

Ligne de bus n°9 Arrêt Ferdinand de Lesseps

#### LES HORAIRES

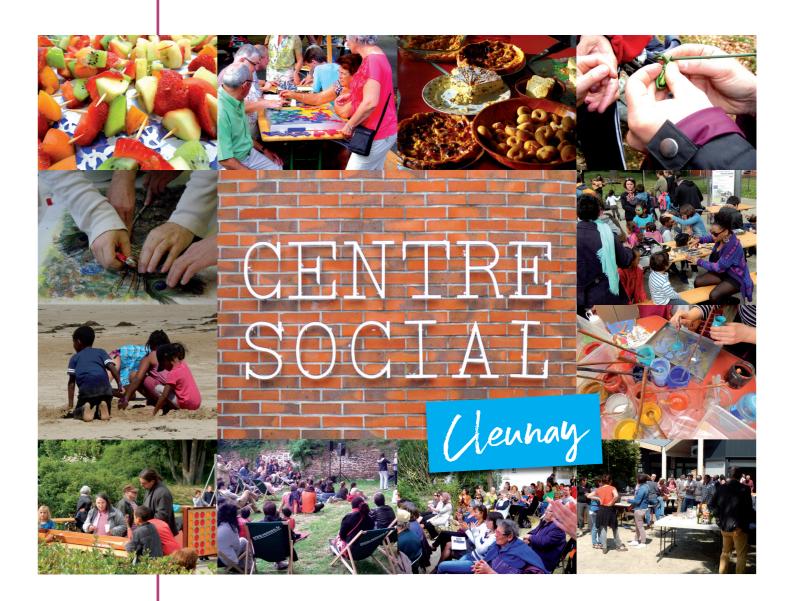
> Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 13h45 à 18h00 > Mardi : ouvert de 13h45 à 18h00

#### L'ADRESSE

49, rue Jules Lallemand 35000 RENNES Tél. 02 99 67 32 14 - Fax : 02 99 31 27 33

Mail: cs.cleunay@assoarcs.com Web: www.centres-sociaux-rennais.fr Facebook: centre social cleunay

Conception : Idées Folles, Rennes www.ideesfolles.fr



Projet Animation de la Vie Sociale 2019-2021



## Le centre social un lieu pour tous

«Le Centre Social est une Maison à la disposition des personnes, des groupes et des mouvements. Il désire répondre aux besoins du quartier en tenant compte des équipements existant à Cleunay et en accord avec eux. Dans ce sens, il peut réaliser, à la demande et avec la participation des familles, de nouvelles activités.»

Cet extrait est tiré d'un des premiers journaux édité par le Comité de Quartier en 1967 dont le titre était : Cleunay City «Far West» de Rennes. Le centre social d'alors était implanté au 90 Boulevard de Cleunay et pour l'appeler il suffisait de composer 6 chiffres sur son téléphone fixe...

Même si des années ont passé, cette présentation concise continue d'être assez proche de l'action menée aujourd'hui.

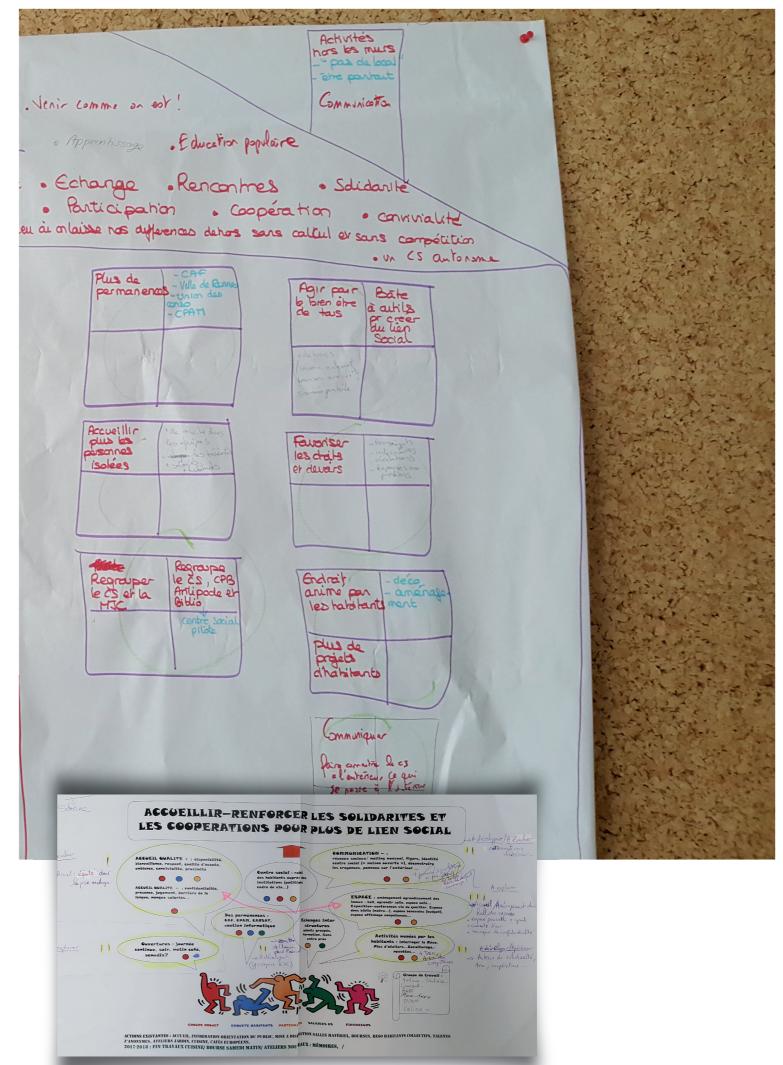
Nous vous présentons dans ce journal de bord :

- > la démarche engagée pour écrire le projet d'animation de la vie sociale du centre social 2019-2021,
- > Les actions menées par le centre social, ces dernières années,
- > Le nouveau projet, ses objectifs et les valeurs défendues.

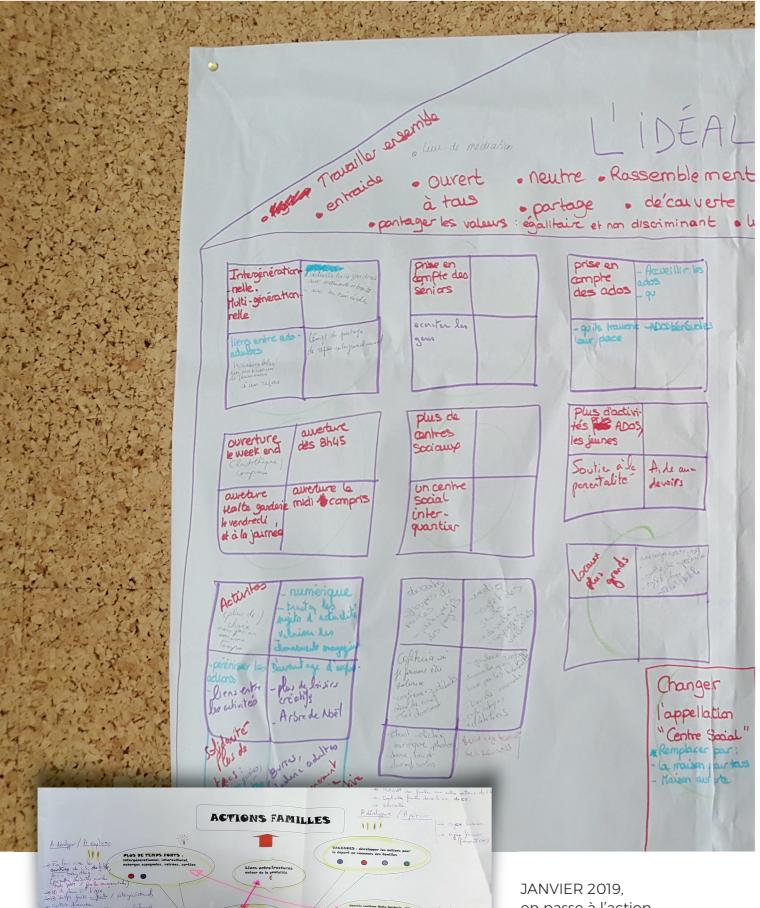
Nous souhaitons depuis le départ réussir à présenter de manière simple (et non simpliste!) notre projet. Le journal que vous avez entre les mains a été réalisé grâce à la participation des membres du groupe projet.

Merci à tous les acteurs de cette démarche projet.

Bonne lecture! Le groupe projet.



Page 2 Page 27



JANVIER 2019, on passe à l'action. La forte mobilisation pendant la réécriture ne doit pas s'étioler. Il faut communiquer sur ce nouveau projet social.



#### **SOMMAIRE:**

#### Pages 4-7

La démarche participative

#### Pages 8-9

Un territoire, ses habitants, Notre enquête

#### Pages 10-11

L'utlité sociale, c'est-à-dire...

#### Pages 12-13

Un coup d'oeil dans le rétro

#### Pages 14-17

Les groupes de travail

#### Pages 18-19

Les choix du groupe projet : l'accueil

#### Pages 20-21

Les choix du groupe projet : l'insertion

#### Pages 22-23

Les choix du groupe projet : le projet familles

#### Pages 24-25

L'évaluation du projet à venir Le lien avec l'Association Rennaise des Centres Sociaux

#### Page 28

Contacts/ plan Accès

Page **26** Page **3** 

## Démarche participative

Tous les 4 ans, nous adaptons nos objectifs, et nos actions aux évolutions du quartier, des réalités des habitants...

Cette année encore, nous avons réaffirmé la participation des habitants comme moteur de cette démarche. Ils ont été partie prenante à chaque étape.

Nous avons volontairement privilégié les moments de rencontres et d'échanges.

Septembre 2017 Mobilisation des habitants Octobre 2017 l<sup>ère</sup> journée projet Décembre 2017 Enquêtes Avril 2018

Matinées
partenaires

Avril 2018
2ème journée
projet



#### **UNE IMPLICATION CROISSANTE DEPUIS 2015:**

Le centre social a pris sa part dans la vie de l'association : un enjeu de démocratie!

- > Renouvellement permanent des 6 administrateurs tout au long de la période avec l'arrivée de nouvelles personnes
- > Forte implication dans le bureau et les commissions de travail de l'ARCS
- > Mobilisation du Fonds d'Initiatives de l'ARCS pour la mise en place de nos projets (semaine Familles, Bruxelles, Week end Ressources = + de 4000 euros redistribués pour nos projets sur la période)
- > Le collectif d'animation à l'initiative de sujets en Conseil d'Administration en particulier en remettant l'adhésion volontaire en débat
- > Participation aux prises de position de l'ARCS

**Témoignage :** En avril 2013, je suis arrivée à Cleunay pour ma retraite. J'ai vu une affiche du forum d'activités à l'Espace Social de Cleunay où j'ai rencontré une animatrice qui m'a présenté différentes activités.

Elle m'a accueillie au Centre Social, elle a pris du temps pour m'expliquer. Je me suis inscrite à l'activité «Cuisinons».

Aujourd'hui, j'agis à la Ludothèque. Un bénévole administrateur en partance m'a proposé d'être administratrice et Marc, le Directeur du Centre m'a accompagné et je me suis présentée. J'ai été élue.

C'est important pour moi de conserver une implication au Centre Social et à la ludothèque... tout en étant élue de l'association, parce qu'on n'est pas déconnecté du terrain, des habitants. Pour moi, ce n'est pas possible d'être administratrice et de ne rien faire au Centre social.

Aujourd'hui, je fais partie de la commission des finances et de la commission du personnel. Je participe aux fonds d'initiatives et au groupe de travail Education.

Ce qui m'aide à contribuer aux décisions, même les plus compliquées sans rien y connaître au départ, c'est :

- Il n'y a aucun jugement
- Cela permet de prendre la parole facilement
- Il m'est arrivé d'avoir envie de partir parce que je n'étais pas à l'aise, mais les professionnels m'ont encouragé

Les professionnels font preuve de pédagogie à tous les niveaux

Ce que j'ai reçu :

- une mise en confiance
- des apports théoriques et le soutien notamment du directeur financier et de l'animatrice enfance parentalité

Pour moi, le bénévolat, ce n'est que du bonheur! De toute façon, si tu ne prends pas de plaisir, ce n'est pas la peine de venir car cela prend beaucoup de temps. A qui je disais, «j'ai fait mes 35 heures»

Retour sur le vécu de la démarche projet : un bon travail, de beaux échange : du bonheur

La démarche du renouvellement du projet social a été accompagnée par l'Escargot Migrateur. Les 3 journées ont toutes été marquées par de nombreux échanges fructueux, une bonne humeur et une envie de construire ensemble un nouveau projet social.

Page 4 Page 25

### L'évaluation

## de ce nouveau projet sur la période 2019-2021

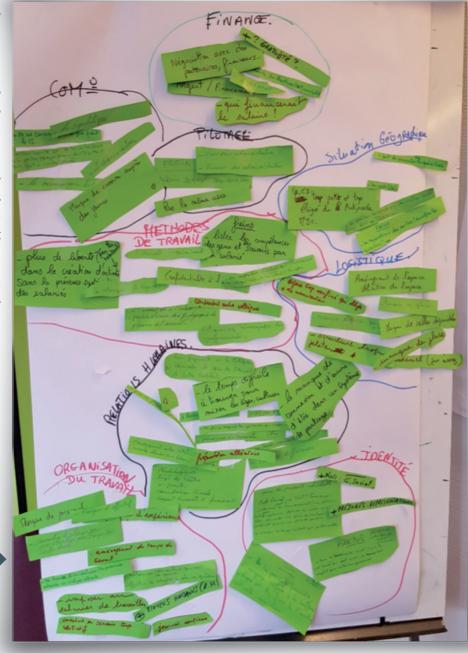
#### **MODALITES D'EVALUATION**

- > Rapports d'activités annuels : à partir de fiches action.
- > Assemblées plénières
- > Premiers vendredis de septembre de chaque année : matinée avec les bénévoles.

Ce temps de rentrée est attendu par les habitants. Il s'agit d'un travail d'évaluation et de perspectives.

> Un temps de bilan annuel avec l'équipe professionnelle.

Exemple d'un outil utilisé lors d'une évaluation partagée



#### **UNE DEMARCHE «INTEGRÉE»:**

Pour cette nouvelle démarche projet, nous avons souhaité lier l'action à la réflexion. Ainsi, nous avons profité des temps forts déjà inscrits dans notre organisation (bourses aux vêtements, soirée de Noël, Talents Z'Anonymes, voeux...) pour aller à la rencontre des habitants, des partenaires. Ce choix d'intégrer la démarche dans notre fonctionnement habituel a facilité le travail de tous. Il s'agissait de ne pas s'arrêter, et même de continuer d'expérimenter (test d'ouverture de la ludothèque le samedi).

Les enjeux d'une démarche de renouvellement de projet d'animation de la vie sociale sont très forts mais ils ne doivent pas susciter de craintes ni d'inquiétudes. Obtenir l'agrément de la Caisse d'Allocations Familiales est évidemment essentiel pour la suite. Nous souhaitions également donner du sens à une démarche optimiste, bienveillante en l'abordant comme une opportunité pour expérimenter de nouvelles méthodes de travail, d'animation...

**Mai 2018** Travail sous groupes Juin 2018 3<sup>ème</sup> journée projet **Septembre 2018**Mise en forme document final

Octobre 2018
Conseil d'administration
ARCS

Octobre 2018
Présentation
CAF



Page 24 Page 5

### LES TEMPS DE REGROUPEMENT

Une première journée pour «capter l'expression» des membres du groupe projet.

Un temps d'enquête auprès des premiers concernés : les habitants.

Une seconde journée pour analyser les besoins exprimés et les réalités des habitants de nos quartiers.

Une matinée pour accueillir l'expression des partenaires : associations, commerçants, services de la Ville...

Une dernière journée pour faire des choix collectivement.

Tout cela dans la bonne humeur et la convivialité!



#### Témoignage:

Actuellement en congé parental de mon deuxième enfant, j'ai commencé à aller au centre social de Cleunay pour déposer mon fils à la garderie afin d'avoir quelques heures pour moi. J'ai aussi découvert la ludothèque et avec ma fille aînée, nous l'avons tout de suite fréquentée.

Etant curieuse, je me suis renseignée sur les activités du centre. Je suis, ensuite, devenue bénévole (ludothèque, bourse...). J'ai également participé au séjour de Quiberon en 2017, organisé pour les familles monoparentales. Depuis, je suis devenue administratrice.

L'ancien directeur m'a proposé de participer à la journée projet. J'étais ravie de donner mon opinion et d'entendre les avis, les conseils et les idées des autres. On était comme une grande famille, on a partagé les infos pour essayer de créer de nouveaux projets. Je trouve cela très important de réécrire le projet avec tout le monde. Pour ma part, je n'y étais pas il y a 4 ans et j'ai appris beaucoup de chose...

Je pense qu'il faut de tout pour faire un monde (jeunes parents, personnes âgées, retraités, salariés du centre, habitants, familles, partenaires...)

Moi, je faisais partie du groupe « Action famille » avec le projet de créer un Club Parents et de créer un forum sur les offres de loisirs pendant les vacances d'été avec tous les partenaires.

J'étais à 100%, je me suis sentie concernée. J'ai envie d'aider et de réussir !!

## re social:

### es aventures



#### Actions liées

- > Club parents
- > Ile aux marmots
- > Halte-Garderie (0-3 ans)
- > Lieu Accueil Enfants Parents (0-3 ans avec parents)
- > Accueil de Loisirs (3-5 ans)
- > Ludothèque : Accueil de classes
- > Halte-Garderie (0-3 ans)
- > Accueil de Loisirs (3-5 ans)
- > Ile aux marmots
- > Elargir les temps d'ouverture de la ludothèque sur l'été
- > Proposer une ludo mobile
- > Projets et temps d'accueils spécifiques
- > Semaine vacances familles
- > Sorties été vacances
- > Week end ressources femmes
- > Semaine Visite des capitales Européennes

Page **6** 

# Faire des choix ensemble pour l'avenir du cent En route vers de nouvell

## Les actions collectives Familles : un soutien à la parentalité et aux dynamiques collectives

- · Favoriser les départs en vacances pour tous
- · Faciliter la vie quotidienne des familles
- · Proposer des espaces adaptés aux besoins de l'enfant
- · Privilégier des temps d'activité parents/enfants

#### Pourquoi?

Pour que les familles puissent accéder à des espaces dédiés pour échanger et se retrouver autour de la parentalité

Pour proposer des espaces favorisant l'éveil et l'autonomie des enfants

Pour que les parents se dégagent du temps pour eux

Pour que les familles puissent avoir accès à des moments partagés parents/enfants

Pour que les familles les plus vulnérables aient accès à des lieux ressources

Pour que toutes les familles et les personnes seules puissent partir en vacances et se ressourcer.

#### Comment?

- > En proposant des temps d'échanges avec des professionnels du centre social ainsi que des professionnels externes
- > En proposant des programmes d'activités
- > En mettant en place un accueil de qualité : écoute et bienveillance/ projet péda/
- > En habituant les enfants à la collectivité
- > En travaillant sur l'autonomie de l'enfant
- > En proposant des lieux d'accueils pour les enfants
- > En développant des temps parents/enfants
- > Ouverture sur les samedis et les soirées
- > En travaillant de concert avec les partenaires : CDAS, PMI, Associations
- > En veillant au maintien de la mixité dans les actions

#### L'ACCOMPAGNEMENT

L'Escargot Migrateur témoigne :

«Nous sommes une association qui fédère animateurs, formateurs, artistes, agitateurs, penseurs, tous animés par un désir de transformation sociale.

Née en 2007, l'équipe défend des valeurs d'éducation populaire. Nous développons une activité de recherche et d'innovation dans le champ de l'économie solidaire en mobilisant et construisant des outils coopératifs, dans une optique de transformation sociale. Nous accompagnons chaque année une dizaine de structures (notamment dans le cadre du dispositif local d'accompagnement - DLA) dans leurs difficultés, leur structuration et leur développement. Ce qui nous permet de construire une vision à la fois transversale et précise des enjeux du secteur notamment de l'économie solidaire.

Nous avons accompagné la démarche Projet du Centre social, main dans la main, nous avons pensé et animé le processus de réflexion.



Focalisés sur la dimension participative, nous avons œuvré à ce que chacun soit réellement contributeur, acteur, conscient des enjeux.

Nous sommes heureux que le processus ait permis à chacun d'avoir le pouvoir de s'exprimer, mais aussi de réfléchir collectivement et enfin d'arbitrer sur les stratégies à développer.

Le groupe, très hétéroclite, dans ses âges, ses parcours, son ancienneté dans le centre social, ses pratiques, ses besoins, a toujours témoigné d'un grand engagement et d'une humanité bienveillante, pour elle-même comme pour l'action du centre social.

Loin de construire un assemblage malicieux sur la base des différentes expressions, afin de remplir un document formel.

Nous avons produit ensemble une réflexion, celle d'un groupe d'acteurs, engagés dans une recherche, claire dans son désir d'éclairer les problèmes par une pensée collective.

Un groupe de professionnels et de bénévoles concentré pendant des mois vers un devenir commun plus efficient et plus impactant.»

#### Témoignage:

«Participez !» On entend souvent cette injonction à participer comme si cela était obligatoire. Mais si je n'ai pas envie...

Participer c'est prendre part de manière volontaire à une démarche, un projet... et cerise sur le gâteau y prendre goût, du plaisir et souhaiter continuer

Remerciements appuyés à toutes les personnes qui ont pris part à notre démarche projet.

Spéciale dédicace aux professionnels exigeants, soucieux du bien être des habitants qui se sont impliqués dans cette démarche tout en maintenant nos actions voir parfois en les développant.

Marc, directeur du centre social jusqu'en mai 2018.

Page **22** Page **7** 

## La démarche

## capter l'expression re social: des lers concernés es aventures

#### **DES CONSTATS PARTAGES UN TERRITOIRE/ DES HABITANTS**

«Dans un contexte socio économique difficile, la solidarité et la proximité entre territoire et habitants est primordiale. Les attentes et les besoins des habitants doivent orienter les projets et actions des territoires». Cet extrait tiré de l'observatoire 2012 des centre sociaux prévaut encore aujourd'hui.

De nombreux travaux ont été produits ces dernières années sur les quartiers rennais dans le cadre du renouvellement des conventions entre la ville de Rennes et les équipements socio-culturelles. Des chartes d'engagements territoriaux, ainsi que des plans d'actions territorialisés ont été élaborés en concertation proposant ainsi un cadre d'intervention aux structures présentes sur les quartiers 3 et 9.

Nous nous sommes appuyés sur ces données pour construire notre projet social.

#### LES ENJEUX PARTAGÉS:

Lutter contre l'isolement et recréer du lien social.

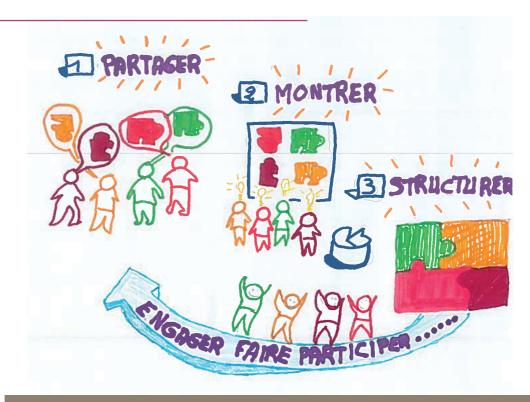
Renforcer le travail partenarial sur les enjeux éducatifs et parentaux.

#### LES PROJETS A VENIR

La Courrouze et la ZAC Bernard Duval : accueillir les nouveaux habitants et amener les Cleunaysiens à investir ces nouveaux quartiers.

Avec les perspectives de 3 infrastructures qui vont changer le paysage cleunaysien : Le Métro / La nouvelle MJC Antipode / Le Pôle Educatif Simone Veil





#### Actions liées

- > Parcours de découverte du bénévolat
- > Les collectifs d'animations
- > L'assemblée plénière
- > Le RESO et les actions solidaires
- > Outilthèque/frigotroc
- > Médiation sociale
- > Les Ateliers Bien Être
- Développement de permanences ESC au Centre social
- Permanences informatiques : mercredis après-midi et développement du projet FEDER avec des médiateurs numériques- stage formation.
- > Propositions d'activités : Cuisinons, séjours et weekend ; Ateliers Parlons français
- > Projet Sénior
- > Le RESO et les actions solidaires
- > Les Sorties culturelles
- > Les séjours

Page 8 Page 21

# Faire des choix ensemble pour l'avenir du cent En route vers de nouvell

#### L'insertion sociale et le soutien au développement de nouvelles formes de coopérations et d'entraides

- · Développer et mettre en place des actions d'insertion sociale
- · Développer de nouvelles formes de solidarités
- · Rompre l'isolement
- · Favoriser l'implication des habitants

#### Pourquoi?

Pour permettre aux habitants de prendre part à la vie du centre et plus largement de la Cité

Pour soutenir et donner une place aux initiatives et projets portés par les habitants

Pour reprendre confiance en soi et en ses compétences

Pour rompre l'isolement et créer du lien social

#### Comment?

- > En mettant en place des espaces de parole et d'échange
- > En mettant en place des formations adaptées aux besoins et demandes
- > En devenant bénévole et administrateur
- > En étant à l'écoute des propositions et en les accompagnant dans leurs réalisations
- > En donnant la possibilité d'expérimenter
- > En développant de nouvelles formes de coopérations et d'entre-aide
- > En développant des outils en lien avec l'insertion sociale
- > En se ressourçant et en prenant soin de soi
- > En maintenant le lien avec l'ESC
- > En proposant des accompagnements individuels mais aussi collectifs
- > En développant de nouvelles formes de solidarités
- > En mettant en place des activités dont les maitres mots sont «prendre du plaisir et la convivialité»
- > En proposant des accompagnements individuels (CESF, Médiatrice sociale)

Les travaux de l'APRAS (Association pour la PRomotion de l'Action et de l'Animation Sociale) ont également nourri nos reflexions.

**Eclairage :** Irma Poulard APRAS : quelques éléments statistiques importants.

Le quartier 9 Cleunay Arsenal Redon a vu sa population croître de 15,6%\* entre 2009 et 2014 quand l'évolution pour la Ville n'était que de 3,3%. En volume, cela représente 2100 habitants nouveaux sur ce quartier sur cette période. C'est l'Iris Cleunay Est (qui englobe la Courrouze) qui bénéficie principalement de l'arrivée de ces nouvelles populations (1494 personnes nouvelles).

L'augmentation de la population sur le quartier 3 Bourg L'Evesque La Touche-Moulin du Comte est également constatée mais en moindre importance avec l'arrivée sur la période 2009-2014 de 1221 nouveaux habitants (+7:5%).

Sur ces deux quartiers, on remarque une légère surreprésentation d'actifs occupés et de catégories professionnelles intermédiaires et supérieures par rapport à la moyenne rennaise. Autres éléments à noter : une proportion de personnes seules et de couples sans enfant supérieure à la moyenne rennaise.

Pour autant, le nombre de ménages à bas revenus, de chômeurs, de personnes en situation sociale plus complexe augmente en volume sur ces quartiers : des personnes en fragilité sociale à accueillir.

On ne peut affirmer que cette tendance à l'augmentation globale de la population de ces deux quartiers se confirmera dans les années à venir mais d'autres projets immobiliers sont encore en cours.

\*Recensement de population 2009 et 2014 - INSEE

### TRAVAIL DU GROUPE ENQUETE LA PAROLE AUX HABITANTS

Nous avons volontairement choisi de mettre en place des temps «d'enquête» en face à face avec les habitants, partenaires, commerçants, bailleurs sociaux... Il s'agissait de prendre le temps d'échanger, de croiser les regards, de croiser les savoirs. Nous avons investi les temps forts de l'année (voeux, bourses...) pour mettre en place ces enquêtes.

Nous avons donné la parole «aux premiers concernés», les habitants, les acteurs du quartier en nous déplaçant au plus près de leurs lieux de vie ou de travail. Cette démarche a été co-menée par les professionnels et les bénévoles du Centre Social d'octobre à fin février.

#### Ce qui en ressort?

/ La Courrouze : une cité dortoir

/ Un manque de mode de garde pour les 4-6 ans le mercredi après-midi

/ Un sentiment d'insécurité sur le quartier

/ Une mixité sociale qui fonctionne bien

/ Un manque d'activités après 17h et les samedis

/ La problématique d'isolement

/ Des partenariats à renforcer

/ Un manque de communication sur les actions du CS

/ L'action du Centre Social reconnue

/Etc...

Nombre d'enquêtes réalisées : 90 habitants et près de 70 professionnels différents représentés par 16 partenaires.

Notre diagnostic à travers le résultat de nos enquêtes nous a montré que les actions menées par le centre social sont en adéquation avec les réalités et les attentes du territoire. Dans le cadre de la démarche projet, s'est dégagée l'envie d'aller plus loin en développant davantage de proximité.

#### LA ZONE D'INFLUENCE:

Implanté à l'ouest du quartier 9, les actions du centre social s'étendent sur Cleunay la Courrouze, Arsenal-Redon et Moulin du Comte. L'intervention du centre ne peut couvrir entièrement l'ensemble des quartiers 3 et 9. Il a été rappelé en journée projet la volonté d'intervenir sur le territoire prioritaire en proximité. Les publics y sont plus fragiles économiquement et socialement.

Mais nous souhaitons également renforcer les liens avec les partenaires du quartier 3 pour une plus grande efficacité dans nos actions communes. Nous avons quelques inquiétudes sur le devenir du quartier prioritaire.

Page **20** Page **9** 

## L'utilité sociale : c'est à dire...

#### **VOUS AVEZ DIT UTILITE SOCIALE?**

L'utilité sociale peut être définie comme : «tout activité dont l'objectif et le résultat contribuent à :

- > la réduction des inégalités économiques et sociales,
- > La solidarité et la sociabilité.
- > L'amélioration des conditions collectives du développement humain durable.»

Cette définition de Jean Gadrey permet de représenter l'utilité sociale comme la contribution à un bien collectif.... Toujours selon le même auteur, des indicateurs permettent de mesurer l'utilité sociale.

Tentons l'expérience à l'échelle de notre centre social!

Si l'on se concentre sur les critères définis sur les champs du lien social, de la démocratie locale, et de l'égalité, notre action semble réunir tous les éléments nécessaires : actions vers des public défavorisés, tarification modulée des services, soutien scolaire aux enfants, reprise de confiance en soi, création de liens sociaux, entraide, échanges locaux de savoirs, dialogue participatif, processus de décision pluraliste, prise de parole des citoyens... Faut-il encore trouver des indicateurs sur le lien social!

- **1. Des indicateurs de réalisation** (ce qui est réalisé concrètement). A travers nos rapports d'activités annuels, nous quantifions le nombre et la diversité des participants, leur niveau d'implication. Le tableau sur la page suivante permet de mesurer quantitativement notre action.
- 2. Des indicateurs de résultat (les effets directs de l'activité) : amélioration de la connaissance des autres, niveau et nature des échanges entre les personnes.
- **3. Des indicateurs d'impact (effets à moyens ou long terme, attendus ou inattendus) :** les relations développées en dehors de l'activité, l'accroissement de l'investissement dans les projets collectifs, la participation à la vie de la cité, la transmission de savoirs et de savoirs faire.

Le centre social de Cleunay, au regard de ces indicateurs, peut revendiquer une part d'utilité sociale.

\* Renvoi aux travaux de Jean Gadrey : L'utilité sociale des organisations de l'économie sociale et solidaire. 2004.

## re social: es aventures



#### Actions liées

- > Accueil physique/téléphonique
- > Aménagement du hall pour que les habitants aient envie de s'y installer et de l'investir : décoration, café, semaines thématiques, expositions...
- > Diffusion des informations relatives au Centre Social par : le pont 9 (journal de quartier) ; des envois SMS. Réseaux Sociaux...
- > Affichage, flyers...
- > Repenser notre communication en insistant sur la communication directe : le bouche à oreilles, l'échange «direct»
- > Ouvert toute l'année
- > 4 ouvertures les samedis en période hivernale
- > Mise en place de soirées thématiques : repas, débats...
- > Mise en place du RESO et des actions de solidarité
- > Programmes au mois ou au trimestre
- > Tableau noir dans le hall actualisé toutes les semaines
- > Portes ouvertes et Forum de rentrée
- > Espaces d'échanges et de dialogue : «les petits déjeuners de Cleunay»
- > Forum ESC/ Fête de Quartier
- > TZA
- > Animations de squares : développer une programmation à l'année en le travaillant avec les partenaires
- > Le porte à porte en partenariat avec des professionnels intervenant déjà à domicile

Page 10 Page 19

# Faire des choix ensemble pour l'avenir du cent En route vers de nouvell

#### L'Accueil de tous au cœur de nos actions

- Proposer un accueil bienveillant et de qualité pour tous les habitants du territoire
- · Avoir une communication claire, simple et accessible pour tous
- · Aller-vers les personnes les plus éloignées et isolées

#### Pourquoi?

Pour que tous les habitants puissent accéder à un espace où ils y seront accueillis tels qu'ils sont et où ils pourront y exprimer leurs besoins

Pour que les habitants puissent accéder aux informations dont ils ont besoin et d'être orientés en fonction des demandes

Pour permettre aux habitants d'avoir un espace de rencontre, d'échange et de débat

Pour accompagner les habitants dans leurs démarches et projets

Pour permettre aux habitants de découvrir les propositions d'animations faites au centre, mais également plus largement et de s'y inscrire

Pour aller au plus près des habitants afin de les rencontrer, de diffuser de l'information et communiquer sur nos actions

#### Comment?

- > En créant des conditions d'accueil favorables permettant à toutes et tous de se sentir bien au centre social
- > Par la présence bienveillante des professionnels du centre social
- > En affirmant le fait que notre centre est ouvert à tous
- > En engageant une réflexion sur la confidentialité
- > En travaillant sur une communication simple et efficace
- > En affirmant nos valeurs
- > En mettant en place un système d'affichage clair, à jour et lisible
- > En ayant une bonne connaissance des ressources existantes sur le territoire et plus largement
- > En travaillant sur l'interconnaissance entre partenaires afin de créer de réelles coopérations aux bénéfices des habitants
- > En proposant un accueil ouvert en permanence, surtout sur les périodes où les autres équipements sont fermés
- > En utilisant des outils d'animation favorisant la création de lien social
- > En adaptant nos temps d'ouverture aux attentes des habitants
- > En étant à l'écoute et en soutien sur les initiatives
- > En proposant des temps de rencontres individuels
- > En aménageant des espace dédiés aux habitants (salle RESO avec agenda)
- > En étant à l'écoute de demandes exprimées et en étant force de proposition
- > En parlant des activités, même si aucune demande n'est exprimée
- > En renforçant les temps d'échanges entre habitants et professionnels hors les murs
- > En Recueillant la parole, les besoins et problématiques rencontrées
- > En animant l'espace public à différents moments et par le biais de divers outils en veillant à être régulier
- > En parlant de notre action, en la rendant lisible aux personnes qui ne la connaissent pas encore.

#### **FOCUS**

**Témoignage:** «Après 24 ans de travail, j'ai été obligé d'arrêter toute activité professionnelle pour des raisons médicale. Il faut alors bien sûr se battre contre la maladie, mais le danger c'est aussi l'isolement. Pendant 10 ans, je suis très peu sorti de chez moi.

C'est en allant à l'espace social pour remplir des documents administratifs que j'ai rencontré la médiatrice sociale qui qui fait le lien entre l'espace social et le centre social. Elle m'a fortement conseillé de passer au centre social pour voir s'il y avait des activités qui pourraient m'intéresser. Il m'a fallu 2 mois avant de franchir la porte. La salariée qui était à l'accueil m'a proposé plusieurs activités dont la cuisine à laquelle je me suis inscrit. Elle m'a aussi proposé un atelier théâtre, j'ai longuement hésité pensant que ce n'était pas pour moi. Vu son insistance, je me suis décidé à m'inscrire. 2 mois plus tard, je suis sur les planches du théâtre de la Paillette.

Cette expérience m'a fait découvrir la culture et surtout de créer du lien avec des habitants du quartier dont certainssont devenus des amis. J'ai continué monchemin culturel avec le centre social en allant voir des spectacles au TNB, à l'Opéra et à la Péniche Spectacle. Ensuite sont arrivées les Tombées de la Nuit dont je suis bénévole et comédien de temps en temps. Maintenant, il m'arrive d'emmener des personnes fréquentant le centre social sur des spectacles. Pour remercier le centre social de m'avoir permis de rebondir, je me suis tout simplement investi comme bénévole, puis au collectif d'animation. Par la suite, Yves-Marie Lescornet-directeur du Centre social, m'a sollicité pour être administrateur au sein de l'association rennaise des centres sociaux.

J'ai accepté ensuite de rejoindre les commissions Vie associative, le fond d'initiative et la médiation culturelle de l'ARCS. Suite à cela, l'association m'a proposé d'être membre du bureau puis co-président de l'association. Voilà comment de simple bénévole, on devient coprésident de l'ARCS.

Le projet du centre social est important pour le quartier et le centre. Il permet aux habitants du quartier, aux commerçants, aux salariés du centre, aux autres structures du quartier et les personnes travaillant sur le quartier de se réunir pour échanger et nous donner leurs ressentis sur le quartier.

Les habitants du quartier se sont donc réunis avec les salariés pour faire un diagnostic des envies des habitants, de voir ce qui fonctionne bien, ou moins bien et les manques dans le quartier de manière à ce que le centre puisse avoir une ligne de conduite au plus près des besoins et demandes des habitants.

Pour ce projet, nous avons voulu ouvrir à tous les acteurs du quartier. Nous avons donc organisé une matinée petit déjeuner pour rencontrer, échanger, remplir un questionnaire avec les commerçants et les partenaires du centre, les salariés et bénévoles des autres structures du quartier et les personnes travaillant sur le quartier. Tout cela nous a permis de présenter le centre social, les activités et services que propose le centre. Ça nous a surtout permis de casser l'apriori centre social= cas socs

Maintenant les acteurs du quartier ont une vision du centre qui leur permet d'en parler plus facilement. J'ai été étonné de voir autant d'habitants et d'acteurs du quartier se mobiliser et répondre au questionnaire concernant le projet du centre social.»

**Témoignage :** «Retraitée, il y a 2.5 ans, j'ai poussé la porte du Centre Social de Cleunay pour savoir ce que je pouvais faire en tant qu' habitante et bénévole. Je ne connaissais pas le Centre. Pour le découvrir, j'ai tout d'abord été conviée aux voeux pour la nouvelle année et à l'Assemblée Générale, autour de la galette des rois et visiter les locaux. Progressivement et à mon rythme, j'ai participé aux collectifs d'animation, RESO habitants, bourses aux vêtements, portes ouvertes, animations de square, sorties, expositions, café européen, parcours de relaxation, propositions d'actions culturelles, assisté à un conseil d'administration et suis déléguée du Centre social à l'ARCS. Cela a été de grands moments de plaisir, d'échange, de partage pour comprendre les objectifs et les actions du Centre et constater l'engagement du collectif : Habitants, Bénévoles, Professionnels, ARCS et Partenaires.

J'ai découvert ce que j'étais venue chercher : L'HUMAIN est au centre des préoccupations et au coeur des actions menées pour TOUS : jeunes, moins jeunes, quelles que soient la personne et la condition physique, sociale ; la mixité favorisant à mon sens la mise en oeuvre de valeurs partagées.

Le Centre Social de Cleunay est un fédérateur de lien social et est surtout un révélateur des Possibles : il permet selon les personnes l'émergence de potentiels, de talents, et pour certains la reprise de confiance en soi, la responsabilisation, l'autonomie, et surtout de devenir acteur de son développement voire d'épanouissement et également acteur dans le Centre Social.

C'est pour tout cela et aussi pour la dynamique et la convivialité du Centre que j'ai eu envie de participer à la réflexion pour le renouvellement du Projet Social.

Grâce à la mobilisation de l'intelligence collective des Habitants, Bénévoles et Professionnels, nous avons réfléchi sur plusieurs axes à poursuivre et à développer pour l'avenir du Centre. Là encore, il y a beaucoup de participation, d'investissement et d'espoirs dans ce Projet. Avec la présence et le soutien de Tous nous pourrons aller encore plus loin dans le mieux vivre ensemble.»

Page 18 Page 11

## Coup d'oeil dans le rétro!

Pour écrire le nouveau projet, nous nous sommes appuyés sur l'évaluation de nos actions précédentes. Ecrire un nouveau projet, c'est aussi prendre la mesure du parcours réalisé, se référer à son quotidien.

	En moyenne annuelle de 2015 à 2018
Accueil Orientation	10 000 passages par an en moyenne (accueil physique et téléphonique) Mise à disposition salles (familles, associations, syndics) Location de matériel de bricolage Permanences (Etoile, élus, CIDFF, puis la Plume à partir de 2017) 6 associations hébergées Accueil de deux temps de formation hebdomadaires Langues et communication Accueil groupe d'enfants MJC les mercredis dans nos locaux depuis 2016. Permanence informaticienne publique depuis 2017 Multiples expositions dans le hall Accueil en 2016 de la conciergerie de quartier «Cleunay ses gens»
Pôle enfance famille	Halte-Garderie : environ 190 familles Accueil de loisirs : environ 80 familles Activités enfants/parents les mercredis après midi depuis 2017 Ludothèque : accueil d'une cinquantaine de classes des écoles du quartier et plus de 150 personnes fidèles aux ouvertures publics Lieu Accueil Enfants Parents : 45 familles 6 sorties été soit plus de 400 places pour les sorties 3 Bourses (100 déposants et une trentaine de bénévoles) Départ vacances 10 familles monoparentales par an depuis 2016 Accueil AREJ : 4 espaces jeux Accueil de l'association Proxité (accompagnement à la scolarité depuis 2017)
Activités adulte	RESO: différents ateliers: jardin, anglais, remise en forme, photo, espagnol, tricot avec en tout en moyenne 60 à 80 personnes sur l'ensemble des ateliers. Atelier cuisine (55 personnes inscrites pour 25 ateliers), Parcours Bien être (45 personnes en collectif et plus de 80 en individuel); ateliers bijoux Sorties culturelles (environ 20 propositions en lien avec les acteurs culturels: TNB, Opéra, Champs Libres, péniche spectacles) Accompagnement vie quotidienne (40 situations suivies) Voyage à Paris (55 habitants en 2015) puis Bruxelles (27 habitants pendant 4 jours en 2016), et enfin Strasbourg (30 habitants en 2018) Week end Ressources 7 femmes en 2017 et 8 en 2018 Soirée fin d'année multiculturelle en 2018 / Repas d'été Parlons français: 35 participants depuis 2016
Animations et actions hors les mûrs	Animations de square (4/an): en moyenne 80 personnes Médiation sociale à l'ESC TZA (25 exposants/ ateliers découverte/ soirées vernissages Différents ateliers selon les années: couture avec défilé/ photos avec exposition/ 2 Forums d'activités à l'ESC Voeux: en moyenne 100 personnes Cafés bas de tours depuis 2016 Fête à l'Ouest-partenariat quartier (250 participants)

Deux tendances fortes sont observées sur cette période et qui étaient des objectifs affichés lors du précédent projet social :

- > la place des familles dans nos actions est de plus en pus importante en lien avec les derniers projets (vacances familles entre autres),
- > une plus forte mixité culturelle également liée aux ateliers Parlons français...

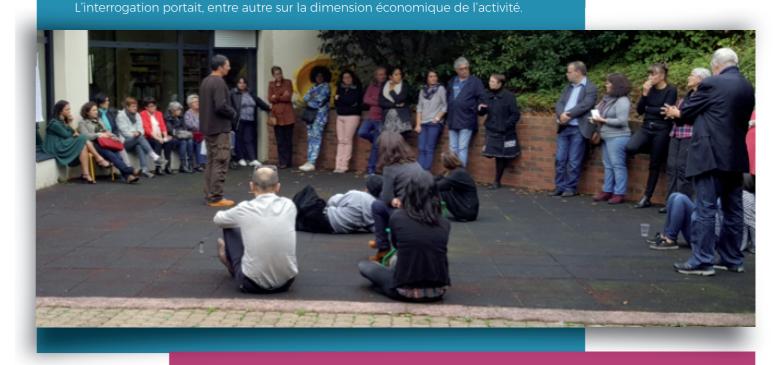
#### Groupe «Accueil»

Il est très vite apparu dans la démarche projet la nécessité de se pencher sur les questions d'accueil

Le groupe s'est ainsi interrogé sur les problématiques liées à l'aménagement, à l'animation des espaces, aux horaires d'ouverture, aux aspects de confidentialité, aux types de publics accueillis...

Parmi les éléments prégnants, le groupe a retenu une augmentation de la mixité culturelle dans l'accueil des personnes. Ce constat est sans doute lié à la mise en place d'actions favorisant leur présence : atelier ParlonsFrançais, soirée interculturelle

Le groupe a également évalué l'impact de l'arrivée de la conciergerie de quartier «Cleunay ses gens» dans nos murs en juin 2017. L'implantation de cette association avait provoqué des interrogations. En effet, en parallèle le centre social mettait en place un réseau bénévole et solidaire entre habitants. Il avait alors été décidé de suspendre le réseau pour permettre l'expérimentation de conciergerie. L'évaluation a permis de réaffirmer la nécessité pour le centre social de porter un projet de réseau solidaire, ce qui sera le cas dans l'avenir proche. Par ailleurs, la conciergerie a décidé de prendre de nouveaux locaux et s'est installée route de Lorient en juin 2018.



**Témoignage :** «Je suis arrivée avec ma fille sur Cleunay fin octobre 2012. Lors d'un rendez-vous à l'ESC, il y avait une journée portes ouvertes du Centre Social de Cleunay. Rien que le nom, peu engageant, la curiosité l'a emporté sur la méfiance. D'où ma surprise.

J'ai commencé tout doucement avec l'atelier bien-être, la cuisine, les jeux...

J'ai pris de l'assurance. Ce fut un cheminement, d'habitante à bénévole, puis administratrice suppléante.

On y apprend les méandres de cette institution, très enrichissante. On n'est pas là pour faire de la figuration.

Ma fille et moi avons bénéficié du ler séjour «vacances familles». Ce fut possible grâce au dispositif «épargne bonifiée». Partir, oublier le quotidien, rencontrer d'autres familles, tisser des liens...

Sans parler du voyage à Bruxelles et tant d'autres choses.

Pour tout cela, je remercie le directeur et les salariés sans qui cela ne serait possible. Travaillant main dans la main, bienveillant avec les habitants et bénévoles.

Quelle lourde responsabilité que l'écriture du projet du centre social de Cleunay. Il en va de l'avenir du centre. D'où notre engagement. Trois pôles ont été défini, j'ai opté pour :

«Plus de participation des habitants pour favoriser leur insertion social». L'association l'Escargot migrateur était là pour veiller au grain et nous aider dans notre cheminement. A l'écoute les uns des autres, de vraies séances de travail. Le groupe était homogène, le déroulement des séances s'est bien passé.»

Page 17 Page 17

#### **Groupe «Insertion sociale»**

Le groupe s'est rencontré à quatre reprises. Voici l'article qu'il a rédigé. Il y est souvent question

Insertion sociale, il nous semble bon de rappeler ce que nous entendons par insertion sociale Insertion : le Larousse nous dit : «fait, manière de s'insérer dans un groupe de s'y intégrer», «fait de s'insérer, de s'attacher sur et dans quelque chose»

Sens 1 : qui concerne la vie en société

Sens 2 : sociologie du groupe

Sens 3 : qui a pour objectif l'amélioration des conditions de vie des défavorisés

Sens 4 : relatif au monde du travail et au rapport entre les différentes classes d'une société

En prenant appui sur ces définitions le centre social pour son futur projet à toute sa légitimité pour développer de façon humaine et cohérente ce que signifie insertion sociale.

Pour permettre l'insertion sociale, il faut être connu, repéré, identifié et, nous, centre social nous nous posons la question si ces éléments sont-ils bien mis en avant?

#### Constats repérés par les habitants et les professionnels lors de nos rencontres «groupe projet»:

- qu'en tapant sur Google maps le centre social n'apparaît pas ???, géographiquement, sur le net, sur les pages jaunes difficile à trouver, affichages, problème de différenciation entre centre social ccas cdas?
- > Moyens humains en diminution : quelle réorganisation ? ne pas mettre les bénévoles en remplacement de professionnels-lles, le salarié est garant de l'activité et en reste responsable, faire le choix donc, de garder des activités ou d'en supprimer?
- > Complexité du hors les murs et de l'isolement ?
- > Intégration et renouvellement du public du centre social continuer à garantir la mixité

Quelles pistes se dessinent pour améliorer ces constats?

Proposition: LA COMMUNICATION AXES TRANSVERSAL et MAJEUR

- > Faire «l'Agenda de Cleunay» (ou l'appellation centre social n'apparait plus)
- > Diffuser par les différents vecteurs de communication :
- transmission aux structures et aux habitants
- par mails, affichages, papier, info orales (accueil), réseaux sociaux, journaux locaux (Gazette et Pont 9), envoi d'SMS
- créations de binômes (bénévoles et salariés) pour la diffusion d'informations en bas d'immeuble et quartier, aller vers les structures et commerces.

#### Autres préconisations :

- > Mise en place de façon régulière d'ateliers créatifs : 1 ou 2 fois par mois avec l'appui de bénévoles ou de prestataires extérieurs à organiser...
- > Proposer des sorties mensuelles : par petits groupes pas plus de 16, des sorties découvertes (thématiques larges, culture, loisirs, visites entreprises en tout genre, végétal idées innovantes...)

Pourquoi ces propositions? : Dans le but d'améliorer l'insertion sociale, le «aller vers» les habitants, travailler avec nos partenaires de façon plus efficiente et mieux gérer notre communication.

Grace à la récurrence des ateliers nous pourrons créer, favoriser une appartenance, se sentir relié aux autres et créer du lien.

En mettant en place ces nouvelles façons de communiquer et les formes nouvelles d'activités, cela pourra créer une dynamique nouvelle pour ceux :

- qui sont déjà intégrer et qui ont aussi besoin de renouvellement et de nouveautés
- pour ceux qui sont à intégrer et qu'il faut aller chercher et à qui il faut donner envie.

La proposition des sorties culturelles au «sens large» avec pour objectif:

Aller à la rencontre du monde et se sentir relier à ce monde en étant accompagné et quitter peu à peu l'isolement pour mieux vivre.





### DANS LE RÉTRO

#### UNE ANNEE DE BENEVOLAT AU CENTRE SOCIAL

- 7 collectifs d'animations par an (24 participants en moyenne).

Le collectif d'animation se réunit tous les mois et demi, il dure 1h30. Une garde d'enfants est proposée aux parents, : il est ouvert à toutes celles et ceux qui souhaitent en savoir plus sur le centre social, l'association rennaise des centres sociaux, proposer un projet... Le nombre de participants n'a cessé de croitre depuis 2015.

- Assemblée plénière annuelle (80-100 personnes)
- Chaque activité réunissant des bénévoles a également des temps de préparation, bilan...
- En tout près de 60 bénévoles mobilisés sur les diverses actions et manifestations avec, en moyenne, 4000 heures de bénévolat par an.
- Des administrateurs de Cleunay fortement impliqués dans la vie de l'Association Rennaise des Centres Sociaux.
- Des formations sur l'accueil bénévoles salariés et l'animation de réunions...
- Une équipe salariée de 13 personnes (9.5 équivalent temps plein) impliquée, solidaire et à l'initiative de nouveaux projets en coopération avec les habitants.
- Des temps forts : rentrée habitants bénévoles (50 participants)/ portes ouvertes (100 participants)/ TZA/ Voeux (100 personnes)/ Soirée Noël (100 personnes)

#### LES LIENS AVEC LES PARTENAIRES DES QUARTIERS

Les quartiers 3 et 9 sont dynamiques notamment en raison du nombre important d'acteurs associatifs et institutionnels. Nous travaillons avec nombres d'entre-eux : Espace social de Cleunay, la MJC Antipode, les 2 Cercles Paul Bert, les 3 maisons, la bibliothèque, les écoles, les ALSH municipaux, ASFAD, Maison Relais, le Comité de Quartier... pour n'en citer que quelques-uns. Le centre social participe également activement à l'animation de groupe de travail présents sur le quartier puisqu'il pilote le groupe Ensemble (sur les questions de vivre ensemble) et le groupe petite enfance.

De nombreux équipements en libre accès existent également : city stade, terrain synthétique...

Les îlots Mabilais-Arsenal Redon et la Courrouze sont en revanche éloignés de tous ces équipements.

#### **UN BATIMENT RAJEUNI**

Ces années 2015-2018 ont également été celles de la rénovation du bâtiment. La CAF et l'ARCS ont largement remis en valeur le bâti au profit des habitants : cuisine, espaces enfance, sols, murs...

Des chantiers éducatifs de jeunes (travaux de peinture intérieure principalement) accompagnés par les éducateurs du Relais ont également été mis en place. En tout plus de 14 jeunes du quartier y ont

#### **BUDGET ANNUEL**

Le budget d'environ 750 000 euros par an a été à l'équilibre sur la période 2015-2017. organisations



Page 16

## La démarche : travail des groupes

A l'issue de la seconde journée projet, trois groupes de travail se sont constitués pour évaluer nos précédents objectifs et des actions développées, avec l'envie d'explorer de nouvelles pistes. Evaluer pour évoluer ! Nous avons utilisé une technique d'animation commune à chacun des groupes. Nous avons échangé sur des situations concrètes insatisfaisantes. Pour chacune de ces situations, nous avons décrit les faits, les problèmes que cela engendrait, le pourquoi de ces dernières. Enfin, nous avons proposé des solutions pour régler ces situations. Les propositions de ces différents groupes apparaissent en page 18 à 23. Chacun des groupes était constitué d'habitants et salariés.

#### **Groupe «Actions Collectives Familles»**

Le groupe s'est rencontré à quatre reprises. Il a fait le choix de travailler sur deux actions qui lui semblaient essentiels à évaluer : la ludothèque et les vacances pour tous. Ils ont rédigé ces articles. Leurs propositions sont intégrées aux nouveaux objectifs pour l'action famille.

L'action famille du centre social illustrée par la Ludothèque

La famille et la petite enfance sont l'un des centres d'intérêt du centre social de Cleunay.

Les enfants de 3 mois à 5 ans et plus sont accueillis dans des espaces agréables et adaptés qui sont la halte de garderie et la Ludothèque. Dès son plus jeune âge, l'enfant peut venir avec papa et/ou maman dans le lieu accueil enfant-parent du centre social : l'île aux Marmots. Pour continuer à s'éveiller et se socialiser, il peut venir découvrir les joies de collectivité à la Halte-Garderie. Après 3 ans, quand il commence à être grand, l'accueil de loisirs favorise son épanouissement et son autonomie sur les temps de vacances scolaires. Pour jouer, rigoler, partager dans la bonne humeur, la ludothèque est le lieu idéal de la rencontre intergénérationnelle et interculturelle.

Ouverte depuis 2004, la ludothèque est l'espace central de la structure.

Lieu dynamique, il accueille les familles, les écoles, les accueils de loisirs, les adultes et les assistantes maternelles du quartier. Véritable caverne d'Ali Baba, la ludothèque offre une diversité de jeux pour les grands et les petits.

Espace mutualisé, la ludothèque en 2014 réorganise son fonctionnement. Fermée pendant les vacances scolaires, elle laisse la place à l'accueil des enfants du

centre de loisirs à la journée. Depuis, les familles souhaiteraient profiter davantage de cet espace dans la semaine et regrettent la fermeture pendant les vacances scolaires.

Même si l'appellation Ludothèque est formulée au centre social, finalement il s'agit d'avantage d'un espace jeux puisque le lieu est polyvalent et modulable.

Conscients des limites organisationnelles, des solutions sont déjà expérimentées : fermeture de l'ALSH lors des vacances de décembre pour une ouverture de la ludothèque à la journée, repas ludiques partagés, samedis jeux, soirées jeux.

Deux questions se posent : Faut-il ouvrir davantage la ludothèque dans la semaine? Peut-on rêver d'un espace plus grand pour conjuguer les 2 fonctions ?

Les perspectives d'évolution envisagées lors des rencontres projet :

- Compte tenu des limites humaines, il est nécessaire de développer le bénévolat et l'autonomie des bénévoles.
- Compte tenu des limites d'infrastructure, il est nécessaire de réfléchir à d'autres modalités d'accueil telles qu'une Ludo-mobile, ou des espaces d'accueil sur d'autres équipements (partenaires).

Donc, pour pouvoir l'exploiter plus longtemps dans la semaine et le gérer il faut développer le bénévolat et l'autonomie des bénévoles. Grâce à cela, le rêve d'une ludothèque mobile peut devenir réalité. Cette initiative permettra d'aller à la rencontre des enfants dans les squares. C'est l'activité qui va se déplacer pour en faire profiter tous les enfants du quartier et non seulement ceux qui fréquentent le centre social.



## Vacances et Loisirs pour tous

Le Centre Social de Cleunay par sa programmation de sortie riche et variée propose aux habitants de vivre des moments exceptionnels hors de leur quartier.

Soirées culturelles, Balades de proximité, Centre de loisirs, Escapades parents-enfants avec la Halte-Garderie et l'île aux Marmots, Excursions d'été tout public, week-end femme, séjour Europe, Vacances collectives familles monoparentales, Accompagnement des séjours famille individuels, etc...

Ces différents projets sont pensés par le biais des collectifs d'animation du centre social, par le souhait des habitants, l'envie des enfants et le rêve des familles. Ils ont pour but de favoriser les rencontres, de renforcer les liens familiaux, sociaux, intergénérationnels tout en découvrant de nouveaux sites, des villes, des musées et des évènements culturels.

Le succès et la demande croissante de sorties et de séjours pour tous nous amène aujourd'hui à envisager un outil capable de mutualiser l'ensemble des propositions qu'offrent les différentes structures du quartier. Les habitants pourront choisir eux même celle qui est la plus appropriée à leurs besoins.

Après avoir effectué un état des lieux de nos actions en faveur de l'ouverture vers l'extérieur, nous nous sommes rendus compte que beaucoup de nos sorties visaient un public précis avec des critères spécifiques différents et variables d'un individu à un autre (Coefficient familial, âge, sexe, composition familiale...) mais pour répondre au plus près de leurs besoins. Les sites et transports choisis ne sont pas toujours accessibles aux personnes en situation de handicap. L'offre de séjours pour les adolescents, jeunes adultes, seniors et couples avec enfants est quasi inexistante. Par ailleurs moins de sorties sont proposées les week-ends et en Août.

Attaché à ce que chacun puisse trouver son épanouissement dans des activités adaptées à ses besoins et à sa situation, nous souhaitons réunir l'ensemble des partenaires du quartier (CBP, MJC Antipode, Relais, Association des 3 maisons, OPAR, Ville de Rennes, CDAS, CCAS

et centres de Vacances...) afin d'organiser un forum autour de l'offre de vacances d'été sur notre territoire. Des organismes de vacances tels que (Handicap, ANCV, CAF...) seront associés à cette démarche.

Cette collaboration permettra aux professionnels de mieux communiquer sur l'offre existante et renforcera les partenariats sur cet évènement (flyers d'invitation au Forum dans chaque équipement, plaquette commune). Une association avec le pont 9 pour une édition spéciale été pourrait voir le jour et donner aux habitants une meilleure visibilité sur l'offre existante.



Page 14 Page 15