ASSOCIATION RENNAISE CENTRES SOCIAUX
Les habitants·es en action

La Gazette

N°17

La Lettre d'information
de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

Édito Les jours heureux !?

Ces journées de confinement sont difficiles à organiser pour de nombreuses familles. Surtout pour celles qui habitent dans des logements trop petits et souvent mal insonorisés. S'organiser pour son travail, garder les enfants, faire ses courses, assurer l'éducation et la vie quotidienne !

Comment échapper aux soucis souvent si lourds ? Comment trouver un moment de répit ?

Toutes les équipes de professionnels des Centres Sociaux de L'Association Rennaise des Centres Sociaux sont mobilisées, et par leur inventivité maintiennent un lien, un contact avec les habitants, les bénévoles et tous nos amis des quartiers. Par téléphone, par des visites (tout en respectant les barrières de protection), ils proposent chaque jour des recettes de cuisine, des conseils de lecture, des jeux, des trucs pour entretenir la maison, des découvertes culturelles pour s'évader, mais aussi un soutien technique pour assurer la continuité des démarches administratives. Ils transmettent aussi des informations importantes pour respecter le confinement (traduction de texte, explication en langues étrangères…) et aider les habitants à surmonter leur isolement et répondre à leurs questions sur la vie quotidienne, mais aussi à faire connaître toutes les initiatives de solidarité que chacun met en place dans son immeuble dans son quartier.

Jamais nos valeurs n'ont eu autant de sens : Solidarité, Dignité Humaine, Démocratie !

Depuis le début du confinement chacun d'entre nous a pu constater que les « SERVICES PUBLICS » si souvent décriés et mis à mal ces dernières années, sont en première ligne pour assurer le bon fonctionnement de notre pays ! La Santé, l'Education, La Police, l'Armée, les Transports, l'Energie, la Distribution de l'eau. Sans oublier les caissiers des supermarchés, les agents d'entretien, les agents municipaux, les chauffeurs livreurs et les routiers. Toutes ces personnes qui exercent des métiers trop souvent méprisés, et donc dévalorisés, sont en fait des rouages essentiels au bon fonctionnement des autres activités du pays. Ces personnes auxquelles parfois on n'accorde même pas un regard, même pas un sourire, ceux qui, il y a quelques mois se battaient pour une vie digne et décente, ceux qui gênaient tant la vie économique et qui pourtant aujourd'hui la font vivre en prenant soin de nous : "Les Gilets Jaunes ".

Il y aura un après Coronavirus. Les Centres Sociaux par leur engagement seront présents pour redéfinir les contours d'une société plus juste, plus équitable et plus fraternelle. Ensemble poursuivons notre confinement sans lâcher prise et en espérant des jours meilleurs comme l'ont fait les résistants en 1943 en rédigeant « Les jours heureux » dans le cadre du Conseil National de La Résistance !

Édito Les jours heureux !? - suite

Merci à tous les personnels des Centres Sociaux. Nous sommes fiers de votre travail, de professionnels engagés et de citoyens responsables ! Merci pour nous tous.

PS : Nous avons souhaité relayer la lettre ouverte de l'écrivaine Annie Ernaux adressée à M. Le Président le 30 mars dernier. Bonne lecture à vous !

Les Co-Président·e·s
Annie Brelier, Sylvie Litte-Sinda, Jean-Luc Masson

Sommaire

Vie des Centres et du Siège

- Semaine « tout Rennes cuisine 2020 » ..... p 6-7
- Nouvelles saveurs pour les bébés gourmets ..... p 8-9
- Le Numérique et la mutation du Conseil en Économie Sociale et familiale ..... p 10-11
- La dématérialisation de la fracture au lien social au Centre Social de Maurepas ..... p 12
- Du Virtuel au réel ... Le numérique est aussi source de rencontre « réelle » ..... p 13
- Retour sur la fête de fin d'année ..... p 18-19
- Zoom sur l'atelier créatif de Carrefour 18 ..... p 22-23
- Gourmandise et Culture ..... p 24

Dossier Special

- « L'inclusion numérique ..... p 14-17

Portraits d'Engagement

- Nicolas, son parcours à l'ARCS ..... p 5
- Lilas et Marianne, regards croisés sur la médiation sociale à l'ARCS ..... p 20-21

Les Assemblées Plénières dans les Centres Sociaux sont reportées à une date ultérieure.

Communiqué de l'Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS)

« Responsables et solidaires, restons en contact ! »

Rennes, le 18 mars 2020.

Chères adhérentes et chers adhérents,

Chères équipes bénévoles et salariées,

La période de confinement contrainte et indispensable que nous vivons en ce moment, pour le bien de toutes et de tous, nous a conduit à prendre des décisions immédiates de fermeture des 6 Centres Sociaux et du siège, et ce jusqu'à nouvel ordre.

Notre mission d'accueil, d'information et d'orientation de tous les publics est maintenue par téléphone grâce à une redirection vers les téléphones portables des Directions de Centre Social et de la Directrice générale pour le siège. Par ailleurs, vous pouvez toujours contacter chaque Centre Social et le siège via leurs adresses mails respectives, grâce au suivi réalisé par les équipes de Secrétaires.

En fonction de la disponibilité des professionnels, des accompagnements individualisés sont assurés par les équipes de travailleurs sociaux et de la petite enfance pour « aller vers » et répondre aux besoins des familles et des habitants les plus fragilisés, grâce à l'utilisation de différents moyens de communication à distance (téléphone, mail, site internet et réseaux sociaux).

Les professionnels du siège et les Directions de Centre Social, qui peuvent exercer leur métier à distance, concourent à la continuité des fonctions supports indispensables (ex : système d'information, paie, organisation du travail, gestion du personnel, dialogue social…). Aussi, les activités de télétravail sont actuellement en cours de définition pour chacun des postes concernés.

Les dirigeants de l'Association, dans une logique de solidarité, s'accordent pour trouver des solutions permettant le maintien de salaire à 100% du net pour tous·tes les professionnels·les de l'ARCS, quel que soit leur métier et leur fonction. En effet, certains métiers ne peuvent pas s'exercer en télétravail et nécessiteront la mise en place de mesures de chômage partiel. A cet effet, la consultation pour avis des

représentants du personnel (Comité Social et Economique), que nous savons aussi mobilisés, sera organisée prochainement. Nous apporterons toutes les précisions utiles aux salariés concernés à l'issue de cette consultation.

Face à cette situation inédite, et en un temps record, plusieurs initiatives ont d'ores et déjà été prises pour maintenir les liens sociaux et familiaux avec les personnes que nous accompagnons, mais aussi pour maintenir les liens entre équipes salariées et bénévoles :

- préparation de colis alimentaires pour les familles et les habitants en lien avec l'épicerie sociale TySol ;
- appels téléphoniques auprès des personnes isolées qui ne disposent pas d'internet ou de téléphone androïde ;
- publication de « trucs et astuces » pour s'occuper à la maison, sous forme de « défis ludiques » pour les familles et les personnes isolées, sur les pages Facebook des différents Centres Sociaux ;
- réalisation de fiches pratiques d'activités à destination des parents pour des activités « parents-enfants » à domicile ;
- création de plusieurs groupes de dialogue avec les équipes salariées, bénévoles et les groupes d'habitants pour maintenir les liens …

La réactivité et la créativité des équipes salariées et bénévoles sont remarquables et méritent notre admiration ! Nous savons, toutes et tous, que cette période est indispensable pour la sécurité de chacun, chacune. Tout en respectant les consignes, il nous faut imaginer des moyens pour ne pas rompre les chaînes de solidarité que nous construisons ensemble autour de nos valeurs et de nos missions.

Soyons à l'écoute, disponibles (même depuis nos domiciles), restons en contact et profitons de ces moments pour réfléchir à l'avenir de ces merveilleux lieux que sont les Centres Sociaux. Ce retrait obligatoire peut aussi nous permettre de poursuivre nos rêves de société, plus justes et solidaires, pour que nos futures retrouvailles nous permettent de les réaliser !

Merci à toutes et à tous,

Annie Brelier, Sylvie Litte-Sinda, Jean-Luc Masson, Co-Présidents de l'ARCS

et Amélie Trappler, Directrice Générale.

Portraits d'Engagement

NICOLAS, SON PARCOURS À L'ARCS

J'ai commencé à venir à Carrefour 18 au moment où j'ai emmené ma fille à la Halte Garderie en septembre 2008. L'accueil et la convivialité des salariés et des bénévoles m'ont amené à m'investir au Centre Social.

Je suis bénévole à l'Espace Lecture sous la houlette de Sophie Marotte, coordinatrice de l'espace lecture depuis septembre 2008. Le lundi matin séance animée pour les bébés lecteurs 0-3 ans et l'après-midi permanence pour emprunter des livres.

Investi au Carrefour du Monde, j'ai servi des cafés, du thé et des jus de fruits le vendredi après-midi de septembre 2008 à 2018 avec comme référent Christophe puis Yannick, animateur du Centre. Ces instants m'ont permis de découvrir et de communiquer avec des gens d'horizons et de cultures différents.

Après ces années d'investissement, je me suis fait élire en tant que délégué pour représenter mon Centre à l'Assemblée Générale de juin 2017. Au programme, nous avons voté les rapports moral, d'activité et financier qui tournaient autour des missions transversales mises en place sur l'année 2016. Cela m'a permis de participer et être acteur dans un premier engagement. Cette expérience m'a motivé pour devenir administrateur.

Depuis 2 ans, je représente les habitants du quartier en tant qu'administrateur suppléant et je participe à la commission Information et Communication. J'œuvre dans le groupe de travail du comité de rédaction de la Gazette avec les coulisses de la création d'un journal. Le choix des articles, l'agenda et la relecture. J'ai pu relayer les informations et moments forts de Carrefour 18 et être force de proposition dans le choix des articles.

Aujourd'hui, malheureusement, j'ai annoncé ma démission car les dates des Conseils d'Administration chevauchent sur d'autres activités bénévoles. Mon mandat court jusqu'à l'Assemblée Générale qui se tiendra le 4 juin 2020. Je laisse ma place au suivant.

Par ailleurs, je reste dans le groupe de travail pour la rédaction de la gazette.

Nicolas Palaric,
Administrateur suppléant à Carrefour 18.

Semaine « TOUT RENNES CUISINE 2020 »

À L'Espace Social Commun de VILLEJEAN, du 7 au 11 octobre 2019

Pendant la semaine de Tout Rennes Cuisine 2019, **plusieurs animations** se sont déroulées à L'Espace Social Commun -ESC de Villejean en mettant en valeur un **travail partenarial** entre le Centre Social, le Centre Départemental d'Actions Sociales la Direction de Quartier Nord-Ouest et la Direction de Santé Publique Handicap de la ville de Rennes, l'Association ASALEE (Action de santé libérale en équipe) Rennes Villejean, l'Association Santé Villejean Beauregard.

Le hall de l'Espace Social Commun a accueilli pendant une semaine l'exposition **« Aïe La note est sucrée » empruntée à l'Espace des Sciences** de Rennes. Son inauguration le vendredi 4 octobre a réuni les partenaires médicaux et sociaux du quartier. Ils ont partagé un déjeuner pour mieux se connaître et présenter l'exposition.

Un **atelier sur le goûter / petit déjeuner** était co-animé par la Conseillère en Économie Sociale et Familiale du Centre Social de Villejean et l'infirmière ASALEE avec l'appui d'**un jeu questions / réponses** sur ce thème ainsi que des emballages alimentaires pour comparer les produits. Des rencontres avec des personnes venant à l'ESC ont mis en évidence différentes préoccupations et des questionnements autour de l'équilibre alimentaire, la santé et également **des échanges avec des habitants** issus d'Afrique et du Maghreb sur des **apports alimentaires intéressants** pour la santé comme **les fruits oléagineux.**

Exposition Aïe, la note est sucrée—Espace des Sciences

L'animation **« tous à vos papilles »** devant l'ESC, le vendredi 11 octobre, le matin du marché sur le quartier a vu la **participation de 110 personnes** (adultes, enfants, familles, personnes seules) et une mixité de population (cultures). C'était un moment **convivial dans une très bonne ambiance**.

Grâce aux **fruits et légumes biologiques** de saison, apportés par la Ville de Rennes, nous avons confectionné des verrines et des brochettes aussi bien cuites que crues. La dégustation de ces fruits et légumes a régalé les papilles des convives. La présentation attractive en verrines et en brochettes a été tout aussi facile à réaliser qu'à déguster.

Nous avons remarqué que les personnes qui se sont arrêtées ont marqué un vif intérêt pour l'animation proposée. Les adultes, les enfants ont goûté les préparations salées et sucrées, des aliments qu'ils ne connaissaient pas parfois. Des échanges sur les **bienfaits sur la santé des fruits et légumes**, des façons de les préparer, de les présenter se sont déroulés entre les habitants et les professionnels des différentes structures partenaires.

Christiane Le Ster-Bouriel
Conseillère en Economie Sociale et Familiale
Centre Social de Villejean

NOUVELLES SAVEURS POUR LES BÉBÉS GOURMETS !

Au Centre Social de Cleunay

La Protection Maternelle et Infantile – PMI et le Centre Social de Cleunay proposent un atelier « bébé gourmet » à de jeunes parents. Ceux-ci participent à la réalisation de purées de légumes et de compotes de fruits pour leur enfant, à un coût modique. Ce sont les professionnelles de la halte-garderie et de la PMI qui orientent les familles vers cet atelier.

Cet atelier a pour objectifs :

- De présenter des recettes « maison » adaptées aux jeunes enfants au moment de la diversification alimentaire,
- De montrer différentes techniques de cuisine pour bébé, selon le matériel en place (cuisson, méthodes de mixage),
- D'apprendre aux parents les besoins nutritionnels de leur enfant,
- De faire connaître le Centre Social et les activités qu'il propose aux familles (halte-garderie, ludothèque, centre de loisirs, activités familles).

Il a pour spécificité d'allier les apports théoriques d'un professionnel de la PMI, au savoir-faire pratique de la Conseillère en Économie Sociale et Familiale—CESF, dans des locaux adaptés et mis à disposition par le Centre Social. Une professionnelle de la halte-garderie est présente. Elle a établi un lien de confiance avec les parents et les en-

Parole à la PMI :

« Pour l'atelier bébé gourmet, l'équipe PMI du CDAS de Cleunay est partie de l'observation d'un besoin des parents au moment de la diversification dans la préparation des repas pour leurs enfants.

Nous avons trouvé intéressant de solliciter un partenaire du secteur, ce projet permettant de combiner l'expertise des puéricultrices de PMI sur l'alimentation du jeune enfant associée à celle des professionnelles du Centre Social.

Nous n'aurions d'ailleurs pas pu accueillir cette activité sans la cuisine du Centre Social. Ce temps permet aussi de faire découvrir aux parents toutes les autres activités proposées sur le secteur par le Centre Social ainsi que la halte-garderie. »

Il y avait une bonne ambiance, j'ai pu trouver ma place dans le groupe et les professionnelles étaient disponibles pour répondre à toutes mes questions. *Mireille*

fants. Les parents ont moins d'appréhension à participer. Si un enfant ne peut pas rester toute la séance à la halte-garderie, elle peut prendre le relais.

Mireille, maman d'une petite fille de 14 mois, est ressortie de cet atelier ravie. En faisant des petits pots, Mireille ne s'attendait pas à en apprendre autant sur la nutrition pour son enfant. Avant cet atelier, Mireille n'achetait que des produits spécifiques pour les bébés (qui ont un coût assez élevé), et maintenant elle regarde la qualité du produit (sans sucre, sans additif, …) plutôt que l'intitulé « spécial bébé ». Mireille a pu adapter son mode de vie en fonction des conseils que les professionnelles lui ont donnés, et continue à faire des petits pots « maison » pour sa fille.

Au vu de la réussite de cet atelier, la PMI a sollicité le Centre Social, en proposant des recettes au rythme des fruits et légumes de saison.

Aurélie Demay et Laurence Martin
Centre Social de Cleunay

Le numérique et la mutation du Conseil en Économie Sociale et Familiale

En tant que Conseillère en Économie Sociale et Familiale – CESF, une de mes missions consiste à accompagner les familles du quartier qui le souhaitent dans plusieurs domaines de la vie quotidienne.

La gestion du budget en est un. Elle nécessite un classement régulier et rigoureux des factures et des documents liés aux engagements contractés…

Je suis souvent amenée à accompagner les ménages surendettés quand ils veulent saisir la commission de surendettement de la Banque de France. Par contre pour que cette dernière puisse octroyer une solution en adéquation avec chaque cas, il faut constituer un dossier rassemblant tout un tas de documents.

Or, le constat est que beaucoup de personnes qu'on accueille en entretien individuel pour l'accompagnement budgétaire consultent leurs factures en ligne. J'imagine que mes collègues CESF de l'ARCS et plus largement partagent la même observation.

Certes c'est un progrès formidable d'accéder à ces factures en ligne, reste à savoir comment adapter notre accompagnement. Pour le cas du dossier de surendettement, il est important d'agir vite afin de constituer le dossier pour soulager la personne de cette situation. Souvent ces documents en ligne se situent sur différents sites ce qui amène à autant de manipulations et d'autres ne sont pas en ligne et restent introuvables. Les documents sont dispersés.

La dématérialisation des documents administratifs, m'a amenée à réfléchir encore plus sur les ateliers de rangements de documents administratifs papiers que j'avais l'habitude de mener au Centre

Social des Champs Manceaux, une fois par mois. Depuis janvier 2019, deux bénévoles et moi avons démarré des ateliers numériques avec un groupe de 6 personnes une fois par mois. En effet, nous nous sommes appuyées sur les compétences des animateurs et stagiaires numériques présents dans l'Espace Social Commun des Champs Manceaux pour expérimenter la transformation de mes ateliers de rangements administratifs en ateliers numériques avec pour finalité le classement de documents administratifs dans un coffre-fort numérique.

Le coffre-fort numérique est un service hautement sécurisé pour archiver, indexer et retrouver les fichiers numériques sensibles. Ces données sont accessibles par internet avec l'avantage d'utiliser un seul code. Tous les documents se retrouvent donc à un seul et même endroit, ce qui facilite la gestion globale.

Les participants avancent à leur rythme pour appréhender le fonctionnement de cet outil.

Cette expérimentation pourra nourrir le travail collectif de mes collègues CESF.

Euphrosine Rukambura, Conseillère en Économie Sociale et Familiale, Centre Social des Champs Manceaux.

LA DÉMATÉRIALISATION DE LA FRACTURE AU LIEN SOCIAL

AU CENTRE SOCIAL DE MAUREPAS

Sans aide, je ne pourrai pas prendre de rendez-vous à la préfecture pour renouveler mon récépissé de titre de séjour tous les 3 mois.
Mr C.

Je veux devenir française mais la démarche est très compliquée et je ne sais pas comment obtenir le dossier… Mme D :

Je dois aller en Turquie comment faire pour avoir un visa de touriste par internet… Mme K.

J'ai besoin d'un extrait de casier judiciaire mais je ne sais pas utiliser internet… Mr G

Suite à la dématérialisation des rendez-vous pour la préfecture d'Ille et Vilaine il y a quelques années et pendant l'été, les habitants d'origine étrangère du quartier de Maurepas sont arrivés paniqués au Centre Social de Maurepas car la plupart des familles ne savaient pas utiliser internet, écrire le français et pour certaines le parler.

Donc impossible de prendre un rendez-vous pour demander ou renouveler leur titre de séjour ou toute autre démarche.

Dès septembre, l'équipe s'est réunie pour réfléchir à une réponse face à ce besoin ; il a été acté que nous devions tout faire pour éviter que les habitants vivent une situation difficile à travers une fracture numérique. Dès lors une permanence par semaine puis deux ont été mises en place et animées par la médiatrice sociale Nelly.

Les besoins étaient et sont très importants car depuis l'essentiel des démarches administratives d'accès au droit se font par internet !

Concrètement les permanences (tranche d'une demi-heure et les rendez-vous pris à l'accueil du Centre Social) se font le lundi et mercredi matin (9h15-12h15) dans son bureau.

Bien sûr les demandes des habitants lors des rendez-vous nécessitent un travail en aval (rappeler les personnes, recevoir les réponses de la préfecture quand elles n'ont pas d'adresse mail, imprimer les convocations et les listes de pièces à fournir et vérifier le dossier avant leur rendez-vous) ; et parfois en amont pour faire des recherches afin de bien « aiguiller » la personne !

C'est chronophage mais indispensable pour les personnes les plus vulnérables qui ne connaissent pas les méandres administratifs.

Nelly Raynal, Médiatrice Sociale
au Centre Social Maurepas

Du virtuel au réel… le numérique est aussi source de rencontre « réelle »

> *Mon niveau informatique était trop faible pour suivre des formations en groupe, le formateur de la Fondation Orange m'a orienté vers l'accompagnement individuel proposé par MV Group…je m'y suis pleinement retrouvé, l'accompagnement était au top*.
>
> *Wisner Ferdinand, habitant du quartier de Maurepas*:

Inauguré en juillet 2019, le Village Numérique situé au 10 allée de Brno, accueille depuis le mois de septembre 2019 La fondation Orange pour former les habitants aux usages du numérique.

4 sessions de 6 semaines ont été organisées, et au total 25 habitants formés.

Certains d'entre eux poursuivent leur parcours « initiation au numérique » directement dans les locaux de la Fondation Orange à Cesson Sévigné.

Les thèmes abordés sont les suivants : création d'une adresse mail, gestion de ses mots de passe…

Jamal Amri, habitant du quartier : *« cette formation m'a donné envie d'aller plus loin dans la découverte des outils numériques, je poursuis mon parcours aujourd'hui dans les locaux de la Fondation Orange, les formateurs sont supers »*

Par ailleurs, depuis le mois de novembre, le Centre Social a développé un nouveau partenariat avec l'entreprise MV Group, entreprise en stratégie « digitale » implantée à St Grégoire. L'objectif est également l'accompagnement des habitants sur les usages du numériques.
Cette fois-ci, il s'agit d'un accompagnement individuel en « one to one » pour les habitants qui n'ont jamais ou très rarement utilisé un ordinateur.

Concrètement, un salarié de l'entreprise consacre une heure à l'accompagnement d'un habitant, cela se déroule le mercredi de 18 h à 19 h dans les locaux du Centre Social.

Au-delà de l'aspect purement technique lié à la découverte du numérique, c'est une relation qui s'est créée entre des personnes d'univers diamétralement opposé : celui de la stratégie digitale et la réalité concrète d'habitants confrontés à la fracture du numérique…ce fut une belle rencontre, solidaire et pleine d'humilité…c'est aussi ça le Centre Social…

Yves-Marie Le Scornet, Directeur
Centre Social Maurepas

UNE PRISE DE POSITION DE L'ARCS SUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Cette nouvelle forme d'exclusion par le numérique nous amène à envisager une diversité d'accompagnements et de propositions pour favoriser l'autonomie numérique des habitants et répondre à leurs difficultés. Le groupe « inclusion numérique » a souhaité travailler à une nouvelle prise de position. Car dans cet environnement numérique complexe et en permanente évolution, nous devons définir et affirmer nos valeurs et notre rôle en tant que Centres Sociaux agissant sur les territoires rennais notamment auprès de publics les plus vulnérables.

Comment et sur quoi l'Association Rennaise des Centres Sociaux peut agir pour contribuer à l'autonomie numérique des habitants ?

Notre prise de position permettra aussi de préciser :

- Les formes et les spécificités de nos accompagnements des habitants
- Le rôle de l'ARCS en complémentarité et en alliance avec d'autres acteurs du territoire
- Les sujets de l'éthique et des solidarités en matière de numérique
- Les liens entre numérique et éducation populaire

Le groupe Inclusion Numérique va solliciter les Centres prochainement pour mettre sa proposition en débat, avant la validation finale.

UNE FORMATION NUMÉRIQUE POUR LES PROFESSIONNEL.LES ET LES BÉNÉVOLES

Les partenaires des Espaces Sociaux Communs (ARCS, CAF, CCAS, CDAS, We Ker anciennement Mission locale) proposent à leurs salariés et pour les bénévoles de l'ARCS, une formation intitulée « bases de l'accompagnement numérique ». La formation abordera 3 sujets :

- maitrise d'outils en ligne,
- législation et outils d'accompagnement,
- les sites partenaires et l'administration.

La formation est gratuite et prévue sur 2 journées. Voici les prochaines sessions :

Session 12 : Jeudi 04/06/2020 et Vendredi 12/06/2020
Session 13 : Jeudi 24/09/2020 et Jeudi 15/10/2020
Session 14 : Mardi 06/10/2020 et Jeudi 15/10/2020
Session 15 : Lundi 02/11/2020 et Jeudi 19/11/2020
Session 16 : Jeudi 03/12/2020 et Jeudi 19/11/2020

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre centre pour les modalités d'inscription.

Les perspectives de réflexion du groupe inclusion numérique :

A la suite de cette prise de position, le groupe inclusion numérique est impatient de poursuivre des chantiers qu'il a mis de côté ces derniers mois :

- Développer l'usage de la charte du numérique pour les accompagnateurs et les accompagnés
- Développer les possibilités d'accès au matériel numérique et à l'Internet notamment en optimisant et en développant nos partenariats (Envie 35, bailleurs…)
- Découvrir des initiatives d'autres acteurs, Centres sociaux ou autres qui ont pu développer des projets solidaires ou autour de l'économie circulaire, en s'appuyant sur le numérique
- Développer les « rendez-vous numérique » pour découvrir et débattre sur des enjeux du monde du numérique, à la façon Centre Social.

Si vous êtes intéressés pour rejoindre le groupe, contacter Claire Denis : claire.denis@assoarcs.com

Lauréats 2019 de la Fondation AFNIC [1] :

L'ARCS a été retenue par la fondation AFNIC. Nous avons obtenu un financement pour construire un Triporteur afin de développer nos actions « hors les murs » dans le domaine du numérique, au plus près des lieux de vie des habitants. Au côté de bénévoles et de salariés nous nous sommes entourés des compétences de nos partenaires, CCAS, Rennes Métropole pour définir un cahier des charges. Cette première rencontre, très créative, nous amène à envisager un chantier de construction en interne, encadré par des spécialistes. Les groupes « Inclusion Numérique » et « hors les murs » vont suivre les étapes de ce projet. La sortie de ce triporteur électrique est envisagée pour septembre 2020.

[1]La Fondation Afnic (sous l'égide de la Fondation de France) agit pour la Solidarité Numérique. Elle a pour objet le soutien au développement d'un internet solidaire, la formation et la sensibilisation à ses usages, par le soutien à des initiatives locales et structurantes de solidarité numérique et à des projets de recherche portant sur le thème de la solidarité numérique.

Un nouvel informaticien public :

En avril, un informaticien ou une informaticienne publique à mi-temps va renforcer notre capacité à accompagner les habitants à l'usage des outils numériques. Son intervention se situera sous forme de permanences dans les ESC et les Centres Sociaux mais également hors les murs. Claire Denis va pouvoir se consacrer davantage à l'accompagnement des bénévoles, des projets et au partenariat.

D'UNE ANNONCE À UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE !

Annonce : Recherche bénévole en informatique
avril 2016

En voyant cette annonce, Stéphane a passé le pas de la porte de Carrefour 18 pour avoir plus de renseignements auprès de Yannick, animateur au Centre Social de Carrefour 18.

Richard, lui, participait à un match de foot en tant que spectateur quand il a rencontré Aboubakari qui gérait la sécurité de l'évènement. En échangeant sur leurs parcours, Aboubakari, propose à Richard de venir au Centre Social car il recherchait des bénévoles en informatique.

Un atelier informatique était proposé par une habitante bénévole qui pour des raisons professionnelles a dû arrêter. Yannick, Richard et Stéphane définissent les contours et les besoins de cet atelier. L'objectif principal est de découvrir Internet et de connaître les moyens de se protéger. L'atelier connaît un franc succès mais des difficultés techniques se font vite ressentir. En effet, impossible de connecter des ordinateurs extérieurs au réseau interne de l'Association. Un groupe de travail composé de Patrice directeur du centre, Laetitia Directrice de l'Administration Générale, Erwann, technicien informatique ainsi que Richard et Stéphane s'organise pour mettre en place un Wifi Public à Carrefour 18. Cette initiative a également essaimé dans le Centre Social de Cleunay.

Le temps de la mise en place de ce Wifi, Richard a partagé sa connexion 4G pour pouvoir assurer les ateliers.

2 ans après, Serge nouveau directeur du Centre Social Carrefour 18 propose de réfléchir sur des ordinateurs publics en recyclant le matériel et en installant une solution de système d'information libre. Richard a mis en place une page pour faciliter l'accès et la navigation au public (liens vers les institutions, apprendre à taper sur un clavier, …) et bien évidement la suppression des données personnelles de chaque utilisateur à la fin de leur session.

Stéphane a développé aussi le « repair ordi », un vendredi par mois. L'idée, avec un peu de stock de pièces, est de remettre en route les ordinateurs des habitants. 80 % des appareils repartent réparés.

Stéphane et Richard, soucieux du recyclage du matériel et du réemploi, ont souhaité proposer une foire du Numérique à Clémence animatrice du Centre Social pour les habitants du quartier. L'idée était semée et a fait son chemin pour proposer une semaine du Numérique avec une foire du numérique chaque jour accompagnée par des ateliers liés au numérique. Une formidable aventure humaine qui a pu aider les plus éloignés à dédramatiser l'outil numérique dans son aspect physique ainsi que sur son utilisation.

Merci aux habitants, aux bénévoles, aux salariés engagés autour de ce beau projet qui je l'espère aura l'occasion de connaitre une deuxième édition.

Sophie Cortet, Chargée de Communication—Siège de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

263 Permanences
au sein des 6 Centres Sociaux

Informaticienne Publique à l'ARCS

Chiffres de l'activité de septembre 2018 à octobre 2019

1 Objectif : Autonomie du public pour le développement du pouvoir d'agir des habitants

Accompagnement du public
de manière individuelle
sur l'utilisation des outils numériques

954 Personnes
accueillies au sein
des 6 Centres Sociaux

3 personnes sur 1000 ont plus de 90 ans

5,66 % ont entre 80 et 89 ans

23,48% ont de 70 à 79 ans

31% ont de 60 à 69 ans

15% ont entre 50 et 59 ans

13,42% ont de 40 à 49 ans

6,81% ont entre 30 et 39 ans

4,19% ont - de 30 ans

♀ 77% sont des femmes

♂ 23% sont des hommes

Diagnostic sur les besoins
et le niveau des personnes

46% smartphone
fonctionalités de base :
configurer, connexion wifi,
télécharger une appli

22% Ordinateur
fonctionalités de base :
utiliser une souris, un clavier,
créer un dossier

13% Mail
fonctionalités :
création d'une boite mail,
gestion des mails, ...

3% bureautique
fonctionalités : word, excel, ...

7% Conseil Achat
de matériel

11% Démarches
administratives

Orientation
vers les lieux ressources
et travailleurs sociaux

22 Ordinateurs
Envie 35 prescrits

31 EPN
Espaces Numériques Publics
à Rennes et des Fablab

6 Espace socionumérique
dans les Espaces Sociaux Communs

10 Bénévoles engagés

B.@ B@ informatique
4 cessions
12 personnes grands débutants accompagnées aux Champs Manceaux

Accompagnement Numérique
Bénévoles de l'association La Plume
à Maurepas

Atelier Informatique
20 personnes accueillies
à Carrefour 18

Repair Ordi
6 personnes /séance 1 vendredi par mois
à Carrefour 18

Fondation Orange Solidarité
à Maurepas

Triporteur Numérique
Projet Transversal soutenu
par FONDATION afnic

A venir : Atelier Thématique
à Ty-Blosne

Retour sur la fête de fin d'année

au Centre Social de Villejean

Pendant 7 mardis après-midi, de novembre à décembre, des habitants du quartier de Villejean et trois animateurs, ont participé à la préparation de la fête de fin d'année du Centre social avec le thème COLOR FULL*. Chacun avec ses compétences a fabriqué des fleurs en papier carton, des guirlandes et des boules de différentes couleurs. Toutes ces décorations ont servi au décor du hall de l'Espace Social Commun de Villejean. Les fleurs ont été accrochées en forme de sapin au mur et un vrai sapin a été orné de guirlandes et de boules. Avec les chutes des papiers carton, des chemins de tables et des confettis ont été réalisés pour les décors de tables lors de la soirée. Pendant toutes ces semaines, les habitants, de culture différente ont échangé entre eux, avec les bénévoles de diverses activités et les animateurs du Centre Social.

La veille de la fête, un atelier cuisine a eu lieu avec fabrication de toasts en visage de Père Noël, des chaussons au fromage et batbots (pains marocains) garnis pour l'apéritif.

Le matin de la fête, trois bénévoles ont cuisiné deux plats de chez eux (du Sri Lanka et de Madagascar).

Le jour de la fête des habitants se sont retrouvés l'après-midi pour préparer le hall et installer des tables et des bancs.

Lors de la soirée différentes animations se sont mises en place :

- Le cercle celtique a réalisé une fresque ou chacun pouvait écrire le mot **« Bonjour »** dans sa langue. Un groupe de musique a joué une partie de la soirée.

* Pleins de couleurs

- Une table pour les enfants était prévue où chacun pouvait réaliser une fleur en écrivant sur les pétales, son prénom, sa couleur préférée, etc… ou faire des décors divers et variés.
- Deux conteuses ont exprimé la vie d'un habitant de la campagne migrant à la ville pour le travail il y a 50 ans.
- Un groupe de musique marocain a animé la soirée.

Pendant la soirée festive, des bénévoles assuraient l'accueil des familles et distribuaient les tickets repas. D'autres servaient les toasts pour l'apéritif. D'autres ont assuré le service des plats salés Sri-Lankais et Malgache et les desserts apportés par les familles.

Ce temps convivial a apporté de la joie dans les cœurs, des petits bonheurs partagés, des rencontres, une main tendue vers l'autre, une riche expérience dans la mixité sociale.

Marie-Renée, Mélanie,
Bénévoles au Centre Social de Villejean.

Lilas et Marianne, regards croisés sur la Médiation Sociale à l'ARCS

Lilas et Marianne deux médiatrices sociales nous exposent leur point de vue sur la médiation sociale sur deux territoires différents.

Lilas, médiatrice sociale travaille sur le quartier sud de Rennes. Elle partage ses compétences à mi-temps pour la maison des Squares et un autre mi-temps pour le Centre Social Carrefour 18. Lilas vient de la région parisienne. Animatrice dans les centres sociaux de la région parisienne puis sur Orléans dans les quartiers prioritaires, Lilas s'est tournée vers la médiation tout naturellement. Son sacerdoce est d'aller vers les personnes pour les amener à accéder à leurs droits. L'union fait la force !

Marianne, est médiatrice sociale au Centre Social de Cleunay après un parcours militant et d'engagement bénévole à l'Association pour la Subsistance, l'Entraide et le Partage—ASEP— autour des droits des précaires et des migrants et l'écologie via l'association La Souris Verte. Elle a souhaité se professionnaliser et s'est donc tout naturellement tournée vers le métier de médiation sociale. Elle a connu la précarité et a donc beaucoup d'empathie pour les personnes qu'elle rencontre aujourd'hui. C'est un savoir acquis si on peut dire. Elle fait le constat que la société est discriminante et qu'il faut à la fois lever les freins de la personne mais aussi de la société. Les migrants ont un véritable parcours du combattant. Et malheureusement la première discrimination dont ils font preuve est la précarité. « Nous vivons dans une société individualiste ».

Lilas travaille sur le quartier Italie, elle aime parler du potentiel des personnes. Ce sont toujours des projets à long cours qu'elle met en place avec un collectif. On part de l'envie, du besoin ressenti pour ensuite aller pas à pas vers un joli projet. Le 14 février dernier, un groupe d'habitants a organisé la fête des voisins. 120 personnes se sont réunies, autour de mets d'horizons différents, de la musique berbère, des ateliers calligraphie et Haïku. Pour garder des traces de ce moment festif, il est prévu de réaliser un fanzine alimenté par les interviews et les photos de l'évènement.

Le travail de médiation sociale ne s'arrête pas à créer du lien social, c'est un travail de recherche : Recherche de partenaires, recherche du bon interlocuteur pour une résolution de problème. C'est aussi « aller vers » par le biais du café du facteur, et amener à faire groupe pour parler. La parole est libératrice, permet de se comprendre et de s'allier pour faire force. Une mini société en somme.

Marianne travaille aussi le « aller vers » avec les « rendez-vous près de chez vous ». Avec des partenaires du quartier (bailleurs sociaux, institutions, associations) , elle recueille la parole des habitants sur leur lieu de vie et leur pouvoir d'agir dessus. Les constats qu'elle en fait aujourd'hui sont surtout tournés autour de la différence de temporalité entre institutions et habitants. Les institutions apportent des réponses mais les délais ne sont pas toujours connus ou signifiés, ce qui peut provoquer une grande violence pour les habitants et un délitement du lien : abandon des demandes ou à l'inverse sur sollicitation.

Le rôle de médiateur est aussi de comprendre les différents dispositifs disponibles pour les expliquer aux habitants. Le numérique complexifie les démarches autour de la santé, des loisirs entre autre.

Marianne et Lilas sont deux femmes et partagent le même constat sur la place des femmes dans les rues. Les effets de groupe, l'alcool et la drogue peuvent insécuriser leur travail. Il est important de toujours travailler en binôme ou en groupe avec des bénévoles et des partenaires du quartier. Le travail de médiation sociale c'est aussi de développer des actions avec d'autres partenaires tels que des artistes, bailleurs sociaux, conseil citoyen afin de mener des projets collectifs et ainsi apprendre à se connaître. Ces actions et projets permettent aussi de travailler sur l'image du quartier.

Marianne réalise aussi dans l'Espace Social Commun de Cleunay des entretiens individuels avec comme objectif de consolider les liens entre les individus et les partenaires institutionnels ou associatifs du quartier. Cet aspect permet d'amener un individu à prendre part à un collectif.

Pour finir, il y a un volet très important à ne pas oublier dans ce métier. L'observation, l'analyse et la réflexion sociologique. En effet, chaque quartier a ses codes dans le langage, dans la gestuelle. Il est important d'en prendre conscience pour créer de la confiance. Cela permet d'apporter de la qualité dans l'échange et ainsi de tisser un climat de confiance.

Propos recueillis auprès de Lilas Benallegue et Marianne Flahou par Sophie Cortet, Chargée de Communication—Siège de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

Zoom sur l'atelier Créatif de Carrefour 18 !

La créative attitude!

Chantal et Janine s'investissent bénévolement pour encadrer l'atelier créatif de Carrefour 18. Elles ont repris cet atelier qui auparavant était géré par l'animatrice culturelle Luce Desrente. Au départ, elles s'occupaient de la programmation et de l'organisation des séances. Mais après plus de 10 ans, l'inspiration était moins forte. C'est pour cela qu'en ce début de saison 2019-2020, Chantal et Janine ont proposé de partager les savoirs et ont ouvert la boite à suggestions. Tous les participants ont manifesté leur envie, ce qui a donné la programmation de cette saison.

Leur leitmotiv, proposer des activités avec les mêmes matériaux à moindre coût.

Ce binôme est très complémentaire et allie ses forces pour proposer toujours des séances à moindre coût. Par exemple, pour l'atelier art floral, qui est le plus onéreux, Chantal et Janine prennent de leur temps pour récupérer et réemployer de la mousse, du houx lors d'une balade en forêt ou bien faire toutes les boutiques de tissus pour trouver la soie la moins chère au mètre pour la peinture sur soie.

Chaque séance peut être suivie par une douzaine de personnes. Il y a un noyau dur de 5 personnes. Ces séances permettent d'apprendre de nouvelles techniques et de nouveaux tutos avec une humeur conviviale, bienveillante et solidaire. Le meilleur moyen de sortir de l'isolement est de tisser du lien. Du tricot, à l'art floral, de la pelote de laine au réemploi des ustensiles en plastiques, le groupe réalise des objets décoratifs, utiles et ou éphémères.

Le lien est source de richesse et l'envie du groupe est d'élargir les rencontres au sein de l'Association. Et pourquoi ne pas imaginer mettre en place un pot des savoirs intercentres ? La bouteille est lancée !

Vous souhaitez contacter Janine et Chantal, laissez-leur un message à l'accueil du Centre Social Carrefour 18. Elles seront ravies de co-organiser une rencontre des savoirs !

Propos recueillis auprès de Janine et Chantal, bénévoles de l'atelier créatif par Sophie Cortet, Chargée de communication—siège de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

Gourmandise et Culture

Au Centre Social de Villejean, une fois par mois, le groupe Gourmandise et Culture vous prépare un agenda des sorties culturelles sur le quartier et dans la Ville. Gratuit ou à bas coût.

Le Groupe Gourmandise et Culture est composé de 9 habitants du quartier de Villejean dont 2 sont présentes depuis les débuts. Afin de rechercher l'autonomie dans leur fonctionnement, le groupe a mis en place les formulaires d'inscription dans le hall d'accueil de l'Espace Social Commun avec les fascicules des évènements culturels.

Comment le groupe s'organise ?

Chaque année, le groupe rencontre les médiateurs culturels de la place de Rennes : rencontre avec le TNB, L'Opéra, la Péniche Spectacle, L'Orchestre Symphonique de Bretagne, les musées et tant d'autres. Ces rencontres se passent en septembre. Le groupe souhaiterait les rencontrer fin juin pour lancer la programmation dès la reprise des activités. Marie-Hélène, Animatrice au Centre Social de Villejean se charge de récupérer les places.

Comment s'organise une sortie culturelle ?

Tous les participants se retrouvent devant le Centre Social et l'aventure commence pour aller vers le lieu culturel. Au retour, chacun échange sur son ressenti face au spectacle qu'il vient de voir. En plus d'apporter de la Culture, ces sorties culturelles permettent de découvrir des lieux majestueux tel que l'opéra.

La saison se termine, et si vous êtes intéressés pour participer à la programmation, n'hésitez pas à vous manifester auprès de l'accueil du Centre Social de Villejean qui vous permettra de rencontrer ce groupe dynamique.

Sophie Cortet, Chargée de communication— siège de l'Association Rennaise des Centres Sociaux

Cette lettre s'adresse aux professionnel.le.s, administrateur.rice.s, bénévoles et aux partenaires institutionnels et associatifs de l'ARCS.

Directeur de publication :
Jean-Luc Masson
ISSN : 2260-8745
Dépôt légal : Mars 2012
Imprimé Par Nos Soins - 500 ex.
Comité de rédaction :
Membres de la Commission Communication : Jean-Luc Valentin, Patrick Doublet, Nicolas Palaric, Émilie Parent, Fadi Mabika, Sophie Cortet,
Rédacteurs :
Administrat.eur.rice.s, bénévoles et partenaires ayant contribué à l'élaboration des articles : Annie Brelier, Sylvie Litte, Jean-Luc Masson, Nicolas Palaric, Marie-Hélène, Mélanie.
Professionnel.le.s ayant contribué à l'élaboration des articles : Amélie Trappler, Serge Menez, Christiane Le Ster Bouriel, Nelly Raynal, Y-M Le Scornet, Aurélie Demay, Laurence Martin, Euphrosine Rukambura, Sophie Cortet.

Centre Social Carrefour 18
Tél: 02.99.51.32.25
c18@assoarcs.com
Centre Social des Champs Manceaux
Tél: 02.99.50.86.70
cs.champsmanceaux@assoarcs.com
Centre Social de Cleunay
Tél: 02.99.67.32.14
cs.cleunay@assoarcs.com
Centre Social de Maurepas
Tél: 02.99.27.48.27
cs.maurepas@assoarcs.com
Centre Social Ty-Blosne
Tél: 02.99.50.90.47
cs.ty-blosne@assoarcs.com
Centre Social de Villejean
Tél: 02.23.46.85.70
cs.villejean@assoarcs.com
Siège
216 rue de Châtillon - BP 20313
35 203 RENNES Cedex 2
Tél: 02.99.51.44.39
arcs@assoarcs.com
Démarche Centre Ville
centreville@asssoarcs.com