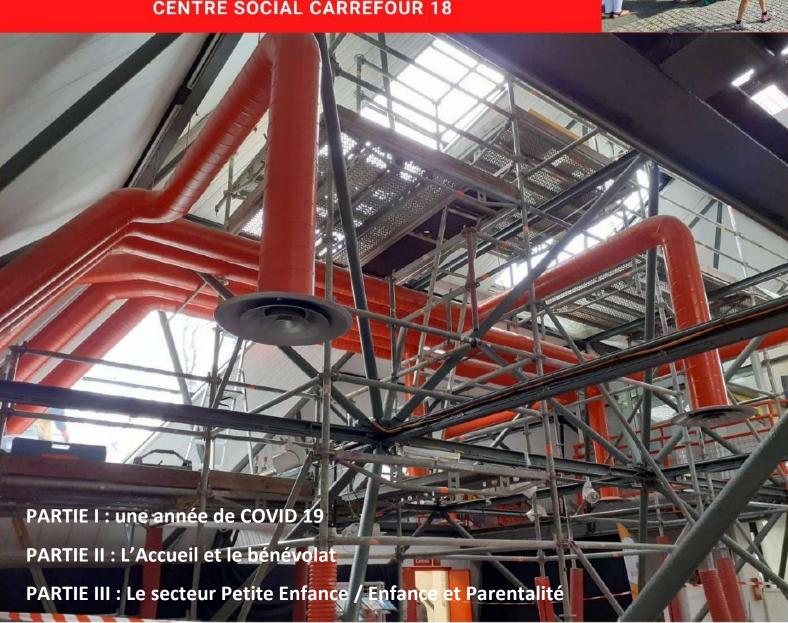




RAPPORT, D'ACTIVITÉ 2020

CENTRE SOCIAL CARREFOUR 18



SOMMAIRE

PARTIE I : une année de COVID 19

PARTIE II : L'Accueil et le bénévolat	16
L'Accueil du Centre Social	17
Le Bénévolat	19
PARTIE III : Le secteur Petite Enfance/Enfance et Parentalité	21
Petite Enfance	22
Enfance et Parentalité	35

PARTIE I : une année de COVID 19

COVID-19 Printemps 2020

Mardi 17 mars 2020 à midi, le Centre Social Carrefour 18 a fermé ses portes pour une durée indéterminée. Les activités et services se sont arrêtés du jour au lendemain. L'ensemble des salarié.es sont rentré.es chez eux avec le matériel informatique disponible pour maintenir le « télétravail ». Travail à la maison

Le matin nous nous sommes réuni.es pour envisager ce que nous allions faire. Une chose nous a semblé évidente : maintenir par tous les moyens à notre disposition un contact avec les habitant.es et les bénévoles.

Avec les moyens du bord, l'équipe de Carrefour 18 s'est retrouvée rapidement opérationnelle pour « travailler » depuis son domicile. Nous étions ravi.es de nous retrouver pour une première réunion en visio conférence le vendredi 20 mars. Avec le temps et la répétition des visioconférences, cette première satisfaction s'est quelque peu estompée. De nouveaux termes ont enrichis notre vocabulaire, sur cette période, comme « Teams » et sa douce sonnerie désormais caractéristique, « Zoom », « attestation de sortie », « gestes barrières », « protocoles »

Sans doute que tout cela va marquer durablement les enfants, les habitant.es, les bénévoles et les professionnel.les. Nous ne mesurons pas encore toutes les conséquences de cette période historique qui met à mal ce qui fonde l'action des Centres Sociaux : le renforcement des liens, l'engagement, l'enrichissement social, culturel, la spontanéité, la liberté de se déplacer, la possibilité de pratiquer ses loisirs, le temps et le lieu pour prendre soin de l'autre, l'accompagnement, l'émancipation individuelle et collective, le dynamique autour des projets collectifs...

Dans ce contexte l'équipe de professionnel.les a su faire preuve de solidarité, d'une grande adaptation, d'une réelle disponibilité pour se saisir de propositions d'actions telles que le réseau de solidarités entre habitant.es, l'accueil d'urgence pour les enfants de 3 mois à 12 ans. L'équipe a su créer des nouveaux modes de communication. Nous avons tenté, dans la mesure de nos moyens d'atténuer les difficultés et inégalités exacerbées durant cette crise sanitaire pour les habitants des quartiers populaires.

Vous trouverez dans cette partie les différentes contributions du Centre Social Carrefour 18 qui sont très spécifiques à cette période. Vous pouvez à partir de ce lien découvrir la vidéo qui a été réalisée sur l'action des Centres Sociaux rennais, sur cette période : https://youtu.be/coljQOl03Wc

1) Le site Internet « les Centres sociaux restent avec vous »



Le site internet en quelques chiffres : (de mars à juin 2020)

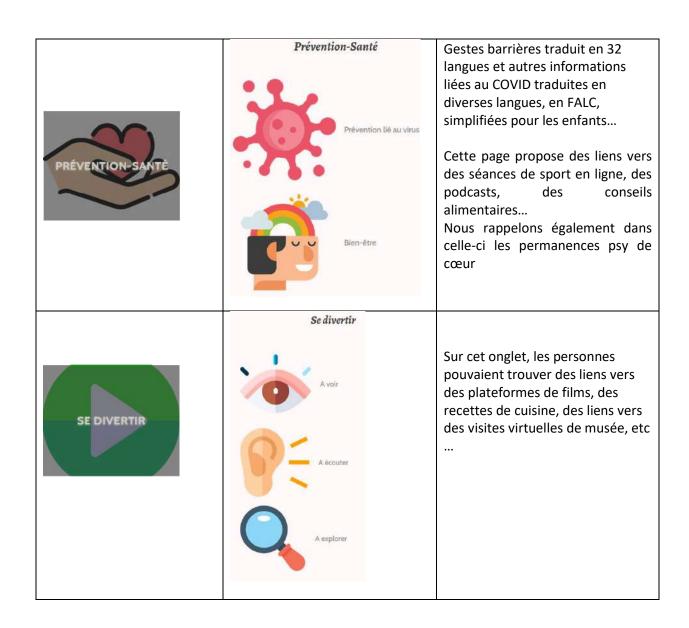
2499 visites

11933 pages vue

939 téléchargements

Contenu L'instruction à la maison	Accompagner pour réduire les inégalités face exigences scolaires. Conseiller, soutenir et innover.		
Les bons plans	Mettre en avant des ressources pour s'exprimer, se soutenirentre pairs ou par la présence de professionnel.les de l'écoute. Récit de vie et partage de moments de complicité adulte/enfants		
Partage de vos « moments de vie » en confinement			
Activités enfants Moins de 3 ans	13 enfants ont bénéficié de la garde d'urgence mise en place à la Halte-Garderie de Carrefour 18		
Les animateurs des différents accueils de loisirs de l'ARCS, en télétravail ont proposé sous forme de fiches imagés, des activités faciles à réaliser chez soi, avec peu de matériel afin d'outiller les parents et favoriser une relation parentsenfant positive.	différents accueils de loisirs de l'ARCS, en télétravail ont proposé sous forme de fiches imagés, des activités faciles à réaliser chez soi, avec peu de matériel afin d'outiller les parents et favoriser une relation parents-		
	Activités enfants Moins de 3 ans De 3 à 6 ans		

Activités adultes Cette page est consacrée à des tutos de loisirs créatifs afin de permettre aux personnes de s'occuper les mains et l'esprit! Loisirs créatifs ACTIVITÉS ADULTES Cette page est destinée aux personnes d'origine étrangère dont le français n'est pas la langue première. Sites et applications spécialisés en FLE. Apprendre le Français Cette page comporte des points culture et des astuces pour travailler les langues étrangères (série, karaoké, Apprendre les langues sites, applications...) Cette page apporte des éléments d'information sur le SOLIDARITÉS fonctionnement d'associations, d'organismes du territoire pendant le confinement : PIMMS, Pôle emploi, permanences numériques... Elle apporte également des informations sur le fonctionnement des permanences du Centre Social (psy du cœur, MRAP, avocat CDAD) Cette rubrique présente également la plateforme « Solidair'Breizh Accompagnement et urgences sociales Cette page apporte des informations sur les aides sociales, aides au transport, sur le fonctionnement du 115, de diverses associations (Croix Rouge, Utopia 56, secours populaire...) pendant la crise sanitaire Urgences Sociales



2) Adapter l'information et les services aux personnes les plus éloignées de la lecture et de l'écriture, et de la langue française

Diagnostique:

L'arrêt brutal de l'activité du Centre Social n'a pas permis d'anticiper l'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'information dans la compréhension de la situation sanitaire et des nouvelles règles qui en ont découlé. Ainsi, il s'est rapidement avéré que les personnes dont le français n'est pas la langue d'origine n'avaient pas connaissance de l'existence de l'attestation dérogatoire de déplacement mise en place dès le 17 mars 2020.

Les salarié.es eux-mêmes ayant eu des difficultés à comprendre les modalités du confinement, il a fallu dans un premier temps en maitriser le cadre légal, notamment le contenu de l'attestation et les risques encouru au non-respect des règles.

Ce qui a été mis en place :

1) <u>Création et recherche de documents en lecture FAcile à Lire et à Comprendre</u> (FALC)

Les seules versions officielles de l'attestation ont longtemps été celles en français puis en anglais. Il a donc dans un premier temps fallu créer des versions illustrées avant que la version FALC de l'Unapei64 soit diffusée sur le site du gouvernement.



Publication Facebook mars 2020



2) <u>Traduction des attestations en 20 langues : arabe, géorgien, persan, dari, turc, amharique, bengali, pachto, soninké, wolof, bambara, tigrinia, cingalais, italien, chinois, portugais, allemand, grec, azeri, tamoul.</u>

Dès la première semaine, des associations d'aide aux migrants (associations du réseau FLE de Rennes, le Secours Populaire de Rennes, le BBAM et Watizat à Paris, l'Autre Cantine à Nantes...) se sont merveilleusement organisées pour traduire les documents officiels comme l'attestation et les gestes barrières.

Ainsi, des apprenant.es de l'atelier Ordilangue et des habitant.es du quartier ont été sollicité.es pour traduire l'attestation dans leurs langues d'origine. La solidarité entre associations a battu son plein afin d'informer au mieux les publics éloignés de la lecture et l'écriture, par le partage de ces documents essentiellement.

Lorsque la deuxième version de l'attestation est sortie une semaine après, il a fallu tout recommencer, et à nouveau les associations se sont organisées en un temps record pour ne pas perdre de temps et permettre au public allophone de comprendre les instructions.





3) Impression et distribution d'attestations pour lutter contre la fracture numérique

Régulièrement, les salarié.es de Carrefour 18 se sont relayé.es pour imprimer puis déposer des attestations sur l'étagère de rue du Centre Social et dans les commerces du quartier (pharmacies, boulangeries, etc) afin de permettre au plus grand nombre d'être en règle lors des sorties autorisées.

4) Informer sur les solidarités mises en place durant le confinement

Via la page Facebook, le mail, les appels téléphoniques, le site internet, nous avons tenté par tous les moyens de maintenir le lien avec les habitant.es, aussi dans le but de les informer sur les initiatives mises en place.

Point quotidien sur Rennes

De fait, le site bilingue internet « Rennes Covid Solidarité » fut une ressource indéniable afin de se tenir informé.es et d'orienter selon les besoins.

5) Recueillir l'information et la diffuser sur le site internet et les réseaux sociaux

La grande difficulté rencontrée au cours de cette période fut de trier l'information foisonnante et surtout de se tenir informé.es des changements et modifications d'instructions.

Cela était nécessaire pour informer au mieux les habitant.es. De fait, il a fallu constamment mettre à jour les documents et les informations parfois contradictoires.



6) Plateforme d'écoute psychologique interculturelle et plurilingue

De nombreuses plateformes d'écoute psychologique ont fleuri durant cette période particulière. Toutefois, il a fallu chercher des ressources adaptées au public francophone. De fait, nous avons parfois sollicité l'association Terra Psy, située au Havre, et qui allie une formation clinique à la maîtrise de plus de sept langues, ainsi qu'une expérience importante dans le domaine de la psychologie interculturelle et sur le psycho-traumatisme.



Constats: adapter la communication pour accéder aux mêmes droits

Les retrouvailles avec le public allophone ont montré que la communication à distance n'est pas suffisante pour informer correctement. L'information numérique n'est pas efficiente du fait de l'accès limité, pour certain.es, à une bonne connexion et à des outils numériques appropriés. Toutefois, la solidarité communautaire et associative a permis à l'information de se diffuser largement au fil des semaines.

Les outils en français facile et illustré, les traductions, les impressions d'attestation se sont révélées très utiles pour donner aux publics les plus éloignés de la lecture et de l'écriture les mêmes chances et les mêmes droits à l'information qu'au public francophone et lettré. Le Centre Social Carrefour 18 souhaite poursuivre l'adaptation de ses outils de communication à ce public à travers une signalétique et des supports papier adaptés notamment (traduction, illustration, français simplifié)

3) Réseau de solidarités FCSB

Face à la crise sanitaire et au premier confinement, la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne (FCSB) a mis en place un Kit nommé "Solidair'Breizh" à destination des Centres Sociaux afin de développer et de maintenir le lien social et la solidarité entre habitant.e.s sur le territoire.

Ce kit nous a permis d'animer une plateforme d'entraide entre les personnes qui avaient besoin d'aide et les personnes qui souhaitaient aider. Le Centre Social faisait le lien entre ces différentes personnes afin de développer la solidarité!

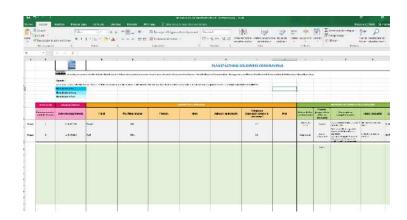
Des vidéos de présentation et des témoignages sont à retrouver sur le site de la FCSB : https://centres-sociaux-bretagne.fr/solidairbreizh/kit

Dates clés :

18 mars 2020 : le Centre Social répond favorablement à la proposition de la Fédération des Centres Sociaux & Socioculturels de Bretagne d'intégrer le projet de la plateforme Solidair'breizh

20 mars 2020 : réception du kit « solidair'breizh » (affiche de communication, tableaux de recensement des besoins et des propositions d'aide...)





23 mars 2020 : début du recensement des besoins et des propositions d'aide

14 mai 2020: arrêt du recensement sur la plateforme en lien avec l'ouverture du Centre Social.

Bilan quantitatif:

- 28 personnes recensées : 7 personnes en demande d'aide et 21 personnes qui souhaitaient aider
- ❖ 7 mises en relation coordonnées dont 2 annulées après avoir trouvé des solutions personnelles.
- ❖ Aides proposées (certaines personnes proposant plusieurs aides) :
 - 6 personnes pour l'aide à la scolarité,
 - 5 personnes pour effectuer des courses (achats alimentaires + pharmacie),
 - 4 personnes pour l'écoute téléphonique,
 - 1 personne a proposé une aide informatique à distance,
 - 2 personnes pour l'impression de documents,
 - 1 personne pour de la garde d'enfants à domicile,
 - 2 personnes pour la promenade d'animaux de compagnie,
 - 2 personnes pour la fabrication de masques

Nous avons recensé davantage de personnes désirant apporter leur aide que de personnes en sollicitant.

La rédaction d'une chartre a été nécessaire afin de cadrer les interventions : objet de l'entraide, modalité d'exécutions notamment liée à l'échange d'argent, le respect des gestes barrières...

4) L'ACCUEIL D'URGENCE (Halte et ACM)

Le confinement brutal, la nouveauté de la situation a fait que beaucoup de familles fréquentant le centre social, mais pas que, ce sont retrouvées dans une situation complexe... La promiscuité des logements, le millefeuille de choses à gérer, le contexte de crise, l'école à la maison... etc... on fait surgir ou ressurgir des difficultés, des crises au sein même des familles, le besoin de souffler, de sortir de se (re)trouver, a été très rapidement identifié par l'équipe du Centre Social et partagé par nos partenaires associatifs et institutionnels.

L'idée était de mettre en place une forme d'accueil pour les familles, leur permettre de sortir de chez eux, en proposant un espace de socialisation, pour les enfants et leurs parents, un espace d'écoute et d'information, de répit parentale.

Il existait à ce moment-là des formes d'accueil d'urgence pour les personnels indispensables à la gestion de la crise sanitaire, alors pourquoi ne pas mettre en place, de notre côté, avec notre savoir-faire et nos équipements, une forme d'accueil pour les publics les plus vulnérables ? les plus fragiles ? Qui subissaient la crise de plein fouet.

Après avoir formulé cette demande auprès des institutions compétentes (préfecture, DDCSPP), nous nous sommes mis en ordre de marche, avec une organisation partenariale et inter-centre qui nous permettait d'accueillir des enfants de 3 mois à 12 ans, sur une simple orientation d'un travailleur social.

C'est ainsi que nous nous sommes retrouvés « sur site » au Centre Social Carrefour 18 à réfléchir, aménager, adapter nos locaux afin d'accueillir dès que possible des enfants au sein de notre Halte-Garderie et de notre Accueil Collectif de Mineurs...

Fin Avril nous recevions l'accord pour ouvrir notre « accueil d'urgence ». Et le jeudi 30 Avril aprèsmidi, nous recevions nos premières familles !

L'équipe de Carrefour 18 a été fortement mobilisée sur cette action, que ce soit à travers nos secrétaires, qui assuraient le lien téléphonique avec nos partenaires qui pouvaient orienter des familles, que ce soit par le biais du personnel de la Halte-Garderie ou de l'ACM qui se portait garant du bon fonctionnement du système mis en place et assurait l'accueil des familles et des enfants, à travers notre direction de centre qui assurait le lien avec les partenaires.

Quelques éléments quantitatifs

Notre accueil d'urgence a pu ouvrir ses portes du mercredi 29 avril au jeudi 7 mai. Nous avons accueilli 16 enfants différents sur la période. Nous avions en moyennes 5 enfants présents par séance (l'accueil se faisait en demi-journée le matin et/ou l'après-midi)

Nos constats

Nos objectifs étaient atteints : les enfants étaient très contents de sortir, de retrouver d'autres enfants, de participer à des activités, notamment autour du jardinage. Les parents se sentaient soulagés, avec la possibilité de vivre une écoute professionnelles grâce à un partenariat avec les psys du cœur et la présence de notre animateur Référent Famille.

5) INCLUSION NUMERIQUE (Envie 35)

D'où cela part, a quelle difficulté ou manque souhaitait on répondre ?

Qu'est qui a été mis en place, avec qui ?

Des éléments quantitatifs

Nos constats

6) SOUTIEN AUX PARENTS a. FACEBOOK LIVE



Durant le 1^{er} confinement, les professionnels et professionnelles de la parentalité (animateur enfance parentalité, équipe de haltegarderie, CESF et animateur référent familles) ont pu récolter le besoin des familles de continuer à garder le lien avec nous. Ce lien s'est traduit notamment au travers de contacts téléphoniques. Mais ce dernier n'était pas satisfaisant. Après réflexion en équipe, nous avons fait le choix de travailler à la mise en place d'un

rendez-vous régulier filmé « L'histoire du soir ». Il s'agissait via la plateforme Facebook de proposer une histoire contée, racontée ou animée en collaboration avec l'espace lecture. 3 fois par semaine les familles étaient invitées à se connecter pour suivre une histoire en live. Ces histoires sont disponibles sur la page Facebook du centre social : https://www.facebook.com/Centre-Social-Carrefour-18-186383374725300/videos ou bien https://www.youtube.com/watch?v=HoY6IX7DBIg&t

C'est donc 11 séances de lectures animées par Jonathan (animateur référent famille) et 11 bandes annonces réalisées par sophie marotte (animatrice de l'espace lecture). C'est aussi plus de **5000 vu sur Facebook**.



Vidéo de Centre Social Carrefour 18 il y a 46 semaines 282 vues





Vidéo de Centre Social Carrefour 18 il y a 46 semaines 424 vues





Vidéo de Centre Social Carrefour 18 il y a 48 semaines 239 yues

OO 3 15

PARTIE II

L'ACCUEIL ET LE BÉNÉVOLAT

L'accueil du centre social Le bénévolat



UN LIEU

A Carrefour 18, une banque d'accueil, placée à l'entrée du centre, est réservée à l'accueil des habitants, bénévoles, partenaires, associations hébergées.

C'est un espace d'écoute, d'échanges, d'informations, de médiation et de mise en relation. L'accueil est souvent le premier contact avec le centre ; il reste un point central du centre où l'on peut trouver aussi, toutes les informations utiles à la vie de l'association. Pour nombre d'habitants l'accueil du Centre Social est repéré comme un lieu d'information sur les ressources du quartier, les droits ou démarches. Il est ouvert du lundi au vendredi (de 9H à 12H15 et de 13H45 à 18H - sauf mardi matin).

UNE FONCTION ESSENTIELLE ET TRANSVERSALE

La fonction d'accueil (physique et téléphonique) est assurée par plusieurs professionnel.l.e.s de l'équipe à tour de rôle (animateurs, animatrices, conseillères en économie sociale et familiale, directeur, secrétaires)

En septembre 2020, nous avons accueilli dans notre équipe, une nouvelle secrétaire d'accueil : Julia LAVIGNE.

Les différentes missions de l'accueillant.e sont très diverses, à savoir :

- Promouvoir les activités et temps forts du centre social ;
- Informer sur les services et permanences hébergées ;
- Procéder aux inscriptions aux services et activités ;
- Orienter vers d'autres partenaires si nécessaire,
- Ecouter, accompagner, orienter les habitant.e.s et bénévoles
- Gérer les demandes de salles pour familles ou associations.

L'accueil est aussi, pour l'équipe, un observatoire des besoins, difficultés mais aussi richesses du quartier.

UN ESPACE

L'organisation des locaux à C18 est en très grande partie liée à l'architecture du bâtiment, bien atypique. Outre l'accueil, d'autres espaces aménagés dans le hall, sont là pour :

- Permettre la convivialité et favoriser l'échange, la relation ;
- Permettre, le cas échéant, la confidentialité des échanges;
- Constituer un lieu de rencontre et d'échanges, où l'on puisse venir passer du temps, même sans demande particulière ;
- Organiser des expositions, des spectacles, des temps forts.

En septembre 2020, la Caisse d'Allocations Familiales, propriétaire du bâtiment, a entrepris de changer toutes les huisseries et portes extérieures et d'installer des portes automatiques à l'entrée nord. Le chantier qui se poursuivra jusqu'en février 2021, va permettre à tous, habitant.es et salarié.es, de bénéficier d'un meilleur confort de vie (phonique et isolant) dans les différentes salles du bâtiment.

MAIS UNE ANNEE PARTICULIERE DU FAIT DE L'EPIDEMIE de la COVID 19

du 16 mars au 13 mai 2020

Du fait du confinement total imposé par le gouvernement, le Centre Social a suspendu toutes ses activités et services au cours de cette période. L'équipe de salarié.e.s se retrouve alors, en télétravail.

Cependant, dès le 29 avril, le Centre Social Carrefour 18 était choisi comme lieu unique du territoire sud pour accueillir sur rendez-vous, des enfants de 3 mois à 12 ans, de familles en grande fragilité en raison du confinement. Les enfants ont été accueillis au sein de la halte-garderie et de l'accueil collectif de mineurs. Un travail partenarial avec les professionnel.l.e.s des CDAS a permis d'organiser l'accueil d'urgence; il s'agissait d'accueillir de façon dérogatoire et sur prescription d'un travailleur social, de jeunes enfants dont les familles avaient un besoin impérieux de répit. (voir fiche Halte-Garderie).

Les professionnel.l.e.s de l'équipe sont alors venus assurer cet accueil, à tour de rôle, en respectant toutes les mesures d'hygiène et de distanciation physique demandées par le protocole sanitaire de l'A.R.C.S. (installation de plexiglass à l'accueil - port du masque obligatoire dans tous les espaces de circulation et de travail, et en face à face avec le public - gel hydro alcoolique pour tous à disposition - mesures particulières de désinfection du hall et des salles effectuée par le personnel d'entretien).

En septembre 2020, malgré notre envie de reprendre les activités, et après l'organisation des "Portes Ouvertes", la métropole de Rennes est classée en zone Alerte renforcée dès le 14 septembre 2020. Les Centres Sociaux rennais sont des ERP (établissement recevant du public) ; aussi, les mesures qui s'appliquent sont : l'interdiction des rassemblements de plus de 10 personnes dans l'espace public, la fermeture de toutes les salles de sport, la fermeture de toutes les salles des fêtes et salles polyvalentes pour les activités festives et les événements associatifs, sauf pour les associations autorisées (avec mission d'intérêt général).

De ce fait, les associations hébergées ne peuvent plus venir organiser leur activité dans notre équipement et nous devons appliquer des jauges d'accueil (50 %) dans les salles pour les autres activités.

Le Centre Social CARREFOUR 18 est resté ouvert tous les jours aux heures habituelles jusqu'à la fin de l'année 2020 ; et certaines associations autorisées et services ont continué à assurer leur permanence sur RDV comme :

- L'association "Alcool Assistance"
- L'Espace Ressource Emploi
- L'Espace Lecture
- Les Psys du Coeur
- Le M.R.A.P.
- Le C.L.P.S.
- Les RDV individuels des conseillères en Economie Sociale et Familiale
- Les permanences de l'informaticienne publique

A partir du 1er décembre 2020, seules les actions collectives en partenariat avec les partenaires institutionnels relevant d'une mission de service public peuvent se poursuivre, en respectant toutes les mesures sanitaires demandées par protocoles.

Une baisse de fréquentation à l'accueil est constatée du fait de la suspension de nos activités pour adultes et de l'impossibilité d'organiser des rassemblements dans le hall.



	Nbre de		Temps de la	
ACTIVITES	séances	Nbre bénévole	séance	HEURES
ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE	33	16	1.5	792
ANGLAIS	41	2	1.5	123
ATELIER CREATIF	7	2	2.5	35
REPAIR ORDI CAFE	7	2	2.5	35
CARREFOUR DU MONDE	65	6	3	1170
CHORALE	13	1	1.5	19.5
COUTURE	4	4	3	48
DESSIN	10	2	3	60
DESSIN-PEINTURE	3	1	3	9
ART FLORAL	0	2	3	0
LEZARTZ 18	52	1	1.5	78
PARLONS Français	12	6	2	118
RANDONNEE	8	1	4	32
INFORMATIQUE	13	2	3	78
TRAVAUX AIGUILLES	7	3	2	42
TOTAUX ATELIERS			4082.5	

TEMPS FORTS	nbre de séances	Nbre bénévole	Temps de la séance	HEURES
TZA	3	10	1	30
SCENES D'HIVER	0	0	0	0
CINE ACTIONS	0	0	0	0
FESTIVAL GRAND SOUFFLET	2	4	4	32
PORTE OUVERTE	1	30	4	120
FETE DE FIN D'ANNEE	0	0	0	0
HORS LES MURS	13	5	3	195
AAS	0	0	0	0
TOTAUX				377

REUNIONS	Nbre séances	Nbre bénévole	Temps de la séance	HEURES
CARREFOUR DU MONDE	2	6	2	24
PORTE OUVERTE	1	14	1.5	21
HORS LES MURS	1	5	2	10
AAS	1	11	2	22
SCENES D'HIVER	0	0	0	0
RENCONTRES PARENTS ALSH	0	0	0	0
TZA	1	4	2	8
TOTAUX				85

LES INSTANCES	Nbre séance	Nbre de présences	Temps de la séance	HEURES
COLLECTIFS D'ANIMATION	3	59	2	294
PLENIERE DE C18	1	35	2	172
JOURNEES SALARIES/BENEVOLES	1	31	6	432
TOTAUX				

PARTIE III

LE SECTEUR PETITE ENFANCE/ENFANCE ET PARENTALITÉ

Petite enfance Enfance et Parentalité

Petite Enfance, Enfance et Parentalité

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des actions menées sur le secteur petite enfance, enfance et parentalité de l'année 2020. L'ensemble de ces actions tend à mettre en valeur les éléments forts de cette année hors du commun.

A ce titre, vous y trouverez notamment les adaptations que ce secteur d'activité a dû entreprendre pour que nos actions soient en accord avec les différentes mesures sanitaires nécessaires dans la lutte contre la COVID-19.

En deux mots, cette année aura été, comme cité précédemment, hors du commun en tous points. Elle nous aura imposée de nous adapter à tous les niveaux de nos fonctionnements professionnels. Pour ce faire, l'équipe du secteur petite enfance, enfance et parentalité aura été présente et force de propositions pour garantir le lien avec les familles. Des actions « extraordinaires » telles que l'ouverture d'urgence de notre halte-garderie, notre accueil de loisirs et notre dispositif d'accompagnement à la scolarité…ont vu le jour. Une présence téléphonique et sur les réseaux sociaux (site internet, Facebook) aura permis de « prendre des nouvelles », de s'assurer d'un bien-être relatif, de veiller aux situations d'urgence et aux fragilités des familles.

En revanche, nombreuses de nos actions ont dû être annulées telles que la fête du jeu et de la parentalité, festi'mômes, le carnaval du Blosne ...

La présence, la réactivité, la créativité et l'implication des professionnel.les de l'ensemble de l'équipe du Centre Social est indéniable. Elle a pu renforcer l'utilité sociale du centre social et des centres sociaux de manière générale, continuer à accompagner les habitants.es dans le développement de leurs compétences à pouvoir agir (en répondant et en adaptant les initiatives tel que le troc de jouets).

« Merci, on continue », le slogan souvent relayé à l'échelle de l'Association Rennaise des Centres Sociaux nous invite à penser l'année 2021. Dans une logique de restructuration du secteur petite enfance, enfance parentalité, nous nous mobilisons pour mettre en adéquation le besoin des familles avec de nouvelles contraintes conjoncturelles. Ensemble, nous avançons vers demain!

En conclusion de cette introduction, il est nécessaire de noter que nos actions ont révélé où confirmé certains besoins des familles qui :

- Voient dans les actions du centre social une ressource à tous les niveaux (pouvoir d'agir, répit, expérimentation, socialisation, insertion ...)
- Considèrent et reconnaissent l'intérêt d'une co-éducation permanente
- Mesurent l'importance de nos postures professionnelles favorisant le lien social
- Mesurent le besoin pour certains.es d'être accompagnés.es, soutenus.es dans la gestion de leur vie quotidienne ou dans l'accompagnement de leurs initiatives.

Tous ces aspects seront déclinés dans cette partie.

Cette année, il n'y aura pas de fiche action « Lilomôme ». En effet, le protocole sanitaire lié à ce type d'action (espace jeux) et à l'espace lilomôme en lui-même était selon nous trop contraignant pour garantir une sécurité optimale.



INTRODUCTION

L'accompagnement à la scolarité est une action du centre social conduite par la Charte Nationale de l'Accompagnement à la Scolarité et soutenue financièrement par la CAF dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS).

Cette action a pour vocation de :

- ♦ Soutenir les familles dans leur démarche éducative et les accompagner dans le suivi de la scolarité des enfants.
- ♦ Créer un contact privilégié avec les enfants, les familles et les bénévoles.
- ♦ Elargir les centres d'intérêt des jeunes, promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche.
- ♦ Suivre, encourager, accompagner la progression de l'enfant et valoriser ses progrès, le mettre en situation de réfléchir, d'expérimenter, de s'exprimer afin de renforcer son autonomie personnelle et sa capacité de vie collective.
- ♦ Accompagner l'engagement des bénévoles au travers de formations, d'échanges de pratiques et de rencontres.

LES FAITS MARQUANTS

Une transformation du CLAS pour septembre 2021: Depuis l'année scolaire 2019/2020 le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité est dans une dynamique de changement. En effet, la chartre nationale d'accompagnement à la scolarité met en évidence différents aspects qui impactent l'organisation concrète de cette activité au sein du Centre Social Carrefour 18 dont

voici les éléments majeurs :

- 2 séances hebdo de 1h minimum par collectif d'enfants sur 30 semaines environ
- Association des parents aux actions du CLAS (Enjeu = compréhension du système scolaire)
- Concernant « seulement » les enfants repérés en concertation avec l'école
- Inscrire une collaboration avec les établissements scolaires

Ces nouveaux enjeux engendrent une restructuration de l'action. Elle s'inscrit dans une réflexion globale menée au sein de l'ARCS concernant sa stratégie de développement sur le pôle petite enfance, enfance et parentalité.



L'AAS 2.0 (COVID 19) : Nous remercions l'équipe de <u>16 bénévoles</u> qui ont donné de leur temps en 2019/2020.

Les bénévoles ont pu bénéficier de formations au sein de la ligue de l'enseignement dans le cadre de leur module n°1. À cela, s'ajoute un temps d'analyse de la pratique animée par Marie-Laure TILLIER psychothérapeute.

Cette année, les bénévoles ont dû faire preuve d'une grande force d'adaptation au regard du contexte sanitaire. Lors de la 1ère période de confinement, nous avons pu tenter de garder un lien avec les jeunes et les enfants en proposant des temps réguliers à distance pour notamment recueillir les besoins, maintenir la

relation et accompagner aux travaux scolaires si besoin. Nous nous sommes vite confrontés aux difficultés techniques ou au manque d'outils numérique dans les familles ou bien au manque de formation et de maitrise des outils numériques par les bénévoles. Une présence accrue de la part des professionnels aura permis à 90% des enfants d'être accompagnés par son bénévole ou un autre.

De septembre à décembre, nous avons aussi dû appliquer le protocole édité par l'ARCS. Cela nous a obligés à mettre en place un « drive » à l'entrée du Centre Social pour éviter tous les échanges éventuels de matériel entre les personnes. Chaque binôme compilait dans une bannette tout le matériel nécessaire pour son accompagnement et s'installait à distance des autres binômes dans les espaces du Centre Social prévu à cet effet.

LES TEMPS FORTS



Apprendre autrement

♥ Stage de Théâtre

Ce stage a été proposé à 9 adolescents, particulièrement introvertis ?, afin de les aider à mieux s'exprimer à l'oral.

Faisant partie du contrat que les adolescents et leurs familles doivent suivre, tous s'engagent à participer à un stage durant les vacances.

Les jeunes se sont montrés curieux vis-à-vis d'un stage de théâtre, mais ça n'était pas toujours évident pour eux de participer à cette activité. Cependant, s'ils ont pu parfois se montrer sceptiques, la participation de chacun a été régulière et les trois jours se sont déroulés sans problèmes.

Durant le stage, ils ont pu découvrir divers exercices, destinés à leur permettre d'être plus à l'aise avec leurs corps, à mieux s'exprimer, à prendre conscience des défauts ou tics qu'il faut réussir à enlever lorsque l'on passe un examen par exemple :

- Des jeux de théâtre collectifs, auxquels ils se prêtaient facilement, ont permis de créer un groupe soudé.

- Les exercices d'expression corporelle étaient plus difficiles à réaliser pour eux, ils demandent parfois un lâcher prise qu'ils n'arrivent pas à avoir.
- Certains exercices étaient conçus pour les amener à s'exprimer seul, devant le reste du groupe. Le lundi, ils ont pu constater tout ce qui pouvait les freiner à l'oral : ne pas regarder son auditoire, ne pas parler assez fort, se tenir mal, faire des gestes parasites.

Le mercredi, ils ont à nouveau dû s'exprimer chacun leur tour, seul devant le groupe : les progrès étaient notables pour tous. Contrairement au premier jour, ils se sont montrés plus volontaires et ont mieux assumé de se retrouver devant un public : ils se tenaient mieux, parlaient plus distinctement, ne cherchaient plus à fuir cette situation.



Il est possible d'émettre un constat par rapport à certains exercices, vis-à-vis desquels ils ont montré du désintérêt : il s'agissait d'exercices qui leur demandaient de se montrer, sans filtre, où il faut partir de soimême. Par exemple : jouer une émotion, imaginer qu'on traverse différentes matières...

Pour eux, « C'est dur d'imaginer ce qui n'existe pas ». Ça leur demande plus d'effort peut-être aussi, parce que c'est à eux de décider, il y a trop de liberté. Et cela demande de plus se dévoiler.

En revanche, certains exercices ont très bien fonctionné, ils se sont beaucoup impliqués. Par exemple : s'organiser pour créer un lieu et le faire deviner à quelqu'un d'extérieur, des exercices d'improvisations qui les amènent à imaginer des situations plus universelles (une émission de télé, être dans un aéroport...). Ils font appel à leur imaginaire, dans un cadre très précis et les idées qui peuvent être proposées correspondent plus à l'imaginaire collectif, elles sont moins personnelles.

Il faut noter que le dernier jour, ils ont été très volontaires et créatifs durant une de ces improvisations dirigées.

- Un temps de lecture d'extrait d'une pièce de théâtre a permis de voir comment on peut faire une lecture dynamique et claire, comment on peut jouer avec les mots. Et cela a permis de mettre en avant l'importance de l'articulation.
- Le mercredi matin a été consacré à la préparation de deux petites scènes, qu'ils ont choisi de montrer à un public (des animateurs du centre social). La préparation des deux groupes a été sérieuse et créative.
- Le mercredi après-midi, ils ont eu l'occasion d'aller voir un spectacle dans le cadre du Festival Scènes d'Hiver. La représentation leur a plu.

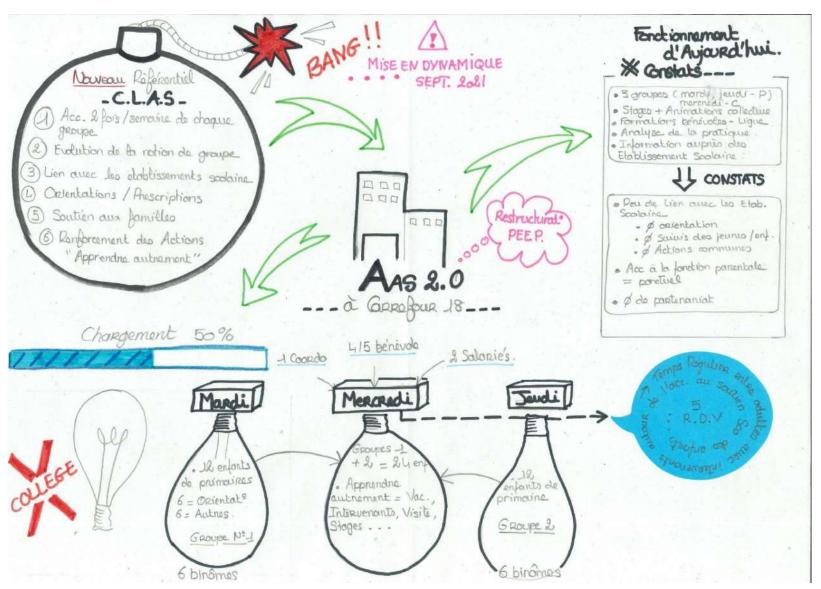
Le bilan du stage est positif, à l'issu des trois jours, les adolescents se sont montrés plutôt contents, voire très contents d'avoir participé à ce stage.

Animations collectives (enfants du « primaire »)

Afin de favoriser encore plus une approche ludique et centrée sur la capacité à se saisir ou se ressaisir de compétences acquises à l'école, nous avons continué la mise en place de ces ateliers en offrant la possibilité pour les enfants et les bénévoles de réaliser, de manière individuelle ou collective, des ateliers créatifs. Ces séances ont permis aux bénévoles, enfants et parents d'expérimenter, de questionner, à travers des créations diverses.

⇒ Le groupe accompagnement à la scolarité a pu, entre autres, réaliser un livre « pop-up » avec le soutien de l'espace lecture, découvrir la méthode expérimentale en construisant des voitures autopropulsées....

UNE ANNEE MARQUEE PAR LA REFLEXION : sur le secteur Petite Enfance, Enfance et Parentalité à l'échelle de l'association ...



L'ACTION EN CHIFFRES

- Accompagnement en face à face avec les enfants
 - 11 mardis de 1h30 effectués par 15 bénévoles soit 187.5h
 - 11 mercredis de 2h effectués par 5 bénévoles soit 110h
 - 11 jeudis de 1h30 effectués par 15 bénévoles soit 187.5h
- Animation collective
 - 2 mardis de 1h30 effectués par 12 bénévoles soit 36h
 - 2 jeudis de 1h30 effectués par 12 bénévoles soit 36h
- Bilans avec les familles
 - 1 mardis de 2h effectués par 12 bénévoles soit 24h
 - 1 mercredis de 2h effectués par 6 bénévoles soit 12h
 - 1 jeudis de 2h effectués par 12 bénévoles soit 24h
- Réunions entre bénévoles et salariés (bilan et rentrée scolaire)
 - 1 temps de réunions de 2h par 11 bénévoles soit 22h
- Temps de lancement de l'activité avec les enfants et les familles
 - 1 mardi de 2h effectué par 12 bénévoles soit 24h
 - 1 mercredi de 2h effectué par 6 bénévoles soit 12h
 - 1 jeudi de 2h effectué par 12 bénévoles soit 24h
- ⇒ 699h de bénévolat x 10€ (valorisation bénévolat)6990 = € pour les 18 bénévoles
- ⇒ 6990€ / 18 bénévoles = 388.3€ par bénévole

L'accompagnement à la Scolarité C'est aussi ...

- → 16 bénévoles différents
- → 18 enfants/jeunes différents
- → 3 jours de stages
- → 11 Mardi
- → 11 Mercredi
- → 11 Jeudi
- → 2 Professionnels en coordination
- → 4 écoles élémentaires
- → 5 Collèges

NB: Ces chiffres ne prennent pas en compte l'engagement bénévole « à distance » durant la période de confinement, qui est objectivement pas possible à évaluer



Présentation

La halte-garderie est un service de garde occasionnelle qui accueille prioritairement les enfants de 3 mois à 3 ans des familles du quartier.

Elle offre:

- Un lieu d'accueil, de socialisation et d'éveil pour les enfants.
- Un lieu qui favorise l'échange entre parents et professionnel.les de la petite enfance.

L'équipe a changé au cours de cette année. Ceci a engendré un fonctionnement avec 8 professionnelles différentes. En l'état actuel, 4 professionnelles y travaillent (une éducatrice de jeunes enfants, 2 auxiliaires de puéricultures à temps partiel et une aide auxiliaires).

La halte est ouverte du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h45 à 17h15 (le mercredi après-midi de 13h45 à 17h45). Elle est fermée le mardi matin.

Les faits marquants

En 2020, l'activité de la halte a été fortement impactée par la crise sanitaire liée à la Covid-19.

Tout d'abord, le confinement a entraîné une fermeture de la halte le 16 mars.

Pendant cette période, nous avons maintenu un lien avec les familles de la halte, par le biais des appels téléphoniques, et par les moyens numériques dont nous disposions (mails, mise en œuvre d'un site, Facebook de Carrefour 18). Cela a permis d'apporter un soutien aux parents en matière de parentalité, mais aussi pour les accompagner dans les difficultés du quotidien rencontrées.

Cette période nous a également permis d'avoir un retour qualitatif des parents sur ce qu'ils pensent de la halte. Ces retours ont permis de finaliser le projet d'établissements de la halte-garderie.

Mi-avril, et suite au constat préoccupant d'une grande fragilité au sein de certaines familles, nous avons commencé à réfléchir sur la mise en place d'une garde d'urgence avec l'ensemble des collègues de l'ARCS en lien avec le CDAS et les services de l'Etat.

Celle-ci a pu être effective à compter du 29 avril et s'est mise en place dans la halte de Carrefour 18, pour les quartiers Sud de Rennes (Le Blosne et Bréquigny). Un travail partenarial avec les professionnel.les des CDAS a permis d'organiser cet accueil d'urgence. Il s'agissait d'accueillir de façon dérogatoire et sur prescription d'un travailleur social du CDAS ou du Centre Social, de jeunes enfants dans des familles ayant un besoin impérieux de répit. L'accueil, limité à 5 enfants par séance, a été effectif jusqu'au 07 mai. 13 enfants ont pu en bénéficier.

Suite au déconfinement, nous avons ré-ouvert la halte le 18 mai. Ce redémarrage s'est fait de façon particulière puisque nous avons regroupé les 3 haltes du sud de Rennes (Ty Blosne, Aimé Césaire et Carrefour 18) sur Carrefour 18. Une professionnelle de chaque halte du Sud composait l'encadrement à chaque séance.

Sur cette période, la capacité d'accueil a été réduite à 10 enfants et l'accueil se faisait sur réservation et de façon échelonnée.

Enfin, la halte-garderie Carrefour 18 a repris un fonctionnement normal début juillet.

Le deuxième confinement n'a pas engendré de fermetures. Cependant nous avons constaté une « désaffection » (moins de fréquentations et moins de nouvelles inscriptions).

En effet certaines familles ont peur, ne sortent plus et ne mettent plus leurs enfants à la halte.

A cette crise sanitaire s'est ajouté un autre élément qui a eu des conséquences importantes sur notre activité. En effet, des travaux ont engendré 3 semaines de fermetures en octobre, période qui est habituellement propice à relancer et dynamiser l'activité de la halte.

Parallèlement la crise sanitaire n'a pas freiné le départ de très jeunes enfants :

- Sur les dispositifs d'accueil des enfants de moins de 3 ans sur les écoles de Pascal Lafaye et de Jacques Prévert.
- Sur l'accueil à temps partiel ou temps plein dans les crèches du quartier.

Cependant, nous avons également été une solution de dépannage pendant la période de déconfinement pour certains parents le temps qu'ils retrouvent une solution de garde....

On constate que tous ces évènements (confinement, crise sanitaire, « peurs », travaux) ont engendré une fragilisation de l'activité de la halte avec des difficultés pour relancer l'activité.

Nous accueillons toujours un public fragilisé qui vient régulièrement. Cela s'est d'autant plus fait ressentir pendant cette période de crise pour les mères seules et les parents se trouvant en grande fragilité de logement.

Néanmoins, les ateliers d'apprentissage du français ayant été suspendus pour la plupart (hormis les cours du CLPS) nous avons constaté une baisse concernant l'accueil des enfants dont les parents s'inscrivent habituellement sur ces ateliers.

Le partenariat avec la psychologue du CMPP s'est stoppé dès le premier confinement. Il a repris à la rentrée 2020. Elle est désormais présente à la halte tous les lundis matins de 11h00 à 12h00 pour les parents désireux de la rencontrer.

Cette année, la présence conséquente d'enfants présentant des troubles du comportement a été notable, pour certains liés à un usage inadapté et excessif des écrans, notamment pendant le confinement.

Nous sommes à l'écoute des questionnements des parents et des difficultés qu'ils rencontrent. Si nécessaire, nous les invitons à rencontrer la psychologue du CMPP, mais les incitons également à participer au Carrefour des parents. De même, ces constats et échanges viennent alimenter toutes les actions parentalités se déroulant au centre social et notamment les thèmes retenus (Par exemple l'usage des écrans).

La crise sanitaire et le confinement ont eu également d'autres conséquences sur le comportement des enfants : difficultés de séparation accrues, rythmes décousus avec notamment des problèmes de sommeil, d'hyperactivité, pertes de repères,

Par ailleurs, bon nombre de partenariats et d'actions n'ont pas pu être maintenus : les visites des écoles du quartier, les lectures animées avec l'Espace Lecture, le projet Mar'mots, les Ateliers Parents/Enfants,

Cependant, nous avons maintenu les liens avec les actions autour de la parentalité se déroulant à Carrefour 18 (Carrefour des parents, Semaine nationale de la petite enfance, ...), et les passerelles avec l'Accueil de loisirs.

Une sortie a toutefois eu lieu à l'Ecocentre de la Taupinais le 08 octobre. Ce temps convivial, de plaisirs partagés, de découvertes, de rencontres et d'échanges a regroupé 22 parents et enfants.

En septembre une nouvelle professionnelle, aide auxiliaire a été recrutée, ce qui a permis de stabiliser l'équipe de la halte.

Données clés

191 enfants inscrits (220 en 2020)

Fréquentation: 10 enfants par séance (12 en 2019)

Nombre d'heures d'ouverture : 1048 heures sur 180 jours (1395 heures sur 236 jours en 2019)

Nombre d'heures de présence : 7592 heures facturées (12632 heures en 2019)

La halte a accueilli 69 % de familles issues du quartier proche. Cette légère baisse par rapport à 2019 (qui était quasiment de 77%) est liée à l'inscription d'enfants hors quartier lors du déconfinement.

Quasiment 100% des familles sont allocataires CAF (1 seul enfant dépend de la MSA).

Le public de la halte est marqué par une forte mixité culturelle et sociale, avec une accentuation du nombre de familles rencontrant des difficultés économiques et sociales :

- 18% des parents allocataires sont au foyer
- 27% des parents sont en recherche d'emploi
- Plus de 26% des enfants vivent dans une famille monoparentale
- 22 enfants sont issus d'une famille en grande fragilité de domiciliation
- Quasi 81%des enfants accueillis ont un tarif ne dépassant pas 1.01 euros par heure de garde (seuil d'attribution d'une subvention du Conseil Départemental pour l'accueil d'enfants en situation de vulnérabilité).

LES PERSPECTIVES

En 2021 nous continuons notre réflexion autour d'une évolution de la halte-garderie de Carrefour 18 et sa mise en œuvre :

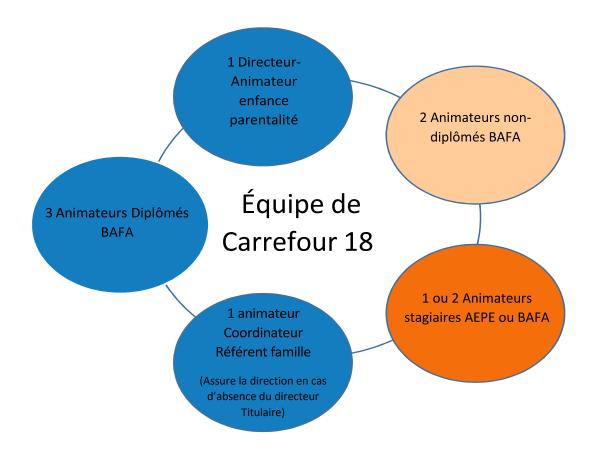
- Mise en place de contrats d'accueil pour les enfants dont les parents s'inscrivent dans un parcours d'insertion professionnel, notamment pour les apprenants du français
- Augmentation du temps d'ouverture de la halte
- Travail sur une communication plus efficace pour une meilleure visibilité de l'existence de la halte.



INTRODUCTION

L'accueil de loisirs est un service du Centre Social qui accueille jusqu'à 40 enfants les mercredis et 44 enfants durant les vacances scolaires. Il est ouvert de 13h45 à 17h45 (notamment sur les mercredis et les petites vacances) et de 10h à 18h lors de journées « complètes » (essentiellement sur les vacances d'avril, de février et d'été). Encadré par un Animateur Enfance-Parentalité (Directeur) et 5 Animateurs.trices. Des stagiaires BAFA (Brevet d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur) ou AEPE (Accompagnant Educatif Petite Enfance) sont accompagnés tout au long de l'année par le Directeur.

Cet espace de vie du Centre Social a pour objectif principal l'accueil des enfants de 3 à 12 ans sur leur temps de loisirs. C'est un lieu de socialisation, d'expérimentation, d'apprentissage et de découverte.



LES FAITS MARQUANTS et les TEMPS FORTS

L'année 2020 a été particulièrement atypique. Le secteur de l'intervention sociale, comme bien d'autres, a été ébranlé par la crise sanitaire. On ne peut pas parler de l'année 2020 sans parler du COVID et de l'impact de cette épidémie sur le fonctionnement du Centre Social et de ses activités, (ses dimensions seront plus détaillées dans la partie du rapport d'activité consacrée à ce thème).

- ⇒ L'ouverture d'un accueil « d'urgence » pendant le confinement total de mars 2020
- ⇒ Le maintien du lien famille-animateurs pendant le confinement (avec la création d'un site internet spécifique : « Les centres sociaux restent avec vous »)
- ⇒ Le maintien de l'activité durant l'été 2020 (Accueil Collectif de Mineur et Séjour)

Lors du confinement de Mars 2020, l'équipe du centre social s'est mobilisée afin de répondre au mieux à cette crise, en innovant et en ne cessant d'imaginer des moyens de continuer notre travail d'accompagnement des enfants, des parents, des habitants, des usagers...etc...

- Dans le cadre de notre activité Accueil Collectif de Mineurs, la marge de manœuvre était « fine », le choix a été fait de continuer à travailler en proposant des animations à destination des familles confinées, à travers les animateurs des différents accueils collectifs de mineur de l'association rennaise des centres sociaux, qui ont pu, en télétravail, construire des « fiches activités » à réaliser à la maison.
 - La commande était simple : proposer des activités issues de tous les champs de l'animation, facile à réaliser et avec très peu de matériel. Le défis a été relevé avec brio puisque plusieurs dizaines de fiches ont été mise en ligne sur notre site dédié. Cela a permis de pérenniser les liens animateurs.trices/familles. Cette proposition a été très appréciée par les familles qui nous ont fait un retour positif.
- Ensuite, au mois de juin, un accueil d'urgence a été mis en place au sein du Centre Social Carrefour 18. Il permettait, sur orientation d'un travailleur social (interne ou externe à notre organisation) de proposer un temps d'accueil aux enfants de 3 mois à 12 ans, pour les familles pour qui le confinement était particulièrement difficile. C'était un vrai défi puisque nous avancions « à l'aveugle » sur le contexte sanitaire et les restrictions qui en découlent... (voir le lien suivant pour plus de détails : https://www.youtube.com/watch?v=coljQOl03Wc)
- De plus, l'été 2020, au vu du contexte, a été une opportunité pour s'essayer à des nouveaux fonctionnements. Le contexte sanitaire nous a permis/demandé d'innover dans notre fonctionnement. Notre accueil de loisirs a été ouvert tous le mois de juillet avec un séjour proposé aux enfants de 6 à 12 ans.
 - Nous avions à cœur de répondre au mieux aux difficultés engendrées par le confinement, en proposant aux familles et enfants, des espaces leur permettant d'être libre, à leur écoute, disponible.
 - Concrètement nous avons organisé l'accueil des enfants sur des demi-journées –[afin de favoriser l'accueil du plus grand nombre et de proposer des conditions de travail adéquat aux protocoles sanitaires pour les équipes] (matin et après-midi) sans repas le midi, en trois groupes distincts. Un groupe d'enfants de 3 à 4 ans, un de 5 à 7 ans et un dernier de 8 à 12 ans. Du fait des contraintes sanitaires, l'accueil de loisirs de carrefour 18 n'a pas pu créer son univers avec sa thématique comme tous les ans... Ce n'est que partie remise!
 - Ce nouveau fonctionnement, orienté sur une pédagogie des espaces, au plus près de la démarche participative et des besoins des enfants a été fortement apprécié par les enfants, les parents et l'équipe en place.

- Le séjour de cette année a eu lieu à la « Ferme en cavale » ! Sixième expérience pour l'accueil de loisirs de Carrefour 18. Un mini camp de 5 jours et 4 nuits a été mis en place au sein de la « Ferme en Cavale » située à Vezin-le-Coquet. Une expérience de vacances à destination de 10 enfants de 6 à 12 ans.
 - Dans une volonté de se rapprocher de la nature, de nourrir des expériences de vie quotidienne en collectivité et en plein air, de profiter d'une expérience sous tente, les enfants ont pu profiter de moments de détente et d'activités encadrées au sein de la ferme. Dans une logique de liberté de choix et de découverte, les enfants ont pu vivre un séjour à la ferme, orienté vers l'éducation à l'environnement. Prendre soin des poules, atteler l'âne pour aller faire les courses au magasin de la ferme, des douches extérieurs, des toilettes sèches.. Un vraie aventure écologique et citoyenne ! Ceci a été possible grâce à une relation de confiance entre l'équipe d'animateur et les parents. Des outils ont pu être testés, comme l'édition d'un livre de séjour à destination des parents, la mise ne place d'un carnet de voyage que les enfants ont pu remplir au gré de leurs différentes expériences durant le séjour, le répondeur collectif du soir, les photos partagées sur un réseau social... Une expérience forte, qui a avait tout son sens dans le contexte du moment.
- o Enfin, l'année 2020 a été fortement marquée par les restrictions sanitaires via des protocoles sanitaires pas toujours facile à mettre en œuvre. Cela a nécessité beaucoup d'adaptation, d'informations auprès des familles, d'aménagement d'espaces. Avec toujours à cœur d'accueillir, dans les meilleures conditions possibles, enfants et parents.

BILAN

L'accueil de loisirs, selon les parents, est pour les enfants un espace qui favorise la socialisation. C'est aussi une activité qui soutient les parents :

- o Pour prendre du temps en tant qu'adulte
- Pour l'écoute proposée aussi bien aux enfants qu'aux adultes
- Pour le côté convivial et familial

Cette année plusieurs rencontres ont eu lieu entre les professionnel.les et les parents. Les parents y participent et s'y investissent volontiers dès lors qu'il s'agit du bien-être de leur enfant :

- À travers les « rencontres parents » généralement le mercredi après-midi toutes les 6 semaines : Ce temps reste aujourd'hui en développement avec le soutien de l'animateur référent famille pour favoriser le lien entre les activités du centre.

Ces rencontres permettent :

- De faire émerger les initiatives
- o De recueillir la parole et les attentes des parents sur l'accueil de loisirs entre autre
- De favoriser la connaissance du fonctionnement de l'accueil de loisirs, autant sur le plan financier que pédagogique.
- D'aborder la notion d'engagement et son fonctionnent à l'accueil de loisirs à travers la politique d'adhésion de l'association.

PERSPECTIVES

Nous souhaitons:

- Organiser un mini camp (6/12 ans) en Juillet, en continuant d'y intégrer parents et enfants (autofinancement et journée parents lors du séjour), en partenariat avec le centre social Ty-Blosne. Sur une durée plus longue 5 jours.
- Mettre en place un mini-séjour à Carrefour 18 pour les 3/5 ans (1 nuit).
- S'investir dans les temps fort de l'année, que sont les TZA, la fête de fin d'année, la semaine du numérique, les P'tits Bouquineurs, la semaine de la petite enfance. Continuer d'accentuer la démarche participative à destination des enfants accueillis et renforcer la pédagogie interactive sur le groupe des 3/5 ans.
- Continuer à développer des partenariats avec les Ptis Débrouillards, le FabLab de la maison des squares
- Mettre en place des actions permettant aux enfants de s'exprimer sur la situation passée et actuelle

Une année marquée aussi par la réflexion à l'échelle de l'association sur le secteur Petite Enfance, Enfance et Parentalité...

À l'heure où j'écris ses lignes, nous sommes toujours en réflexion sur la mise en œuvre du nouveau projet Petite Enfance, Enfance et Parentalité au sein du Centre Social Carrefour 18. Concernant les modalités d'accueil des enfants de 3 mois à 12 ans, que ce soit à travers la Halte-Garderie, l'Accueil Collectif de Mineurs ou l'Accompagnement à la Scolarité, nous ne sommes pas en mesure pour le moment d'expliciter concrètement le fonctionnement qui sera en place en Septembre 2021.

DONNÉES CLÉS

L'accueil de loisirs a ouvert 44 jours cette année (14 mercredis, 1 semaine aux vacances de Février, 1 semaine aux vacances d'Octobre et 3 semaines en Juillet).

Il faut y rajouter 5 jours de « mini-camp ».

48 familles différentes ont fréquenté l'Accueil de loisir en 2020

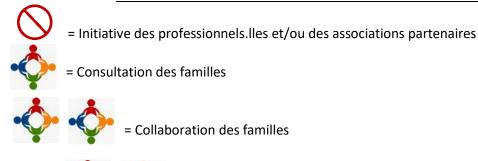


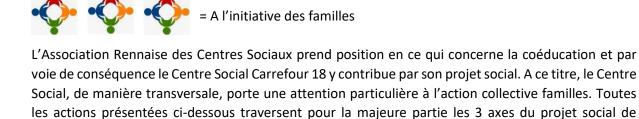
Introduction

l'année 2020/2023.

Le soutien à la parentalité correspond à toutes les actions qui ont pour vocation à contribuer au renforcement, au développement et au soutien à la fonction d'être parent. De ce fait, les actions sont soit élaborées par les premiers.ères concernés.es ou initiées par les professionnels.lles. Le niveau de participation de tous.tes dépend de l'action.

PROPOSITION D'UNE ECHELLE DE PARTICIPATION DES FAMILLES





Il est pertinent de noter que cette année a été ponctuée de nombreux évènements (crise sanitaire, travaux du bâtiment...) qui ont fortement impactés nos activités à destination des familles. Pour autant, le centre Social en a profité pour s'adapter voir même se réinventer. Pour l'occasion, cette

fiche actions pointera ces différents temps dans le chapitre « Actions COVID ».

Malgré ce contexte les professionnels.lles gardent toujours en mémoire l'intérêt de coordonner l'ensemble de nos services (halte-garderie, accueil de loisirs, accompagnement à la scolarité) et actions/ateliers au profit du parcours des familles. C'est ce qui fait la pertinence de nos actions ici au sein du centre social carrefour 18 : Contribuer dans une logique de parcours, d'insertion sociale et économique au bien être en famille mais aussi de manière singulière pour l'enfant et l'adulte.

Actions COVID

Facebook live



Durant le 1^{er} confinement, les professionnels et professionnelles de la parentalité (animateur enfance parentalité, équipe de halte-garderie, CESF et animateur référent familles) ont pu récolter le besoin des familles de continuer à garder le lien avec nous. Ce lien s'est traduit notamment au travers de contacts téléphoniques. Mais ce dernier n'était pas satisfaisant. Après réflexion en équipe, nous avons fait le choix de travailler à la mise en place d'un rendez-vous régulier filmé « L'histoire du soir ». Il s'agissait via la plateforme Facebook de proposer une histoire

contée, racontée ou animée en collaboration avec l'espace lecture. 3 fois par semaine les familles étaient invitées à se connecter pour suivre une histoire en live. Ces histoires sont disponibles sur la page Facebook du centre social: https://www.facebook.com/Centre-Social-Carrefour-18-186383374725300/videos ou bien https://www.youtube.com/watch?v=HoY6IX7DBlg&t

Ouverture d'urgence Halte-garderie, accueil de loisirs, Accompagnement à la scolarité

...POUR PLUS DE DETAIL SE REFERER A LA FICHE ACTION HALTE GARDERIE... Durant le confinement, l'association rennaise des centres sociaux s'est mobilisée pour garantir une offre de garde pour les personnes les plus en difficultés. Pour cela, une note de cadrage créée pour l'occasion avec le CDAS du Blosne aura permis d'accueillir les familles, sur prescription, notamment dans le cadre d'un répit parental. Une vidéo est disponible ici :





Site internet



Dès le début du 1^{er} confinement, tous les acteurs et actrices du Centre Social se sont mobilisés dans la réalisation d'un site internet. L'objectif : Compiler toutes les informations relatives à la crise sanitaires (mesures gouvernementales, école à la maison, sport etc...). Parti du constat d'être noyés dans un lot d'informations qui finalement profitait à la désinformation, l'équipe du Centre Social à fait le choix d'effectuer une veille de cette dernière et de la relayer auprès des familles via un site internet. Lien ici joint : https://carrefour18.centres-sociaux-rennais.org/project-type/cest-parti/

Chaque professionnel.lle en fonction de son métier a pu abonder des rubriques telles que : l'instruction à la maison, les activités 0-3 ans, l'accès aux droits etc...

Ce site est toujours actif et constitue une ressources permanente pour les parents.



Semaine de la petite enfance

* En complément des actions en lien avec l'espace lecture – Voir fiche action « partenariats Espace lecture »



Présentation

Pour la 2^{ème} édition, les parents et les professionnels.lles se sont réunis autour d'une semaine consacrée à la petite Enfance. Le thème de cette année : « S'aventurer avec ou sans les écrans ». Cette année particulière nous aura obligée à reporter notre semaine initialement prévue en Mars 2020. Elle s'est donc déroulée du 12 au 16 octobre 2020.

Toujours dans ce contexte sanitaire particulier, nous avons eu à cœur de garantir les mesures sanitaires qui nous incombaient. Pour cela, des mesures strictes d'hygiène et une « traçabilité » de tous les participants étaient nécessaire pour le bon déroulement de cette semaine. Ces règles conjuguées avec la craintes et les angoisses des familles ont impacté la présence de ces dernières sur cette semaine. Pour autant 35 familles différentes étaient présentes.

Nous avons pu aussi compter sur le concours de partenaires, tels que : les animateurs.rices sociaux numérique du département, des orthophonistes et psychomotricienne du CAMSP pitto'chat, la réussite éducative, CAF et Familles ...

Cette année, nous nous sommes donc retrouvés en petits groupes sur divers ateliers, activités et conférences. Tous ces temps étaient l'occasion de partager des moments de convivialité autour des questions de « l'enfant et des écrans ». L'objectif premier étant de partager un discours de santé publique sur l'usage abusif des écrans chez le jeune enfant, mais pas que ! Surtout d'accompagner, d'outiller et de sensibiliser les adultes référents.es d'enfants sur les alternatives aux écrans en fonction de leurs situations individuelles ; partir de leurs réalités pour accompagner vers la recherche d'alternatives propres à chacun.e.

Faits marguants

Plusieurs éléments ont marqué cette semaine de la petite enfance :

Au travers de ces temps, nous avons pu remarquer que l'usage des écrans interroge. La question principale est souvent : « comment je peux faire autrement ? ». Cela nous conforte dans la volonté des familles à être accompagnées vers des alternatives

C'est dans ce sens que, pour exemple, l'intervention de Karima DERKAOUI était imaginée : Comment accompagner le parent vers une « conceptualisation » du jeu ? Ainsi, le jeu libre comme outil de lutte contre l'usage abusif des écrans s'imposait. En effet, nous avons pu remarquer qu'au fur et mesure des échanges lors de cette intervention les questionnements des parents se portaient davantage sur de l'occupationnel que sur du jeu. Le tout nourri par un sentiment de ne « pas bien » s'occuper de son enfant s'il n'est pas toujours en activité. La « sur-stimulation » ou « sur-présence » de l'adulte dans le jeu de l'enfant peut finalement nuire à l'autonomie de l'enfant. Finalement, sans se poser réellement cette question l'adulte semble tomber dans une spirale et une des portes de sortie serait de mettre les enfants devant les écrans.

Des données clés

Cette semaine aura mobilisée 8 professionnels du Centre Social, 4 professionnelles du CAMSP Pitto'chat, 4 animateurs.rices sociaux numérique du département, 1 animatrice RAM, 1 animatrice petite enfance de la MJC Bréquigny.

De manière générale la semaine de la petite enfance aura permis à **35 familles différentes** et **4 assistantes maternelles** de bénéficier des ateliers sur inscription. A cela, s'ajoute les personnes passant dans le hall, et celle inscrite pour le spectacle « GRANDIR » de la Cie Art Symbiose.

Perspectives

2 perspectives concrètes :

- Renouvellement de la semaine de la petite enfance en 2021.
- Actions avec les animateurs.rices socio numérique du département dans le cadre notamment de l'accompagnement à la scolarité.

Communication

https://centres-sociaux-rennais.org/centres-sociaux/carrefour-18/mieux-nous-connaitre-carrefour-18/la-semaine-de-la-petite-enfance-a-carrefour-18-saventurer-avec-ou-sans-ecran-tout-un-programme-2/



Carrefour des parents

Présentation

Suite à un temps fort autour de la petite enfance (semaine nationale de la petite enfance), les parents ont pu exprimer le besoin de se retrouver entre pairs pour échanger autour de leurs questions de



parents. L'idée était dans un premier temps de définir ensemble d'un temps pour se retrouver de manière conviviale et d'aborder, avec l'aide de support fourni par CAF et Famille, des questions de parentalité. Il nous a paru pertinent dès l'origine de bénéficier des compétences d'un.e psychologue spécialisé.e dans l'animation de groupe de paroles. C'est à ce titre que nous avons convenu avec Rocio Pardo — psychologue de se réunir 4 à 6 fois dans l'année avec un groupe de parents ou d'adultes concernés par des questions éducatives.

Rappel des Objectifs :

- Contribuer à renforcer les compétences parentales et le bien-être en tant qu'adulte
- Soutenir le parent dans leur quotidien
- Accompagner le parent vers la recherche de leurs propres solutions

Déroulement:

Chaque parent est invité à s'inscrire au préalable à l'accueil du centre social. Une communication est effectuée auprès de la halte-garderie, de l'espace jeux, de l'accueil de loisirs, de l'accompagnement à la scolarité, lors des entretiens individuels et lors des temps informels.

Les rendez-vous ont lieu les vendredis de 9h30 à 11h00 en salle caravelle. L'accueil se veut convivial et intimiste (dans la mesure où les mesures sanitaires nous le permettent). Nous commençons par un temps de présentation car les parents n'ont pas l'obligation d'être présent à chaque séance, il est donc possible que ce soit la première fois pour certains d'entre eux. Ensuite, un tour d'actualité est proposé pour connaître les attentes des parents de ce temps. Rocio pardo et l'animateur référent famille animent ces temps conjointement. L'intérêt étant de favoriser la parole de tous et toutes et si besoin de créer des liens vers un accompagnement en dehors de cette action.



Introduction

Depuis maintenant 11 ans, l'espace lecture occupe les locaux de l'ancienne bibliothèque de la Ville de Coordonné par le Service Médiation et Animation Educative (SMAE: https://www.bibliotheques.rennes.fr/la-bibli-nomade/mediation-et-action-educative/) de la ville de **RENNES** et animé par l'association Lire et délire (https://espacelecturecarrefour18.wordpress.com/qui-sommes-nous/), il s'agit d'un espace d'animation autour du livre.

Le partenariat est structuré de la manière suivante :



Pour construire ce partenariat, il existe une l'association lire et délire.

Un comité de pilotage pour les 10 ans aurait dû être mis en place or la COVID nous a imposé de mettre en stand-by cette action. Le rythme prévu de 1 comité technique par trimestre devait être alors un dans l'année au profit de temps de préparation des 10 ans.

Sophie, animatrice de l'espace lecture intervient toujours en réunion d'équipe du Centre social pour informer et envisager des collaborations en fonction des besoins et des demandes.

La COVID aura eu un impact certain sur cette dimension. En effet, hormis les actions qui émanent toujours d'une volonté partager de travailler ensemble, nous n'avons pas pu réunir le comité de pilotage.

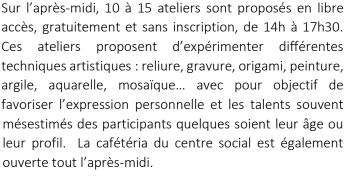
Dimanche divers

Présentation

Dimanche 18 janvier 2020, 14h-18h 13 bénévoles, 1 salariée Lire et Délire, 1 salarié Centre Social 135 participants



Proposé depuis 5 ans maintenant, les Dimanches Divers ont lieu une à trois fois dans l'année entre novembre et mars le dimanche après-midi en partenariat avec l'espace lecture.





Ces ateliers sont uniquement animés par des bénévoles souhaitant partager leur savoir-faire ou former en amont par l'Espace Lecture. Un bénévolat qui réunit aussi bien des collégiens, des jeunes adultes comme des retraités dans le plaisir de faire ensemble et de partager un temps convivial.

Le public est essentiellement familial (grand-parents,

parents, enfants) et du quartier. Ces familles participent ensemble aux ateliers ce qui renforce l'aspect intergénérationnel de ce rendez-vous.

A noter également la présence d'habitants du quartier souvent seuls et plus âgés qui viennent surtout pour « voir du monde » et partager un café. Tous apprécient ce rendez-vous « hors temps », décontracté et bon enfant.

En 2020 un seul Dimanche Divers a pu être réalisé. Celui prévu le dimanche 22 mars a été annulé en raison du premier confinement et il a fallu renoncer à en proposer un en décembre 2020 en raison des contraintes sanitaires.

Semaine de la petite enfance



S'aventurer dans les livres

Mercredi 13 et jeudi 14 octobre 2020, 14h-18h

2 salariées

2 séances complètes : 10 enfants et 6 adultes

Lectures animées pour les tout-petits dans le cadre de la semaine nationale de la petite enfance proposée en partenariat avec l'espace lecture suivie d'un atelier créatif adaptée en lien avec les histoires lues.

Ces lectures proposées hors de l'Espace Lecture dans l'espace Lillomôme du centre social a permis de toucher un public qui ne connaissait pas toujours l'Espace Lecture et de lui faire découvrir des outils d'animation en lien avec les albums comme les marionnettes, instruments de musique, petits objets du quotidien, comptines, gestuelles... Ces outils d'animation sont faciles à

réinvestir pour les adultes, en particulier pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec la lecture classique d'une histoire. Ils permettent une entrée dans la littérature jeunesse plus ludique et plus abordable tout en favorisant le lien enfant/parent.

L'atelier créatif permet de prolonger le plaisir des histoires et de se les approprier en créant son propre petit livre à la façon des "prélivres" de Bruno Munari. C'est une façon concrète et artistique d'investir les histoires, de jouer avec le livre-objet de façon sensorielle, tactile et de garder une trace d'un moment de plaisir partagé.

Au cœur des livres pour les tout-petits

Date/horaire: vendredi 16 octobre 2020, 9h-16h

<u>Intervenantes</u>: Sophie Marotte, de l'association Lire et Délire, Marie-Anne Morel et Caroline Bourdois, bibliothécaires du Service médiation et action éducative des Bibliothèque de Rennes, Anaïs Billaud et Sophie Batellier de l'association Rue des Livres, Emmanuelle Bastien, artiste-illustratrice, Jonathan BOISLIVEAU Centre Social Carrefour 18

Bilan quantitatif: 20 participants (jauge complète)

Dans la continuité de la première édition en 2019, cette journée d'échanges et de rencontres « Au cœur du livre » s'est cette fois concentrée sur la petite enfance. Axée sur expérimenter des pratiques et des outils d'animation pour promouvoir le livre et la lecture en direction de la petite enfance (0-5 ans) a permis à ses participants, professionnels de la petite enfance, du champ social et d'accueil de loisirs, bénévoles, et parents d'ouvrir le champ des possibles autour du livre. Elle a permis à chacun d'enrichir ses pratiques, d'expérimenter de nouvelles propositions à partager ensuite avec les enfants. Les propositions, simples, accessibles, concrètes et en même temps originales favorisent et renouvellent les activités de littérature jeunesse en démontrant leur force artistique, esthétique, ludique et émotionnelle.

Des actions ponctuelles



Mardi 11 fevrier, 13 fevrier et 11 mars dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, des livres pop-up d'après Carter et Munari ont été réalisés en binôme.

Mercredi 4 et 11 mars : Atelier babel avec ordilangue





3 séances en Décembre : 12 apprenants français au total réuni pour créer des cartes de vœux poétiques à partir d'un album jeunesse

Février 2021: Des roses dans la salade : Animation empreinte avec l'accueil de loisirs



Centre Social Carrefour 18

7 rue d'Espagne 35200 RENNES

02.99.51.32.25 / <u>c18@assoarcs.com</u>

Rejoignez-nous en ligne: https://centres-sociaux-rennais.org







RAPPORT, D'ACTIVITÉ 2020



SOMMAIRE

PARTIE IV : Le Secteur Adultes		
Actions Individuelles	5	
Actions collectives	12	
Temps forts	47	

PARTIE IV

LE SECTEUR ADULTES

Actions individuelles
Actions collectives
Temps forts

Partie VI

Les actions développées dans cette partie répondent à plusieurs axes et objectifs du projet social 2020-2023, à savoir :

AXE 1: « Soutenir, accompagner et développer les compétences et le pouvoir d'agir (parents, habitantes, habitantes, habitantes, migrantes, migrantes, enfants, professionnelles, collectifs, ...) »

- Accompagner les habitants et les habitantes dans la valorisation de l'estime et de la confiance en soi
- Soutenir, accompagner des groupes d'habitantes et d'habitants sur des situations mal vécues au quotidien
- Développer les compétences à agir ensemble

AXE 2 : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion »

- Diffuser l'information par la diversité des modes d'intervention : accueil et orientation, accompagnement individuel, ateliers d'apprentissage du français, temps, d'échanges et d'informations collectives, actions autour du numérique, ...
- Développer les actions de rencontres, génératrices de mixité et de lien social pour favoriser l'ouverture à l'autre
- Se tenir en alerte sur des situations de fragilités dans les différents espaces du centre social et hors les murs
- Prendre en compte, accueillir et accompagner les urgences sociales (femmes et enfants victimes de violence, personnes en errance ...)

AXE 3 : « Accueillir chacune et chacun en bienveillance dans sa singularité »

- Etre à l'écoute au Centre Social et Hors les murs
- Permettre aux bénévoles d'accueillir les usagers dans les meilleures conditions.

Nous vous présenterons dans cette partie les activités adultes, les temps-fort du Centre Social, l'accompagnement individuel effectué par les Conseillère en Economie Sociale et Familiale ainsi que les actions collectives.



Présentation

Le projet social 2020-2023 réaffirme le rôle du Centre Social comme acteur de la lutte contre les situations de précarité et d'exclusion. L'intitulé de son deuxième axe le précise : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion ».

Les accompagnements sociaux individuels sont réalisés par deux CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale) nouvellement arrivées au sein du Centre Social en remplacement d'Elodie PIROT et d'Aurélie DEMAY. Il s'agit de Frédérique DAUPHIN arrivée en Décembre 2019 et de Mélanie CONAN, arrivée en Février 2020.

Les conseillères en économie sociale et familiale proposent des **entretiens individuels** aux personnes qui le souhaitent afin de construire ensemble des réponses à des **difficultés rencontrées dans les domaines de la vie quotidienne** : le budget, le logement, l'accès aux droits, la santé, la famille, l'emploi...

Plusieurs entretiens peuvent être nécessaires. Ils sont basés sur de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement dans la réalisation de démarches après une analyse systémique des situations.

Objectifs de l'accompagnement individuel :

- Favoriser l'accès aux droits et à l'information ;
- Participer à l'amélioration des conditions de vie des personnes ;
- Construire avec les personnes des solutions concrètes liées à leurs questions de la vie quotidienne ;
- Aider les personnes à comprendre leur situation, à entreprendre des démarches et à prendre conscience de leurs capacités.

LES FAITS MARQUANTS:

L'accompagnement individuel lors du confinement

La crise que nous avons traversé et qui nous impacte encore actuellement n'est pas uniquement sanitaire. Elle a des conséquences sociales fortes sur notre organisation mais surtout sur la situation des personnes que nous accompagnons, qu'elles mettent à rude épreuve.

Parmi les plus exposés : les enfants, les personnes vivant dans un contexte de violences intrafamiliales, les personnes âgées, les personnes isolées, les personnes en situation de handicap, de précarité, celles souffrant de troubles psychiques, les personnes souffrant d'addiction, les étrangers en situation irrégulière, les personnes sans domicile fixe, etc.

Nous nous sommes mobilisés et avons témoigné d'une adaptabilité et d'une agilité lors de cette crise épidémique. Nous avons fait évoluer nos accompagnements individuels en les menant à distance, par téléphone et mail lors du premier confinement.

En début de confinement, les problématiques traitées concernaient principalement des dossiers administratifs à poursuivre ou des situations urgentes à régler. A ce titre nous avons accompagné des personnes sur des démarches auprès :

- De la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) pour des pension d'invalidité...;
- Du **Pôle Emploi** (actualisation mensuelle...);
- Du Centre des finances publiques;
- De la CAF (Caisse d'allocations familiales);
- De la CARSAT (Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail);
- Du **CDAS** (Centre départemental d'Action Sociale) et du **CCAS** (Centre Communal d'Action Sociale) pour des demandes d'aide financière exceptionnelles...;
- De la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ;

Mais aussi dans la gestion d'impayés: loyer, facture téléphonie... avec l'appui de bailleurs sociaux, de banques, de la Banque de France...

Dans le cadre des entretiens téléphoniques, nous avons également eu l'occasion, selon les situations, d'orienter les personnes vers:

- Des médecins généralistes (problématique d'insomnies sur plusieurs jours ou de problèmes de santé)
- Des plateformes d'écoute animées par des psychologues
- Des avocats/juristes/Associations spécialisées dans les situations de violences conjugales
- Des permanences téléphoniques du MRAP (Le Mouvement contre le racisme et pour l'amitié entre les peuples)
- Des rendez-vous avocat CDAD 35 (Centre Départemental d'Accès aux Droits d'Ille et Vilaine)

Dans le cadre d'autres accompagnements liés davantage à des ruptures conjugales, nous avons directement pris contact avec d'autres organismes, associations et plateformes:

- ASFAD (Association pour les Familles en Difficultés)
- **CIFDFF** (Centres d'information sur les droits des femmes et des familles)

Dans des situations d'aides alimentaires d'urgence :

- Croix rouge
- Secours populaire

Ces accompagnements ont permis de maintenir le lien avec des personnes déjà accompagnées au sein du Centre Social Carrefour 18 ou auprès de nouveaux foyers et dans la plupart du temps évité que de nombreuses situations se détériorent.

De simples appels, pour maintenir le lien, écouter et veiller au bien-être des personnes isolées que nous accompagnons étaient fortement appréciés.

La durée de ces accompagnements téléphoniques était aléatoire. Allant d'un appel sur la durée du confinement à plusieurs par jour pour les situations les plus complexes. Allant de 10 minutes à plus d'une heure. La majorité des entretiens durait en moyenne 20 à 30 minutes.

Trois accompagnements ont eu lieu sur plusieurs semaines et ont nécessité entre 20 et 30 appels chacun sur le premier mois de confinement.

BILAN QUANTITATIF:

L'accompagnement individuel en chiffre :

		Nombre de personnes
	Orientation et ou Accompagnement	accompagnées sur les thématiques
	Orientation et accompagnement auprès du service de renoncement aux soins de la PFIDASS (CPAM)	2
	Accompagnement dans des demandes de Complémentaire Santé Solidaire	5
SANTE	Orientation vers les examens de prévention en santé de la Sécurité Sociale et accompagnement dans les démarches préalables (questionnaire à remplir, constitution du dossier)	3
	RDV individuels pour l'adhésion à la mutuelle des Pays de Vilaine	3
	Accompagnement dans des démarches de mutuelle autre que la mutuelle des Pays de Vilaine	4
	Orientation CAP emploi	2
	Constitution et suivi de dossiers MDPH	3
HANDICAP	Accompagnement en structure Médico Sociale	1
	Demande de logement en ACT (Appartement de Coordination Thérapeutique)	1
	Accompagnement dossier de surrendettement/ lien Banque de France	3
BUDGET	Accompagnement budgétaire	6
	Accompagnement impayés (loyer, facture téléphone, impôts, amendes)	9
	Dossier Assurance retraite: lien CARSAT	5
RETRAITE	Demande de retraite complémentaire	4
KEINAITE	Demande de pension de réversion	2
	Demande de logement social (bailleurs sociaux, Résidence habitat jeune, Action logement, CHRS, AIVS)	8
LOGEMENT	Demande de mutation de logement	3
	Lien bailleurs pour insalubrité du logement ou difficultés de voisinage	2
	Démarche aide au logement	6
	Demande de naturalisation	2
	Demande de renouvellement de titre de séjour	4
DEMARCHES DROITS	Demande de Passeport	2
DES ETRANGERS	Démarches échange de permis de conduire passé à l'étranger pour un permis Français	2
	Démarche de reconnaissance d'un diplôme étranger en France	1
	Demande de regroupement familial	1
	Orientation vers des associations intermédiaires, entreprise IAE	2
EMPLOI	Recherche d'emploi	2
	Démarches pôle emploi	6
	Carte sortir et transport	6
AIDES FINANCIERES	Aide financière CDAS, CCAS	5
	Autre aide financière (CPAM, Caisse de retraite, SKOAZELL, Breizhgo)	7
DEDSONNES ACETS	Demande APA	1
PERSONNES AGEES	Orientation CLIC	5
ACCOMPAGNEMENT VACANCES	Accompagnement départ en vacances (hors Epargne bonifiée)	3
TRI DES PAPIERS		2
	Orientation AFSAD, CIDFF	4
VIOLENCES CONJUGALES	Accompagnement auprès de SOS Victime 35 et Assistante sociale du Commissariat de Rennes spécialisée dans les violences conjugales	1
CONJUGALES	Commissional de nemies specialisee dans les violences conjugales	

Au cours de l'année voici la répartition des accompagnements par thématique :

Le temps passé en entretien individuel est conséquent. Il est par ailleurs important de prendre en considération tout le temps de préparation des dossiers en amont et en aval des rendez-vous nécessaire pour un suivi de qualité.

Bien que l'accompagnement social individuel soit une mission dédiée aux CESF, il est nécessaire de favoriser le travail d'équipe, la complémentarité entre les professionnels et de créer des passerelles entre nos services autour de ces accompagnements : soit par l'orientation de familles qui nous sont adressées par des collègues, soit en facilitant l'accès à une activité pour une famille dont on repère un besoin.

L'intérêt étant d'amener les personnes du collectif vers l'individuel et vice versa quand nous en repérons le besoin ou sur sollicitation des familles accompagnées.

A titre d'exemple, l'une des familles accompagnées par les CESF cette année a été orientée par un collègue de l'accueil de loisirs en février 2020. Un accompagnement social global a été mené auprès de cette famille avec l'appui de partenaires sollicités : MDPH, CDAS, Réussite éducative, CMP, PFIFASS (Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé), CAF, Etablissement médico-social.

Toutefois, les CESF ont également amené la famille à bénéficier d'autres actions proposées par le Centre Social : l'accompagnement à la scolarité, l'inscription à des journées d'Eté, à un séjour familial, au mini camp, aux permanences des psys du cœur. L'ensemble de l'équipe a pu agir autour de la situation de la famille et l'orientation sur des projets collectifs quand ils seront possibles reste à envisager.

En outre, **l'hébergement de certaines associations, organismes** au sein du Centre Social : CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination), MRAP (Mouvement contre le Racisme et pour l'Amitié entre les Peuple), CDAD 35 (Conseil Départemental de l'Accès au Droit d'Ille-et-Vilaine), Psys du cœur et la présence de l'ERE (Espace Ressources Emploi) sont des leviers non négligeables pour certains accompagnements où l'orientation est facilitée par leurs **permanences.**

LES EVOLUTIONS:

109 personnes ont été accompagnées individuellement en 2020 sur diverses thématiques présentées ci-dessus (soit 67 personnes de plus qu'en 2019) dont 8 ont nécessité un accompagnement sur du long terme : allant de 3 mois à 1 an.

Ces chiffres s'expliquent par une augmentation considérable du temps de travail dédié aux entretiens individuels. En 2019, une demi-journée était consacrée aux entretiens individuels. En 2020, les entretiens individuels représentaient en moyenne 2 journées et demi/semaine (quasiment un temps plein lors du premier confinement). En effet, nous étions plus disponibles à répondre aux besoins individuels des habitants du fait de la suspension des activités collectives sur une longue période.

2020 a été marquée par la crise sanitaire et les deux confinements. Les besoins et demandes des habitants se sont accrus. Nous avons été sollicités plus que les autres années: du fait de la hausse de la précarité mais également du fait de la fermeture de certains organismes qui ne recevaient plus le public en présentiel.

Nous nous interrogeons aujourd'hui sur les répercussions économiques, sociales de la crise sanitaire sur les habitants du territoire. Celles-ci se font déjà ressentir et apparaîtront probablement sur les prochaines années.

Les dispositifs Epargne Vacances Loisirs

Chaque année, les CESF accompagnent des familles vers des départs en vacances en autonomie via les aides de la CAF ou du dispositif **Epargne Vacances Loisirs** mis en place dans les Centre Sociaux de l'ARCS.

Les loisirs et les vacances sont souvent ressourçants pour les familles, procurent bien-être, repos, découverte. Ils peuvent resserrer les liens familiaux. Néanmoins les vacances ou loisirs sont difficiles d'accès pour plusieurs raisons : des raisons économiques, des difficultés à se projeter ou tout simplement à s'autoriser des vacances.

L'accompagnement au départ en vacances a été perturbé par la crise sanitaire cette année. Trois début d'accompagnement, hors dispositif Epargne Vacances loisirs ont été initiés en janvier-février 2020 mais avortés du fait de la covid 19.

Pour l'année 2019/2020 cinq familles ont tout de même bénéficié de **L'épargne vacances loisirs.** Il s'agit d'un un dispositif qui consiste, pour la personne qui en est signataire, à verser 8 mensualités au centre social. Elle constitue ainsi une épargne qui sera bonifiée et restituée sous forme de chèques vacances.

L'objectif de ce dispositif est d'encourager les familles à se projeter et organiser des vacances et loisirs. Il peut être aussi un support à l'accompagnement social et plus particulièrement à l'aide éducative budgétaire.

Pour pallier le manque d'accompagnement aux vacances et pour permettre à des familles de partir quelques jours nous avons organisé deux séjours familles encadrés par des professionnels du Centre Social à Treffiagat dans le sud Finistère.

L'équipement en ordinateur :

La période de confinement a mis en exergue le manque de matériel ou de connexion pour de nombreuses familles et creuse encore les **inégalités numériques**. Après échanges entre le CCAS, le département, l'ARCS et **Envie 35**, il a été décidé de doter : les familles ou parents isolés en précarité avec enfants scolarisés d'ordinateurs fixes ou portables sur orientation sociale, ainsi que les personnes isolées pour le maintien du lien social.

Ces ordinateurs étaient vendus symboliquement à 50 euros. Il était toutefois possible de solliciter une aide financière auprès du CCAS pour les ménages, les personnes se trouvant dans l'impossibilité de le financer. Cela passait par une évaluation des ressources par les CESF.

Nous avons accompagné quatre familles dans la demande d'ordinateur dont l'une d'entre elle a été orientée vers son référent RSA pour finaliser la demande. Toutes ont bénéficié de l'octroi d'un ordinateur.

L'urgence sociale

Les situations d'urgences sociales sont toujours présentes, 6 personnes en situation d'urgence ont été accompagnées en 2020 : absence d'hébergement et donc nécessité de mise à l'abri, urgence alimentaire. L'accueil de ces personnes se fait dans l'urgence d'un hébergement pour le soir même, des réponses sont pour la plupart du temps apportées, lorsqu'il s'agit de famille avec enfants. Nous avons au cours de l'année sollicité plusieurs associations caritatives pour quelques nuits d'hôtel, alerté le 115 sur des situations individuelles et sollicité le dispositif de mise à l'abri du CCAS.

PERSPECTIVES

En 2021, nous devrons poursuivre l'accompagnement individuel en espérant reprendre en parallèle les animations collectives. Il faudra pour cela retrouver un équilibre dans notre organisation de travail : Accompagnement individuel/ temps d'information collective.

En 2021, nous développerons également la mise en place de contrats spécifiques d'accueil d'enfants à la Halte-Garderie pour faciliter l'insertion professionnelle, le parcours de formation de jeunes parents. L'objectif est de permettre à ces personnes de bénéficier de la Halte-Garderie au-delà du cadre règlementaire : trois demi-journées d'accueil maximum/semaine. Les contrats permettront d'accueillir les enfants sur plus de demi-journées en les réservant à l'avance.

La mise en place des contrats a été expérimentée en 2020 auprès de quatre personnes inscrites au centre de formation CLPS. Celles-ci avaient besoin de déposer leur enfant 7 demi-journées par semaine pour suivre leur formation.

Ces contrats tripartites (CESF, Halte- Garderie, Bénéficiaire) peuvent s'effectuer sur une durée de 3 mois renouvelable une fois en fonction du parcours d'insertion après un entretien, une évaluation de la CESF.

GLOSSAIRE:

ASFAD : Association pour les Familles en Difficultés

CAF: Caisse d'allocations familiales

CARSAT : Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

CCAS: Centre Communal d'Action Sociale

CDAD 35 : Conseil Départemental de l'Accès au Droit d'Ille-et-Vilaine),

CDAS : Centre départemental d'Action Sociale

CIDFF: Centres d'information sur les droits des femmes et des familles

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

MDPH: Maison Départementale des Personnes Handicapées

MRAP : Mouvement contre le racisme et pour l'amitié entre les peuples

PFIDASS : Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé



Présentation

Nous appelons Citoyens du Monde l'ensemble des actions à destination des personnes étrangères et d'origine étrangère.

Il s'agit:

- Des ateliers d'apprentissage du français « Parlons Français » et « Ordilangue »
- De l'accompagnement individuel qui leur est proposé par les CESF
- Des permanences juridiques du Mouvement contre le Racisme et pour l'Amitié entre les Peuples (MRAP) et du Centre Départemental d'Accès aux Droits (CDAD)
- De l'atelier « Théâtre des Émotions »
- Des projets transversaux à destination de ce public spécifique ou plus largement ; des projets abordant les sujets relatifs à leur parcours ou leur situation personnelle.

Les objectifs visés à travers ces multiples propositions envers les personnes d'origine étrangère sont les suivants :

- Permettre l'accès aux droits et à l'information
- Favoriser les parcours d'insertion et d'intégration
- Favoriser le lien social, la confiance en soi, l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne
- Amener une cohérence et un lien entre les différentes actions.

La crise sanitaire a fortement impacté les publics étrangers ou d'origine étrangère ne maîtrisant pas la langue. L'accès aux besoins fondamentaux, l'accès aux droits, à l'information, aux espaces d'insertion a fragilisé la vie quotidienne de tous les publics mais certainement encore davantage les publics déjà précarisés. Le Centre Social a souhaité, dans la mesure de ses possibilités, maintenir les liens par téléphone, mail, ou par le site Internet « Les Centre Sociaux rennais restent avec vous » (cf fiche COVID-19).

Dans la mesure du possible et en faisant preuve d'adaptation rapide, l'accompagnement vers l'accès à l'information a été maintenue grâce à l'animatrice en Français Langue Etrangère, aux CESF, aux bénévoles du MRAP et aux avocats du CDAD.

Le téléphone a parfois été utilisé faute de mieux mais dès que nous avons pu le faire nous avons organisé des entretiens individuels, rendant la communication et l'interaction plus aisées.



Présentation

Les ateliers Parlons Français se déroulent tous les lundis après-midi et fonctionnent selon le calendrier scolaire. Ils sont coordonnés et animés par les Conseillères en Economie Sociale Familiale, l'animatrice Français Langue Etrangère (FLE) et des bénévoles. En fonction des niveaux, 4 groupes ont été organisés pour s'adapter aux besoins de chacun.e des apprenant.es et favoriser leur bien être pour progresser.

Il s'agit d'une action forte du Centre Social, par son histoire, son développement et les enjeux auxquels elle tente de répondre face au besoin d'insertion des personnes accueillies.

Pour cela nous abordons différents thèmes liés à la vie quotidienne : la santé, les impôts, l'argent et les achats, l'école, les médias, l'alimentation, le logement, l'environnement, les sorties/les loisirs, la famille... Nous maintenons notre travail autour du lien avec les propositions du Centre Social, du quartier, de la ville, auxquelles les apprenant.es adhèrent volontiers.

L'atelier Ordilangue (cf fiche Ordilangue) permet une fréquentation plus assidue de Carrefour 18 par le public allophone, que ce soit en tant qu'usager.e ou bénévole : sur des temps forts ou des animations ponctuelles, ainsi que sur les autres activités ou services proposés. Le Centre Social est non seulement repéré comme lieu d'apprentissage du français mais comme lieu ressource favorable à l'insertion.

Les ateliers Parlons Français de Carrefour 18 se distinguent de ceux des autres Centres Sociaux pour plusieurs raisons :

- La présence de trois professionnelles facilite la coordination de l'activité. Il s'agit de Mélanie et Frédérique, Conseillères en Economie Sociale et Familiale, et Anne, animatrice en Français Langue Etrangère
- La présence de l'animatrice FLE apporte une expertise sur l'apprentissage et la maîtrise de la langue française chez le public migrant
- La préparation des séances par les professionnelles, ce qui, du dire des bénévoles, est rassurant. Les thèmes, liés à la vie quotidienne, sont souvent définis en concertation avec elles.
 Parfois, les bénévoles alimentent les séances avec leurs propres outils et font des propositions pour la création et la préparation matérielle des activités.
- L'acquisition des compétences orales restent l'objectif principal de cet atelier, à savoir : la compréhension orale, la production orale, l'interaction orale, la phonétique, les particularités de l'oral.
- Cet atelier fonctionne en lien étroit avec Ordilangue qui permet d'intensifier l'offre d'apprentissage au sein du Centre Social. La plupart des apprenant.es sont inscrit.es à la fois à Parlons Français et à l'un des ateliers d'Ordilangue.

Objectifs:

- Développer la maitrise du Français des personnes de nationalité étrangère pour favoriser l'autonomie dans la vie quotidienne; l'accès aux droits; l'insertion sociale; l'épanouissement personnel;
- Développer la connaissance des institutions et certains « codes sociaux » de la culture française ;
- Favoriser les échanges interculturels et développer le lien social ;

Inscriptions

La rentrée de septembre est toujours marquée par une forte demande d'inscriptions aux ateliers de français. Cette année, nous avons proposé 4 sessions d'inscriptions, en lien avec la Plateforme d'Evaluation et d'Orientation Linguistique (PEOL) pilotée par Langue et Communication. Comme en 2019, celles-ci se sont déroulées en août et en septembre 2020.

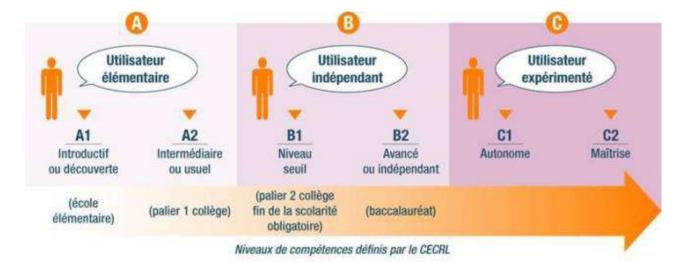
A l'issue de ces temps, les apprenant.es étaient orienté.es vers Parlons français, Ordilangue ou vers une autre structure en fonction de leurs besoins.

En parallèle de ces temps d'inscription, un temps d'accueil des nouveaux inscrits est organisé autour d'un café avec les CESF et les bénévoles. Cela permet une première rencontre ainsi qu'une présentation du Centre Social, ses activités et ses services. Cette année, les gestes barrière n'ont pas facilité ce temps de convivialité.

Chaque année, pour diverses raisons (entrée en formation, démarches administratives trop lourdes, maladie, déménagement...) certaines personnes inscrites ne peuvent plus participer aux ateliers Parlons Français, sortent du dispositif et libèrent de ce fait des places pour d'autres personnes dans chacun des ateliers. Cela nous permet d'accueillir de nouveaux apprenants régulièrement et de répondre à la forte demande d'apprentissage du français sur Rennes Métropole.

Déroulement

Les ateliers « Parlons Français » fonctionnent en petits groupes de différents niveaux. Seul le niveau à l'oral est retenu afin de ne pas exclure les personnes alphabétisantes (non ou très peu scolarisées initialement dans leurs pays d'origine) en adaptant le contenu à toutes et tous.



 Vers A1.1-A1: ce niveau regroupe des personnes nouvellement arrivées en France ou n'ayant pas encore acquis les bases du français. Le contenu des séances porte sur les fondamentaux de la langue: du vocabulaire et expressions de base liés aux actes de la vie quotidienne. Des outils sont créés afin de faciliter la prise de parole et la compréhension.



jeu du mémory sur la santé

Des fiches récapitulatives et des exercices sont distribués à chaque fin de séance afin de poursuivre l'apprentissage à la maison. A la rentrée de septembre 2020, chaque séance de Parlons Français a été doublée de vidéos tournées sans le masque et avec l'aide précieuse d'Elisa, bénévole à Parlons Français. Ces vidéos ont systématiquement été envoyées via l'application Telegram en amont des séances afin de faciliter la compréhension orale en classe.

- Vers A1-A2 : ce niveau regroupe des personnes qui comprennent des phrases simples et des expressions familières si l'on parle clairement et distinctement. Le rythme des séances est légèrement plus soutenu que dans les groupes A1.1 et les jeux de rôles sont privilégiés. Comme pour le niveau A1.1, des supports sont créés pour faciliter la prise de parole, parfois encore timide et peu fluide à ce stade de l'apprentissage.
- Vers A2-B1: ce niveau regroupe des personnes qui peuvent interagir avec plus de facilité du fait d'un bagage linguistique plus riche. Les domaines de communication sont plus étendus et dépassent le cadre privé et familial (travail, achat, école etc...)
- **Vers B1-B2**: ce niveau regroupe des personnes plus à l'aise en français qui peuvent s'exprimer de manière claire et standard sur des sujets plus variés. La parole est souvent plus spontanée et plus fluide, et le discours est clair et cohérent.

Ces groupes ne sont pas complètement homogènes et tiennent compte de la personnalité de l'apprenant.e. Ainsi, une personne de niveau A2 peut exprimer le fait de se sentir plus à l'aise dans le groupe « vers A2 » car elle manque encore d'assurance dans l'expression et la compréhension. A l'inverse, une personne de niveau infra-A1, dont les progrès sont rapides, peut être orientée sur le groupe « vers A2 » afin de favoriser sa progression.

Des temps d'échanges entre les salariées et les bénévoles sont systématiquement organisés à la fin des séances afin de revenir sur les séances, de préparer les séances suivantes, et d'échanger sur les apprenant.es (progrès, difficultés, besoin d'accompagnement social etc...)

BILAN QUANTITATIF

	Parcours A1.1	Parcours	Vers A1	Vers A2	Vers B1
		A1.1			
Animateur.rices	Co-animation	Co-	Stagiaire FLE	Une	Co-
(bénévoles et	d'une bénévole	animation	(à partir du	bénévole	animation
professionnel.les)	et de	de 2	06/01/2020)		de
	l'animatrice FLE	bénévoles			bénévoles
Nombre de					
personnes					
inscrites sur	15	16	8	27	29
l'année					
2019/2020					
Nombre de					
séances	19	19	3	19	19

Au total 95 personnes ont bénéficié de l'atelier Parlons Français sur l'année scolaire 2019/2020.

19 séances ont eu lieu par groupes de niveau (hormis le groupe vers A1 ouvert pendant la période de stage FLE) jusqu'au mois de mars 2020.

Nous comptons une moyenne de 46 personnes présentes par séance (tous ateliers confondus).

Les ateliers ont été animés par 6 bénévoles au cours de l'année, une formatrice FLE salariée de l'ARCS, et une stagiaire FLE (pendant 3 mois).

Les CESF ont coordonné l'activité des groupes Vers A2 et vers B1 en lien étroit avec les bénévoles, tandis que l'animatrice FLE coordonne les groupes vers A1.1. Les CESF ont pris le relais sur l'animation à deux reprises lorsque des bénévoles étaient absentes.

26 nationalités différentes étaient représentées dans les ateliers.

Nous remercions Chantal, Claire, Evelyne, Dominique, Elisa et Sylvie pour leur présence et leur accueil chaleureux, favorable à l'apprentissage du français.

Une année perturbée par le contexte sanitaire

L'année 2019/2020 a été écourtée du fait du contexte sanitaire. Nous avons dû suspendre les ateliers Parlons Français le 16 Mars 2020, veille du premier confinement. Ils n'ont pas repris à l'identique au moment du déconfinement.

Toutefois, en mai et juin, l'animatrice FLE a pu proposer des temps de parole en extérieur et en petits groupes avec la présence de Dominique, bénévole à Parlons Français, ainsi que des entretiens individuels, dont les objectifs étaient d'évaluer les besoins, d'informer sur l'activité estivale du centre et de transmettre des outils d'apprentissage spécialisés en FLE.

Les personnes contactées ont répondu présentes avec beaucoup d'enthousiasme à l'idée de sortir de chez elles et de revoir du monde. Pour quelques-unes d'entre elles, c'était la première sortie depuis 2 mois.

Durant ce premier confinement, les CESF, l'animatrice FLE et l'Educatrice de Jeunes Enfants avons maintenu le lien avec les apprenant.es, en les contactant de manière régulière. De son côté, Carole, EJE à la Halte-Garderie, a appelé les parents dont les enfants étaient inscrits à la halte.

Les échanges mails et téléphoniques nous permettaient de nous assurer que les apprenant.es allaient bien, et de leur expliquer le fonctionnement des attestations de circulation sur le territoire. Des appels téléphoniques hebdomadaires ont permis de maintenir le lien avec une trentaine d'entre elle.eux.

Toutefois, la mise en œuvre a été très complexe du fait :

- d'une faible interconnaissance entre les CESF (nouvellement arrivées) et le public
- du nombre d'inscrit.es : 53 personnes inscrites sur les ateliers entre septembre et mars
- beaucoup de répondeurs lors des appels
- du peu de réponses aux mails envoyés : seulement 24 inscrit.es sur 53 avaient un mail référencé et seuls 12 d'entre eux ont répondu aux mails envoyés.
- du fait que, dans certaines cultures, il est difficile de demander de l'aide et de dire que ça ne va pas
- des difficultés à s'exprimer en français

L'animatrice FLE a également adapté ses méthodes de travail en proposant des activités d'apprentissage à distance. Voici un exemple de questions qui ont pu être posées par mail au début du confinement afin d'évaluer le niveau de compréhension de la crise sanitaire et des besoins :

Voici quelques questions pour savoir si tout va bien, c'est aussi un bon exercice d'écriture en français, courage © !

(Répondez en dessous de chaque question)

- 1) Pourquoi faut-il rester chez soi?
- 2) Quelles sont les règles d'hygiène à respecter ?
- 3) Y a-t-il des choses que vous ne comprenez pas ?
- 4) Avez-vous des attestations?
- 5) Avez-vous rencontré la police ? Si oui, comment ça s'est passé ?
- 6) Avez-vous besoin de quelque chose?
- 7) Pouvez-vous faire vos courses?
- 8) Faites-vous l'école aux enfants ? Si oui, comment ça se passe ?
- 9) Avez-vous des démarches administratives urgentes à faire ?
- 10) Avez-vous des RDV chez le médecin dans les jours qui viennent ?
- 11) Avez-vous du courrier important à poster?
- 12) Etes-vous inquièt.e?
- 13) Avez-vous d'autres questions?

Merci pour vos réponses ! Je vous enverrai la correction !

Voici ci-dessous un texte écrit par Silvio, apprenant à Ordilangue. Consigne : « Si vous avez envie d'écrire sur la période que nous traversons, vous pouvez m'envoyer vos textes ou vos phrases. »

LETTRE À MONSIEUR COVID

Bonjour monsieur Covid!

Je ne sais pas si je dois vous dire bonjour, mais pour moi c'est un bon jour parce que je ne suis pas malade.

Malgré tout, j'ai une pensée pour ceux qui n'ont pas la même chance que moi, parce que ils sont tombés dans votre piège, mais je sais que nous allons sortir vainqueurs de cette bataille.

C'est vrai que pour beaucoup de gens, vous avez les aidés aussi, par exemple les enfants qui, avant, n'avaient pas beaucoup d'occasions de jouer sur le tapis de la maison avec leurs parents, mais aujourd'hui c'est possible, presque tous les jours.

Sur la question de l'environnement, vous avez beaucoup contribué, parce que maintenant il y a moins de trafic sur la route, il y a beaucoup de gens qui travaillent en ligne, ça a permis que la pollution de l'air baisse et il y a même des villes où avant, les gens ne pouvaient pas voir le ciel, mais maintenant ils ont cette chance. (...) Il faut continuer avec espoir, mais n'existe pas de bonheur ou de malheur qui ne change pas dans cette vie.

Mes salutations respectueuses, Silvio

Les temps forts

Visite du parlement de Bretagne

Courant décembre 2019, nous avons pu découvrir avec un groupe d'apprenant.es les salles du Parlement de Bretagne. Cette visite a particulièrement plu aux participant.es pour la beauté du site et l'apport culturel très adapté et de qualité d'une guide de la ville de Rennes.



Sortie sur la Péniche Spectacle

Une sortie culturelle a été proposée aux apprenants des groupes vers A2 et vers B2 en janvier 2020 sur la Péniche Spectacle de la Compagnie du Pré-Perché. Il s'agissait d'une lecture - spectacle « Tithon et la fille du matin ». L'artiste, dans sa version, racontait l'œuvre classique de la mythologie et ponctuait son récit de chants.

S'il n'a pas été aisé pour tous.tes de comprendre l'intégralité de l'œuvre présentée, beaucoup ont apprécié les parties chantées : tout particulièrement quelques femmes d'origine géorgienne (tout comme l'artiste qui chantait dans la langue !).

Les évolutions et perspectives

Nous portons un intérêt à associer au maximum les apprenant.es des ateliers du Parlons Français et d'Ordilangue à la vie du Centre Social. Nous avons le souci constant de favoriser leurs inscriptions aux services proposés : Halte-Garderie, accueil de loisirs, actions collectives ponctuelles, activités régulières, sorties d'Eté....

Cet été, beaucoup d'entre eux ont pu partir aux sorties d'été à la journée et certaines familles sur les séjours familles accompagnés.

A l'instar des années précédentes, nous poursuivrons cet accompagnement vers les autres activités proposées en 2021.

Autres perspectives:

- Continuer à favoriser les échanges entre les groupes avec des temps forts communs;
- Poursuivre notre travail autour du lien avec les propositions du quartier et de la ville ;
- Accompagner les bénévoles dans la reprise des ateliers après plusieurs mois d'arrêt du fait de la crise sanitaire (réunions, développement des outils et des méthodes pédagogiques, proposition de formation...)
- Renforcer l'accompagnement social, l'accès aux droits des apprenant.es en entretiens individuels et par des ateliers collectifs
- Réfléchir à une optimisation des listes d'attente.



ORDILANGUE : français langue étrangère et outils numériques

Présentation succincte

Ordilangue est un atelier d'apprentissage du français pour les personnes allophones (dont le français n'est pas la langue première), visant le développement et l'acquisition des compétences orales et écrites en français via les outils numériques tels que les ordinateurs et les outils numériques nomades (tablettes et smartphones). En cela, l'atelier favorise l'insertion sociale et aide à la réduction de la fracture numérique et linguistique.

L'atelier, animé à temps complet par une animatrice formée en Français Langue Étrangère, est conçu en **complément d'autres ateliers de français** dont font partie les ateliers Parlons Français des centres sociaux. Cette action spécifique s'inscrit dans le projet d'animation globale du Centre Social, visant la rencontre des publics et la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle et prévient ainsi l'isolement et le repli sur soi.

L'atelier Ordilangue répond à l'Axe 2 de projet social 2020-2023 : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion » avec pour objectifs généraux : « Encourager, favoriser le vivre ensemble pour combattre l'intolérance et le jugement » et « soutenir et accompagner les familles, les personnes les plus vulnérables pour construire les racines d'une société plus juste. »

Ordilangue se décline en différentes actions, ce qui permet aux participants de bénéficier d'un apprentissage compris entre 3h et 5h par semaine, selon les besoins et les disponibilités de chacun.e:

1) un apprentissage individualisé sur l'ordinateur au cours de séances d'1h30 permettant d'accueillir 6 personnes à la fois (1 personne par ordinateur). Chaque personne peut venir 2 fois par semaine pour un total de 3h. Ces séances individualisées sont conçues comme des temps d'autoformation guidée via des outils numériques spécialisés. Le passage par l'ordinateur permet de développer l'autoévaluation, et place les apprenants dans un apprentissage dynamique où chacun peut avancer à son propre rythme. Ces temps de travail individuels tiennent compte des différents niveaux de langue et du parcours scolaire de chacun.e.

- 2) Le parcours d'apprentissage A1.1 (niveau minimal de compétence du CECR (Cadre Européen Commun de Référence pour les langues) pour les grands débutants : 1h30 Parlons Français + 1h30 Ordilangue = 3h par semaine. Cela leur permet de progresser plus rapidement. En tout, une trentaine de personnes ont bénéficié de ce parcours sur l'année 2020, complété par des activités proposées lors de temps forts ou avec des partenaires du quartier.
- 3) Ordilangue poursuit la logique de parcours d'apprentissage. Le parcours « FLE et Culture » mis en place par l'association Langophonies intègre un atelier tablettes de 2h dont l'objectif est la conception d'un e-book créé à partir de visites et d'interviews réalisées au Centre Culturel le Triangle.
- 4) Les **animations d'Ici et d'Ailleurs**, ponctuelles et régulières, annoncées dans l'agenda mensuel et destinées aux usagers du centre social. L'objectif est la rencontre, le partage et la découverte d'espaces et d'activités dans la ville, et la rencontre de professionnel.les. La participation des apprenant.es permet le renforcement de l'apprentissage et le lien social. En 2020, quelques partenariats existants, comme **l'Espace Lecture** de Carrefour 18 et la **Péniche Spectacle**, ont pu être maintenus.
- 5) Le blog d'Ordilangue permet de rédiger et de publier des textes personnels et de valoriser les productions. Un mur d'exposition du centre social est dédié aux productions des apprenant.es et ces expositions sont discutées lors de la commission.

Conséquences des périodes de confinement : la fracture linguistique, numérique et l'isolement

Prévenir la fracture linguistique en maintenant la continuité pédagogique

L'apprentissage de la langue française est l'une des clés essentielles à l'insertion des personnes d'origine étrangère dans le pays d'accueil. Lors du premier confinement, cet apprentissage a été très difficilement maintenu faute d'outils numériques adaptés. La rentrée de septembre a été consacrée à la préparation du reconfinement et de l'apprentissage du français à distance. Les outils présentés ci-dessous sont bien évidemment destinés aux personnes les plus à l'aise avec les outils numériques. En outre, ils ne peuvent se substituer à la présence d'une personne ressource, souvent moteur dans la motivation et la réassurance propre à la dynamique de l'apprentissage.

Apprendre seul.e le français en ligne et gratuitement

La crise sanitaire de la covid-19 a accentué la nécessité de **faciliter l'accès aux outils d'apprentissage en autonomie**. De fait, le blog d'Ordilangue dispose maintenant d'une page dédiée à l'apprentissage du français en ligne et répertorie des sites et des applications spécialisés en FLE.



Extrait du Blog « Ordilangue Carrefour 18, apprendre le français en ligne »

• Réseaux sociaux, Visio-conférences

• En décembre, chaque lundi après-midi à 14h, des séances en visio-conférence via la plateforme Zoom ont été proposées aux plus avancés en français pour lesquels le numérique n'est pas une barrière. Les participant.es proposent eux-mêmes des activités et préparent leurs interventions. De vrais échanges ont lieu, malgré une connexion parfois instable.



• A la rentrée, chaque apprenant.e a installé l'application Telegram qui assure une certaine confidentialité (numéros masqués), et des groupes de discussion ont été créés par niveau. De fait, l'animatrice a pu envoyer des activités en ligne permettant l'acquisition des compétences orales et écrites en langue française et de manière autonome. Elle a réalisé des questionnaires en ligne sur le site Framaforms à propos de documents sonores authentiques (reportages, tutos, chansons, discussions etc...). Un grand merci à Elisa, bénévole à Parlons Français, qui a pris le relais sur le groupe des grands débutants (A1.1) en leur envoyant les exercices et en les corrigeant.

Entretiens individuels pour les plus éloignés de la langue et du numérique

Pour les plus débutants en français et les moins à l'aise avec l'outil numérique, des entretiens individuels ont été proposés tout au long du mois de décembre dans le respect du protocole en vigueur, afin de garder le contact et de communiquer sur l'activité du Centre Social et notamment sur la distribution de jouets issus du catalogue en amont des fêtes de fin d'année. Ces rendez-vous individuels ont été l'occasion de distribuer des séries d'exercices sur papier type « cahier de vacances ».

• Distanciation physique, masques : comment faciliter la compréhension ?

Le masque étant un frein à la compréhension en général et chez les personnes les plus débutantes en français en particulier, des vidéos avec Frédérique, CESF, Elisa, bénévole, et Anne, animatrice FLE, ont été tournées pour faciliter la compréhension. Les apprenant.es ont reçu ces vidéos via Telegram. Leurs retours sur ces vidéos sont très positifs.



3 vidéos pour tout comprendre sur l'attestation de déplacement!

il y a 18 semaines 172 vues





Par la suite, des masques inclusifs ont été commandés par l'association pour les ateliers de français afin de permettre la lecture sur les lèvres. Ces masques ont pu être testés lors des entretiens individuels de mois de décembre.

Prévenir la fracture numérique et linguistique en adaptant les modes de communication

La fracture numérique a été la source de nombreuses réflexions en équipe. Au printemps, un site internet spécial confinement a été conçu et alimenté par l'ensemble de l'équipe de Carrefour 18 (cf page Covid-19 Printemps 2020).
 Le premier confinement a mis en exergue le fait que nos outils de communication n'étaient pas adaptés au public migrant qui utilise essentiellement les réseaux sociaux pour communiquer. A la rentrée de septembre, les apprenant.es d'Ordilangue et de Parlons Français ont donc installé l'application Telegram qui a non seulement permis de communiquer plus facilement, mais aussi d'assurer la continuité pédagogique en FLE

Par ailleurs, toujours dans un souci de réduire l'exclusion par le numérique, l'animatrice a poursuivi sa mission de veille sociale en vue de **prescriptions d'ordinateurs Envie 35** pour quelques apprenant.es.

ainsi que l'accompagnement social par les CESF et la participation aux actions du centre.

• Durant cette période où l'information était foisonnante, l'animatrice a alimenté la réflexion autour de la fracture linguistique et de l'accessibilité à l'information, notamment par la diffusion de documents et de publications Facebook en français simplifié, ainsi que le recueil et la traduction de documents, notamment les attestations de déplacement qui ont été traduites en 20 langues :

arabe, géorgien, persan, dari, turc, amharique, bengali, pachto, soninké, wolof, bambara, tigrinia, cingalais, italien, chinois, portugais, allemand, grec, azeri, tamoul.



En application de l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

LE de le sanitaire de l'état d'urgence sanitaire

LE de le sanitaire de l'état d'urgence sanitaire

LE d'urgence sanitaire

LE de l'état d'urgence d'état d'urgence d'état d'urgence d'état d'urgence d'état d'urgence d'état d'urgence d'état d'ur

Arabe



Masques mode d'emploi illustré

Un programme spécial été 2020 en lecture facile



Inspiré du livret d'accueil en lecture facile remis à chaque apprenant.e à son arrivée dans le Centre Social, un programme spécial « été 2020 à Carrefour 18 » en français facile a permis de faire connaître les actions mises en place au Centre Social, et notamment les sorties d'été et les séjours famille, auxquels de nombreuses familles et personnes seules ont participé. Cet outil de communication a fait ses preuves puisque la participation de ce public aux actions de l'été n'a jamais été aussi forte.

Un outil illustré d'évaluation des besoins des usagers

Une des missions de l'animatrice est l'écoute des apprenant.es afin d'évaluer les besoins et de les orienter vers les structures ou les professionnel.les adéquat.es. Elle a créé un outil illustré pour évaluer ces besoins et pour permettre une meilleure connaissance du Centre Social. Une fois la nature et les actions de Carrefour 18 identifiées, usagers n'hésitent pas à solliciter les collègues CESF ou les services proposés être pour accompagnées dans leurs démarches.



Des tutos accessibles à tou.tes

Les tutos réalisés lors du deuxième confinement ont été systématiquement illustrés et soustitrés afin de favoriser la compréhension malgré la barrière de la langue. (cf fiche médiation culturelle)

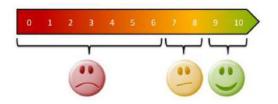
Prévenir l'isolement social en créant du collectif

Au printemps, l'arrêt des activités et de l'accueil physique des personnes a été un frein à la poursuite de l'apprentissage. L'animatrice a cependant contribué au maintien du lien avec les personnes inscrites aux ateliers de français par des appels téléphoniques réguliers, des envois de mails et de sms automatiques. Force est de constater que le mail n'a permis la continuité pédagogique qu'avec une poignée d'entre elles seulement, mais ces contacts réguliers ont permis un accompagnement psychologique et social de certain.es apprenant.es tout au long du confinement.

Des temps conviviaux pour « se raconter »

La **distanciation physique** ne permettant pas d'évaluer l'impact de ces actions sur les personnes, l'animatrice a reçu une trentaine de personnes en RDV individuels et sur quelques temps conviviaux collectifs en extérieur au mois de juin avant l'arrêt annuel de l'activité. **Des discussions, des jeux, des gâteaux et des outils de communication** ont pu être partagés afin de préparer le retour à « la normale ». Les bénévoles des ateliers de Parlons Français ont été invitées à s'associer à ces temps de parole.

Comment avez-vous vécu le confinement?



Ces temps, très appréciés par tous.tes, ont permis une évaluation sociale et psychologique des répercutions du confinement, de reprendre contact et de maintenir ou créer du lien avec les travailleurs sociaux du centre.

Expérimentation de deux ateliers collectifs :

Le confinement a révélé le besoin de se retrouver sans l'interface de l'ordinateur et a fait émerger de nouveaux projets comme l'atelier « jeux » et l'atelier « Chantez en français! » de 2h chacun. Ce dernier, inspiré du karaoké, permet de découvrir une partie du répertoire francophone. Les chansons étudiées sont répertoriées sur le site d'Ordilangue et projetées sur vidéoprojecteur. Des représentations seront prévues ponctuellement lors de temps forts lorsque la situation sanitaire le permettra. Ces ateliers ont été expérimentés avant le reconfinement.

Temps fort de déclamation de poèmes « Des mots dans la bouche » annulé

Le confinement du printemps a net stoppé la dynamique d'apprentissage mais aussi l'ensemble des projets élaborés au cours des mois précédents. Parmi eux, un temps fort autour de la langue maternelle, ainsi que le projet « Des mots dans la bouche » en partenariat avec Etonnant Voyage et Ciné Action. (cf fiche médiation culturelle).



Un atelier de traduction de poèmes avec l'Espace Lecture et un atelier de mise en voix animé par Olivier Botrel (Cie les Yeux Ouverts) ont toutefois eu lieu juste avant le confinement.

Au programme de ce temps fort, nous avions :

- 5 ateliers d'écriture de poèmes et de mise en voix (mars et avril 2020)
- La réalisation d'un livret de poèmes (projet de stage d'Anne Douard, Master FLE Linguistique et Didactique des langues)
- La réalisation d'une exposition de calligraphie
- Un atelier photo
- Une projection réservée aux apprenants du documentaire « A voix haute » de Stephane de Freitas
- La déclamation de poèmes lors de l'ouverture du festival Ciné Action et de la projection du film « A voix haute » (avril 2020)
- Un atelier cuisine suivi d'un goûter déclamé
- Un voyage déclamé sur le canal d'Ille et Rance lors du festival Etonnant Voyage (mai 2020)

Ces projets, nous l'espérons, sont reportés.

Bilan

La crise sanitaire aura mis davantage l'accent sur la nécessité d'accueillir et d'accompagner le public migrant dans les meilleures conditions. Cela implique la prise de conscience que ce public est l'un des plus éloignés de l'information du fait de la barrière de la langue et de la fracture numérique (outils, connexion, e-lectronisme). Il est également souvent éloigné de l'accès au droit du fait de statuts administratif et social souvent précaires.

Durant le confinement du printemps, la solidarité et le besoin de faire commun a permis de renforcer les partenariats existants (réseau rennais associatif FLE) et d'en créer de nouveaux (le BAAM, l'Autre Cantine Nantes, l'Assiette Migrante etc...). Sur Rennes, un collectif interorganisations de soutien aux personnes exilées de Rennes s'est créé afin de subvenir aux besoins les plus fondamentaux (nourriture, hébergement, santé, démarches juridiques).

Le fait de se déplacer dans le Centre Social pour y étudier le français favorise les liens sociaux et l'interconnaissance entre les différents publics (la cafétéria, les temps forts, les sorties, les ateliers...) Cela participe aussi à la prise de confiance et à un certain mieux-être. L'adhésion obligatoire aux valeurs de l'association lors de l'inscription aux activités garantit également le vivre-ensemble si cher aux Centres Sociaux et à Carrefour 18 en particulier, souvent identifié par le public migrant comme lieu ressource. Un lieu d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et de bien-être par de nombreux usagers des ateliers de français.

La participation à la vie du centre en tant qu'usager ou bénévole révèle aussi ce besoin de ce public de mieux connaître la société et la culture d'accueil. Les équipes professionnelle et bénévole de Carrefour 18 deviennent ainsi des personnes ressources et des repères indéniables pour nombre d'entre eux.

Il est important de comprendre que la nature et la rapidité des progrès sont relatifs à la personne (son âge, sa personnalité, sa motivation, sa langue d'origine) et à son parcours (scolaire, migratoire, administratif). L'animatrice porte une grande attention au profil des personnes pour adapter son accompagnement pédagogique et mettre en place une pédagogie différenciée. Elle rassure également les apprenant.es sur leurs capacités à se faire comprendre et à être compris. Ce public est en constante adaptation linguistique et socio-culturelle. A nous de prendre le relais pour comprendre leur français imparfait et aller à leur rencontre!

Les perspectives

- . Favoriser l'accès à l'information en poursuivant l'adaptation des documents de communication à l'échelle du centre (en lecture facile, traduction de documents, tutos)
- . Poursuivre la transmission d'informations et la continuité pédagogique hors temps d'ateliers via les groupes de discussion sur Telegram
- . Aider ces personnes à trouver leur place dans la vie du centre social en favorisant la participation au collectif d'animation et en leur réservant des places dans les activités hebdomadaires ou ponctuelles
- . Mettre en place un atelier d'accès aux droits destiné aux personnes les plus éloignées du numérique, afin de favoriser l'autonomie dans les démarches en ligne, en collaboration avec les CESF et l'informaticien.ne public.que
- . Favoriser l'interculturalité
- . Renforcer les orientations vers les actions de solidarité de l'association

L'action en Chiffres

Nombre de participant.es : Chiffre stable	81 participants.	
Age : Chiffres stables	La moyenne d'âge est de 36 ans	
Sexe :	Sur 2020, deux fois plus de femmes que d'hommes, contre une répartition équitable les	
	autres années.	
Nationalité :	30 origines différentes	
Chiffres stables		
Durée de séjour :	26 % des personnes sont en France depuis moins d'1 an et 26% depuis plus de 5 ans. Cela	
Chiffres stables	révèle la nécessité et de besoin d'apprendre la langue dès l'arrivée sur le territoire, et un	
	besoin constant d'étudier le français (pour progresser, maintenir son niveau, prendre	
	confiance etc)	
Statut administratif :	A peine la moitié des bénéficiaires sont dans une situation administrative stable (récépissé,	
Chiffres stables	titre de séjour, carte de résidence, ressortissant UE, nationalité française)	
Emploi : Chiffres stables	17% des personnes ont un emploi	
	23% sont sans emploi ; 16 % touchent le RSA	
Domicile : Chiffres stables	Quartier sud : 38%	
	Autres quartiers : 21% dont 26% en hébergement provisoire et 38% en QVP	
Moyenne de fréquentation :	70 % de présences entre janvier et décembre	
Chiffres stables	(pics de fréquentation en juin et novembre, et une baisse en janvier et décembre)	
Équipement de la salle	Un parc informatique équipé de 6 ordinateurs + casques et de 6 tablettes	
Participation aux sorties	- 27 apprenant.es ont réservé des places pour eux et leurs familles, soit 57	
d'été	places réservées au total pour 1 à 2 sorties sur les 5 sorties d'été proposées.	
Et aux séjours familles	Les sorties ayant rencontré le plus de succès ont été le Zooparc et l'île de	
	Bréhat.	
	- 2 familles sont parties sur le séjour de juillet et 1 famille en août	
Contacts de la messagerie	44 personnes dont 28 sont en contact régulier avec Anne	
Telegram	42 famillagh fuffisiaing	
Catalogue de jouets	12 familles bénéficiaires	
Prescriptions ordinateurs Envie 35	3 personnes ont obtenu d'un ordinateur fixe ou portable	
	Une personne a refusé car il n'y avait plus d'ordinateur portable et elle n'avait pas de place	
	pour un ordinateur fixe chez elle.	



PRESENTATION

Le Théâtre des Emotions propose des ateliers de théâtre hebdomadaires (les jeudis de 14h00 à 16h00) animés par un professionnel comédien et metteur en scène : Olivier BOTREL (Cie les Yeux Ouverts) et des bénévoles. Ces séances permettent de développer les compétences linguistiques des apprenant.es de la langue française, en mettant l'accent sur l'expression orale des émotions vécues ou imaginées et en s'appuyant sur leur récit de vie. Il s'adresse aux apprenant.es et bénévoles des différents ateliers Parlons Français de l'ARCS

Les objectifs de l'atelier sont de :

- Travailler une autre forme d'apprentissage de la langue Française en complément des autres dispositifs existants sur le territoire ;
- Permettre l'expression de personnes allophones et francophones par une activité ludique et active ;
- Favoriser l'engagement individuel de personnes souvent isolées culturellement, dans un projet collectif ;
- Permettre au public migrant, souvent marginalisé, d'être valorisé

Le théâtre des émotions répond à l'Axe 2 de projet social 2020-2023 : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion » avec pour objectif général : « Encourager, favoriser le vivre ensemble pour combattre l'intolérance et le jugement ».

LES FAITS MARQUANTS : une année écourtée par la crise sanitaire

Les ateliers, qui se déroulent normalement sur une année scolaire, permettent l'écriture, la construction et la mise en scène d'un spectacle en Juin. Cette saison 2019/2020 a été marquée par la crise sanitaire. Vingt-un ateliers de théâtre ont été menés du 24 septembre 2019 au 10 Mars 2020 mais il n'a pas été possible de construire un spectacle et de se produire en fin d'année.

BILAN QUANTITATIF 2019-2020

- 23 personnes ont participé régulièrement au Théâtre des Emotions : 8 hommes et 15 femmes . 9 d'entre eux sont des apprenants du Centre Social Carrefour 18.
- 21 ateliers ont eu lieu contre 31 en 2019;
- Les participant.es avaient entre 22 ans et 69 ans ;
- 7 bénévoles ont co-animé les ateliers

Nous notons comme les années précédentes une surreprésentation de la gente féminine dans le groupe et une diversité dans les âges.

LES TEMPS FORTS:

Sortie: projection du film « je veux vivre avec vous » de Kristell MENEZ au TNB, le vendredi 28 février 2020

Tourné en 2018 au sein du Centre social Carrefour 18 à Rennes, le film « Je veux vivre avec vous », suit les apprenant.es de l'atelier à travers les séances animées par Olivier Botrel. Avant que ce film-documentaire soit diffusé sur quelques chaînes locales, une avant-première a été organisée au TNB. Les acteurs se sont donnés rendez-vous avec la réalisatrice et l'équipe du film.







RENCONTRE VEN 28 02 20530 FRANCE 1H13 DOCUMENTAIRE À PARTAGER



SYNOPSIS: « Parler, se mouvoir, jouer à être un autre. En tâtonnant à l'aide de la phonétique au début. Puis au fil des séances, les phrases se déploient, résonnent. Une tirade fait mouche. Une erreur fait rire. Le russe, le pachtoune et l'arabe s'invitent entre les lignes. Guram, Irina, Mohammad, Eugénie, Abdelaziz, Marina et Adam, en attente d'une vie normale en France, se retrouvent chaque semaine au théâtre des émotions. Ils font le pari de monter sur scène dans quelques mois, pour jouer une pièce nourrie de leur histoire. » http://www.filmdocumentaire.fr



Cette projection aura permis de mettre en lumière, de rendre visible et de valoriser le travail des apprenant.es, d'Olivier BOTREL et des bénévoles.

Chaque acteur.ice du projet a pu s'exprimer à la suite de la projection. Ce film a été diffusé le 16 avril 2020 sur les chaînes locales de Bretagne : TVR, Tébéo, Tébésud

Les perspectives

Les ateliers du Théâtre des émotions ont été suspendus du fait de la crise sanitaire en Mars 2020. Une reprise a été expérimentée en octobre 2020 juste avant le second confinement. Projet avorté du fait de la reprise de l'épidémie. Nous espérons pouvoir reprendre le théâtre des émotions dès que le contexte nous le permettra.







Permanences droits des étrangers



Les permanences spécialisées en Droit des étrangers du CDAD animées par les avocats du Barreau de Rennes

PRESENTATION

Deux vendredis matin par mois des avocats du tribunal de Grande instance animent des **permanences juridiques gratuites sur le droit de séjour des étrangers**.

Les personnes intéressées pour rencontrer un avocat prennent rendez-vous à l'accueil du Centre Social. Elles sont reçues individuellement par l'avocat lors d'un entretien de 20 minutes.

Il s'agit d'entretiens d'informations, de conseils et non de suivi de dossier. Nous notons une forte demande autour de ces permanences avec un délai d'attente de six semaines pour le rendez-vous. Nous réservons toutefois un créneau d'urgence par permanence pour les personnes concernées par une OQTF (Obligation de Quitter le Territoire Français).

BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF:

Les permanences avocat du Barreau de Rennes ont perduré sur l'ensemble de l'année 2020 y compris en période de confinement. **21 permanences** ont été animées comme en 2019. Celles-ci se sont déroulées en **présentiel (13 permanences)** quand le contexte sanitaire le permettait et **sous forme d'entretiens téléphoniques (8 permanences)** lors des deux périodes de confinement.

Au total **156 personnes** ont été renseignées par les avocats dans l'année (contre 170 personnes en 2019).

Les permanences en présentiel semblent plus efficientes que les entretiens téléphoniques. En effet, les avocats ont pu relever que les rendez-vous par téléphone auprès de ce public étranger ne fonctionnaient pas de façon optimum : ceci du fait de la barrière de la langue et des difficultés à échanger, à montrer des documents administratifs, des courriers lors de l'entretien téléphonique.

Ces permanences permettent toutefois à chaque personne d'avoir accès à une information de proximité sur leurs droits et devoirs et de bénéficier d'une aide dans leurs démarches lorsqu'elles sont confrontées à des problèmes juridiques ou administratifs en lien avec le droit des étrangers.

Joëlle QUEMENER et Patricia ETOURNEAU, bénévoles au MRAP assurent des permanences tous les mardis après-midi pour informer et accompagner des personnes autour des questions de droit de séjour des étrangers mais également des victimes de discrimination ou de racisme.

Joëlle et Patricia ont dû adapter leurs pratiques au contexte sanitaire cette année.

BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF:

Elles ont assuré leurs **permanences du mardi après-midi** au Centre Social quand le contexte sanitaire le permettait et se rendaient disponibles par téléphone pour toute personne en besoin d'information sur leur droit pendant le confinement. L'équipe du Centre Social avait simplement à communiquer leurs coordonnées téléphoniques. Pour les situations les plus complexes nécessitant le partage de documents il arrivait aux bénévoles de les recevoir en rendez-vous au Centre Social (hormis durant le premier confinement).

Les orientations vers les permanence sont souvent faites par le réseau de compatriotes mais aussi par des travailleurs sociaux (CDAS ou établissements), Coallia, autres associations, enseignants. ...

Les personnes fréquentant les permanences sont essentiellement rennaises. Quelques personnes viennent des communes proches de Rennes. Quelques rares demandes d'autres départements.

Joëlle QUEMENER et Patricia ETOURNEAU ont ainsi renseigné **en présentiel** 45 femmes et 44 hommes sur diverses thématiques.

THEMATIQUES	SUJETS	Nombre de demande
FAMILLE	Mariage, pacs, naissance, divorce, violences conjugales, situation des enfants, scolarité, maladie	28
REGULARISATION	informations et accès au divers titre de séjour, refus	31

ASILE	Informations sur la demande d'asile, récit de vie, recours CNDA, procédure DUBLIN, OQTF	15
DROIT AU TRAVAIL	Emploi, chômage, formation, statut étudiant	16
VISAS, PASSEPORTS	jugement, tutelle, tribunal, refus, recours	16
NATURALISATION	Information, constitution des dossiers, recours	15
REGROUPEMENT FAMILIAL, REUNIFICATION FAMILIALE	Informations, constitution de dossiers, recours	8
DIVERS	Hébergement, permis de conduire, apprentissage du Français, orientations: avocat, services sociaux, réseau médical, école, association	non renseigné

Périodes de COVID:

Pendant le premier confinement, les appels téléphoniques concernaient essentiellement le renouvellement des titres de séjours, les indications données par la préfecture n'étant pas toujours très claires, changeants régulièrement. Les demandes provenaient majoritairement de personnes rencontrées précédemment qui avaient les coordonnées téléphoniques des bénévoles.

Toutefois, les bénévoles ont également été sollicités par de nouvelles personnes orientées par les professionnels du Centre Social pour des situations diverses : des situations familiales difficiles (violences conjugales, enfants nés d'un parent français, séparation ...), des demandes d'asile (démarches, recours CNDA ...), des regroupements et réunifications familiaux, la compréhension de courriers divers, le changement de statut pour des étudiants, les demandes de naturalisation (envoi des formulaires à remplir)....

Patricia et Joëlle ont parfois communiqué les coordonnées d'autres bénévoles du MRAP qui recevaient sur rendez-vous au local des Hautes Ourmes ou à Maurepas quand le problème était urgent. Dans certains cas, elles ont conseillé aux personnes de patienter, la demande ne présentant pas de caractère d'urgence (ex : document de circulation pour enfant mineur, voyages à l'étranger n'étant pas d'actualité...)



Présentation

Les conseillères en économie sociale et familiale développent des actions avec et pour les habitants dans les domaines de la vie quotidienne (logement, budget, alimentation...), en ayant une attention particulière pour les publics en difficultés sociales et économiques. Ces actions répondent à l'axe 2 du projet social 2020-2023 : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion »,

Les CESF proposent des actions régulières comme l'atelier couture mais aussi des animations ponctuelles en lien avec l'actualité du Centre Social et des informations collectives sur des sujets d'actualité concernant la veille sociale appelées : « les infos coll ESF ».

Cette année, du fait du contexte sanitaire, seulement deux informations collectives ont été organisées : une première sur « l'accès aux droits liés à la santé et la Mutuelle des Pays de Vilaine », la seconde sur l'Epargne Vacances Loisirs. Pour autant, les besoins repérés et sollicitations sur des thématiques ne manquent pas : économie d'énergie, choix de fournisseurs d'électricité, forum santé et bien-être, information sur le budget...

Les temps forts et animations

Atelier couture

Objectifs:

- Rompre l'isolement en créant du lien social et de la convivialité
- Favoriser les solidarités intergénérationnelles et interculturelles
- Valoriser les connaissances et expériences par l'échange de savoirs

Moyens:

- Une salle et un temps dédiés avec des machines à coudre et du matériel de couture (ciseaux, aiguilles, fil...).
- Des bénévoles actives et impliquées et une professionnelle CESF pour coordonner l'activité.

Fonctionnement et organisation :

Dès les portes ouvertes, les personnes qui souhaitent s'inscrire à l'activité couture (mardi après-midi, sauf vacances) achètent un **Pass Activités** (12 euros pour une année d'activités ciblées) et adhèrent à l'ARCS. Cette année, 16 places étaient à pourvoir : comme chaque année, une liste d'attente a été ouverte devant le besoin exprimé.

- <u>De janvier à mars</u>, l'activité fonctionnait avec deux groupes de 16 personnes chacun en alternance par quinzaine (soient 9 séances). 10 séances programmées n'ont pas eu lieu à cause de la crise sanitaire.
- <u>De septembre à novembre</u>, l'activité fonctionnait avec des demi-groupes toutes les semaines (soient 10 séances). En effet, pour respecter les protocoles sanitaires, il a fallu **diviser les jauges des participants et diminuer leur temps de présence**.
- Ainsi, chaque groupe était constitué de 8 participantes et de 2 bénévoles sur 1h30 d'activité.
- La crise sanitaire a éradiqué le moment convivial habituel en milieu d'après-midi, à savoir un petit café et/ou une collation apportée par chacune, à tour de rôle.

Temps forts:

- Un atelier masque en tissu a été mis en place pour proposer aux personnes qui le souhaitait un patron et le matériel nécessaires à la confection. Cette activité a été encadrée par un protocole sanitaire strict et l'accompagnement de 2 professionnels animateur et CESF.
- Lors de la semaine de la petite enfance, les participantes ont confectionné des sacs à dos prévus pour faciliter la vie des parents lors de temps hors maison (type salle d'attente) et y recueillir des jouets pour éviter l'utilisation des écrans par les petits.
- Les habituels moments de sorties (pique niques de fin d'année, sorties et évènements comme les puces des couturières ou la visite des costumières du TNB, etc) n'ont pu avoir lieu faute d'autorisation dérogatoire de la préfecture.

Bilan:

La crise sanitaire a impacté fortement cette activité puisque son fonctionnement s'est arrêté :

- Pendant le premier confinement (de mars à mai) avec une reprise jusqu'aux vacances d'été
- Depuis le second confinement (octobre 2020).

Nous regrettons de n'avoir pu répondre (faute d'autorisation) aux sollicitations des habitants participants mais également à celles des bénévoles très impliquées dans cette activité.

Nous mesurons déjà l'impact psychologique auprès de ceux-ci lié au sentiment d'inutilité, d'isolement et de frustration.

Ateliers cuisine

Des ateliers cuisine en lien avec l'actualité du Centre social

Depuis plusieurs années le Centre Social organise ponctuellement des ateliers cuisine en fonction de l'actualité du centre : assemblée plénière, semaine de la petite enfance, mercredis d'Eté, fêtes de fin d'année.... Cette année, peu de projets collectifs ont permis d'en animer du fait de la crise sanitaire et des gestes barrières à respecter. Seulement un atelier a été animé dans ce cadre : celui de la semaine de la petite enfance le vendredi 16 Octobre 2020. Cet atelier qui s'intitulait : « s'aventurer en cuisine » a rassemblé quatre enfants autour de recettes de cookies sucrés/salés. La CESF en a profité pour donner des conseils d'aménagement de la cuisine pour les enfants en termes d'autonomisation et de sécurité auprès des adultes présents.



Une volonté de reprendre des ateliers cuisine réguliers.

Des ateliers cuisine réguliers ont été menés il y a plusieurs années au sein du Centre Social avant d'être arrêtés. Certains habitants formulaient le souhait d'une reprise de cette activité.

Nous connaissons les bienfaits des ateliers cuisine qui sont des supports à divers objectifs :

- Favoriser le lien social entre les habitants ;
- Valoriser la transmission des savoirs et les prises d'initiative;
- Permettre la découverte, un apprentissage

C'est pourquoi, nous avons décidé en septembre 2020 de reprendre des ateliers de cuisine réguliers.

Ceux-ci avaient également une autre finalité. Celle d'accompagner les apprenants des ateliers « Parlons Français » vers d'autres activités du Centre Social. La moitié des places leur était réservée.

La communication et les inscriptions aux ateliers de cuisine se sont faites à la journée porte ouverte du 8 septembre 2020.

L'idée était de mener ces ateliers sur l'année scolaire 2020/2021 en constituant 3 groupes de 6 personnes. Chacun des groupes constitués bénéficiait ainsi de trois ateliers de cuisine sur des périodes déterminées à l'avance :

 $1^{\text{ère}}$ session/ 1^{er} groupe : trois ateliers programmés entre octobre et décembre 2020 ; $2^{\text{ème}}$ session/ $2^{\text{ème}}$ groupe : trois ateliers programmés entre janvier et mars 2021 ; $3^{\text{ème}}$ session/ $3^{\text{ème}}$ groupe : trois ateliers programmés entre avril et juin 2021.

Le premier atelier s'est déroulé le 22 octobre 2020 de 9h30 à 12h30 avec des règles sanitaires bien définies : atelier limité à 6 personnes, port du masque obligatoire, matériel individuel à chaque participant...

L'atelier comptait quatre personnes inscrites (deux personnes inscrites n'ont pas pu venir) et la CESF. Nous avons eu l'occasion de cuisiner un gâteau de crêpes salé et un crumble de pomme. Idéalement, il aurait été bien de déjeuner ensemble. Toutefois, afin de limiter les contacts chacun a emporté son plat à domicile.





Au menu lors de ce premier atelier : Gâteau de crêpes salé et « crumble du chat qui tousse » (crumble aux pommes).

Le second confinement, débuté le 30 octobre 2020, n'a pas permis au groupe de se retrouver aux séances suivantes programmées les 26 novembre et 17 décembre 2020.

Nous reprendrons les ateliers dès que les protocoles nous le permettront.

Accès aux droits liés à la santé et La Mutuelle des Pays de vilaine

Nous notons depuis longtemps à travers nos accompagnements individuels que la santé est au cœur des préoccupations des habitants. Cependant, l'accès aux soins est souvent problématique : absence de mutuelle car trop couteuse, frais dentaire et d'optique trop onéreux. De nombreuses personnes renoncent encore à des soins pourtant nécessaires.

Fort de ces constats, l'ARCS a créé en 2017 une mission transversale afin :

- de recueillir les préoccupations des bénévoles et habitants en terme de mutuelle santé;
- d'établir un cahier des charges sur les prises en charge des différents frais ;
- d'établir une convention avec une mutuelle proposant des remboursements intéressants à un coût d'adhésion modéré.

Le choix s'est porté sur la Mutuelle des Pays de Vilaine.

Afin d'informer les adhérents de l'ARCS de leurs droits en santé, nous proposons régulièrement des temps d'information sur les dispositifs de droit commun d'accès aux soins (Complémentaire santé solidaire, Aide Médicale d'Etat, centre d'examen de santé...) et sur la Mutuelle des Pays de Vilaine. Ces informations collectives sont ouvertes également aux habitants rennais qui souhaitent adhérer à l'association.

Cette année une seule **information collective** a pu être programmée au sein du Centre Social Carrefour 18. Elle a eu lieu le 29 septembre 2020 et a rassemblé 5 personnes. A la suite de cette présentation, trois personnes ont sollicité un rendez-vous auprès des CESF pour les accompagner dans l'adhésion à la mutuelle.

L'accès aux démarches administratives en ligne « hors les murs :

Depuis de nombreuses années, nous observons une complexification des démarches administratives, passant d'une gestion des dossiers papiers à une gestion numérique. Cette situation est source d'exclusion et facteur d'inégalités croissantes. En effet, certaines personnes se sentent dépossédées de leurs dossiers administratifs, perdent parfois des prestations sociales, renoncent à faire valoir leurs droits par méconnaissance des démarches en ligne, par des difficultés à utiliser les outils informatiques voire en l'absence de matériel.

Ces dernières années plusieurs propositions autour de **l'accès et l'accompagnement au numérique**, ont été portées par l'ARCS au niveau du groupe thématique « inclusion numérique »,

Des clics à Italie :

Des professionnels du Centre Social : La médiatrice numérique, la médiatrice sociale et les CESF ont débuté en Octobre 2019 des permanences mensuelles « hors les murs » dans le secteur Italie (au Crabe Rouge) pour informer les habitants du quartier, qui ne fréquentent pas le Centre Social sur :

- l'utilisation des outils numériques ;
- les droits et les démarches en ligne ;

Une seule de ces permanences a eu lieu en 2020. Il serait intéressant de reprendre ce type d'action en 2021. Les besoins du public à ce sujet sont croissants.

Toutefois, au cours de l'Eté 2020, à quatre reprises les CESF en lien avec la médiatrice sociale et l'informaticienne publique ont eu l'occasion de réaliser des temps hors les murs sur du « aller vers ». Ces temps de sensibilisation, de rencontre, d'information auprès des habitants n'avaient pas à vocation de réaliser des démarches administratives en ligne en temps réel mais de leur présenter l'accompagnement social que nous pouvons leur proposer au sein du Centre Social.

Il sera intéressant de reprendre des permanences aux démarches administratives en ligne « hors les murs » en 2021, si les conditions sanitaires le permettent.

PERSPECTIVES

L'année 2020 aura mis à mal l'ensemble des activités collectives du Centre Social du fait de la Covid 19. Nous espérons que 2021 nous permettra de reprendre ce type d'intervention complémentaires à l'accompagnement individuel.

LES ATELIERS SOCIOCULTURELS

Présentation

Les ateliers socioculturels à Carrefour 18 qu'est-ce que c'est?

Ce sont des activités proposées par les bénévoles. Ils s'inscrivent dans une des missions des centres sociaux à savoir l'accompagnement d'initiatives habitants et habitantes.

- Ils répondent aux objectifs de deux axes du nouveau projet social à savoir :
- soutenir, accompagner, développer les compétences et le pouvoir d'agir en contribuant au développement personnel et en accompagnant les habitants et les habitantes dans la valorisation de l'estime et de la confiance en soi
- accueillir chacun et chacune en bienveillance dans sa singularité en s'assurant que les bénévoles sont accueillis et peuvent accueillir dans les meilleures conditions en étant notamment accompagné par un professionnel référent.

Qui?

L'organisation et l'animation des ateliers sont portées par des **bénévoles** avec l'accompagnement d'une **animatrice référente**.

Pour les participantes et les participants aux ateliers, c'est l'occasion de découvrir des pratiques artistiques et socioculturelles diverses, sans demande de prérequis et ce toute l'année. Les ateliers sont ouverts à toutes et tous.

Deux places sont laissées vacantes dans chaque atelier afin de permettre aux personnes identifiées par les profesionnel.les (ex : personnes isolée, public allophone, ...) d'y participer en cours d'année.

Pourquoi?

Ces activités contribuent à la rencontre entre les personnes et sont constitutifs d'une forme d'accueil informel. Les bénévoles référent.e.s de chaque ateliers jouent un rôle majeur dans le lien avec le centre social. Les ateliers sont une porte d'entrée pour participer à la vie sociale et collective de Carrefour 18 et plus largement du quartier (collectif d'animation, temps-forts, projets collectifs sur le quartier ...).

Quand?

Les ateliers ont différentes régularités mais sont généralement une fois par semaine en dehors des vacances scolaires.

Il y a aussi des ateliers plus ponctuels proposés dans l'année.

Comment?

Pour accéder aux ateliers il faut prendre le « Pass'activités » (12 €) ainsi qu'une adhésion à l'Association Rennaise des Centres Sociaux (qui est à prix libre). Il n'y a pas de limite au nombre d'activités pratiquées avec le Pass'Activités mis à part évidemment le nombre de places dans chaque atelier.

L'argent récolté avec le Pass'Activités permet de participer au financement du fonctionnement des activités (intervenant.e.s, matériel, ...).

Le coût de ce Pass a également un but de **lever les freins à la participation** et d'être accessible au plus grand nombre.

L'argent récolté avec les adhésions à l'ARCS est ensuite mis en commun avec tous les centres pour le FIH (Fond d'Initiative Habitant.e.s). Pour rappel ce dispositif permet de soutenir des initiatives habitant.e.s, bénévoles, adhérent.e.s, qui le sollicite. Il faut alors présenter son projet devant une commission qui valide ou non l'activation de ce fond.

Les Portes Ouvertes

Les portes ouvertes pour la rentrée de septembre ont eu lieu le 8 septembre. Il a fallu réadapter la formule au contexte du COVID. Nous avons mis des sens de circulations, différentes zones de désinfection des mains. Tous tes les professionnel le sétaient là pour s'assurer que tout se déroulait correctement et que les gestes barrières étaient respectés.

Il y a eu moins de monde que les années précédentes, mais nous estimons tout de même environ 150 personnes à être passées sur la totalité de l'après-midi.

Les ateliers

De janvier à début mars 2020 les ateliers ont fonctionné avec leur jauge et leur horaires habituels. La rentrée de septembre 2020 a dû être réadaptée complètement en terme d'organisation pour les différents ateliers afin de respecter les mesures sanitaires et protocoles mis en place.

Les ateliers ont donc été réduit à moitié de jauge. Les ateliers de 3h ont été ramenés à 2 fois 1h30 (port du masque difficile pour 3h) et pour aussi permettre à plus de personnes de participer (avec bien sûr désinfection des surfaces et aération des salles entre chaque groupe). Cela a demandé un effort d'adaptation de la part de bénévoles qui n'ont jamais perdu de leur motivation et qui ont maintenu jusqu'à tant qu'ils en avaient la possibilité leurs ateliers.

Beaucoup des bénévoles ont, pendant les différents confinements, gardé le lien avec leurs participants et participantes, en les appelant, en allant se promener avec certain et certaine, en envoyant de petits messages. Merci à eux de ce travail essentiel.

Anglais:

3 ateliers avec différents niveaux et 2 bénévoles engagées à raison d'1h30 par atelier Les ateliers affichent complets.

Anne s'occupe des « grands débutants » et Marie-Paule des niveaux plus avancés.

Un des groupes a pour projet de partir en voyage en Angleterre. Ils ont commencé à faire des recherches (de transports, d'hébergement et de visites cultuelles). Le projet n'a pas pu se réaliser en raison de la crise sanitaire mais nous pourrons le relancer, nous l'espérons, très prochainement.

Evolution COVID: Certaines usagères ont continué à se rencontrer malgré l'arrêt des activités au centre social et ont ainsi pu maintenir du lien avec la crise.

Dessin/peinture:

1 fois par semaine, deux bénévoles référents à raison de 3h par atelier.

1 fois par mois un intervenant pour étudier avec les usager.ères une technique de peinture sur toile particulière. Le centre social lui rembourse ses frais de déplacement pour venir donner son atelier. Il n'a pu réaliser que deux ateliers en 2020 à cause de la crise sanitaire.

Lez'arts 18:

1 bénévole référent. 2 ateliers par semaine à raison de 3h par atelier.

C'est un atelier de pratique de la peinture utilisant la technique du « Hang'art » (technique de peinture sur des images projetées à l'aide d'un vidéo projecteur sur un support en bois).

Evolution COVID: L'atelier a pu reprendre à la rentrée de septembre jusqu'au deuxième confinement. Nous avons limité les jauges et mis en place 4 ateliers par semaines sur des séances plus courtes afin de permettre à une quinzaine de personnes d'y participer. Frédéric, bénévole référent de l'activité a donné de nombreux rendez-vous à ses participants et participantes sur l'espace public (dans le respect des mesures sanitaires), pour garder le lien, notamment avec ses publics les plus isolés. Il a également appelé des personnes lors des différents confinements.

Ateliers créatifs :

1 semaine sur deux pendant 2h30 – 2 bénévoles référentes

Il s'agit de faire des ateliers créatifs différents à chaque fois : des cartes postales, des pliages, de l'origami, du collage, des pots, des bijoux, etc ... Chaque participant ou participante à cette activité peut proposer un atelier en fonction de ses envies et de ses compétences.

Evolution COVID: L'atelier a pu reprendre entre septembre et octobre. Nous avons fait deux ateliers de 1h30 par semaine au lieu d'un atelier de 3h afin de permettre aux usagers et usagères inscrits d'y participer dans une jauge limitée.

<u>Couture</u>: ce groupe est accompagné par une professionnelle Conseillère en Economie Sociale et Familiale. L'atelier a lieu toutes les semaines à raison de 3h30 par séance.

Evolution COVID : L'atelier a été divisé en 4 groupes afin de limiter le nombre de personne dans la salle.

Travaux d'aiguilles : 1 semaine sur 2 – 1 bénévole référente

Ce groupe est toujours complet et cela montre que la motivation première pour elles est d'être ensemble. Il n'y a plus qu'une bénévole référente désormais.

Evolution COVID : Le groupe a été divisé en deux et chaque groupe est venu une semaine sur deux avant le deuxième confinement où l'activité, comme les autres a de nouveau été suspendue.

<u>Chorale</u>: 1 fois par semaine pendant 1h30 – 1 bénévole référente

Il y a une soixantaine de personnes inscrites à cet atelier. Le lien avec le centre social n'est pas toujours évident avec certains membres car l'atelier se déroule en dehors des horaires d'ouverture du centre social. Mais la chorale répond toujours présente pour animer les fêtes de fin d'année ou autre événement festif de Carrefour 18!

Evolution COVID: La bénévole référente n'a pas souhaité poursuivre son activité suite à la crise sanitaire. Les protocoles mis en place pour la chorale (distanciation et masque) ne lui ont pas permis de se projeter sereinement dans son activité. Elle n'a donc pas repris.

<u>Informatique</u>: 2 ateliers par semaine – 2 bénévoles référents

Les bénévoles vivaient un essoufflement par rapport à cette activité. Au bout de 5 ans avec un mode de fonctionnement identique, ils s'y retrouvaient moins et perdaient petit à petit de leur motivation.

Nous avons donc réfléchi avec eux à une nouvelle formule pour cet atelier plus épanouissante pour les bénévoles et il nous semble, plus pertinente pour les usagers et usagères.

Désormais les accompagnements sur l'utilisation d'un ordinateur se fait en individuel ! Et c'est toujours le mercredi ! L'animatrice-coordinatrice référente participe à l'animation de cet atelier, notamment pour apporter des techniques pédagogiques aux bénévoles et accompagner les bénévoles dans la mise en place de cette nouvelle formule.

Repair Ordi Café: une fois par mois, deux bénévoles référents plus 1 ou 2 bénévoles présents de manière ponctuelle.

C'est encore une fois un succès retentissant! Les bénévoles prennent énormément de plaisir à animer cet atelier! Aides les autres et exprimer leurs savoir-faire et leur passion, voilà quelque chose qui leur convient!

De plus cela répond à une forte demande sur le quartier.

Art-thérapie :

L'atelier d'art-thérapie évolutive par le dessin a débuté lors du projet « Vivre après coup(s)! » qui a eu lieu en novembre 2019. Ce projet portait sur les violences faites aux femmes et plus précisément sur la résilience ou comment se reconstruire après la violence.

Dans ce cadre, deux art-thérapeutes bénévoles sont intervenues. Elles ont poursuivi leur accompagnement en individuel après ce temps-fort. Cette activité faisait partie des activités autorisées à être poursuivies pendant la crise sanitaire, étant axée sur des publics dit « vulnérable » et en individuel. En 2020 il y a eu 6 journées d'accompagnement d'effectuées. Au total, 10 personnes ont été suivies par les art-thérapeutes.

Les ateliers du vendredi :

Une des activités du Pass, travaux d'aiguilles, est passé d'une séance par semaine à une séance tous les 15 jours. Ce qui a laissé la possibilité d'intégrer de nouvelles activités. L'animatrice-coordinatrice INH a donc proposé à des personnes souhaitant devenir bénévole de venir se « tester » à l'animation d'un atelier sur une période de trois séances (soit un nouvel atelier tous les 2 mois). Cela permet à des habitants ou habitantes de découvrir le bénévolat, sans s'engager sur une période longue et de voir si cela leur convient.

Sonia est donc venue proposer un atelier d'écriture et de dessin sur les émotions, et Marie-Paule un atelier d'aquarelle.

Les ateliers ont ensuite été suspendues pour raison de crise sanitaire. Le bilan est donc un peu difficile à faire sur simplement deux actions, mais cela a tout de même permis d'avoir du public nouveau sur ces sessions et de proposer aux habitué.e.s du centre social une activité différente. Les retours ont été très positifs tant de la part de participants et participantes que de la part des bénévoles, qui souhaitaient d'ailleurs s'investir plus longuement au centre social.

Le lien avec les bénévoles

Le bilan bénévoles/salarié.e.s a eu lieu le 17 juin 2020. C'était l'occasion de se retrouver et de prendre la « météo » concernant l'état d'esprit des bénévoles. C'était également l'occasion pour les salarié.e.s de Carrefour 18 de donner à voir les actions qu'ils/elles avaient maintenu pendant cette première vague de crise sanitaire.

Plusieurs bénévoles ont dit « s'être sentis abandonné par le centre social ». Pour beaucoup, Carrefour 18 est leur seconde maison et ne plus pouvoir y accéder pendant plusieurs mois a été très difficile à vivre. Ce temps d'échange a permis de recueillir la parole des habitants et habitantes présents et d'entendre leur vécu du confinement et de la situation. Nombreux sont ceux qui se sont senti seuls et isolés.

Une sortie bénévoles a été proposée à la GACILLY le 18 juillet 2020. 7 bénévoles sont venus accompagnés de l'animatrice-coordinatrice INH. L'occasion de se retrouver dans un autre contexte, de resserrer les liens et de découvrir l'exposition photo « Viva Latina ».

VIVAL INTEREST TO THE PROPERTY OF THE PROPERTY

La rentrée bénévoles/salarié.e.s du 11 septembre 2020. Nous nous sommes retrouvés pour travailler sur la charte du bénévolat. En effet les salariée.s et les bénévoles souhaitent retravailler sur l'écriture de la charte afin de se la réapproprier et de l'actualiser. Pour rappel, la charte du bénévolat est signée chaque année par le ou la bénévole responsable d'activité. Elle relate les devoirs et les droits du bénévole. Un groupe de travail est donc amorcé avec quelques bénévoles afin de se pencher sur cette question. Affaire à suivre.

L'après-midi était consacrée à la détente! Nous nous sommes rendus aux jardins de Brocéliande et avons retrouvé notre âme d'enfants! Jeux de toboggan, parcours sensoriel, farniente, pont de singe, rires et bonne humeur!

Accueil des personnes souhaitant devenir bénévoles le 21 octobre 2020. L'animatrice-coordinatrice INH et l'animateur-coordinateur référent familles ont organisé une rencontre avec toutes les personnes souhaitant s'investir bénévolement à Carrefour 18. C'est donc l'occasion de présenter le centre, son fonctionnement, l'équipe, les pôle d'activités, le bénévolat et l'ARCS (instances, valeurs, vie associative). Chaque personne souhaitant ensuite s'investir après cette présentation a pu solliciter l'animatrice-coordinatrice INH pour des rencontres en individuel afin de mieux définir leur demande, leurs besoins et leurs envies. Une vingtaine de personne étaient présentes et une dizaine ont sollicité par la suite un entretien individuel.

Lancement de la commission animation : afin d'impliquer plus encore les habitantes et habitants dans l'organisation et la vie de centre social, une commission d'animation a été créée. Son rôle est de participer à la vie du hall. Cela implique de donner son avis sur les expositions, les temps-forts, les évènements culturels. Nous n'avons pu nous réunir que deux fois. Mais nous avons déjà acté plusieurs choses. A savoir :

- La commission se réunit tous les 1 mois et demi,
- Elle ne doit pas dépasser 8 personnes à la fois (afin de faciliter le débat et la prise de décision)
- Tout le monde peut y participer

Cette commission doit faire l'objet d'une remobilisation pour l'année 2021.

Salle dédiée aux bénévoles: Les bénévoles et les salarié.e.s ont pris la décision de consacrer une salle dans le centre social réservée uniquement aux bénévoles. Cela semble essentiel dans la reconnaissance de leur engagement. Ce sera un espace de travail, de détente et de rencontre entre les bénévoles.

Les projets « suspendus »

Comme dans la majorité des secteurs d'activités du centre social, beaucoup de projet se sont fait couper l'herbe sous le pied du fait de la crise du COVID.

Ils pourront, nous l'espérons, voir le jour une fois que la situation se sera améliorée.

- Sortie Randonnée : le groupe de randonnée fait une sortie tous les ans sur deux jours et une nuit. Cette année nous devions aller à Pléneuf-Val-André avec Rêves de Mer. L'action a été reportée à une date ultérieure.
- Voyage en Angleterre : un petit groupe s'est constitué entre les différents ateliers d'anglais pour partir quelques jours en Angleterre. La bénévole référente et les participant.e.s intéréessé.e.s ont rencontré l'animatrice-coordinatrice INH pour faire part de leur projet et avaient commencé à définir les endroits où ils souhaitaient aller, à rechercher des tarifs de train, d'hébergement, ect. ... Et ont dû en rester là pour le moment.
- La semaine du numérique : ce projet a eu lieu en 2020 (cf fiche médiation culturelle) et les bénévoles sur secteur numérique aimeraient réitérer cette action.

Bilan et Perspectives

Tout ou presque a été suspendu. Les bénévoles se sont retrouvés pour la plupart dans des situations d'isolement et de solitude parfois assez extrême. Le fait de ne plus pouvoir pratiquer d'activités considérées comme « non-essentielles », de ne plus voir de monde a pu les mettre parfois dans des situations de mal-être et de précarité. Nous ne savons pas aujourd'hui si toutes et tous reviendront. L'intérêt pour nous aujourd'hui est leur bien-être, d'avoir de nouveau la possibilité de les voir et de les accompagner si nécessaire.

Beaucoup ont été en colère, se sont sentis abandonnés par le centre social (référence à la rencontre en septembre 2020 avec les bénévoles). Ils sont passé du tout au rien et ont souvent mal vécu cette situation.

L'objectif premier est donc pour nous de recréer les liens qui se sont desserrés avec nos bénévoles et de recréer un climat de confiance et de convivialité dont nous avons toutes et tous besoin.



Le centre social propose et accompagne tout au long de l'année des évènements autour des arts et de la culture. Ces projets peuvent avoir différentes sources :

- S'inscrire dans des partenariats (comme le projet « Ciné-actions » ou « Le Grand Soufflet ») avec des projets qui sont à destination des habitants et habitantes du guartier.
- Soutenir des associations du quartier (l'accueil d'artistes en résidence par exemple avec une proposition à destination des habitantes et habitants à la clé, comme cette année le projet Alkymia).
- Accompagner les initiatives des habitantes et habitants du quartier en mettant en valeur leur savoirfaire, leur culture et le faire partager aux autres afin de donner à voir la diversité des talents (Talent Z'Anonymes ou la semaine du numérique par exemple).
- Proposer des évènements à l'initiative du centre social qui répondent à des questionnements récurrents, des situations de vie, des réflexions des habitantes et habitants (Bien Vieillir Ensemble par exemple).

L'animation culturelle est transversale aux différents axes du projet social, elle est un outil facilitateur de lien, d'approche, elle aide à développer la confiance en soi et son pouvoir à agir. En ce sens, elle s'inscrit notamment dans l'axe 1, à savoir :

« Soutenir, accompagner, développer les compétences et le pouvoir d'agir (parents, habitantes et habitants, bénévoles, migrants et migrantes, enfants, professionnelles et professionnels, collectifs, ...) »

Plus précisément, l'animation culturelle peut être un élément de réponse aux objectifs suivants :

- Accompagner les habitantes et habitants dans la valorisation de l'estime et de la confiance en soi
- Développer une meilleure connaissance des besoins personnels des habitants et des habitantes
- Faire émerger et récolter la parole des habitants et habitantes
- Soutenir et accompagner des groupes d'habitants et d'habitantes sur des situations mal vécues au quotidien

L'animation socioculturelle contribue non seulement au développement personnel, à affirmer ou réaffirmer son pouvoir d'agir, mais aussi au développement des relations sociales, aux rencontres entre individus.

L'année 2020 a bien entendu été une année particulière et le secteur adulte et culturel en a fortement pâti.

Beaucoup d'actions et de projets n'ont pas pu voir le jour, mais nous tâcherons tout de même d'en faire un état des lieux. L'animatrice INH et les partenaires et habitantes et habitants ont passé du temps à travailler ces projets et même si ceux-ci n'ont pas encore pu être menés à terme, ils ont demandé un investissement et nous ne désespérons pas de les voir aboutir quand la situation sanitaire le permettra.

Les Temps Forts

Ciné actions

Ce devait être la quatrième édition du festival ciné-actions en 2020. Elle devait se dérouler du 3 au 11 avril 2020.

Ce festival est l'occasion de proposer dans différents lieux du sud de Rennes (Le Centre Social Carrefour 18, la MJC de Bréquigny, le Centre Social des Champs-Manceaux, le Centre Social Ty-Blosne, la Maison de Suède, le café Le Panama, le centre culturel Le Triangle, L'Union Locale CGT) des films traitant des principaux défis actuels qui se posent en France et dans le monde, qu'ils soient sociaux, écologiques, démocratiques.

La thématique choisie était : « Bien public, Bien commun : quel monde vit-on, quel monde veut-on ? »

A Carrefour 18, nous avons souhaité apporter une nouvelle dimension au projet.

En effet, l'année précédente, nous avions relevé que le public qui participait à ces temps de projection et d'échange n'était pas le public habituel du Centre Social. En soi ce n'est pas un problème, puisque cela peut amener des personnes qui ne fréquentent pas habituellement le Centre Social à en pousser la porte.

Le public était un public dit « de convaincu.e.s ». Et débattre avec des personnes qui sont d'accord entre elles, peut être certes, enrichissant, mais le but de ces actions est justement de développer son esprit critique, d'étendre ses connaissances, de se nourrir des autres. Il a donc paru essentiel d'essayer de ramener un public plus éloigné de ses pratiques afin de créer plus de diversité.

Quand on parle de médiation culturelle, c'est aussi cela : il ne s'agit pas seulement de projeter un film, d'exposer des images, d'assister à un spectacle, ... il s'agit d'en parler. De parler de ses émotions, de ses sentiments, d'exprimer sa pensée, de critiquer, d'encenser, d'échanger, de débattre, ...

La culture est alors un outil destiné à mettre en débat des questions politiques, de développer le lien social et les échanges interculturels.

La thématique qui a été choisie par l'équipe du Centre Social celle de « la déclamation ». Cette année ciné-actions devait prendre vie et s'animer à Carrefour 18 parmi d'autres propositions :

- Des ateliers portés par Ordilangue et l'espace lecture comprenant des ateliers d'écriture, des traductions de poèmes, des ateliers de calligraphie, des ateliers de déclamation de poème, de lecture à voix haute (accompagné par Olivier Botrel)
- La projection d'un film « A voix haute »
- Une exposition d'Utopia 56
- Participer le temps d'une journée au projet « Etonnant voyage » (sortie prévue le 28 mai)

Nous espérons donc que ce n'est que partie remise!

■ TZA : « Au Carrefour des Talents »

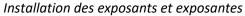
Les Talents Z'Anonymes 34ème édition: du 20 janvier au 14 févier Cette année n'a pas eu de thématique précise. Plusieurs habitantes et habitants sont venu.e.s proposer leurs créations ce qui a créé une diversité dans les propositions. Il y a eu 5 exposants et exposantes.





Les automates de Dominique





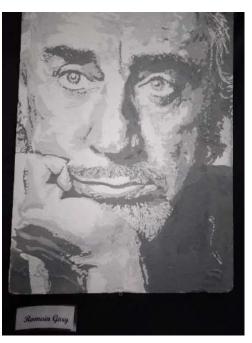






Les broderies de Jeanne





Lez'arts 18

La semaine du numérique : du 2 au 6 mars



La semaine du numérique est née d'une initiative bénévole. Les deux bénévoles référents qui animent des ateliers autour du numérique à Carrefour 18 (accompagnement à l'utilisation d'un ordinateur, repair ordi café) ont souhaité consacrer une semaine autour du numérique.

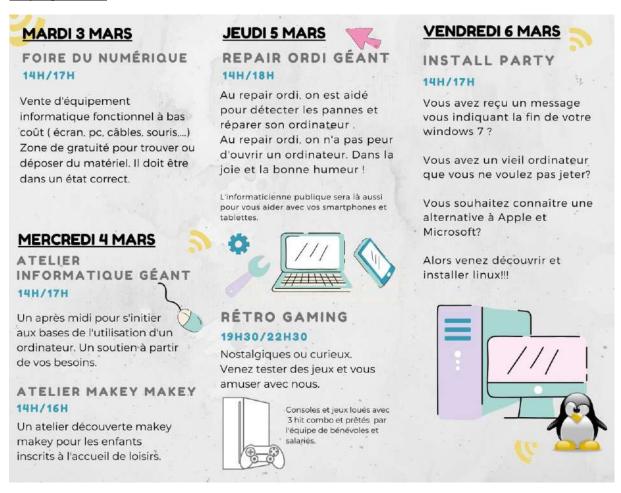
Ils ont donc été accompagnés dans leur projet par l'animatrice-coordinatrice INH et par l'informaticienne publique.

La thématique s'est dégagée très vite, à savoir sur un principe d'Economie Sociale et Solidaire « je m'émancipe, tu décodes, il recycle ».

L'objectif étant de travailler non seulement sur l'écologie (le recyclage et la réparation de vieilles machines), l'économie (une foire du numérique avec du matériel fonctionnel à bas prix) mais aussi sur l'éthique (l'installation et la prise en main d'un nouveau système d'exploitation LINUX pour remplacer Windows).

Grâce à l'informaticienne publique et à sa connaissance des différents publics bénévoles dans les autres Centre Social, le projet a pu se réaliser avec la participation de bénévoles d'autres Centre Sociaux (notamment Cleunay et Maurepas).

Au programme:



La semaine a été un véritable succès et le public était au rendez-vous.

Elle a permis aux bénévoles de partager avec de nouvelles personnes qui ont la même passion qu'eux, de montrer leur savoir-faire auprès du public mais aussi de s'enrichir des connaissances de chacun.e.

Ce projet entre parfaitement dans l'axe 1 du projet social autour du développement du pouvoir d'agir dont les enjeux tendent à :

- Apprendre et à expérimenter une capacité à agir
- Réinvestir sa propre vie, son quartier, ses intentions citoyennes en développant une confiance et une estime de soi
- Soutenir des actions collectives qui font d'une préoccupation individuelle, une force d'action collective

Pour nous, le pouvoir d'agit consiste en une posture de « faire avec » et non « à la place de ». Les bénévoles ont été très investi autour de ce projet, de la conception à la réalisation, se sont retrouvés autour d'idées et de valeurs communes, y ont pris beaucoup de plaisir. Ces projets, à l'initiative de bénévoles et pleinement co-construits avec eux sont une véritable victoire.

Une prochaine édition est déjà prévue!



Le Grand Soufflet

L'édition du Grand Soufflet 2020, festival autour de l'accordéon, qui fêtait cette année sa 25 ème année, s'est déroulé du 30 septembre au 10 octobre. La thématique cette année était « l'harmonica ».

Comme à son habitude, le festival a une programmation au Parc du Thabor en centre-ville sous chapiteaux, mais a également une offre culturelle étendue sur la métropole rennaise (concerts, projection de films, initiation)à l'accordéon, rencontres avec les artistes, ...) et notamment au Blosne (c'est ce qui nous intéresse ici).

C'est la cinquième collaboration avec le Centre Social Carrefour 18.

Le coordinateur du festival chargé du secteur du Blosne, vient à la rencontre des structures présentes sur quartier et nous propose une programmation.

Cette année nous avons accueilli, ici, au Centre Social de Carrefour 18, deux évènements :

- <u>Le jeudi 8 octobre :</u> Little Tom (artiste chanteur, guitariste, harmoniciste)
- <u>Le samedi 10 octobre :</u> Le Grand Orchestre du Blosne (collectif de musiciens, musiciennes, danseurs et danseuses, accompagné.e.s de professionnel.le.s) pour sa toute dernière représentation!



Le projet a été travaillé en partenariat avec les jeunes du relais qui ont tenu la cafétéria le samedi. Ils avaient confectionné des gâteaux qu'ils ont vendus pour financer leurs projets.

Deux animateurs et animatrices du centre social ainsi que trois bénévoles ont géré l'accueil du public avec l'équipe du Grand Soufflet et ont proposé dans le hall des jeux géants avec les enfants et les parents.



Little Tom, Festival du Grand Soufflet le jeudi 8 octobre 2020



Présentation avant le spectacle du Grand Orchestre du Blosne, samedi 10 octobre 2020

■ Bien Vieillir Ensemble



Bien vieillir ensemble, parlons-en !

Le 2 novembre à 16H30 - INAUGURATION DE CETTE SEMAINE THEMATIQUE

Le 3 novembre de 14H à 16H PROJECTION - ECHANGE

Projection d'un film d'une intense émotion qui montre combien nous devons ouvrir nos yeux et notre cœur afin que des aîné.e.s touché.e.s par une maladie de la mémoire restent dans notre monde. Un long métrage plein d'émotion où un talentueux chorègraphe redonne vie à des corps affaiblis. Laissons-nous transporter bien au delà de l'âge et de la maladie. "La vieillesse n'est pas un naufrage" c'est le regard que nous portons sur cette étape de notre vie qui représente le plus grand naufrage de notre société. Cette séance sera suivie d'un débat.

Le jeudi 5 novembre de 14H à 16H CAFE DISCUT'

"Comment bien vieillir" quelles sont nos attentes ? Un moment d'échanges pour réfléchir ensemble, analyser, oser dire sans préjugés. Exprimons nos craintes, elles concernent ce qui représente aujourd'hui un tiers de notre vie à partir de 60ans. Restons des citoyen.ne.s à part entière. Exigeons d'être les acteurs et actrices de notre propre vie !

Le samedi 7 novembre 14H30 - 16H30 CONFERENCE sur la suppression de la barrière de l'âge, ECHANGE

Le cinquième risque, qu'est ce que c'est ? La majorité des français.es n'ont aucune connaissance de ce qu'implique aujourd'hui la barrière de l'âge à 60 ans, d'un côté le handicap, de l'autre la dépendance. Cette conférence en situera les enjeux. A l'heure où le Président de la République annonce vouloir créer un 5ème risque de sécurité sociale pour financer la perte d'autonomie, donnons la parole aux citoyen.ne.s pour un débat démocratique.

L'association, Bien Vieillir Ensemble 35 qu'est-ce que c'est?

L'association BVE BZH est une association à l'écoute pour assurer la reconnaissance et la dignité des personnes âgées. Elle est à l'écoute des ainé.es et des aidant.es.

Son objet social est la défense les personnes âgées en perte d'autonomie.

Cette association est constituée de bénévoles. Joëlle LEGALL en est la représentent sur l'Ille et Vilaine.

Elle est venue rencontrer le Centre Social avec dans l'idée de développer un partenariat. Dans un premier temps pour avoir un lieu où faire ses conférences, puis ensuite les liens se sont renforcés et un projet plus global a été imaginé au Centre Social.

Une grande partie du public des centres sociaux, outre les familles, sont des personnes âgées.

Créer un projet autour du vieillissement et de la perte d'autonomie semblait être pertinent.

Ce projet répond à l'axe 2 du projet social 2020-2023 du Centre Social de Carrefour 18, à savoir : « Prévenir les fragilités liées à la vie quotidienne, agir dessus et lutter contre les situations pouvant mener à l'exclusion. »

Nous pouvons d'ailleurs en citer quelques objectifs :

- Favoriser l'accès à l'information et au droit

- Soutenir et accompagner les familles, les personnes les plus vulnérables pour construire les racines d'une société plus juste

Malheureusement avec la crise sanitaire le projet n'a pas pu voir le jour, mais nous espérons qu'il ne soit que repoussé à une date ultérieure.

Un premier temps a été proposé : la projection d'un film « Qu'allons-nous faire de nos parents ? », le 12 mars avec échange. Ce temps devait être une première accroche avant le temps fort qui était programmé du 3 au 7 novembre 2020.

(Cf programmation plus haut)

A la suite de ce temps-fort, il a été décidé d'organiser, une fois par mois, des permanences d'écoute avec Bien Vieillir Ensemble 35 au sein du Centre Social. Encore une fois, il faudra attendre que la situation s'améliore pour concrétiser ce projet.

Conférence gesticulée

« Conscients des difficultés que nous rencontrons aujourd'hui, inventons ensemble d'autres pratiques. Voter à chaque élection, adhérer à une association, signer une pétition ne suffissent plus... Il nous reste à dépasser les entre-soi qui existent entre personnes issues d'un même courant de pensée, de mêmes milieux sociaux ou de mêmes générations. »

Le Mouvement Citoyens Alternatifs (MCA) a débuté un partenariat avec le Centre Social Carrefour 18 en 2020. Cette association lutte contre les discriminations sous toutes ses formes et combat l'injustice en donnant des clés de compréhension sur le monde dans lequel nous vivions afin de prendre sa place dans la société en étant acteur de sa vie, citoyen et en développant du pouvoir à agir à l'échelle son quartier.

La première action de ce partenariat était une conférence gesticulée de William Laloyer



« Le plan de mon père ou l'histoire d'une ascension ratée ... quoi que ! »

« William n'avait pas ce qu'il fallait pour grandir sereinement, il subissait le regard dévalorisant de la société sur les enfants des quartiers. Ce regard que son père avait adopté et dont il a eu des difficultés à se séparer. »

Aujourd'hui, William Laloyer fait des conférences sur le sujet. Trop de jeunes ou d'adultes subissent ce type de regard. Il s'interroge : « Ne tombons-nous pas dans ce pièce en manquant de confiance en nous ? Ne prendrions-nous pas une meilleure place dans nos quartiers en sortant de ce privilège ? »

Cette conférence décrit le parcours de William, ses réflexions et sa pensée font indéniablement penser aux écrits de Pierre Bourdieu, notamment sur l'habitus. ¹

Nous espérons voir ce projet se réaliser prochainement.

Pochade Millénariste



¹ Empruntée notamment à Aristote et à Saint Thomas d'Aquin, la notion d'habitus occupe une place centrale dans la sociologie de Pierre Bourdieu. Celui-ci en a donné de multiples définitions. La plus célèbre se trouve dans *Le Sens pratique* où les habitus sont décrits comme des « systèmes de *dispositions* durables et transposables, structures structurées prédisposées à fonctionner comme structures structurantes. » Les habitus relèvent de schèmes de perception (manières de percevoir le monde), d'appréciation (manières de le juger) et d'action (manières de s'y comporter) hérités puis mis en œuvre par les individus.

L'habitus permet aux individus, dans une situation donnée, de produire le comportement correspondant à ce qui est attendu d'eux par le contexte social (c'est-à-dire d'accorder leurs structures subjectives aux structures objectives du monde social) sans avoir forcément à y réfléchir, puisqu'ils ont auparavant intériorisé l'extériorité du monde social. [...] Les habitus varient selon les conditions d'existence et la trajectoire sociale de chacun. Dans la mesure où les conditions d'existence sont communes à tout un ensemble de personnes placées dans la même situation socioéconomique, ces personnes partagent pour partie le même habitus.[...]

Les membres des classes populaires, par anticipation et du fait de leur habitus de classe, tendent à s'auto-éliminer de l'enseignement secondaire ou supérieur en considérant que les études ne sont pas faites pour eux. Pierre Bourdieu montre d'ailleurs que les inégalités entre les classes sont davantage le fait de cette auto-élimination que de l'échec scolaire.

Source: https://www.cairn.info

Deux membres de la compagnie de théâtre « Les Coriaces » est venue à la rencontre du centre social de Carrefour 18 avec pour but de trouver un public pour leur projet « Pochades Millénariste ».

Cécile Kiffer, comédienne et metteure en scène, habitante du Blosne aimerait créer un spectacle de théâtre (travail de plateau, mise en scène, costume, décor, catering, ...) avec des habitantes et des habitants du Blosne dans des conditions professionnelles. Une pièce de théâtre contemporaine « Pochade millénariste ».

C'est grâce au théâtre qu'elle s'est construite, émancipée. Elle sait que les gens ont des choses à raconter, des sentiments à exprimer et est persuadée qu'il y a des talents qui se découvriront peut-être après une expérience comme celle-ci, qu'ils iront plus facilement dans les théâtres.

Ce projet vise à désacraliser autrement l'art et la culture, les publics ne sont plus simples destinataires mais deviennent des acteurs à part entière du processus : il s'agit de « faire avec les habitants » et non lus simplement « pour les publics ».

« Je me revendique d'un théâtre populaire, un théâtre intelligent, qui parle à toutes et tous, à la fois drôle, politique, humain, poétique ... Alors j'espère participer à lui redonner cette place ! le théâtre n'est pas réservé à une élite, il est de toutes et tous, pour toutes et tous ! », Cécile Kiffer

Concrètement il s'agira de trouver un groupe d'habitants et d'habitantes du Blosne et de les mobiliser sur un total de 8 semaines sur une période de 10 mois. S'en suivra des représentations au centre social ainsi que dans des théâtres prêts à recevoir ce projet.

Le projet devait se concrétiser au cours de l'année 2020, ce qui n'a pas pu être le cas.

Il est donc reporté à octobre 2021.

Les autres projets reportés

Dans le cadre du nouveau projet social 2020-2023, nombreux ont été les échanges et les réflexions. Sur l'aspect de la médiation culturelle qui nous intéresse ici, il a notamment été suggéré de proposer une offre culturelle à l'année sur les week-ends. Pas nécessairement des projets uniquement portés par l'équipe de Carrefour 18, ce peut être également des projets proposés par des associations partenaires.

Mais nous souhaitons proposer au moins une fois par mois, le week-end, une proposition culturelle ou un objet de rencontre à destinations des habitantes et habitants du quartier.

Pour le moment, nous n'avons pas pu mettre en œuvre cette proposition à cause du contexte sanitaire particulier de cette année 2020.

Voici toutefois des exemples de ce qui aurait pu se faire :

- Rennes au Pluriel

Dans le cadre de Rennes Au Pluriel, la Cie « Après Le Mur » devait venir le 17 mai 2020 pour une journée d'ateliers d'écriture avec les habitantes et habitants, suivie d'une soirée avec la présentation d'une pièce de théâtre.

Le spectacle se nomme « couvre-feu ».

Il part d'un fait réel, d'un couvre-feu mis en place à Paris le 6 octobre 1961 :

« Consignes impératives aux musulmans algériens [...]

La préfecture communique :

[...] Il est conseillé, de la façon la plus pressante, aux travailleurs algériens de s'abstenir de circuler la nuit dans les rues de Paris et de la banlieue parisienne et plus particulièrement de 20h30 à 5h30 du matin. [...] D'autre part il a été constaté que les attentats sont, la plupart du temps, le fait de groupes de trois ou quatre hommes. En conséquence, il est très vivement recommandé aux Français musulmans de circuler isolement, les petits groupes risquant de paraîtres suspects aux rondes et patrouilles de police [...] »

Puis il y a eu une manifestation pacifique organisée par le FLN (Front de Libération National, créé en octobre 1954 pour obtenir de la France, l'indépendance de l'Algérie) dans les rues de Pairs, le 17 octobre 1961.

Cette manifestation a été réprimée par les forces de police : assassinat des manifestantes et manifestants, dizaines de milliers d'arrestations, tortures, séquestrations et disparitions.

Cette répression a été couverte par l'Etat Français et le chef de la police, Maurice Papon.

Jusqu'à aujourd'hui, l'Etat Français refuse d'assumer sa responsabilité et l'ampleur de cette répression meurtrière.

Sur la base de témoignages et de documents d'archives, les auteurs ont composé des textes fonctionnalisés mettant en lumière différents points de vue autour de ces évènements.

Diane Giorgis est comédienne, metteure en scène et auteure de théâtre, de nouvelles et d'essais.

Ali Khelil est comédien, auteur et metteur en scène Tunisien.

Pour eux, dans la conception de leur projet, il est impératif qu'un travail soit mené en amont ou en aval de la représentation : discussion avec le public, ateliers de pratiques théâtrale, ateliers d'écriture, réflexions autour de l'histoire, de son poids, de la nécessité de la dire, ... car ce spectacle est un témoignage, un appel à briser le mur du silence qui entoure cette période.

Rennes au Pluriel est reprogrammée du 10 au 28 mai 2021, la date prévue pour le projet à Carrefour 18 est prévue pour le samedi 22 mai 2021.

- Melting Note

Association loi 1901, fondée en 2007, Melting Note réuni des musiciens et musiciennes en un orchestre harmonique.

Le souhait était avant tout de jouer ensemble. L'association fonctionne grâce à des subventions diverses, aux cotisations des musiciens et musiciennes de l'orchestre et aux dons du public.

Cela leur permet de louer des locaux de répétitions, d'acheter des instruments et d'organiser des concerts.

Carrefour 18 devait les accueillir le 5 avril 2020 pour un spectacle avec une soixantaines d'artistes. Le public recherché était majoritairement des scolaires. Le spectacle proposé intégrait la présentation des différents instruments, ce qui peut être pertinent pour le public de l'enfance et de la famille.

Aucune nouvelle date n'a été fixée pour le moment.

Les expositions

Chaque année, le hall de Carrefour 18 accueille des expositions. En moyenne une exposition par mois.

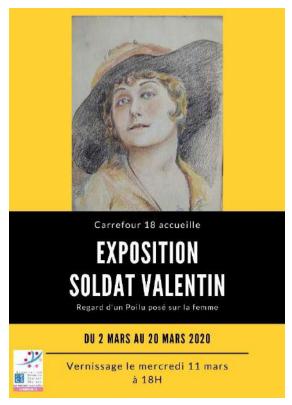
Le principe étant de faire de la médiation culturelle. De ne pas déposer l'exposition dans le hall sans apports ni explications à côté.

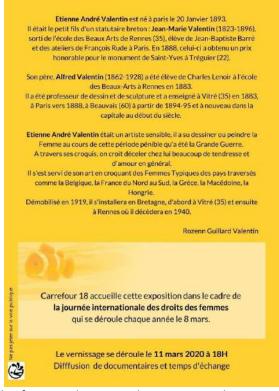
Cela peut prendre différentes formes :

- les expositions peuvent servir à un temps forts (exemple : une exposition sur les préjugés pendant la « semaine des droits humains », ou une exposition d'Utopia 56 pendant un temps fort autour de la langue et des migrants et migrantes.)
- les expositions peuvent servir à mettre en valeur les talents de nos habitantes et habitants comme pour les Talents Z'anonymes, ou pour l'exposition sur le « Soldat Valentin » (voir plus bas) ou encore Lez'arts 18 (atelier de Hang'Art de Carrefour 18.)
- les expositions peuvent aussi traiter de sujets très divers, qui n'entrent pas forcément dans le cadre d'un temps fort, mais qui sera toujours accompagné d'un temps collectif autour de l'exposition : vernissage avec rencontre et discussion autour des œuvres, ou bien diffusion d'un film, courtmétrage, ...

Les expositions ont été moins nombreuses cette année au vue des confinements successifs, mais nous pouvons tout de même en citer quelques-unes :

- Soldat Valentin - du 2 mars au 17 mars (arrêt pour cause confinement) :





Dans le cadre de la journée de la lutte pour les droits des femmes, le 8 mars, le centre social Carrefour 18 a accueilli l'exposition du soldat Valentin sur ses dessins de femmes qui ont croisé sa route à une période de sa vie.

C'est le résultat d'un travail de mémoire titanesque qu'a effectué Gérard Guillard un habitant du quartier.

Le soldat Valentin est un ancêtre de son épouse, et tous les deux ils ont retracé son parcours de vie et créé des expositions, dont une sur les femmes que nous avons eu la chance d'accueillir avant le premier confinement.

Le vernissage a eu le 11 mars avec projection d'un diaporama de 50 minutes sur le travail de mémoire effectué par le couple.

Lien sur l'exposition « La femme, croquis de femmes (1914-1920) avant les années folles »

https://sites.google.com/site/generationvalentinfr/home/Croquis-femmes-en-14-18

- Lez'arts 18 du 11 mai au 29 mai et du 21 septembre au 9 octobre 2020 :

Lez'arts 18 est un des ateliers animés par un bénévole de Carrefour 18. Il y a deux séances par semaine, à raison de 3h par session.

Il s'agit d'un atelier de pratique de la peinture, utilisant la technique du Hang'Art. C'est une technique de peinture sur des images contrastées, puis projetées sur un support à l'aide d'un rétroprojecteur.

Les œuvres faites par les participants et participantes de Lez'arts 18 ont pu être exposées à trois reprises cette année, avec à chaque fois des œuvres différentes.

Une première exposition dans le cadre des Talents Z'Anonymes, puis une autre à la sortie du premier confinement, du 11 au 29 mai et ensuite à la rentrée scolaire en septembre 2020 (du 21 septembre au 9 octobre 2020).

- Ethique sur étiquette (exposition reportée) :

Dans le cadre du festival Festi'sol, Carrefour 18 devait accueillir du 16 au 27 novembre 2020 une exposition portée par le collectif « Ethique sur étiquette » qui a choisi le thème "économie durable et respectueuse des droits humains et de l'environnement".

« Nous avons pensé à une petite expo et, parallèlement, une vidéo de 13 mn *"le vrai prix de nos vêtements"* pourrait être projetée pour les personnes qui font leur pause-café et qui ont un peu de temps pour échanger sur ce vaste sujet. Quelques personnes du Collectif « Ethique sur étiquette » seront présentes à certains moments. »

Le projet a été reporté. Nous avons évoqué la possibilité que le Collectif Ethique sur Etiquette soit présent à nouveau à Carrefour 18 fin avril 2021 à l'occasion de la semaine de la mode jetable "fashion revolution week".

Commission animation

L'animatrice INH a proposé cette année aux adhérents et adhérentes qui le souhaitent de participer à la création d'une commission, appelée provisoirement la « commission animation ». Cette décision a été prise collectivement lors du Collectif d'Animation du 18 novembre 2019.

Le rôle de cette commission serait de participer aux choix d'animation globale du Centre Social Carrefour 18. En effet, par exemple jusqu'ici, seule l'animatrice INH est responsable de la décision de mettre telle ou telle exposition dans le hall. Or il semble important que les personnes fréquentant le Centre Social aient leur mot à dire et puissent être acteur et actrice de l'animation du lieu.

Six usagers et usagères du Centre Social ont répondu présent.e.s à l'invitation.

A été décidé que :

- La commission se réunira tous les 1 mois et demi
- Choisira parmi les propositions d'expositions ou cherchera elle-même des expositions qui lui paraissent importantes, pertinentes
- Aura un regard sur les temps-fort programmés
- Participera au dépouillement des sorties d'été
- Les membres ne seront pas plus de 8, afin de faciliter les échange et prises de décision
- Les membres ne seront pas nécessairement toujours les mêmes

Pour le moment la commission s'est réunie deux fois en janvier et en mars2020. Avec la crise sanitaire, nous n'avons pas pu reprendre.

Il reste pour la commission encore à choisir un nom si elle le souhaite et à définir ses modalités.

Nous espérons la reprendre à la rentrée prochaine, en septembre 2021, avec la reprise éventuelle des expositions et activités.

Bilan et Perspectives

Que dire de cette année ?

De beaux projets, réalisés pour certains et mis entre parenthèse pour d'autres. La crise nous a toutes et tous impacté.e.s. Le monde de la culture est en berne.

Les évènements, temps-forts, expositions, contribuent au bien-être des habitantes et habitants. Ce sont des prétextes aux échanges, au partage, à la rencontre. Dont nous sommes pour le moment privé.e.s. Pour autant, de nouveaux partenariats se sont créés et ne demandent qu'à se concrétiser. En espérant que bientôt, nous puissions nous retrouver.



Le hors-les-murs

Retour bref sur l'historique du hors-les-murs au centre social de Carrefour 18 :

Depuis 2011, le centre social développe des interventions « hors les murs » sur un territoire ciblé, celui de la rue de Suède. Les problématiques sociales rencontrées par les habitantes et les habitants et la faible dynamique dans la vie de quartier ont motivé cette volonté. Depuis 2014, notre action a pris la forme d'un accompagnement des habitants et habitantes mobilisés à nos côtés qui se sont réunis en collectif : « Bonjour Voisins » et s'autonomisent dans la prises des décisions, notamment celle de s'inscrire dans la dynamique culturelle du quartier.

En 2015, dans le cadre du nouveau projet social, c'est le secteur géographique « Îlot Italie » que Carrefour 18 avait commencé à investir, née de la nécessité de faire évoluer le climat de tensions perçu et vécu par les habitantes et les habitants et du sentiment exprimé par eux de ne pas être écoutées et entendues par les institutions et structures du quartier.

Ce projet a été mis en stand-by fin 2016 suite à la perte d'un local de proximité et à la fin du contrat du médiateur social.

Un diagnostic et un travail sur ce territoire ont été de nouveau amorcés en 2018 avec le projet de licence professionnelle de coordination de projet d'animation et de développement social et socioculturel effectué par l'animateur référent familles de Carrefour 18.

Le travail a pu reprendre et se poursuivre avec l'arrivée d'une nouvelle médiatrice sociale en juillet 2019 pour un contrat de trois ans en alternance avec La Maison des Squares.

Un mot de la médiatrice sociale

Depuis juillet 2019, le centre social Carrefour 18 relance des actions hors les murs sur le secteur Italie. Les tensions observées par les habitantes et habitants sur l'espace public (deals et alcoolisation massive) sur cet ilot ont nécessité une présence régulière sur le terrain de la médiatrice sociale.

Les demandes exprimées par les habitant.e.s et usager.ère.s du centre social ont permis de faire remonter des insatisfactions liées à la propreté des abords du centre commercial et à la sécurité.

La question de la place des femmes sur l'espace public (verrière du centre commercial avec présences masculines massives) et les stratégies d'évitement de ce lieu ont donné lieu à des échanges entre habitant.e.s pour occuper les lieux de manière apaisée et égalitaire.

Le travail réalisé par la médiatrice sur ces enjeux est le résultat de nombreuses rencontres et de partenariats divers avec les acteurs associatifs et institutionnels du quartier du Blosne.

Les actions de « aller vers » portées par la médiatrice sociale

Actions régulières :

- Bas de tours réguliers allée de Lucerne avec le bailleur Néotoa afin de rencontrer des habitants et de présenter les actions de Carrefour 18.
- Rencontres avec les habitants devant Intermarché d'Italie pour évoquer leurs conditions de vie sur leur guartier.
- La porte d'entrée de ces actions étant de rencontrer des personnes ne fréquentant pas les structures associatives.

Le confinement de Mars à Mai 2020 ne permettant plus ces rencontres il a fallu réinventer une autre façon de garder le contact, par téléphone sur un axe 'accès aux droits 'et écoute active.

La médiatrice sociale assure des rdv individuels d'accès aux droits au sein de Carrefour 18 les mardis, mercredis, jeudis après-midis et les vendredis matins.

Soutien au réseau solidaire de la fédération des centres sociaux durant le confinement de mars à mai 2020:

Mise en relation entre bénévoles et bénéficiaires pendant le confinement (échanges de services, portage de repas, fabrication de masques).

Accompagnement de collectifs d'habitants :

- 5 personnes ont été accompagnées dans la création d'un collectif portant sur des actions d'accompagnement scolaire et de réussite éducative.
- Recherche d'un local pour permettre des rencontres et développer ce projet utile aux habitants du quartier et orientation vers les services de l'APRAS.

Ce futur collectif a pu présenter ses idées lors du collectif d'animation de Carrefour 18 le 02/10/2020.

Permanences à Langophonies et le crabe rouge :

De Janvier à Mars 2020 et de Septembre à Octobre 2020, des permanences dans ces 2 structures associatives du quartier d'Italie ont eu lieu les mardis et mercredis après-midis.

L'objet de ces rencontres avec les habitantes et les habitants ont permis de recueillir la parole et surtout de rompre leur isolement.

La diversité culturelle a permis de travailler sur les préjugés conscients et inconscients de chacun(e) et de favoriser l'interconnaissance de personnes ne fréquentant pas les structures du quartier.

Des actions hors les murs avec l'informaticienne publique de l'ARCS et une Conseillère en Economie Sociale et Familiale ont permis d'aller à la rencontre des habitants square de Sétubal sur les axes 'inclusion numérique' et accès aux droits sur l'été.

L'été

Suite au premier confinement, nous n'avons pas pu rouvrir complètement le centre social au public.

Il a donc été décidé en équipe, que nous irions sur l'espace public afin de refaire du lien avec les habitantes et les habitants, notamment les plus isolé.e.s.

La médiatrice sociale, a donc été référente des animations sur l'ilot Italie (Blosne) et l'animatrice INH, référente pour la zone rue de Suède (Bréquigny).

Nous avons amorcé la démarche au mois de juin, avec pour but au départ de reprendre contact, d'entendre les expériences de confinement de chacune et de chacun.

Nous avons mis en place des protocoles afin d'assurer la sécurité des salarié.e.s et des usagers et usagères.

Deux animations ont été organisées au mois de juin pour amorcer la dynamique de l'été :

- L'informaticienne publique accompagnée de deux bénévoles sur le numérique à Carrefour 18, sont venus faire des permanences autour de l'utilisation des outils numériques en bas de tour, rue d'Uppsala.
- Une après-midi jeux a été organisée sur le Square de Stockholm (rue de Suède).

Sandrine, bénévole à Carrefour du monde a répondu présente tous les mercredis pour s'occuper de distribuer des boissons chaudes ou fraîches.

Le confinement a été une période difficile pour beaucoup. L'isolement, le manque de communication, la crainte du virus, ... autant de facteurs qui ont engendrés du mal-être chez beaucoup de personnes.

En réponse à cela, nous avons donc poursuivi les animations l'été avec diverses propositions, dans le but de faire sortir les gens de chez eux, sans pour autant être enfermés dans le centre social. Nous avons fait une demande de financement supplémentaire, dans le cadre du « post-confinement » de 2500 € pour mettre en place ces animations.

La ville a d'ailleurs mis en place énormément d'animations sur les différents quartiers rennais et a débloqué des fonds afin de permettre aux habitantes et habitants de Rennes de sortir de chez eux/elles.

Cela nous a notamment permis d'organiser 2 mini-séjours familles ainsi que de rendre nos sorties d'été gratuites.



Retrouvez nous le mercredi dans le secteur rue de Suède



Retrouvez nous le jeudi dans le secteur Italie





CONTACTEZ-NOUS



Centre social Carrefour 18 7, rue d'Espagne 35200 Rennes 02.99.51.32.25



RETROUVEZ-NOUS

Centre Social Carrefour 18







rue de Suède

Merc. 08/07

Crêpes Party Jeux géants Espace Alain SAVARY

Merc. 15/07

Viens fabriquer ta jardinière!

10H-17H

Jardin de Carrefour 18

Merc. 22/07

Tournoi de palet

Square de Stockholm

Merc. 29/07

Haut les coeurs!

Rdv à Carrefour 18 déambulation sur le quartier

Merc. Stage chant et 19/08 danse 14H-15H30 Bolivienne

20/08 10H-11H30

Square de Stockholm Stage chant et danse Bolivienne

Vend. 21/08 19H

Square de Stockholm Concert Ensemble Alkymia

Carrefour 18

Merc. 26/08

Barbecue / Concert Carrefour 18

Viens fabriquer ta jardinière!

Sur inscription Avec l'association

Culture Manuelle et Technique

Haut les coeurs! Sur inscription

Avec l'association Sensible

Avoir du courage, est-ce uniquement réservé aux super héros.oïnes?

À travers un atelier mené par la toute jeune agence artistique « Sensible », les participant.e.s sont invité.e.s à réfléchir à la notion de courage, au petits et grands actes de bravoure que nous accomplissons pour notre famille par exemple, nos voisins, notre quartier, ou tout simplement pour nous même. Nourris de ces expériences intimes et par un travail sur les postures et les parures liées à l'héroïsme, des portraits photos décalés seront réalisés dans l'espace public du quartier.

Une bonne occasion pour se retrouver après le confinement, déambuler ensemble dans le quartier et ouvrir nos imaginaires!

Sur inscription

Venez vous initier à la danse et au chant Bolivien avec l'Ensemble Alkymia

> Ramenez vos viandes, légumes. Nous nous chargeons du charbon et des boissons!

Halie

Jeudi 09/07 14H-16H Goûter discut'

Square de Sétubal

Jeudi 16/07

Permanence numérique

14H-16H

Square de Sétubal

Jeudi 23/07 14H-16H

Permanence numérique et accès aux

droits Square de Sétubal

Jeudi 30/07 14H-16H Permanence numérique et accès aux droits

Square de Sétubal

Les inscriptions se font à l'accueil de Carrefour 18 ou par téléphone

Pour tout renseignement s'adresser à Quentin et Clémence (animateur.trice)

L'été rue de Suède – animatrice-coordinatrice secteur adultes

- 08/07 - Crêpes party / jeux géants - Espace Alain SAVARY

Quentin (directeur de l'accueil de loisirs) et Clémence (animatrice – coordinatrice) ainsi que plusieurs bénévoles se sont mobilisés et ont organisés un temps convivial avec des jeux géants (puissance 4, billard hollandais, palets, etc...) et des crêpes!

Peu de personnes étaient présentes au début de l'après-midi (5-6 personnes) puis au moment du goûter nous avons fait venir les jeunes qui s'entraînent souvent sur le terrain de basket à côté. Une occasion de les rencontrer et de se faire connaître. Ce public n'est pas habitué dans le centre social de Carrefour 18, c'était donc vraiment intéressant d'avoir l'occasion d'échanger avec eux sur nos missions et notre travail.



Nous avons fait pas moins de 90 crêpes!



- 15/07 - Viens fabriquer ta jardinière! - Jardin de Carrefour 18

Nous avons fait appel au savoir-faire de Jean-François Le Deuil, de l'association Culture Manuelle et Technique.

Sur une journée nous avons fabriqué une jardinière et bois de palette. Nous avons fait appel à quelques enfants volontaires de l'accueil de loisirs afin de nous prêter main forte!





- 29/07 - Hauts les cœurs! – Quartier

Avec l'Agence Sensible

Ce projet est né suite à un « nichage » de l'Agence Sensible au centre social Carrefour 18. Ils sont pu prendre « le pouls » du quartier, notamment aux travers des échanges avec différents travailleurs sociaux et des habitantes et habitants œuvrant et vivant dans le quartier Blosne/Italie.

Ils sont arrivés au constat d'un manque de visibilité des initiatives positives et courageuses menées par certain.e.s habitants et habitantes du quartier.

Ils se sont donc appuyés sur cette première intuition pour imaginer un dispositif artistique permettant de repérer, puis de sublimer des personnes du quartier avec qui ils ont mené un travail autour de la notion de courage.

Pour ce faire ils ont fait appel à leurs compétences de gestion de projets artistiques et également à une photographe, Ingrid BORELLI, photographe et plasticienne pour réaliser les clichés.





Avoir du courage, est-ce uniquement réservé aux supers héros.oïnes ?

À travers un atelier mené par la toute jeune agence artistique « Sensible », les participant.e.s sont invité.e.s à réfléchir à la notion de courage, au petits et grands actes de bravoure que nous accomplissons pour notre famille par exemple, nos voisins, notre quartier, ou tout simplement pour nous même. Nourris de ces expériences intimes et par un travail sur les postures et les parures liées à l'héroïsme, des portraits photos décalés seront réalisés dans l'espace public du quartier.

Une bonne occasion pour se retrouver après le confinement, déambuler ensemble dans le quartier et ouvrir nos imaginaires !





- 19, 20 et 21/08 – Ensemble Alkymia – Centre social Carrefour 18

L'ensemble Alkymia est venu à la rencontre de Carrefour 18, car ils cherchaient un lieu de résidence pendant la période estivale. C'est une chose que nous avons souvent l'occasion de proposer aux artistes notamment celles et ceux qui vivent sur le territoire d'action du centre social.

L'ensemble Alkymia est une association basée à Lyon qui propose du chant et de la danse autour de la culture bolivienne. Elle est désormais également à Rennes depuis environ 1 an sur le quartier du Blosne.

Pour plus d'informations et voir quelques vidéos, voici le lien vers leur site internet :

https://www.ensemblealkymia.com/

L'Ensemble est donc venu pendant 3 semaines en résidence au mois d'août et a proposé des répétitions ouvertes au public, ainsi que deux sessions de stage de danse et deux sessions de stage en chant bolivien.

Ils ont également fait un concert à destination des habitantes et habitants.

- 26/08 - Barbecue/Concert Caatinga – Jardin de Carrefour 18

Pour la dernière animation de l'été, nous avons fait venir le groupe de musique CAATINGA et nous avons partagé un barbecue avec les habitantes et les habitants présents. A refaire! Cela nous permis de clôturer lé l'été sur une note très ensoleillée et conviviale!



L' été sur Italie – médiatrice sociale

Des actions hors les murs avec une informaticienne publique et une Cesf ont permis d'aller à la rencontre des habitants square de Sétubal sur les axes 'inclusion numérique' et accès aux droits.



Bonjour Voisins

- L'année 2020 devait être la dixième année de « Bonjour Voisins », malheureusement au vu du contexte nous n'avons fait le choix avec les habitants et habitants engagés de reporter ce temps-fort. Il nous faudra donc patienter avant de relancer cette action!

Bilan et perspectives

Les perspectives d'actions en hors-les murs portées par l'animatrice-coordinatrice

Le hors les murs a été un levier afin de retrouver le public qui s'était éloigné de la structure. C'est un levier qu'il nous faudra réutiliser lorsque le centre social aura pu rouvrir ses portes et relancer ses actions sur le secteur adultes et culturel notamment. Pour le moment le hors les murs semble être LA solution pour rencontrer les habitantes et habitants.

Nous devrons axer nos actions en ce sens pour l'année suivante afin de ramener le public dans la structure et « prendre la température » du quartier.

Il nous faut également développer le hors les murs sur l'ilôt Saint-Benoît qui est pour le moment un lieu dépourvu d'actions de la part du centre social et sur lequel nous souhaiterions agir.

Les perspectives d'actions en hors-les-murs portées par la médiatrice sociale

L'année 2021 va permettre de réactiver ces actions collectives afin de permettre à des habitantes et des habitants de participer à la vie de leur quartier en proposant des solutions tout en valorisant leurs savoirs faire et être (développement de leur pouvoir d'agir au cœur de leur quartier).

Bilan quantitatif

- Accompagnements téléphoniques d'accès aux droits et d'orientation : 100 personnes
- Rdv d'accès aux droits et écoute active de personnes isolées ou en difficulté : 20 personnes
- Accompagnement de personnes allophones dans les démarches administratives et numériques : 35 personnes
- Rencontres et accompagnement du collectif d'habitants d'Italie :30 heures.

ENJOY SUMMER



Sorties d'été et séjour collectif Familles

INTRODUCTION

Sortir du quartier, une nécessité! Comme chaque année nous observons le besoin pour les habitants.es de quitter le quartier même le temps d'une journée. Cette année d'autant plus suite au confinement. Pour cela, le centre Social carrefour 18 s'est mobilisé dans ce sens et à organisé 2 actions : les sorties d'été et les séjours collectif en famille.

Au printemps 2020 nous étions en plein confinement avec beaucoup d'incertitudes sur l'évolution de la situation sur l'été. Les contacts que nous avons réussi à maintenir avec les habitants, familles ou personnes seules nous laissaient percevoir une dégradation des situations de vie au quotidien, conflits ou violences intrafamiliales, phénomène d'auto confinement extrême, troubles psychiques... La perspective de l'été avec la possibilité de s'aérer, de s'évader, de renouer des liens était donc vitale. Ces constats partagés avec nos partenaires de la CAF, de la ville de Rennes ont rapidement abouti à une nécessité de faciliter toutes les formes de sortie en dehors de chez soi.

La ville de Rennes et la CAF se sont engagés à soutenir financièrement les Centres Sociaux rennais notamment sur les sorties à la journée et sur nos propositions de séjours même si certains projets n'étaient pas envisagés initialement. La question financière ne devant pas être un frein à la participation.

Cet engagement conjoint et notre capacité d'adaptation ont permis de réaliser les projets ci-dessous et proposer des temps et des espaces de resourcement et de répit avec le quotidien, réellement appréciés

Les sorties d'été



Les sorties d'été étaient attendues avec une grande impatience !

Il était dès lors pour le Centre Social inconcevable de ne pas mettre en œuvre cette action. Avec le concours de la CAF et de la Conférence des financeurs, le Centre Social a pu honorer 5 sorties cet été.

L'exclusivité de cette année se trouve notamment dans le soutien exceptionnel de nos financeurs habituels mais aussi de la Ville de RENNES. Ce qui nous a permis d'offrir la gratuité de nos sorties et de doubler nos cars pour 4 sorties sur 5.

Rappel des objectifs du projet

- Permettre au foyer et aux personnes seules, les plus fragiles, de s'évader pour une journée durant l'été
- Favoriser les loisirs en famille et ainsi contribuer aux resserrements des liens familiaux
- Multiplier les rencontres possibles entre habitants.es (mixité sociales, culturelles et intergénérationnelle)
- Favoriser la solidarité entre habitants.es au-delà du projet, sur leur quartier
- Développer la capacité à agir seul.e en s'associant à la mise en œuvre du projet





Contenu du projet

L'idée étant de mettre en œuvre environ 5 sorties entre juillet et août. Les destinations ont été fixées avec les habitants et les habitantes et le déroulement de celles-ci aussi et ce avant le 1^{er} confinement. Toutes les destinations se trouvent à environ 1h30 de distance du Centre Social.

Mise en œuvre

L'échéancier originel tient compte des dates suivantes :

Mars 2020 : collectif d'animation – Mise en route d'un outil de recueil de souhaits de destination

Avril 2020 : Dépouillement des destinations et choix

Avril 2020: collectif d'animation – présentation des

destinations, création de binôme et/ou trinôme (bénévole/salarié) pour l'organisation des sorties, présentation du panneau d'affichage « sortie familial » du hall.

D'avril à mai 2020 : RDV entre binôme et/ou trinôme pour alimenter le panneau « sortie familial » du hall par des outils reprenant le déroulement de chaque sortie.

Juin 2020 : diffusion de la plaquette commune des acteurs du Blosne

Juin 2020: inscription aux sorties

Juillet, aout et septembre (selon les structures) : sorties familiales

Octobre 2020 : collectif d'animation – bilan, réunion d'équipe – bilan et Comité de pilotage partenarial – bilan

Or Le confinement à bousculer cette organisation. Pour autant, nous avons pu tout de même récolter, grâce à une boîte aux lettres l'ensemble des propositions faites par les habitants et les habitantes. Puis les animateurs et animatrices ont procédés au dépouillement et ont sélectionnés les idées (le plus de suffrages). L'animateur Référent familles a donc créé une plaquette pour l'occasion! Cette dernière fût transmise par mail auprès des partenaires et des adhérents et adhérentes.

🔖 Comment les familles sont-elles identifiées / repérées ?

Cette année plus particulièrement nous avons mis en œuvre une vigilance auprès des publics les plus éloignés. Pour ce faire, chaque partenaires sociaux et collègues avait la possibilité de pré-réserver des places dans le car. L'objectif et d'aller vers les publics les plus éloignés de la communication pour avoir un échange personnalisé avec ces derniers et sonder le besoin ou non de partir à la journée. Les partenaires sociaux (type CDAS, CCAS, PMI, ERE, Réussite éducative...) ont fait de même

Comment est organisée la communication en direction des habitant.e.s?

Par le biais d'une plaquette établie à cette occasion, le Centre social communique via différents canaux :

- Mailing list des adhérent.e.s
- Mailing list des partenaires
- Affiches au sein du centre social et dans les panneaux Ville de rennes
- En face à face avec le public (notamment apprenant.e.s de français)

L'action en chiffres

Les participant.e.s

440 personnes ont pu bénéficier des sorties d'été.

60 ans et +	12 ans et +	2 à 11 ans	Moins de 2 ans
132	187	89	32

Un bilan en 2 mots

Comme chaque année, nous pointons le caractère incontournable de développer des actions de sorties à la journée. En effet, cette année nous le prouve encore car nous avons pu recenser d'innombrable éloges sur l'intérêt de chaque personne à bénéficier de ces sorties.

Malgré les mesures sanitaires et les « craintes » formulées quant au respect de ces dernières, le public était très présent. Le centre social a pu inventer une nouvelle forme d'inscription compte tenu du contexte. Ainsi, nous avons proposé aux habitantes et habitants de prendre rendez-vous soit par téléphone ou bien à l'accueil du centre social pour procéder à une inscription. Ce système nous aura aussi permis de prendre le temps avec chaque personne et de consolider les liens partenariaux avec les différents acteurs du quartier (CDAS, CCAS, Réussite éducative ...). Malgré le fait d'avoir doubler quasiment l'intégralité de nos cars, nous n'avons pas pu répondre à l'ensemble des demandes. Ce qui démontre encore une fois de la forte attractivité de ces actions et par voie de conséquence de la réponse à un besoin.

Les intentions restent les mêmes d'une année sur l'autre :

- Permettre aux foyers, personnes seules et/ou isolées, aux plus fragiles de s'évader le temps d'une journée. Comme évoqué précédemment, 2 professionnels sont nécessaires pour garantir un bon accueil et un accompagnement singulier. Que ce soit pour une personne qui exprime des difficultés à aller à la rencontre de l'autre ou bien une famille qui souhaite le temps d'un instant être relayée dans sa charge familiale, les mots d'ordre restent le soutien, l'accompagnement et la convivialité.

Afin d'aller plus loin dans l'accompagnement des personnes les plus éloignées, le centre social se réserve 1/3 des places en moyenne pour les familles prescrites par les partenaires ou bien orientées par nos travailleurs et travailleuses sociales.

- Favoriser les loisirs en familles afin de contribuer aux resserrement des liens familiaux. Les modalités d'accueil des participants et participantes (encadrement, rythme et organisation de la journée, communication ...), nous permettre d'apporter une attention toutes particulière aux familles. Pour nous, sortir de son quotidien, être dans une logique de partage, de vivre ensemble, contribue à faire de cette activité « sortie familiale » un bol d'air pour des familles souvent enclines à des problématiques quotidiennes qui peuvent nuire à la relation intrafamiliale.
- Multiplier les rencontres entre habitants. Comme à notre habitude, les sorties de l'été font partie d'un tout. Elles rejoignent divers temps fort tout au long de l'été. Ces diverses actions ont pu notamment être renforcées grâce à la dynamique Ville de RENNES via le label « un été à RENNES ». Nous avons pu osciller entre des sorties à la journée, des animations hors de nos murs et au sein du nos murs et des séjours.

Perspectives

Pour l'année 2021, il semblerait que nous puissions repartir sur les mêmes modalités qu'en 2020. En effet, une coordination existe toujours entre la CAF, la Ville de RENNES et les directions de centres afin de permettre de mobiliser notamment des financements qui favoriseraient la mise en œuvre des sorties d'été et des éventuels séjours.

Pour 2021, il est envisagé 5 sorties à la journée et 2 séjours

Séjour collectif Famille

Après un début d'année compliqué face au covid 19, nous avons souhaité, dès le déconfinement prononcé travailler sur une proposition de séjour collectif famille. En effet, la crise sanitaire et le confinement nous ont conduit à organiser et à penser l'accompagnement au vacances, les séjours d'Eté différemment des années précédentes.

Deux séjours familles ont donc été organisés en Juillet et en Aout avec des financements de la ville de Rennes, de la CAF et du département.

Le choix du séjour accompagné en pension complète a vite été actée afin de répondre au besoin de répit des familles repérées par les professionnels du Centre Social et les partenaires.





Rappel des objectifs du projet

- Permettre à des familles qui ne sont jamais parties en vacances ou très peu et qui ont été très impactées par la crise sanitaire (confinement, difficultés financières, isolement) de s'évader durant l'été :
- Permettre aux parents des temps de répit ;
- Favoriser l'interconnaissance, créer du lien social et de la solidarité entre les familles

Contenu du projet

L'idée était d'organiser deux séjours accompagnés par des professionnels du Centre Social en pension complète sur un même site : le Village des pêcheurs de Tréffiagat (29), avec l'organisme Rêves de Mer.



« le village des pêcheurs » est situé sur les dunes de Treffiagat-Lechiagat à 300m de la plage

Le premier séjour s'est déroulé du 15 Au 18 Juillet, le second du 24 Au 27 Aout.

Le cadre était le suivant : 4 jours/ 3 nuits en hébergement et pension complète, transport et activités sur place comprises, avec deux professionnels accompagnateurs (un collègue animateur coordinateur famille et une collègue CESF).



L'organisation des séjours a été facilitée par le soutien financier de la ville de Rennes, de la CAF et du département. Grâce à leur contribution, les familles identifiées ont pu partir en séjour avec une participation financière de 5 euros par jours et par personne.

Mise en œuvre

 Organisation: Aux vues du contexte, nous avons dû organiser les séjours dans une certaine contrainte temporelle et organisationnelle. En effet, le premier confinement ne nous a pas permis d'anticiper ce projet qui a été pensé et envisagé quelques jours seulement avant le dé confinement en Mai 2020. L'urgence de la



situation nous a empêché de réaliser un travail éducatif autour du départ en séjour collectif qui peut prendre 4 à 6 mois en temps normal et qui permet d'impliquer davantage les familles dans le projet et créer une dynamique de groupe. Nous avons eu en l'occurrence qu'un mois et demi pour rechercher un lieu d'accueil et organiser l'ensemble du séjour « clé en main ».

Dans ce contexte, nous avons jugé pertinent de réaliser des séjours en présence de professionnels du Centre Social. Ceci afin de :

- Rassurer les familles quant au départ (Organisation rapide du séjour sans le préparer en amont avec elles)
- Proposer du répit aux familles
- Favoriser le lien entre les familles, de l'interconnaissance et de la médiation si besoin.

L'organisation a été facilité par un financement total par les partenaires en période de crise. En effet, l'équipe du Centre Social a gagné du temps en ne déposant pas de dossier de financement pour valider le projet.

 Les familles identifiées/repérées: La crise sanitaire a eu des conséquences sociales fortes sur la situation des personnes que nous accompagnons au sein du Centre Social, qu'elles mettent à rude épreuve. Notre attention a été portée, pour ces séjours sur deux critères précis: les familles repérées en vulnérabilité (difficultés financières, isolement,) pendant le premier confinement et celles qui partent peu voire ne sont jamais parties en vacances.

Les familles ont été orientés sur les séjours via les professionnels du Centre Social mais également par des partenaires auprès de qui nous avions communiqué nos actions de l'Eté.

• Les entretiens individuels: Chaque famille ciblée pour le départ en séjour a été reçue en entretien individuel par les CESF afin de faire une évaluation sociale de leur situation, pour lever les freins au départ (financier, organisationnel, psychologique...).et de présenter individuellement le séjour (objectifs, lieu, activités proposées, organisation des repas, règles de vie commune, participation financière...) et de répondre aux questions plus personnelles liées au séjour (régimes alimentaires, appréhension du séjour en collectif, problématiques santé...). A la fin de chaque entretien individuel, une plaquette d'information sur le séjour leur a été remis ainsi qu'une invitation à une réunion collective afin qu'ils rencontrent les autres participants au vacances.





• Les réunions collectives: Bien que les séjours n'aient pas été organisés avec les familles, il nous semblait primordial de les réunir en amont de chacun des séjours afin de créer une dynamique de groupe, instaurer des règles collectives et créer de l'interconnaissance. Ainsi, deux temps de rencontre collectifs ont été programmés: le 8 juillet pour le séjour du 15 au 18 juillet et le 12 Aout pour le séjour du 24 au 27 aout 2020.

Au programme de ces rencontres: présentation de chacun, présentation des objectifs du séjour (pourquoi nous organisons des séjours cette année et de cette manière), présentation du lieu des vacances (le centre de vacances, la région, les activités, les repas...), le rôle et l'organisation des accompagnateurs, développement d'aspects techniques (trousseau, horaires, organisation matérielle).

Nous avons proposé aux familles d'exprimer leurs attentes face au séjour à partir de l'animation « soleil ». L'objectif étant de faire cohésion, se connaitre et se reconnaitre

A la question : « pour vous se serait quoi des vacances réussies ENSEMBLE ? » ? Les personnes ont inscrit différents mots, diverses phrases autour du soleil et ont pu l'expliciter.



Voici leurs réponses en quelques lignes : « Etre tranquille », « des sourires », « se sentir bien », « oublier tous les problèmes et se reposer », « de la joie », « de bien profiter et de se reposer », « pour se reposer », « bien profiter de la plage avec les bonnes personnes », « du soleil », « de l'ambiance », « d'être bien avec les autres », « de mieux se connaître ».

Ce soleil, qui illustre un peu les « les règles d'or » pour des vacances réussies et a été affiché dans la salle commune sur le site du séjour.

L'ACTION EN QUELQUES CHIFFRES

	SEJOUR DE JUILLET	SEJOUR D'AOUT
NOMBRE DE FAMILLES	6	4
NOMBRE D'ADULTES (SANS	6	4
LES ACCOMPAGNATEURS)		
NOMBRE D'ENFANTS	8	10
	(entre 2 et 15 ans)	(entre 3 et 13 ans)

Les familles qui sont parties durant ces séjours étaient exclusivement des familles monoparentales avec des mamans. Il ne s'agissait toutefois pas d'un de nos critères. 4 familles du séjour de Juillet vivent en Centre d'hébergement et n'ont que très peu de ressources. Malgré la faible demande de participation financière demandé, il n'était pas aisé pour elles de financer ce séjour. Des échéanciers ont été proposés.

Le coût du séjour allant de 30 euros à 75 euros selon la composition des familles.

UN BILAN EN 2 MOTS

Les départs au séjour se sont fait en mini-bus pour le premier séjour et en car pour le second. AU sein du Centre de vacances chaque famille avait sa propre chambre et partageaient des lieux communs pour les repas et temps de repos.

Les repas collectifs que nous prenions dans une salle qui nous était réservé rythmaient les journées. Le programme d'activité de la semaine a été définit avec les familles dès le premier jour.

A savoir:

- Rallye d'orientation
- Séance de Kayak
- Séance de stand up paddle
- Pêche à pied commentée
- Visite libre de Concarneau.
- Création de cerfs-volants
- Visite du musée de la mer

Le séjour a été très apprécié par les familles qui ont remercié le Centre Social et le Centre de vacances par des mots, dessins...

Les professionnels du Centre Social ont apprécié les temps partagés avec les familles. Cela a permis de donner une autre dimension à l'accompagnement que nous pouvons mener tout au long de l'année auprès d'eux.

A la suite de ce séjour nous avons proposé aux familles d'intégrer le dispositif de l'Epargne Vacances Loisirs que nous pouvons mettre en place au sein du Centre Social. Ceci dans le but d'accompagner les familles vers un départ en vacances autonome.

PERSPECTIVES

Nous envisageons de renouveler deux séjours collectifs famille en 2021. Le format de ces derniers restes à définir.



7 rue d'Espagne 35200 RENNES

02.99.51.32.25 / c18@assoarcs.com

Rejoignez-nous en ligne : https://centres-sociaux-rennais.org

