La Petite Rennes auprès des acteurs du quartier.
- Faire le pont avec le nouveau local de La Petite Rennes.

MEDIATION SOCIALE: SOUTIEN AUX INITIATIVES

PARTENARIAT AVEC LE CONSEIL CITOYEN

Référente Marianne FLAHOU médiatrice sociale

LES OBJECTIFS

- Soutenir une initiative d'habitants solidaires
- Fournir des masques lavables à des habitants en situation de précarité
- Développer un partenariat avec un acteur de la ville

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

« Les conseils citoyens ont été instaurés dans le cadre de la loi de programmation pour la Ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014. Le conseil citoyen est l'un des outils permettant d'associer les habitants à toutes les étapes des contrats de ville. La loi précise que des membres participent aux instances de pilotage des contrats. Cela sous-entend que les membres du conseil citoyen appelés à assister au comité de pilotage se fassent le relai de l'expression citoyenne locale auprès des pilotes du contrat. »

Ateliers masques et distribution devant le grand bleu

En avril, la médiatrice a été contactéé par des habitants du quartier, membres du Groupe Territorial de Cleunay du Conseil Citoyen de Rennes. Ils souhaitaient être soutenus dans une action solidaire de confection de masques lavables. En effet, sur cette période peu de foyers sont équipés et la crise a fragilisé les foyers les plus modestes. Les conseillers, travaillant bénévolement et à leur domicile, manquent de place, de matériel et de petites mains.

Le Centre Social met alors à disposition une salle, fournit des machines à coudre et du tissu et achète des élastiques. Un protocole pour l'action est mis en place, avec une fiche de bon utilisation du masque. Des bénévoles rejoignent l'initiative.

Trois distributions sont ensuite organisées en juin en bas de l'immeuble Le Grand Bleu avec des cartes de vœux du Conseil citoyen. Une centaine de masques a été distribuée, marquant une véritable action de solidarité que de nombreux habitants ont salué. Cela a aussi permis au Conseil Citoyen de se faire connaître et de communiquer sur ses missions.

Lien partenarial

La médiatrice sociale a invité le Conseil Citoyen sur un rendez-vous près de chez vous, et est à l'écoute des retours d'habitants faits par le Groupe Territorial de Cleunay, qui est un partenaire important du quartier. Le Centre Social de Cleunay a aussi fait le lien avec La Basse Cour et Mirelaridaine. Aujourd'hui, le Conseil Citoyen a noué des liens forts avec ces associations et est autonome dans ses partenariats.

PERSPECTIVES

La médiatrice, en lien avec l'équipe, travaille sur la sollicitation du Groupe Territorial de Cleunay concernant la mise à disposition d'une salle pour une permanence.

SOLIDARITES/ Séniors

INITIATIVE HABITANTS

Référent David PANLOUP, animateur coordinateur

RESO HABITANTS

LES OBJECTIFS

- Accueillir les habitants, leurs besoins et leurs initiatives sur le territoire.
- Développer les échanges et les collaborations pour améliorer des dynamiques de quartier avec les habitants et les partenaires.
- Accompagner la mise en réseaux entre habitants pour valoriser leurs expériences, leurs savoir-faire et leurs compétences.
- Susciter du lien social à travers l'animation de ce réseau d'échanges de savoirs et de services.

DEROULEMENTS, FAITS MARQUANTS

Le fort renouvellement de l'équipe en 2019 et 2020 a fortement impacté la réalisation de ce projet réso. Il reste néanmoins deux actions en activité, gérées de façon autonome par des bénévoles : le jardin et les jeux.

Le contexte sanitaire n'a pas non plus faciliter le déroulement de ces deux actions.

Le jardin a fonctionné de Mai/ juin jusqu'à fin Octobre.

Une nouvelle dynamique s'est mise en place suite à l'arrivée du nouvel animateur coordinateur. Différentes actions ont été proposées autour des pratiques de jardinage et de l'environnement avec différents partenaires (L'écocentre de la Taupinais, La Basse-Cour...).

L'atelier jeu a très peu fonctionné, suspendu entre Mars et juin, arrêté aussi à partir de fin Octobre. Les atelier Mémoire, Remue-méninges, ont été prolongé en partenariat avec l'Opar.

RESULTATS

Bilan 2020 RESO Habitants

<u>Jardin</u>: 2h par semaine.

2 bénévoles : Odette, Michel et Bernard.

Une moyenne de 4 participants.

Peu d'accompagnement de la part des professionnels, Un très beau jardin, bien entretenu ... Bravo aux jardiniers!

Animation jardin /environnement :

Séance autour du compostage en Octobre 8 participants Séance autour des pratiques du jardin : 6 participants

Jeux: 2h30 par semaine.

2 bénévoles :

Une moyenne de 10 participants.

Un atelier très prisé par les séniors, l'occasion de se retrouver chaque semaine autour de jeux tels que Scrabble, Triomino ou Belotte.

<u>Remue-méninges</u>: 1h30 par mois Une moyenne de 10 participants.

4 ateliers en présentiel sur janvier, Février, septembre, Octobre puis mis en place de 4 séances en conférence téléphonique à partir de Novembre (deux fois par mois).

- Accompagner l'évolution des ateliers et les besoins des bénévoles et des participants notamment pour les séniors
- Favoriser davantage de mixité qu'elle soit générationnelle, culturelle et sociale avec une attention aux personnes isolées et en proposant des actions de partage de pratiques ponctuelles
- Permettre aux habitants de partager leurs compétences par l'animation d'ateliers collectifs et une forme d'autonomie
- Continuer d'accompagner les initiatives bénévoles







Périodes	Le Jardin	Les lundis Jeux	Remue-Méninges
Janv-mars			
Mars-mai			
Mai-août			
Sept-oct			
Nov-Déc			

Vert : fonctionnement normal Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées

PARTIE 3

LES ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES



UN SOUTIEN A LA PARENTALITE ET AUX DYNAMIQUES COLLECTIVES



LIEU D'ACCUEIL POUR LES ENFANTS DE 3MOIS/3ANS

Halte - Garderie

Professionnelles

Ryhana AZRI – Aide auxiliaire
Charlène BERVAS - Aide-auxiliaire / Auxiliaire de puériculture
Anne-Christine DELAURE – Auxiliaire de puériculture
Laurence MARTIN - Educatrice de jeunes enfants

LES OBJECTIFS

- Etre un lieu d'accueil occasionnel pour des enfants de 3 mois à 3 ans et proposer des services répondant aux besoins de la population du quartier de Cleunay en majorité.
- Accueillir l'enfant dans un espace aménagé et adapté afin qu'il puisse s'épanouir et évoluer dans de bonnes conditions.
- Accompagner et favoriser les échanges sur la fonction parentale et développer l'implication et la participation des familles au sein du Centre Social.
- Développer également la transversalité et le partenariat avec les acteurs du quartier (MJC, Antipode, Espace Social dont la PMI, Bibliothèque, ASFAD, ...).

DEROULEMENT, FAITS MARQUANTS

Ce fut une année mouvementée!

Tout d'abord, au niveau de l'équipe de professionnelles, il y a eu quelques mouvements. En effet, Anne-Christine a quitté l'ARCS en février pour une nouvelle aventure professionnelle. Charlène a obtenu son diplôme d'auxiliaire de puériculture et a changé de poste au sein de l'équipe de Cleunay. Ryhana a été embauchée en CDI en septembre pour le poste d'aide auxiliaire.

Au niveau des jours d'ouverture, malgré les différentes périodes de confinement et de couvre-feu, la halte-garderie a essayé de maintenir un accueil optimal. Durant ces périodes, les protocoles ont évolué et les professionnelles de la halte-garderie ont dû s'adapter. Durant le premier confinement, l'équipe de la Halte-Garderie a participé à la mise en place d'un accueil d'urgence à l'échelle de la ville pour les familles les plus vulnérables.

La Halte-Garderie propose une adaptation progressive et personnalisée afin que l'enfant puisse trouver sa place dans le groupe et s'épanouir. Ce moment permet également aux parents de découvrir le lieu ainsi que son fonctionnement.

L'une des priorités est le respect du rythme de l'enfant.

Les professionnelles accompagnent les enfants à tous les moments de la vie quotidienne (goûter, sieste, change, ...) et contribuent à l'éveil, à la découverte des jeux, des activités et des animations. Tout cela permet de favoriser la socialisation, l'autonomie et le langage.

Depuis octobre, une journée continue par semaine est proposée aux familles. Cette journée permet à l'enfant de vivre les différents temps d'une journée en collectivité (repas, sieste, ...) et ainsi de laisser du temps libre aux parents (démarches, repos, loisirs, ...) Le prestataire Breizhou livre des repas bio et local, adaptés aux tous petits.

Des moments conviviaux et des temps d'éveil culturel (sorties, fêtes, anniversaires, bibliothèque, spectacle, ...) permettent de créer du lien entre les parents et entre parents et professionnelles.

Ryhana a participé aux temps du LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) du Centre Social « L'Ile aux Marmots », ce qui a permis d'établir un lien entre la halte et cet accueil parents/enfants en accompagnant les parents.

Cette année, 4 stagiaires ont été accueillis à la halte-garderie.

Depuis septembre 2020, la Halte-Garderie expérimente de nouveaux horaires d'ouvertures : elle est maintenant ouverte du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h (sauf le mardi matin). Elle propose aussi depuis octobre une journée continue par semaine (le jeudi fourniture du repas-prestataire BREIZHOU). L'équipe a su s'adapter aux besoins et demandes exprimées par les familles depuis quelques années.

RESULTATS

- 131 familles ont fréquenté la halte en 2020.
- 142 enfants différents ce qui a entrainé 2263 passages.
- 273 séances d'ouverture.
- 161 jours d'ouverture.

6061 heures de présences.

La moyenne d'enfants par heure est de 5.90, la moyenne d'enfants par séance est de 8.29.

Quelques données statistiques :

98.47 % de familles sont allocataires CAF et 1.53 % de familles sont allocataires de la MSA.

6.11 % de familles monoparentales, 93.89% de familles en couple.

90.08 % de familles vivent à Rennes, 9.92 % de familles vivent à l'extérieur de Rennes (St Jacques, ...).

51.15% habitent dans le quartier 9 et 19.09% habitent le quartier 3.

SORTIES ET FETES

Certaines activités sont organisées avec le LAEP (Lieu Accueil Enfant Parent), la ludothèque et l'accueil de loisirs. Malgré le COVID nous avons pu proposer aux familles :

Evènements

• Sortie au Jardin de Brocéliande (juin, 13 enfants et 11 parents).

Temps d'éveil culturels

Temps de lecture animée.



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

Vert : fonctionnement normal Rouge : arrêt

Orange: activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé: activités très dégradées

Périodes	Halte Garderie
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	







ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES

Ile aux Marmots

(Lieu d'accueil parents/enfants)

Référente

Caroline GAC-Animatrice Coordinatrice - Actions Collectives Familles

Co-animation

Narjis ANDRADE, Animatrice Enfance Parentalité Aurèlie DEMAY, CESF

Halte-Garderie: Ryhana AZRI-Charlène BERVAS-Laurence MARTIN

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

Les Lieux d'accueil enfants-parents sont des lieux labellisés par la CAF. C'est un espace convivial, qui accueille de manière libre et sans inscription des enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leur parent ou d'un adulte référent*.

Pour les enfants c'est un lieu :

√ Qui favorise la sociabilité (développement de la créativité, de son rapport à lui-même, aux autres...)

√ De jeu libre

√ D'épanouissement

√ Qui le prépare à la séparation avec son parent

Pour les parents c'est un lieu :

√ De paroles, d'échanges, de rencontres

√ Qui peut permettre de rompre l'isolement

Les animatrices :

Régulent les échanges et s'assurent de la bienveillance dans le groupe

Elles contribuent à mettre en place des actions visant à renforcer le lien parents-enfants

*Les parents exerçant la profession d'Assistant(e) Maternel(le), peuvent venir avec leur enfant et accompagnés d'un seul enfant en garde.

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Les conditions d'accueil :

Tous les vendredis de 9h30 à 11h30 dans les locaux de la Halte-Garderie. Changement de créneaux en septembre 2020, tous les lundis, mêmes horaires, dans la ludothèque.

Cet espace est ouvert à tout parent ou référent accompagné de son enfant.

La fréquentation du LAEP est importante, de janvier à mars 2020, les familles ont pour principe de ne venir que tous les quinze jours (une décision collective a été prises en octobre 2019).

De mars à septembre 2020, le LAEP est en pause : suivie des familles par téléphone.

De septembre à octobre 2020 : possibilité d'accueillir jusqu'à 15 personnes dans la ludo : sans inscription.

De Novembre à décembre 2020 : accueil de 10 personnes maximum. Sur inscription.

RESULTATS

- 19 séances de 2h
- 27 familles différentes ont fréquenté le lieu
- 33 enfants différents ont fréquenté le lieu
- Une moyenne de 10 personnes par séance
- 8 heures d'analyse de pratique avec une psychologue pour les professionnelles

- Continuer d'impliquer les parents dans la réflexion du lieu.
- Durant la période « Covid » passer à deux accueils par semaine, la ludothèque étant disponible.
- Passer cette période, revenir à un fonctionnement normal sans inscription, une fois par semaine.



Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	LAEP
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires Orange Foncé : activités très dégradées



ESPACE JEUX TOUT PUBLIC

LUDOTHEQUE

Référent

Narjis ANDRADE – Animatrice Enfance Parentalité

LES OBJECTIFS

- Offrir aux habitants du quartier, un espace proposant jeux et jouets pour enfants et adultes.
- Proposer un lieu de rencontres, d'échanges, de convivialité et d'animations.
- Accompagner, soutenir et valoriser un groupe de bénévoles dans la globalité du projet ludothèque.
- Développer les pratiques partenariales

DEROULEMENTS/TEMPS FORTS

L'équipe de la ludothèque, composée d'une animatrice Enfance-Parentalité et de 14 bénévoles, encadre, conseille et assure la logistique liée aux emprunts et retours de jeux sur les temps d'accueil familial les mardis et mercredis après-midi.

L'équipe est par ailleurs très investie dans la préparation, l'organisation et l'évaluation des temps d'accueil de classe. En effet, 3 matinées par semaine sont dédiées aux scolaires des 4 écoles primaires du quartier (Champion de Cicé, Marie Pape Carpentier, St Clément et Notre Dame des Miracles). Les accueils sont pensés en concertation avec les enseignants qui bénéficient d'au moins 2 séances par an.

La ludothèque s'implique également dans les diverses animations du Centre Social et plus largement avec les partenaires du quartier en développant des actions favorisant le renforcement des liens familiaux, sociaux et intergénérationnels.

Enfin l'espace jeu accueille « 1,2,3 jouons entre adultes » le lundi après-midi et les assistantes maternelles de l'AREJ 3 heures par semaines.

- Animations transversales et partenariales: Un été à l'ouest : Animations de square. Portes ouvertes. La journée jeux à l'école Champion de Cicé prévu en juin 2020 n'a pas pu se maintenir en raison de la pandémie.
- Animations proposées par ou pour les familles : Un programme proposé tous les mercredis avec des activités manuelles, découverte de jeux, relaxation parent-enfant, Gym, Eveil musical, cuisine...

Sur les mois de septembre et octobre, la ludothèque a ouvert ses portes 4 semaines, les mercredis et vendredis après-midis. Ces ouvertures ont étés limitées à 10 personnes, et avaient pour but de maintenir les liens sociaux et les possibilités d'emprunt de jeux. En décembre, l'équipe a réfléchi à la mise en place d'une ludo-drive (expérimentée en juin) et propose le maintien des emprunts de jeux pour tous.

RESULTATS

- Sur 200 personnes adhérentes, 90% sont des familles. La part restante est composée d'enfants de plus de 12 ans venant seuls (2%), d'adultes (5%) et de professionnels de la petite enfance (3%). Nous comptabilisons 1800 passages (1285 enfants) sur les 36 séances proposées en 2020 soit en moyenne 18 enfants et 10 parents par séance. 8 séances en présentielles durant la pandémie.
- **43** accueils de classe ont été animés (52 % de maternelle et 46 % d'élémentaire). 70% de ses enfants viennent des écoles publiques.
- Le taux horaire de présence de bénévolat représente environ **593h** pour les accueils de classes, **205h** sur les activités transversales et partenariales et **231h** sur l'ouverture aux familles les mercredis et vendredis.

- Organiser un temps fort fédérant les structures partenaires du quartier et donner de la visibilité aux familles sur l'offre proposée.
- Continuer la réflexion engagée quant à la volonté de développer le potentiel de la ludothèque. (ludomobile, délocalisation de la Ludothèque pendant les vacances scolaires...)
- Réalisation d'un catalogue de jeux de société avec les bénévoles de la ludothèque
- Harmoniser le travail des ludothèques au sein des Centres Sociaux Rennais



Pour aller plus loin

Périodes	Ludothèque
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées





ALSH

ENFANTS 3 / 5 ANS

Référent Narjïs ANDRADE – Animatrice Enfance Parentalité

LES OBJECTIFS

L'ACCUEIL DES FAMILLES UN AXE PRIORITAIRE

L'ALSH est:

Un relais de l'éducation parentale et assure une continuité éducative sur les temps de vacances scolaires. Un espace d'écoute, d'échange de conseils où la référente est en mesure d'informer et d'orienter les familles. Un lieu de soutien aux initiatives par l'implication des parents sur des temps d'animation de l'ALSH et dans la vie du Centre Social.

SOCIALISATION: Encourager la vie collective en respectant les individualités de chaque enfant

Promouvoir le vivre ensemble par le respect des règles de vie du centre

Assurer la sécurité physique et morale des enfants

AUTONOMIE: Accompagner l'enfant à se repérer dans l'espace et dans le temps

Responsabiliser l'enfant dans les tâches de la vie quotidienne

Encourager l'enfant à devenir acteur de ses loisirs

EPANOUISSEMENT

Assurer la sécurité affective et matérielle des enfants

Porter une attention particulière au respect du rythme et des capacités de chaque enfant Proposer différents modes d'expression afin de s'initier ou d'améliorer leurs pratiques

DEROULEMENT, FAITS MARQUANTS

Encadrement: Une directrice et deux animateur.trices BAFA sur les vacances scolaires pour les 24 enfants accueillis sur l'accueil de loisirs. Cette année, 4 animatrices titulaires du BAFA se sont relayées sur les vacances, et une stagiaire « accompagnante éducatif petite enfance » a pu effectuer son stage sur la période d'octobre.

Suivi pédagogique de l'équipe : L'équipe d'animation dispose d'une demi-journée de préparation en amont des vacances scolaires. Une journée complète pour les vacances d'été. Trois jours par semaine, une demiheure de bilan clôture chaque journée d'animation.

Actions locales et partenariales

- ✓ Lectures à la **Bibliothèque de Cleunay et Champs Libres**
- ✓ Sortie trimestrielle à *l'Ecocentre de la Taupinais*
- ✓ Petit TNB « La chouette en toque » au Théâtre National de Bretagne
- ✓ Spectacle « Hum des légumes ! » de la Cie Arts Symbiose
- ✓ Projets communs avec la *MJC Antipode* (Olympiades, pop-corn, déjeuners, après-midis ludothèque)
- ✓ Sortie plage Pléneuf-Val-André avec le *Centre Social*
- ✓ Parc d'attraction Ange Michel avec le *Centre Social*

Activités spécifiques au Centre de Loisirs

- ✓ Deux matinées Yoga avec Anne Carlier
- ✓ Tout au long de l'année : cuisine, créations manuelles, ludothèque, motricité, grand jeux extérieurs.
- ✓ Habituellement, un après-midi ludique et un goûter festif avec les familles clôture chaque vacances.

 En raison de la pandémie, ces rencontres ne sont plus possibles

RESULTATS

- ✓ L'ALSH a accueilli en moyenne 23 enfants par jour d'ouverture sur une capacité de 24 enfants
- 8 parents et bénévoles se sont investis sur l'accompagnement de sorties ou temps fort de l'ALSH

- Maintenir l'équipe d'animation sur l'année
- Créer une dynamique de formation aux stagiaires BAFA
- Favoriser l'accueil des familles prioritaires



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	ALSH
Vac.	
D'hiver	
Vac de	
printemps	
Vac d'Eté	
(juillet)	
Vac	
Toussaint	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt
Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires
Orange Foncé : activités très dégradées







ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES

Semaine de la Petite Enfance



Référente

Caroline GAC-Animatrice Coordinatrice - Actions Collectives Familles

Co-animation

Narjis ANDRADE, Animatrice Enfance Parentalité Aurèlie DEMAY, CESF

Halte-Garderie: Ryhana AZRI-Charlène BERVAS-Laurence MARTIN

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Soutenir les parents dans leur fonction parentale
- Organiser une semaine dédiée à la petite enfance
- Proposer un temps fort autour de la parentalité
- Développer le partenariat avec la PMI, autour d'activités croisées

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Depuis 2018, le Centre Social s'inscrit à l'événement national « La semaine de la petite enfance ».

C'est l'occasion de dédier une semaine entière à des activités parents-enfants ou enfants sur une thématique définit par « La semaine petite enfance ».

En 2020, la thématique était « A l'aventure ».

Le programme a été construit avec la PMI, sur chaque activité un nombre de places était dédié à chacun. Ces activités devaient avoir lieu au Centre Social et à la PMI.

Cette semaine prévue du 23 au 27 mars a dû être annulée avec le 1^{er} confinement.

Au programme

- Atelier parents-enfants : je crée mes jouets
- Atelier motricité libre avec une kinésithérapeute
- Atelier portage de bébé à la PMI et au Centre Social
- Balade à la Prévalaye
- Exposition sur la motricité libre
- Atelier de confection de produits d'hygiène pour les petits
- Atelier couture pour les parents
- Atelier cuisine petits pots

RESULTATS

- ✓ Poursuivre cette semaine de la petite enfance.
- ✓ Maintenir le partenariat avec la PMI dans la construction du programme.

Maintenir le partenariat avec le PMI dans le mix des publics.

BILAN CHIFFRES

Le 23 mars	Faire ses produits d'entretien : le vinaigre blanc	127 vues
	·	
Le 24 mars	A l'aventure je cuisine pour mon bébé	111 vues
Le 24 mars	Accompagner les enfants dans leurs aventures : Vive la motricité libre	112 vues
Le 25 mars	A l'aventure on crée un jeu de société pour la ludothèque	134 vues
Le 26 mars	Je me mets debout, je grimpe, je pars à l'aventure Danse parents enfants Petit bout de l'exposition sur la motricité libre	122 personnes
Le 26 mars	Jeux et vidéo sur la sécurité à la maison	122 personnes

ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES Vacances familles 2020 Saint Pierre de Quiberon Référentes Caroline GAC-Animatrice Coordinatrice - Actions Collectives Familles Narjis Andrade, Animatrice Enfance-Parentalité Partenaire : Julie Hermenier, Educatrice Spécialisée, Relais

LES OBJECTIFS

- D'organiser un départ collectif en centre de vacances PEP39 à Saint Pierre de Quiberon (56).
- De permettre à 5 familles habitantes du quartier de Cleunay, de partir en vacances dans le cadre d'un premier départ.
- De passer un temps en dehors du quartier l'été et de vivre des moments de loisirs avec leurs enfants.
- Faciliter le départ en vacances des familles sur le plan financier et organisationnel.
- Faire découvrir, un lieu accessible en train et accessible financièrement.
- Développer le lien social entre les familles du quartier

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

CONTEXTE

Suite au confinement lié au Covid 19, la Ville de Rennes a encouragé la mise en place de vacances familles, en missionnant les Centres sociaux dans leur mise en œuvre.

Les années précédentes, le Centre Social de Cleunay organisait déjà des départs en séjour pour les familles monoparentales, à St Pierre de Quiberon. Ce séjour était préparé dès le mois de février par les animatrices et les familles. Cette année, prises de court, le séjour a été organisé au plus simple. Mise à part des RDV individuels pour présenter le séjour et un repas quelques jours avant le départ pour apprendre à se connaître, il y a eu peu de préparation.

Nous avons proposé ce départ à des familles ciblées, avec qui nous avons eu des liens pendant le confinement, chez qui nous avons senti un besoin de souffler.

Durant la préparation de l'été avec les partenaires à l'échelle du quartier, l'éventualité d'un départ avec le Relais et la Réussite éducative a été abordée. Finalement le Centre Social et le Relais se sont associés dans l'organisation de ce séjour. Le groupe a pu se constituer, composé de trois familles du Centre Social, deux familles du Relais, de deux animatrices du Centre Social et d'une éducatrice du Relais.

Nous avons décidé de ne pas dédié ce séjour aux familles monoparentales. Le fait d'être trois nous a permis d'accueillir des familles nombreuses.

LE GROUPE

Un groupe composé de 19 personnes + 3 accompagnateurs : 22 personnes

Pour le Centre Social :

-Une famille de 6 personnes : 1 papa, 1 maman, 4 enfants : 16 ans, 7ans, 3 ans et 1 an. (Le papa nous a rejoint en train le mercredi matin), orientée par la Halte-Garderie.

- Une famille monoparentale de 3 personnes : 1 maman, 2 enfants : 3ans et 2 ans. Orientée par la Halte-Garderie.
- Une famille monoparentale de 2 personnes : 1 maman, 1 enfant de 12 ans. Qui fréquente plusieurs activités du Centre Social.

Pour le Relais:

- ✓ Une famille monoparentale de 3 personnes : 1 maman, 2 enfants : 12ans et 7 ans.
- ✓ Une famille de 6 personnes : 1 maman et 4 enfants (16ans, 15 ans, 10ans et 4 ans), le papa devait partir et a été retenu par le travail à la dernière minute.

LE CHOIX DU LIEU

- Un lieu connu du Centre Social de Cleunay, accueillant traditionnellement des départs collectifs ou en autonomie du quartier de Cleunay
- Pas très loin de Rennes (1h45 de route)
- Pension complète
- Cadre agréable : bord de mer.
- Permet à chacun de faire des activités en autonomie.
- Accessible en train pour un départ l'an prochain en autonomie.
- Le coût

LE FONCTIONNEMENT

- 4 jours et 3 nuits. Choix orienté par l'employeur pour la gestion des heures supplémentaires. Mais aussi par retour d'expériences pour que la fatigue liée au fonctionnement du groupe n'ait pas le temps de s'installer, notamment chez les parents.
- Départ en minibus et non en train comme les autres années pour ne pas perdre trop de temps dans les transports. 3 minibus : 2 loués et 1 du Relais.
- Mise en place d'un programme simple qui laisse des possibilités d'improvisation : baignades, balades, kayak, sortie Auray ou Quiberon, jeux de société, lecture, coloriages...
- Propositions régulières de passer du temps avec le groupe, en famille ou en cas de besoin et de disponibilités des animatrices (pour garder les enfants) seul.e ou en couple.
- Nous avons souhaité proposer des activités nécessitant des choix de la part du groupe : Sortie à Auray ou Quiberon ? Sur le chemin du retour entre Quiberon et Rennes, choisir une étape avec un point de visite ou une balade.

LES ++ **LES** ---Très bon accueil Repas copieux et très bon. Découverte de nouvelles saveurs pour certains parents Espace réservé pour nous dans le gite : une des ailes du bâtiment + un espace pour Beaucoup de petits enfants : pas toujours facile manger de respecter les rythmes. Le cadre : vue sur mer... Kayak annulé pour cause de météo. Le fait qu'il y ait d'autres personnes (colonies, Météo mitigée. couples ind) apporte de la richesse au lieu Horaires de retour minibus mal anticipés, Diversité des âges des enfants (aucune embouteillages. On a dû y retourner le lendemain tranche d'âge ne s'est retrouvée seule) matin à l'ouverture. Les liens entre adultes Pas de préparation en amont avec les familles. Les liens entre enfants Nous n'avons pas pensé au piment : Penser au Le respect des règles de vie (heures des RDV, des repas, vie de groupe en général). tabasco!! Super coordination d'équipe même si peu de temps d'organisation. Les possibles choix en cours de séjour : le musée des guerres de l'ouest, Quiberon, arrêt à Lizio sur le chemin du retour. Suffisamment de matériel : sièges auto, lits parapluie, jeux intérieurs, jeux extérieurs, coloriages... Retour global des familles, très positif

- Plusieurs familles inscrites pour l'épargne bonifiée pour l'an prochain : 3 des familles sur 5.
- Des familles orientées par le Relais qui reviennent au Centre social (activité parents-enfant du mercredi, LAEP)
- Une ado d'une famille du Centre Social, souhaiterait intégrer le Relais. Un séjour avec les 3 ados du séjour se profile avec le Relais.
- Une des ados souhaiterait être accompagnée pour passer son BAFA.

BILAN DES FAMILLES

LES ++

- Super équipe
- Super lieu
- Super nourriture
- « J'ai adoré les balades dans la nature »
- « J'ai adoré la glace ».
- « C'était beau et c'était propre »
- « Le centre était propre »
- « C'était bien qu'on n'ait pas les menus avant comme ça à chaque repas c'était la surprise ».
- « Ne me demandez pas tout était super! »
- « C'était exactement comme ça que j'imaginais les vacances, les balades, la glace à Quiberon, l'ambiance... tout était là »
- « Ma fille était tellement heureuse, elle a rencontré du monde, elle a levé le nez de son téléphone... »
- « Ramène-moi à la mer STP !!! ».
- « Globalement c'était super même si tout n'était pas parfait! »
- « Magnifique ! C'était magnifique »

- « Trop court: on devrait passer une semaine. Notamment parce que en 4 jours on a envie de tout faire et on ne prend pas le temps de se poser »
- « On aurait préféré qu'il y ait plus de ville »
- « Bon c'était pas un cinq étoiles... »
- « C'était pas toujours facile avec les enfants »
- « La météo était pas terrible »
- « A la fin du séjour j'étais fatiguée »
- « Trop dommage que le kayak ait été annulé »







ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES Référente Caroline GAC-Animatrice Coordinatrice - Actions Collectives Familles

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- > Soutenir les parents dans leur fonction parentale
- Permettre aux parents de partager leurs expériences : sortir de l'isolement, prendre du recul...
- Permettre à des parents de se réunir régulièrement sans leurs enfants
- Permettre aux parents de pouvoir échanger dans un cadre adapté, bienveillant et confidentiel

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Fin 2018, un collectif de mamans fréquentant le Lieu d'Accueil Enfants Parents a souhaité mettre en place un « Club parent ». Accompagné alors par la CESF du Centre Social, ces dernières s'étaient organisées pour proposer des temps d'activités à destinations des parents les jeudis après-midi. Elles avaient exprimé l'envie d'être en autonomie sur cette action, même si la professionnelle aidait à la mise en œuvre du projet. Ce Club parent n'a pas tenu dans le temps.

-En 2019, avec l'arrivée sur le centre d'une stagiaire BEPJEPS, un projet similaire a vu le jour : « Entre femmes ». Tous les mardis après-midi, un temps dédié aux femmes a été proposé de mars à juin 2019.

Certains des ateliers étaient animés par les femmes qui proposaient ainsi des échanges de savoirs.

A la fin du cycle d'animation, elles souhaitaient une poursuite de ces temps d'animations.

Avec l'arrivée d'une nouvelle animatrice en octobre 2019, un point a été fait avec les familles en demande. Suite à plusieurs temps de rencontres, une organisation a été trouvée, ainsi chaque semaine un temps serait proposé, en suivant cette organisation :

- Un temps avec un intervenant extérieur : nous avons sollicité un financement de la CAF (REAAP) et choisit Chantal Chotard, accompagnatrice à la relation parents-enfants pour un cycle de 7 ateliers autour de l'enfant de 0 à 5 ans.
- Un temps avec l'animatrice référente familles, qui anime les temps de discussions grâce à des outils adaptés : Vidéo, jeux de société sur la famille, photo langage...
- Deux temps animés par les parents, appuyé sur leurs compétences personnelles : Gym, peinture aborigène, couture..., en autonomie et soutenue par l'animatrice du Centre.

Ce temps est également ouvert aux hommes même s'ils n'ont pas été présents en 2020.

Un « temps des parents d'ados » a également été proposé au mois de décembre. « Parents d'@dos », proposé également par Chantal Chotard.

Nous avons démarré « le Temps de Parents » en Novembre 2019.

Il s'est arrêté en mars 2020. Réouverture en Septembre 2020. Fermeture en Novembre, excepté les « ateliers parents », qui ont été validés dans le cadre des protocoles sanitaires de l'association.

BILAN CHIFFRE

20 parents différents ont fréquenté le Temps des parents malgré un contexte sanitaire compliqué.

Nous avons dû annuler la deuxième séance parents d'ados faute de participants, puis d'autorisations liée au protocole sanitaire.

10 séances ont pu être organisées sur l'année.

- De janvier à mars : 7 séances, 6 participants par séances, 13 personnes différentes
- De septembre à octobre : 1 séances, 9 participants par séances, 9 personnes différentes
- De novembre à décembre : 3 séances, 10 participants par séances, 16 personnes différentes

- ✓ Poursuivre ces temps
- ✓ Construire les contenus avec les parents en mettant en place des temps spécifiques réguliers.
- Refaire une demande de financement REAAP pour permettre d'avoir des intervenants extérieurs qui répondent à des besoins spécifiques.



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Temps des parents
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt
Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires
Orange Foncé : activités très dégradées







ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES

Référente

Mercredi après-midi enfants/parents

Caroline GAC-Animatrice Coordinatrice - Actions Collectives Familles

LES OBJECTIFS (réadaptés avec les contraintes sanitaires)

- Soutenir les parents dans leur fonction parentale
- Permettre aux parents de partager un temps spécifique avec leurs enfants le mercredi après-midi ou pendant les vacances
- Permettre aux parents de découvrir des activités nouvelles et des nouvelles façons de faire avec leurs enfants
- Proposer des temps adaptés aux âges des enfants

DEROULEMENT ET FAITS MARQUANTS / TEMPS FORTS

Depuis plusieurs années, des activités enfants-parents sont proposées dans le cadre de la ludothèque (peinture/sophro...) par l'animatrice Enfance Parentalité du Centre Social.

Suite à la réorganisation de l'équipe, une animatrice Actions Collectives Familles (ACF) arrive à plein temps en 2019. C'est l'occasion de repenser ces temps proposés pour les parents et leurs enfants.

Une expérimentation se met en place au mois de janvier et février 2020 et 3 ateliers ont été proposés dans la ludothèque (déco de la Ludo : peinture à la petite voiture/ peinture avec des billes).

Ces temps sont animés par l'animatrice ACF pour que l'animatrice Enfance Parentalité, en charge de la ludothèque, puisse se consacrer entièrement à celle-ci avec les bénévoles. Ces temps sont peu concluant, ils prennent beaucoup de place dans l'espace ludothèque, c'est très bruyant et ont peu leur place dans ce cadre-là.

Parallèlement à cela, nous constatons que la fréquentation de la ludothèque augmente, les parents et enfants y sont très présents, restent longtemps, c'est un véritable espace de rencontre mais la ludothèque est peu utilisée dans sa fonction première : jouer. Le nombre de personnes présentes est trop important pour que l'animatrice Enfance Parentalité et les bénévoles puissent accompagner tout le monde.

Après discussions avec des parents, les bénévoles de la Ludo et l'équipe, nous décidons de mettre en place tous les mercredis ou presque des cycles d'animations sur les après-midis, en dehors de la ludothèque. Certains de ces cycles seront dédiés aux tout-petits, d'autres aux plus grands, pour que chacun puisse s'y retrouver.

En janvier, suite à une demande de financement spécifique (REAAP) à la CAF, nous projetons avec les parents de mettre en place un parcours de médiation culturelle avec l'association ElectroniK, autour des arts numériques (découverte d'outils numériques, création de petits films, visite médiatisée de leur festival : Maintenant) celui-ci a eu lieu au mois d'octobre 2020 : 3 séances.

Nous avons démarré le premier cycle au mois de mars par des ateliers cuisine parents enfants.

Nous avons pu faire le parcours avec ElectroniK au mois d'octobre, dans le cadre du protocole sanitaire lié au REAAP (Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents de la CAF).

Nous avions prévu plusieurs activités qui n'ont pas pu avoir lieu :

Je fais ma dinette en pâte à sel

- ✓ Concert aux écluses
- Je confectionne ma cuisine jouets en carton
- ✓ Ateliers détente parents-enfants
- ✓ Couture de Noel
- ✓ Je fabrique mes déguisements
- ✓ Un atelier cuisine parents enfants a également eu lieu pendant les vacances scolaires de février.

RESULTATS

- De janvier à février : 3 séances, 19 participants par séances, 26 personnes différentes
- En mars : 3 séances, 9 participants par séances, 14 personnes différentes
- De septembre à octobre : 3 séances, 5 participants par séances, 8 personnes différentes

PERSPECTIVES

- Remettre ces temps en place dès que la situation sanitaire le permettra
- Impliquer les parents et les enfants dans la construction du programme
- Encourager la mise en place de sorties dans le quartier et hors quartier



Pour aller plus loin

Fonctionnement de l'action sur l'année

Périodes	Mercredis enfants-parents
Janv-mars	
Mars-mai	
Mai-août	
Sept-oct	
Nov-Déc	

Vert : fonctionnement normal

Rouge : arrêt

Orange : activités réadaptées aux consignes sanitaires

Orange Foncé : activités très dégradées







71

Centre social de Cleunay

49 rue Jules Lallemand 35000 RENNES

Tél: 02.99.67.32.14







Accès bus : arrêt de bus 9 « Ferdinand De Lesseps »



Horaires d'ouverture au public :

 Lundi :
 8h45 / 12 h15
 13h30 / 18h

 Mardi :
 fermé au public le matin
 13h30 / 18h

 Mercredi :
 8h45 / 12h15
 13h30 / 18h

 Jeudi :
 8h45 / 12h15
 13h30 / 18h

 Vendredi :
 8h45 / 12h15
 13h30 / 18h

ACTUALITE DU CENTRE SOCIAL



Notre site internet : https://centres-sociaux-rennais.org/